

# Segurança no circuito do medicamento



## ESTRATÉGIAS IMPLEMENTADAS

Caso Prático – ULS Matosinhos, EPE

Hospital Pedro Hispano  
Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE



Pedro Campos / Ana Ribeiro  
Farmacêuticos Hospitalares

# Estratégias Implementadas



- ✓ **Dupla verificação** nos processos: Preparação de citotóxicos; preparação de misturas intravenosas estéreis; preparações não estéreis;
- ✓ Verificação (aleatória) da medicação enviada pelo sistema de distribuição de medicamentos individual diária em dose unitária (DIDDU);
- ✓ Verificação da medicação enviada em sistema de distribuição *Kaizen*;
- ✓ **Rastreabilidade** por lote de determinados grupos farmacoterapêuticos (ex: citotóxicos; hemoderivados; estupefacientes) e medicação cedida em regime de ambulatório;
- ✓ Sistema de distribuição de medicamentos semi-automatizado (*Omnicell*);
- ✓ Análise do perfil farmacoterapêutico gerado pela prescrição de medicamentos em DIDDU. Detecção de erros; registo e quantificação;
- ✓ **Farmacovigilância**;
- ✓ Equipas multidisciplinares (comissões técnicas; grupos de trabalho; visita clínica);
- ✓ **Circuito do medicamento LASA (*Look-alike, Sound-alike*)**.

# Erros de Medicação



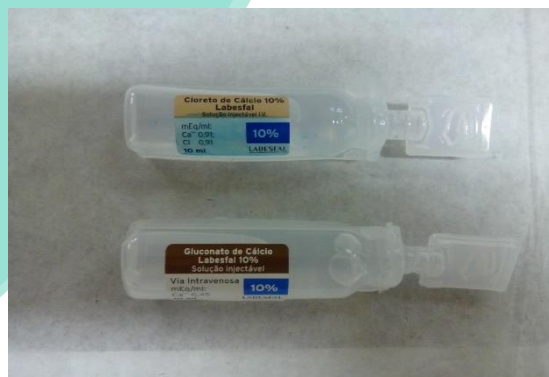
- ✓ Erros de medicação atribuídos à confusão gerada pela semelhança entre nomes de medicamentos são responsáveis por 15-25% de todos os erros de medicação;
- ✓ Medicamentos LASA são responsáveis por 29% dos erros de dispensa de medicação.

# Estratégias implementadas

## 1. Utilização de etiquetas de identificação de cor diferente de acordo com dosagem (branca, verde, azul)



## 2. Coloração dos rótulos das soluções injetáveis com menor consumo ou as potencialmente mais perigosas



# Estratégias implementadas



Alertas visuais

# Estratégias implementadas

Identificado o problema  
**LASA**



**Bisacodil**  
retirado da  
ordem alfabética  
(colocado na 1ª  
gaveta do stock  
da dose unitária  
(DU))

# Necessidade de criar grupo de trabalho multidisciplinar



- ✓ Grupo criado em **abril de 2015** – Grupo de Trabalho para a Segurança do Circuito de Medicamento (GTSCM);
- ✓ Divulgação na instituição em **maio 2015**;
- ✓ Procedimento, área reservada na intranet; possibilidade de notificar possíveis LASA – **abril 2016**.

## Por onde nos orientamos?

- ✓ Normas da Direção Geral de Saúde - Norma nº 020/2014 de 30/12/2014, emitida pela Direção Geral de Saúde (DGS) e atualizada em 14/12/2015;
- ✓ Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020, emitido em Diário da República, 2ª série – N.º28 – 10 de fevereiro de 2015;
- ✓ *Institute for Safe Medication Practices (ISMP)* e respetivos homólogos reconhecidos pelo ISMP (Espanha, Brasil, Canadá).

