

A experiência dos Serviços Farmacêuticos da ARSC

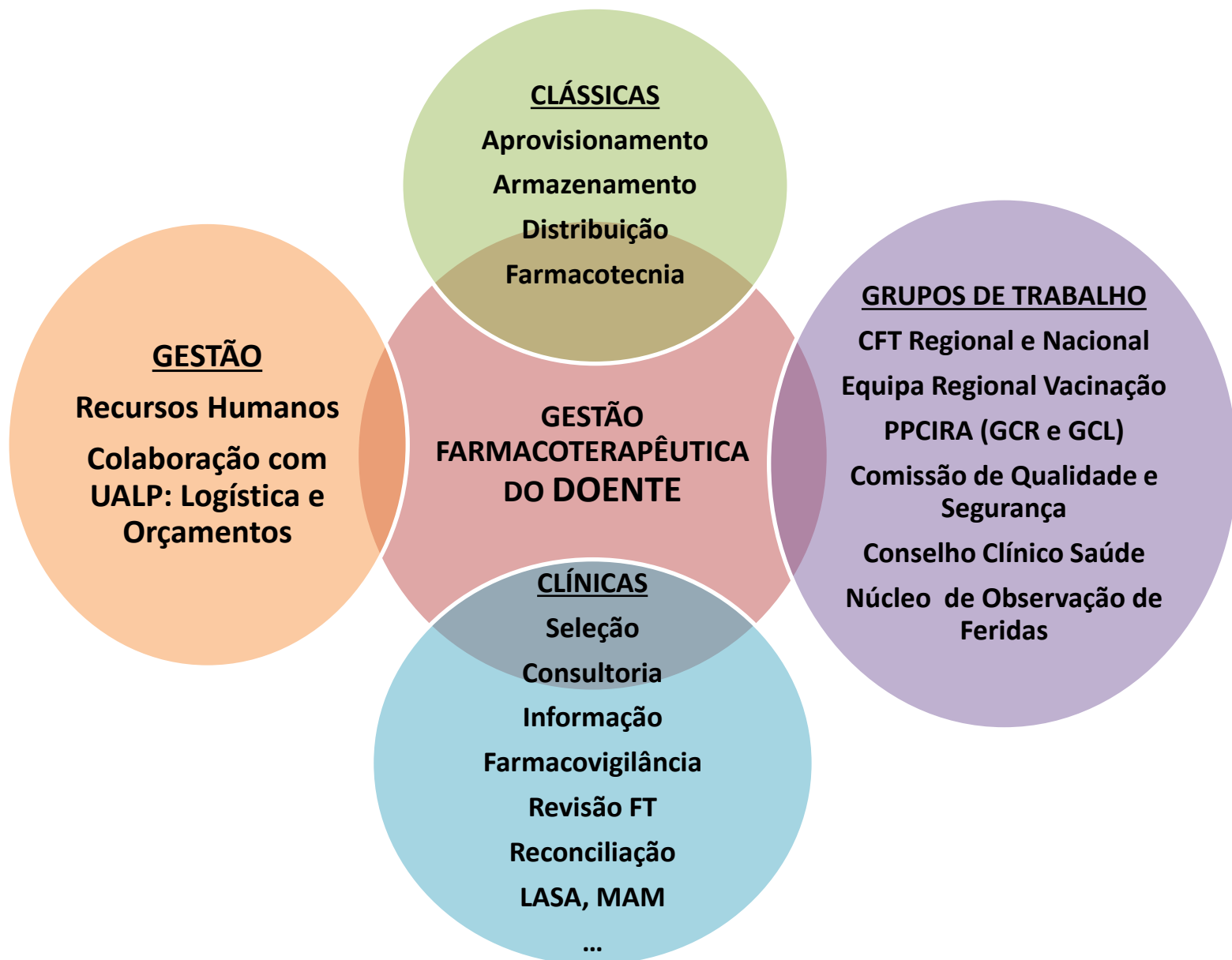
*O que fazemos na
gestão da medicação nos cuidados de saúde primários
(e não só!)*

Catarina de Oliveira Coelho
Serviços Farmacêuticos ARS Centro

19 de abril 2017
Faculdade de Medicina de Lisboa



Áreas de Exercício Farmacêutico nos CSP



Áreas de Exercício Farmacêutico nos CSP

Articulação com os principais *stakeholders*

RACIONALIDADE E SUSTENTABILIDADE

GESTORES

- Diminuir Desperdícios
- Melhorar Indicadores Contratualizados
- Aumentar Satisfação dos Utentes

PROFISSIONAIS de SAÚDE

- Envolvimento e Participação na Tomada de Decisão
- Aumentar a Eficiência do Circuito do Medicamento
- Selecionar Alternativa Mais Custo-efetiva
- Otimizar Resultados em Saúde

UTENTE

- Diminuir Inefetividade e Toxicidade
- Aumentar Acessibilidade do Medicamento
- Garantir segurança e Qualidade do Medicamento

1º Organizar o circuito do medicamento

2º Implementar boas práticas no circuito do medicamento

3º Melhorar os Sistemas de Informação

4º Consolidar o Farmacêutico nos ACES

1º Organizar o circuito do medicamento



ELABORAÇÃO DO FORMULÁRIO DE MEDICAMENTOS E OUTROS PRODUTOS FARMACÊUTICOS E DO FORMULÁRIO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

REPÚBLICA PORTUGUESA ARSC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, I.P.

