

## **Direção-Geral da Saúde e Ordem dos Enfermeiros analisam situação da Linha de Saúde 24**

A Direção-Geral da Saúde e a Ordem dos Enfermeiros analisaram hoje, em conjunto, a situação vivida no centro de atendimento do Serviço Nacional de Saúde (SNS), conhecido como Linha de Saúde 24.

1. A Direção-Geral da Saúde e a Ordem dos Enfermeiros partilham as mesmas preocupações relativamente à qualidade do atendimento e reconhecem, não só a importância da Linha de Saúde 24, como o valor que este serviço representa na melhoria do acesso e na adequação da prestação de cuidados no SNS – patente no elevado grau de satisfação manifestado pelos cidadãos.
2. A Direção-Geral da Saúde assegurou à Ordem dos Enfermeiros que não se verificam alterações no padrão de atendimento das chamadas, nomeadamente no que refere à conformidade com os critérios de atendimento contratualmente previstos.
3. A Direção-Geral da Saúde e a Ordem dos Enfermeiros assumem, no âmbito das suas atribuições, que os interesses do Estado e dos cidadãos serão sempre salvaguardados.
4. A Direção-Geral da Saúde assegura que vai estar especialmente atenta à monitorização da execução e cumprimento do contrato, como garante da manutenção da qualidade da Linha de Saúde 24.
5. A Ordem dos Enfermeiros continuará a acompanhar atentamente esta situação, esperando que as dificuldades sejam rapidamente ultrapassadas.

Lisboa, 29 de janeiro de 2014

O Diretor-Geral da Saúde, Francisco George

O Bastonário da Ordem dos Enfermeiros, Germano Couto