# Equipa multidisciplinar



Divulgada constituição em Boletim Informativo (BI) a 4 de maio de 2015

**Boletim Informativo**

O Conselho de Administração  
*[Assinatura]*

Número - 18 / 2015  
Data - 04 / 05 / 2015

**ÍNDICE**

|   |       |   |
|---|-------|---|
| DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES DOS PROFISSIONAIS DA USF CARAVELA  | ..... | 1 |
| NOMEAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO PARA A SEGURANÇA DO CIRCUITO DO MEDICAMENTO   | ..... | 1 |
| DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES DO HPS 2014-SERVIÇOS DE SAÚDE PRESTADOS EM AMBULATÓRIO | ..... | 2 |
| MOBILIDADE  | ..... | 2 |

**DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES DOS PROFISSIONAIS DA USF CARAVELA**

Por deliberação do Conselho de Administração de 28 de abril de 2015, foi autorizada, sob proposta da Sra. Coordenadora da Unidade, a atribuição de funções/responsabilidades específicas dos profissionais, conforme abaixo descrito:

- Elo de Ligação do Secretariado Clínico: Ass. Téc. Pedro Gomes;
- Qualidade: Dra. Ana Nunes, Dra. Caria Campos, En<sup>º</sup> Carina Cunha, En<sup>º</sup> Marta Azevedo, Ass. Téc. Sandra Gonçalves e Ass. Téc. Daniela Silva;
- Vacinação: En<sup>º</sup> Andreia Monteiro, Dr. Nuno Alves, Ass. Téc. André Rocha;
- Tuberculose: En<sup>º</sup> Andreia Monteiro e Dr. Nuno Alves;
- Controlo de Infecção, Risco Clínico e Saúde Ocupacional: Dra. Marlene Sousa, En<sup>º</sup> Lígia Silva, Ass. Téc. Daniela Silva;
- Saco de Emergência: Dra. Caria Campos, En<sup>º</sup> Octávia Oliveira, Ass. Téc. Mariana Cardoso;
- Úlceras e Feridas: En<sup>º</sup> Mariana Ferreira e Dr. Nuno Alves;
- GRECSP: En<sup>º</sup> Mariana Ferreira;
- Comunicação: Dra. Joana Melo Cabrita.

**NOMEAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO PARA A SEGURANÇA DO CIRCUITO DO MEDICAMENTO**

Em reunião do Conselho de Administração de 28 de Abril 2015, foi deliberado nomear, sob proposta da Sr.<sup>a</sup> Diretora Clínica, os seguintes profissionais para integração no Grupo de Trabalho para a Segurança do Circuito do Medicamento:

- Dr. Pedro Campos-Farmacêutico e Responsável pelo Grupo de Trabalho;
- Dra. Ana Sofia Ribeiro-Farmacêutica e Responsável pelo Grupo de Trabalho;
- Dra. Sofia Pinto- Farmacêutica Diretora dos Serviços Farmacêuticos;
- Téc. Luísa Martinho-Técnica Especialista de Farmácia;
- Dra. Caria Pinto-Médica Anestesiologista Responsável pelo Medicamento no Bloco Operatório;
- Dr. Nuno Figueiras Alves-Médico de Medicina Geral e Familiar do ACESM e Presidente do Conselho Clínico do ACESM;
- Dr. Paulo Pires-Médico de Medicina Geral e Familiar do ACESM;
- En<sup>º</sup> Amélia Ferreira- En<sup>º</sup> Chefe Serviço de Medicina Intensiva
- Dra. Marta Martins-Médica Anestesiologista e Gestora de Risco Clínico;
- Dr. Serafim Carvalho-Diretor do Serviço de Logística.

