

## NOTA DE IMPRENSA

NÚMERO: 001/2017

DATA: 03/01/2017

---

ASSUNTO: 2,3 milhões de portugueses já recorreram à Saúde 24

---

A comemorar o décimo aniversário da Saúde 24 sublinha-se que foram já atendidos mais de dois milhões e trezentos mil cidadãos que procuraram conselhos de saúde e evitaram deslocações desnecessárias às urgências. Ao longo deste período, no total, foram mais de sete milhões as chamadas atendidas.

Em média, os enfermeiros da Saúde 24 atendem 2 600 chamadas por dia.

A notoriedade da Saúde 24 é também atestada pelo elevado grau de satisfação dos portugueses (mais de 95%) que não hesitam em recomendar os serviços prestados.

De acordo com um estudo recentemente realizado, a Saúde 24 apenas encaminha para o serviço de urgência 20% dos cidadãos que contactam os serviços, enquanto 30% recebem a indicação para autocuidados.

Realça-se que 50% da atividade do centro de atendimento realiza-se entre as 17 horas e as 02 da manhã, bem como aos fins de semana, concentrando-se em períodos em que os utilizadores para avaliação do seu problema de saúde têm como resposta, maioritariamente, os serviços de urgência.

A procura intensifica-se no inverno, representando mais de 40% da atividade anual.

O utilizador da Saúde 24 é jovem, tem como grupos prevalentes até aos 10 anos e dos 25 aos 44 anos, é do sexo feminino e reside nas grandes cidades do litoral. Os cidadãos com mais de 65 anos estão a utilizar mais os serviços, representando atualmente 17% do total dos utilizadores.

Assessoria de Comunicação e Relações Públicas

Contacto: Patrícia Henriques | E-mail: [comunicacao@dgs.min-saude.pt](mailto:comunicacao@dgs.min-saude.pt) | Telf: 91 591 25 43