

AÇÃO DE FORMAÇÃO – AUDITORIA INTERNA ÀS NORMAS CLINICAS

Programa

1. Introdução
 - a. Tipos de auditoria e objetivos
 - b. Definições e conceitos básicos
 - c. Princípios de auditoria
 - d. Gestão de um programa de auditorias internas
 - e. O auditor: requisitos, responsabilidades, atitudes, comunicação e comportamento
 - f. O ciclo de Demming ou PDCA
 - g. Fundamentos da auditoria clinica. Resenha histórica. Integração dos processos de auditoria clinica na Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde 2015-2020 e na melhoria contínua
2. Auditoria Interna
 - a. Preparação da auditoria interna
 - i. Definir os objetivos, âmbito e critérios de auditoria
 - ii. As comunicações prévias à realização da auditoria
 - iii. Preparar os documentos de trabalho – *check-list*, guião de entrevista
 - b. Execução da auditoria interna inter-pares
 - i. Preparação e condução a reunião inicial de lançamento da auditoria
 - ii. Execução da auditoria
 - iii. Recolha de dados na grelha de auditoria
 - iv. Abordagem ao contraditório
 - v. Informação para a Direção Clínica / Comissão de Qualidade e Segurança das conclusões da reunião de serviço quanto aos resultados da auditoria.

Duração

14 horas repartidas em duas sessões de 7 horas cada

Horário previsto

1.º dia / 10:00 às 13:00 – 14:00 às 18:00

2.º dia / 09:00 às 13:00 – 14:00 às 17:00

Datas e locais

16 e 17 de novembro / **Lisboa** - Ordem dos Médicos – Seção Regional do Sul

26 e 27 de novembro / **Coimbra** – Ordem dos Médicos – Seção Regional do Centro

30 de novembro e 1 de dezembro / **Porto** – Ordem dos Médicos – Seção Regional do Norte