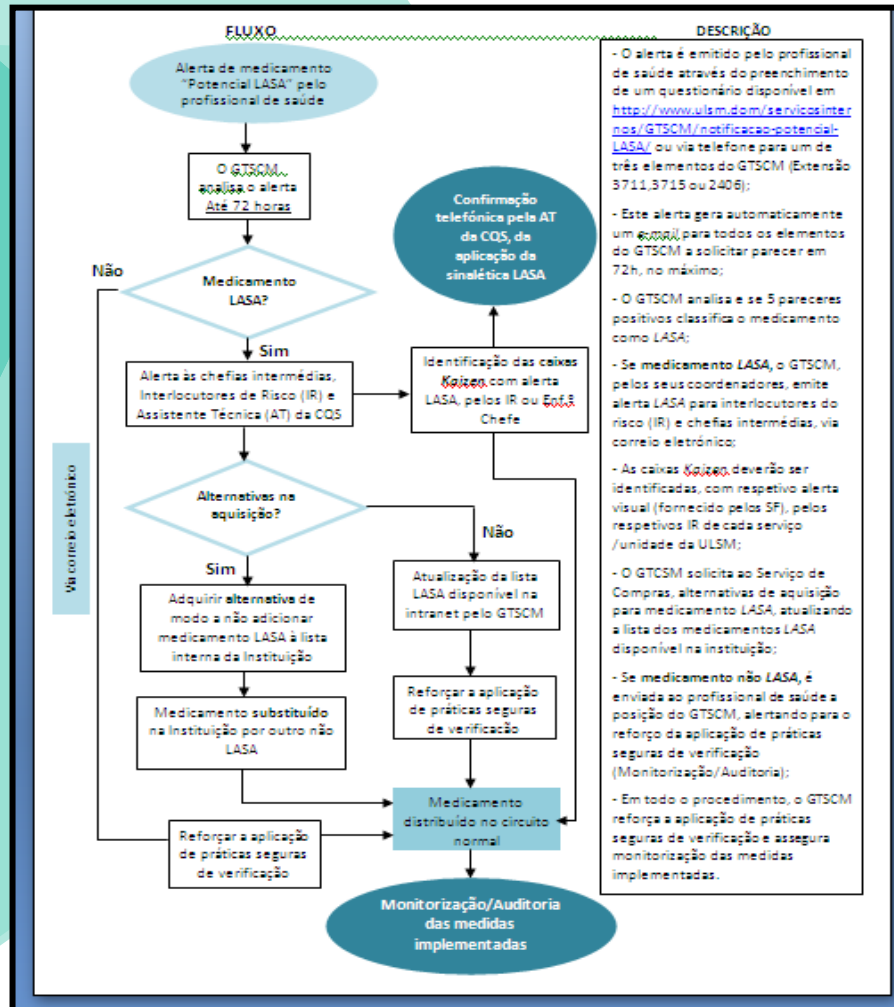
Com a publicação deste Boletim Informativo, considera-se efetuada a notificação legal das determinações nele contidas a todos os interessados. ESTE DOCUMENTO ENCONTRA-SE DISPONÍVEL NA INTRANET

## GTSCM

- 3 Farmacêuticos;
- 1 Técnico de Diagnóstico e Terapêutica;
- 1 Enfermeira;
- 1 Médica (Anestesiologista);
- 2 Médicos de MGF do ACES;
- 1 elemento do Serviço de Compras e Logística;
- Gestora de Risco Clínico da ULSM.

# Fluxograma

## NOTIFICAÇÃO DE POTENCIAL LASA, CLASSIFICAÇÃO DO RISCO PELO GTSCM E CRIAÇÃO/DIVULGAÇÃO DE ALERTA SE MEDICAMENTO LASA



# Criação do canal de comunicação/informação



Acções do site ▾ Procurar Página Publicar U.S. MATOSINHOS L.P.E. Pedro Campos ▾

Segurança **Página do GTSCM na intranet da ULSM (criada em 4 de Fevereiro 2016)** Gosto Etiquetas

**SEGURANÇA CIRCUITO MEDICAMENTO** LISTA MEDICAMENTOS ALTO RISCO LISTA MEDICAMENTOS LASA NOTIFICAÇÃO DE POTENCIAL LASA

**U.S.M.**  
**INFORMAÇÕES**  
**RECURSOS HUMANOS**  
**SERVIÇOS INTERNO**

- > Centro de Ensaios Clínicos
- > Centro de Formação
- > Comissão Controlo de Infecção
- > Controlo de Gestão
- > Gabinete de Contratualização
- > Gabinete de Saúde Ocupacional
- > Higiene e Segurança no Trabalho
- > S. Instalações e Equipamentos
- > **Segurança Circuito Medicamento**
- > Serviço de Admissão de Doentes
- > Serviço de Compras
- > Serviço de Esterilização
- > Serviço de Logística
- > Serviço de Nutrição
- > Serviço de TIC
- > Serviço de Urologia

## Grupo de Trabalho para a Segurança do Circuito do Medicamento

Oficializado em 4/5/2015, pelo boletim Informativo n.º 18/2015, o **Grupo de Trabalho para a Segurança do Circuito do Medicamento – GTSCM** – surgiu em resposta a uma necessidade de monitorização mais constante, abrangente e transversal a toda a Instituição, de medicamentos com nome ortográfico e/ou fonético e/ou aspeto semelhantes, designados, internacionalmente, por medicamentos *Look-Alike*, *Sound-Alike* (LASA) e, também, de Medicamentos de Alto Risco (*High-Alert Medications*).