Assinado
12.3.2016

Conselho Diretivo da A.R.S. do Centro, I.P.

FORMULÁRIO INTERNO MEDICAMENTOS

Administração Regional de Saúde do Centro

Listagem de Medicamentos e outros produtos Farmacêuticos disponíveis nos Serviços Farmacêuticos da ARSC, organizada por Grupo Farmacoterapêutico

Serviços Farmacêuticos - Gabinete de Farmácia e Medicamento

2016

REPÚBLICA PORTUGUESA SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE ARSC ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, I.P.

Assinado
29.12.2016

Conselho Diretivo da A.R.S. do Centro, I.P.

FORMULÁRIO INTERNO Dispositivos Médicos

Administração Regional de Saúde do Centro, IP

Serviços Farmacêuticos - Gabinete de Farmácia e Medicamento

2016

POLÍTICA DO MEDICAMENTO

- Infarmed
- Centralização do Medicamento
- AUE
- Estimativas de Consumo...

REORGANIZAÇÃO DOS ARMAZÉNS DE FARMÁCIA NAS UF

...

Realização de auditorias internas aos serviços clínicos com armazenamento de medicamentos e outros produtos de saúde



2ª Implementar boas práticas no circuito do medicamento

Qualidade

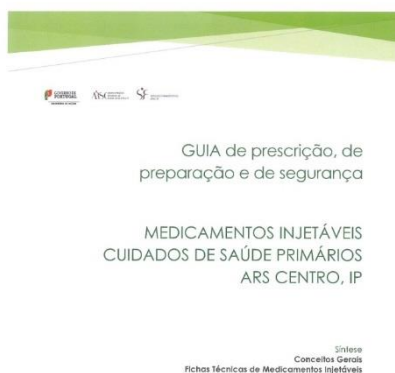
Procedimentos e Normas

- Manual de Procedimentos para as UF – Orientações para a requisição e armazenamento de medicamentos e produtos farmacêuticos nas unidades de saúde
- Guia de prescrição, de preparação e de segurança de Medicamentos Injetáveis dos Cuidados de Saúde Primários da ARSC, IP
- 15 Normas técnico-científicas dirigidas às unidades de saúde

Foi feita a disseminação dos procedimentos para os processos chave associados ao circuito do medicamento

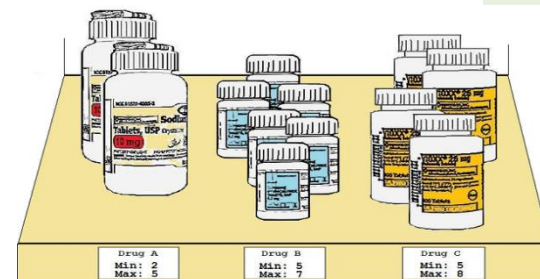


Manual Elaborado:
Cláudia Jesus Carqueja
Isabel da Silva Craveiro
Responsável:
Catarina de Oliveira Coelho



Elaborado: Isabel M. S. Oliveira
Responsável: Catarina de Oliveira Coelho

Implementação dos armazéns Avançados (com UALP)



Normas Técnico-científicas

 GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA SAÚDE	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Circuito de Requisição/Reposição de Estupefacientes, Psicotrópicos e Benzodiazepinas	Norma 1 Data de Emissão 07/04/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0
 ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CEN MINISTÉRIO DA SAÚDE	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Requisição e envio de medicamentos para tratamento da Doença de Hansen	Norma 2 Data de Emissão 28/04/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0
 ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CEN MINISTÉRIO DA SAÚDE	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Registo Diário da Temperatura dos Frigoríficos e da Temperatura/Humidade da Câmara frigorífica na Farmácia Central	Norma 3 Data de Emissão 17/03/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0
 ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CEN MINISTÉRIO DA SAÚDE	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Quebra de rede de Frio na Farmácia Central	Norma 4 Data de Emissão 19/03/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0
 GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA SAÚDE	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Eliminação de Medicamentos Resíduo Hospitalar do Grupo IV	Norma 5 Data de Emissão 09/05/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0

	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Armazenamento de Medicamentos e Produtos de Saúde na Farmácia Central	Norma 6 Data de Emissão 12/06/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0
	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Norma 7 - Controlo das existências dos Medicamentos e Produtos de Saúde na Farmácia Central	Revisão-1 Data: 07/01/2015
	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Controlo do prazo de validade dos Medicamentos e Produtos de Saúde na Farmácia Central	Norma 8 Data de Emissão 16/06/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0
	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Norma 9 - Receção de Medicamentos e Produtos de Saúde na Farmácia Central	Revisão-1 Data: 07/01/2015
	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM Circuito de Requisição e Reposição Medicamentos Hemoderivados Imunoglobulina Anti D/Rh e Imunoglobulina Antitetânica	Norma 10 Data de Emissão 07/07/2014 Edição n.º 1 Revisão - 0

