

Avaliação 2009

1. Dados do Organismo:

Organismo	Direção-Geral de Saúde
Presidente/Director	Francisco George
Responsável pelo preenchimento do modelo de reporte	Catarina Sena / Graça Freitas
Cargo do responsável pelo preenchimento do modelo de reporte	Subdirectorias-Gerais

2. Missão:

Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos
OE2	Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis
OE3	Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde
OE4	Planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde



4. Avaliação 2009

Eficácia		30%	Avaliação			
OP1	Promover a Saúde Ocupacional (OE1)	20%	FINAL			
Indicadores		2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind1 -	Número de pareceres emitidos para efeitos de licenciamento de entidades prestadoras de serviços externos de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (31 de Dezembro de 2009).	45	Relatório Anual do Programa	53	18,0%	Superado
OP2	Desenvolver o Programa Nacional de Vacinação (OE2)	20%	FINAL			
Indicadores		2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind2 -	Taxa de cobertura (3 doses) de HPV de pelo menos 85% da coorte de rotina de raparigas nascidas em 1995 (31 de Dezembro de 2009).	85%	SINUS	83%	-2,3%	Não atingido (a)
Ind3 -	Taxa de cobertura (3 doses) de HPV de pelo menos 50% da coorte de repescagem de raparigas nascidas em 1992 (31 de Dezembro de 2009).	50%	SINUS	58,6%	17,2%	Superado
OP3	Avaliar impacto do Programa Nacional de Tuberculose (OE2)	20%	FINAL			
Indicadores		2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind4 -	Realizar relatório anual preliminar (24 de Março de 2009).	1	Relatório Anual do Programa	1 relatório (24 Março 2009)	0,0%	Atingido
OP4	Realizar o primeiro diagnóstico da situação sobre complicações da diabetes (OE2)	20%	FINAL			
Indicadores		2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind5 -	Realizar relatório final (14 Novembro 2009).	1	Relatório Anual do Programa	1 Relatório (1º semestre)	45,0%	Superado (prazo entrega superado)
OP5	Aumentar o acesso a cuidados de saúde oral de grupos populacionais vulneráveis (OE3)	20%	FINAL			
Indicadores		2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind6 -	Taxa de cobertura de cheques-dentista a grávidas seguidas nos Centros de Saúde (31 de Dezembro de 2009).	62%	SISO	54,8%	-11,6%	Não atingido (b)
Ind7 -	Emissão média mensal de cheques-dentista a idosos beneficiários do complemento solidário (31 de Dezembro de 2009).	647	SISO	962	48,7%	Superado
Ind8 -	Percentagem de acesso a cuidados de saúde oral das coortes dos 7, 10 e 13 anos (31 de Dezembro de 2009).	50%	SISO	100,0%	100,0%	Superado
Eficiência		20%	Avaliação			
OP6	Apoiar técnica e financeiramente Projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3)	40%	FINAL			
Indicadores		2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind9 -	Percentagem de projectos aprovados nos prazos definidos (31 de Dezembro de 2009).	80%	Relatório Actividades DGS	100,0%	25,0%	Superado
Ind10 -	Percentagem de projectos visitados (31 de Dezembro de 2009).	5%	Relatório Actividades DGS	12,8%	156,0%	Superado