A publicação das Normas da Direção Geral de Saúde (DGS) sobre estes dois temas e a publicação em Diário da República, em 10 de Fevereiro de 2015 do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020, vieram reforçar a necessidade da existência deste grupo de trabalho que tem como objetivos principais:

- A implementação de estratégias que assegurem o uso correto destes medicamentos, de forma a prevenir/reduzir o risco de erro de medicação associado a este tipo de situações, garantindo a segurança do doente;
- A partilha do conhecimento e da informação e de ações dirigidas a problemas específicos;
- A promoção da cultura de segurança na Instituição.

# Divulgação Lista de medicamentos LASA



Lista Medicamentos LASA ▶ Home Page

SEGURANÇA CIRCUITO MEDICAMENTO   LISTA MEDICAMENTOS ALTO RISCO   **LISTA MEDICAMENTOS LASA**   NOTIFICAÇÃO DE POTENCIAL LASA

**ULSM**  
INFORMAÇÕES  
RECURSOS HUMANOS  
SERVIÇOS INTERNOS

- > Centro de Ensaio Clínicos
- > Centro de Formação
- > Comissão Controlo de Infecção
- > Controlo de Gestão
- > Gabinete de Contratualização
- > Gabinete de Saúde Ocupacional
- > Higiene e Segurança no Trabalho
- > S. Instalações e Equipamentos
- > Segurança Circuito Medicamento
- > Serviço de Admissão de Doentes
- > Serviço de Compras
- > Serviço de Esterilização
- > Serviço de Logística
- > Serviço de Nutrição
- > Serviço de TIC
- > Serviço de Urologia
- > Serviço Social

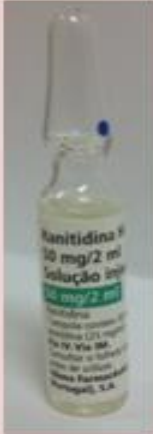

## Lista de Medicamentos LASA

Documentos

| <input type="checkbox"/> Tipo | Nome                                       |
|-------------------------------|--|
|                               | Medicamentos LASA_Versão 02_Fevereiro_2016 |

+ Adicionar documentos

# Lista de medicamento LASA

| LISTA LASA (LOOK ALIKE/SOUND ALIKE)<br>ULS MATOSINHOS, EPE | MEDIDA<br>IMPLEMENTADA / A<br>IMPLEMENTAR  | LOCALIZAÇÃO  |  |
|--|--|--|--|
| <b>MEDICAMENTOS VISUALMENTE SEMELHANTES (LOOK ALIKE)</b>   |  |  |  |
| 12.  | <p>Ranitidina 50mg/2ml<br/>(Bloculcer®)<br/>(0070301100)</p>  |  <p>Alteração de fornecedor</p> |  |
|  | <p>Tiamina 100 mg/2 ml<br/>(Labesfal)<br/>(0120101160)</p>   |                               |  |

# Possibilidade de notificar



Notificação de potencial LASA ▶ Home Page

SEGUANÇA CIRCUITO MEDICAMENTO LISTA MEDICAMENTOS ALTO RISCO LISTA MEDICAMENTOS LASA NOTIFICAÇÃO DE POTENCIAL LASA

ULSM  
INFORMAÇÕES  
RECURSOS HUMANOS  
SERVIÇOS INTERNOS

- > Centro de Ensaios Clínicos
- > Centro de Formação
- > Comissão Control de Infecção
- > Control de Gestão
- > Gabinete de Contratualização
- > Gabinete de Saúde Ocupacional
- > Higiene e Segurança no Trabalho
- > S. Instalações e Equipamentos
- > Segurança Circuito Medicamento
- > Serviço de Admissão de Doentes
- > Serviço de Compras
- > Serviço de Esterilização
- > Serviço de Logística
- > Serviço de Nutrição
- > Serviço de TIC
- > Serviço de Urologia
- > Serviço Social
- > Serviços Farmacêuticos
- > Serviços Hoteleiros
- > Unidade de Saúde Pública
- > Violência no Local de Trabalho

## Notificação de potencial LASA

### Notificação de Potencial LASA

Venho, por este meio, alertar para a formulação de:

(identificar medicamento com Denominação Comum Internacional, Via de Administração e Dosagem).