	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM	Data de Emissão 07/01/2015 Edição n.º 1 Revisão - 0
	Norma 11 - Distribuição de Medicamentos e Produtos de Saúde na Farmácia Central	

	Normas Serviços Farmacêuticos - GFM	Data de Emissão 04/08/2015 Edição n.º 1 Revisão - 0
	Norma 12 – Medicamentos LASA	

	Normas Serviços Farmacêuticos – GFM	EDIÇÃO	REVISÃO	DATA
		1	1	07.10.2016
	Norma 13 - Armazenamento de Medicamentos e Produtos de Saúde nas Unidades Funcionais dos ACES e da DICAD da ARSC, IP	PÁGINA	1 de 6	

	Normas Serviços Farmacêuticos-GFM	EDIÇÃO	REVISÃO	DATA
		1		27.10.2016
	Norma 14 – Medicamentos MAM	PÁGINA	1 de 2	

	Normas Serviços Farmacêuticos-GFM	EDIÇÃO	REVISÃO	DATA
		1		27.10.2016
	Norma 15 – Prazo de validade de Medicamentos e outros Produtos de Saúde após abertura (Embalagem Multidose)	PÁGINA	1 de 2	



3º Melhorar os Sistemas de Informação

APOIO À GESTÃO

Consumo de medicamentos
2016: **7.226.377,65€**

Acidentes de rede de frio (2016)

Valor total: 135.621,81 €

Inutilizadas: 54.506,67 €

Recuperadas: **81.115,14 € (59,8%)**

Acompanhamento dos indicadores
de segurança do medicamento

COMISSÕES TÉCNICAS

- PPCIRA (Grupo Regional e locais)
- Grupo Regional de Vacinação
- Núcleo de vacinação locais
- Núcleo de feridas
- CFT da ARSC
- CFT Nacional
- Comissão de Qualidade e Segurança
- Conselho Clínico e de Saúde

RELATÓRIOS PARA O INFARMED

- Envio mensal de relatórios de consumo de medicamentos para o INFARMED

4ª Consolidar o Farmacêutico nos ACES

Aumentar a **qualidade, efetividade e segurança** da utilização do medicamento

Contribuir para a **sustentabilidade económico-financeira**, reduzindo os preços de aquisição, dos stocks e do desperdício associado ao circuito do medicamento

Informação sobre Medicamentos e aconselhamento personalizado

Forte aposta na Formação

Revisão dos níveis, auditorias, formação

Estudos estatísticos de consumos de medicamentos

Colaboração na implementação das Normas e Orientações da DGS e INFARMED;

Cumprir os normativos e recomendações de **boas práticas associadas ao medicamento** relativos às vertentes organizacionais, de infra-estruturas, de processos e de sistemas de informação

Reduzir as ruturas, **aumentando a eficiência** na distribuição

Propor a redução de custos devidos a desperdícios

Farmacovigilância

Enquadrar a utilização de medicamentos do ACES na política de medicamentos inerente ao Formulário aprovado para a ARS Centro

4º Consolidar o Farmacêutico no ACES - exemplos

INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS / FARMACOVIGILÂNCIA / AFT

Segurança do medicamento:

- Reconciliação Terapêutica
- Medicamentos LASA
- Medicamentos MAM
- ...

EFICIÊNCIA:

Aumentar a segurança na utilização da medicação

Implementar práticas seguras no âmbito dos medicamentos com nome ortográfico, fonético ou aspeto semelhantes e no âmbito dos Medicamentos de Alerta Máximo

Implementar programa de reconciliação terapêutica em doentes de alto risco para Problemas Relacionados com o Medicamento (PRM)



search ID: aban55

Objetivos Operacionais (OO) específicos - convergentes com os Objetivos Estratégicos (OE) da ARS

- Implementação do **Sistema De Apoio Ao Circuito De Gestão Integrada Do Medicamento (SCGIM)** e do **Projeto dos Armazéns Avançados** (com a UALP)
- **Programa De Reconciliação Terapêutica** em doentes de alto risco para Problemas Relacionados com o Medicamento (PRM)
- **Práticas Seguras No Âmbito Dos Medicamentos** com nome ortográfico, fonético ou aspeto semelhantes (**LASA**)
- **Práticas Seguras No Âmbito Dos Medicamentos De Alto Risco (MAM)**
- **Auditorias** ao cumprimento dos procedimentos de boas práticas entretanto implementados nos armazéns de medicamentos
- Melhorar a **gestão** das vacinas e Prevenir os **acidentes da rede de frio** na ARSC
- Optimização da atividade de elaboração e envio dos **turnos das farmácias** comunitárias (novo layout e circuito informático)

“A diferença entre o veneno e o remédio
é a dose...”

Roger Stankewshi

Obrigada!