OP7	Elaborar formulários para a vigilância epidemiológica de todas as doenças transmissíveis que integram o TESSy (European Surveillance System) (OE3)		40%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind11 -	Incluir os formulários no caderno de encargo do Sistema de Informação do Programa de Vigilância de Saúde (30 de Setembro de 2009).	100%	Caderno de Encargo	1 caderno (1º semestre)	33,0%	Superado (prazo entrega superado)
OP8	Garantir a resposta atempada de pedidos de informação de instâncias internacionais		20%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind12 -	Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo (31 de Dezembro 2009).	90%	Relatório Actividades DGS	90%	0,0%	Atingido
Qualidade			50%	Avaliação		
OP9	Promover a saúde das crianças e jovens (OE1)		5%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind13 -	Elaborar documento técnico sobre promoção da saúde das crianças no 1º ano de vida (31 de Dezembro de 2009).	1	Relatório Actividades DGS	1	0,0%	Atingido
Ind14 -	Realizar acções de formação dirigidas às equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio às crianças e jovens em risco (31 de Dezembro de 2009).	6	Relatório Actividades DGS	8	33,0%	Superado
OP10	Promover a saúde Escolar (OE1)		5%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind15 -	Emitir circular de actualização do sistema de informação de saúde escolar (31 de Dezembro de 2009).	1	Data e número da Circular	1	0,0%	Atingido
OP11	Promover a saúde de Pessoas idosas (OE1)		5%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind16 -	Editar e divulgar o Guia das Cidades amigas das pessoas idosas (31 de Dezembro de 2009).	1	Monografia	1 Guia (Junho 2009)	50,0%	Superado (prazo entrega superado)
OP12	Prevenir e controlar a Obesidade (OE1)		7%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind17 -	Lançar o microsite sobre obesidade destinado a profissionais de saúde (no 3º trimestre).	1	Site da DGS	1 microsite (Setembro 2009)	0,0%	Atingido
Ind18 -	Realizar acções de formação de formadores na área da nutrição, actividade física e obesidade (31 de Dezembro de 2009).	2	Relatório Actividades DGS	7	250,0%	Superado
OP13	Promover Estilos de Vida Saudável (OE1)		5%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind19 -	Elaborar proposta de revisão e actualização do Programa Nacional de Intervenção Integrada sobre Factores Relacionados com os Estilos de Vida (31 de Dezembro de 2009).	1	Proposta	1	0,0%	Atingido
OP14	Promover a implementação de legislação de prevenção do tabagismo (OE1)		8%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind20 -	Divulgar a avaliação da aplicação da Lei do tabaco (31 de Dezembro de 2009).	1	Data da acção de divulgação	1 relatório (31 Dezembro 2009)	0,0%	Atingido
OP15	Prevenir acidentes (OE2)		8%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind21 -	Realizar uma campanha de informação sobre promoção da segurança infantil (31 de Dezembro de 2009).	1	Relatório Actividades DGS	1	0,0%	Atingido
Ind22 -	Elaborar proposta de Programa Nacional de Prevenção de Acidentes (30 de Setembro de 2009).	1	Programa	1	0,0%	Atingido
OP16	Desenvolver a Rede de Vigilância de Vectores (OE2)		5%	FINAL		
	Indicadores	2009 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind23 -	Funcionamento da Rede nas 5 Regiões do Continente (31 de Dezembro de 2009).	80%	Relatório Actividades DGS	80%	0,0%	Atingido

OP17	Melhorar a qualidade dos cuidados prestados na infertilidade (OE3)		5%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind24 -	Elaborar orientações para os serviços hospitalares prestadores de cuidados de infertilidade (31 de Dezembro de 2009).	1	Monografia	1	0,0%	Atingido
OP18	Desenvolver um programa de formação na área da infertilidade (OE3)		5%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind25 -	Realizar acções de formação para especialistas em ginecologia/obstetrícia (31 de Dezembro de 2009).	3	Relatório Actividades DGS	3	0,0%	Atingido
Ind26 -	Realizar acções de formação para médicos de medicina geral e familiar (31 de Dezembro de 2009).	8	Relatório Actividades DGS	8	0,0%	Atingido
OP19	Elaborar e actualizar orientações técnicas no âmbito da gripe A(H1N1)v (OE2)		10%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind27 -	Nº de orientações técnicas elaboradas até 31 de Julho de 2009.	15	Data e número das orientações técnicas	30	100,0%	Superado
Ind28 -	Nº de orientações técnicas elaboradas até 31 de Outubro de 2009.	10	Data e número das orientações técnicas	81	710,0%	Superado
OP20	Reduzir as infeções associadas aos cuidados de saúde e as resistências aos antimicrobianos (OE4)		6%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind29 -	Avaliar a adesão dos profissionais à higiene das mãos (30 de Junho de 2009).	1	Relatório Anual do Programa	1 Relatório (Junho 2009)	0,0%	Atingido
Ind30 -	Realizar o Inquérito de Prevalência de Infeções associada aos cuidados de saúde (31 de Dezembro de 2009).	1	Relatório Anual do Programa	1 Relatório (Setembro 2009)	33,0%	Superado (prazo entrega superado)
OP21	Definir a Política Nacional para a Qualidade no Sistema de Saúde (OE4)		8%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind31 -	Elaborar proposta de Estratégia nacional para a Qualidade na Saúde (31 de Dezembro de 2009).	1	Proposta	1 Proposta (24 Junho 2009)	50,0%	Superado (prazo entrega superado)
Ind32 -	Elaborar Programa de Qualificação de Unidades de Saúde (31 de Dezembro de 2009).	1	Programa	1	0,0%	Atingido
OP22	Promover a adequação do encaminhamento dos utentes da Linha Saúde 24 (OE3)		5%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind33 -	Número de registos que confirmam encaminhamento adequado / total de registos de utentes observados * 100 (31 de Dezembro de 2009).	70%	Formulário electrónico de monitorização da Unidade de Apoio do CASNS	79%	13,0%	Superado
OP23	Gerir a Linha Verde Médico a Médico, criada no âmbito da gripe A(H1N1)v (OE2)		3%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind34 -	Chamadas atendidas no período considerado fundamental (orientação dos primeiros casos em Portugal).	80%	Relatório	90%	12,5%	Superado
OP24	Elaborar o Plano para as fases de transição e minimização da pandemia pelo novo vírus da gripe A(H1N1)v (OE2)		10%	FINAL		
Indicadores		2010 Meta	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind35 -	Elaborar o plano de transição (30 de Setembro de 2009).	1	Planos	1 Plano (Julho 2009)	17%	Superado (prazo entrega superado)
Ind36 -	Elaborar o plano de minimização (31 de Dezembro de 2009).	1	Planos	1 Plano (Agosto 2009)	33%	Superado (prazo entrega superado)