Potencial LASA (Look-Alike, Sound-Alike) porque:

Tem aspeto semelhante a: \_\_\_\_\_ e/ou

Tem fonética parecida com: \_\_\_\_\_.

Esta potencial semelhança originou/poderá originar erro na(o):

- Prescrição
- Preparação
- Administração
- Picking

# Implementação da sinalética LASA



|  |                         |           |            |
|--|-------------------------|-----------|------------|
| ULS MATOSINHOS   |                         | Código    | 0200201045 |
| Designação<br>AGUA P/ PREP. INJECTAVEIS (P.P.I.) -> IV FR 500 ML |                         |           |            |
| Código de  | * 0 2 0 0 2 0 1 0 4 5 * |           |            |
| Serviço  | Localização             | Nº Kanban |            |
| 70CE4  | ARB2                    | 2         |            |
| Local Armazém  |                         | Qt Caixa  | 20         |



# Plano de auditoria



Norma DGS nº 020/2014 de 30/12/2014, atualizada em 14/12/2015

## 2. O instrumento de auditoria organizacional.

| Instrumento de Auditoria  |          |                  |          |                   |
|---|----------|------------------|----------|-------------------|
| Norma "Medicamentos com nome ortográfico e/ou fonético e/ou aspeto semelhante "   |          |                  |          |                   |
| Unidade:  |          |                  |          |                   |
| Data: __/__/__  |          | Equipa auditora: |          |                   |
|   |          |                  |          |                   |
| Critérios   | Sim      | Não              | N/A      | EVIDÊNCIA / FONTE |
| A instituição elaborou a lista interna de medicamentos LASA.  | ✓        |                  |          |                   |
| A lista foi divulgada na instituição.   | ✓        |                  |          |                   |
| A lista foi revista, pelo menos anualmente.   | ✓        |                  |          |                   |
| Os profissionais tiveram conhecimento da lista em vigor na instituição.   | ✓        |                  |          |                   |
| Na aquisição de medicamentos e sempre que possível, a instituição considerou alternativas para não adicionar medicamentos LASA à lista interna existente. |          |                  |          |                   |
| As aplicações informáticas dispõem de alertas para os medicamentos LASA.  |          |                  |          |                   |
| Os medicamentos LASA estão armazenados separadamente.   |          |                  |          |                   |
| Os medicamentos LASA estão identificados para que se diferenciem entre eles e dos restantes.  |          |                  |          |                   |
| A instituição utiliza o método de inserção de letras maiúsculas para a diferenciação das denominações de medicamentos LASA.                               |          |                  |          |                   |
| A instituição tem estratégia implementada quando existe pedido oral de medicamento LASA.  |          |                  |          |                   |
| A instituição tem estratégia implementada quando existe caligrafia ilegível num pedido escrito de medicamento LASA.                                       |          |                  |          |                   |
| Os profissionais realizam formação incluindo os medicamentos LASA.  |          |                  |          |                   |
| <b>Subtotal</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>0</b> |                   |
| <b>ÍNDICE CONFORMIDADE</b>  |          | <b>%</b>         |          |                   |

# Grupo de Trabalho para a Segurança do Medicamento

“Não obstante os objetivos estratégicos deste grupo de trabalho, a responsabilidade da prescrição, dispensa e administração é sempre dos profissionais de saúde responsáveis por estas funções.”

# Estratégias Futuras



## **Medicamentos LASA**

- Continuar com implementação da sinalética LASA em toda a Instituição;
- Implementação do método de *Tall Man Lettering* no sistema informático;
- Implementar auditoria ao procedimento dos medicamentos LASA, junto dos Serviços Clínicos.

## **Medicamentos de ALTO RISCO**

- Criar/Implementar procedimento para os medicamentos Alto Risco (*High Alert Medication*).

## **Reconciliação Terapêutica**

- Apresentada proposta de implementação para a Instituição.