Justificação para os desvios

Ind. 2	(a) O indicador nº2, "taxa de cobertura (3 doses) de HPV de pelo menos de 85% da coorte de rotina de raparigas nascidas em 1995", vai ser superado a curto prazo, porque 87,8% das raparigas já receberam a 2ª dose da vacina, sendo que, habitualmente, a taxa de quebra entre tomas é muito reduzida. O não cumprimento deste indicador deveu-se a motivos não imputáveis à DGS. Recorda-se que, em 2009, a campanha de vacinação contra a Gripe A(H1N1)2009 ocorreu em simultâneo com a vacinação do Programa Nacional de Vacinação o que pode ter tido impacto na capacidade dos serviços convocarem activamente as raparigas para vacinação. A campanha de vacinação contra a gripe pandémica implicou um acréscimo de cerca de meio milhão de actos vacinais. Porém, é de reforçar os resultados alcançados em Portugal, que são substancialmente superiores aos do Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido, país de referência em matéria de saúde (ver ficha de auto-avaliação).
Ind. 6	(b) O indicador 6 "Taxa de cobertura de cheques-dentista a grávidas seguidas nos centros de saúde" tem por base a emissão de primeiros cheques. O critério para a emissão destes cheques-dentista baseia-se numa referência clínica por parte do médico de família, sendo necessária a existência de doença oral na grávida. Os resultados apurados (taxa de cobertura de 54,8%), por favoráveis, podem indicar a existência de uma prevalência de doença inferior à inicialmente prevista (meta estabelecida de 62%). Salienta-se que a partir de Julho de 2009 foi divulgada informação no âmbito da pandemia de Gripe A, mencionando a necessidade de os serviços de saúde terem áreas reservadas aos doentes com síndrome gripal para evitar contágio e infecção cruzada. Ora, sendo as grávidas um grupo de risco, esta medida pode ter limitado a procura de cuidados de saúde maternos por receio de contágio.

4. Recursos Humanos (RH)

Grupo Profissional	Pontuação Planeada	Planeados**	Executados	Desvio
Director-Geral	20	1	1	0%
Sub-director Geral	20	3	3	0%
Director de Serviços	16	5	5	0%
Chefe de Divisão	16	14	13	-7%
Chefe de Equipa	16	3	2	-33%
Médico Hospitalar	12	8	2	-75%
Médico de Saúde Pública	12	11	10	-9%
Médico de Clínica Geral	12	9	7	-22%
Administrador-Hospitalar	12	2	1	-50%
Técnico Superior de Saúde	12	9	1	-89%
Técnico Superior (**)	12	31	32	3%
Especialistas e Técnicos de Informática	12	14	5	-64%
Enfermagem	12	7	4	-43%
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	12	2	1	-50%
Coordenador Técnico	9	3	3	0%
Assistente Técnico	8	50	46	-8%
Assistente Operacional	5	17	14	-18%
TOTAL		189	150	-21%

* Correspondem a efectivos de diversas carreiras sem pontuação definida no SIADAP

** De acordo com mapa de postos de trabalho necessários aprovados por Depachos dos Ministros de Estado e das Finanças, de 22 de Janeiro de 2008, e da Ministra da Saúde, de 22 de Fevereiro de 2008.

*** inclui 5 contratados em regime de avença

5. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Estimado*	Realizado	Desvio
Funcionamento	7.223.263,00 €	6.943.644,00 €	-4%
Despesas com Pessoal	5.805.232,00 €	5.623.076,00 €	-3%
Aquisição de Bens e Serviços	1.329.899,00 €	1.283.115,00 €	-4%
Transferências correntes	7.898,00 €	7.513,00 €	-5%
Outras despesas correntes			
Aquisição de bens de capital	80.234,00 €	29.940,00 €	-63%
PIDDAC	1.714.202,00 €	1.430.916,00 €	-17%
Outros (**)	16.536.655,00 €	16.213.255,00 €	-2%
Total	25.474.120,00 €	24.587.815,00 €	-3%

* Após retiradas as verbas cativas

(**) Inclui outras fontes de financiamento, designadamente F.F. 122 (Saúde Ambiental); F.F. 123 e 131 (Centro Atendimento SNS e outros);

6. Resultados Globais

Parâmetros de avaliação		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação: 30%	Ponderação: 20%	Ponderação: 50%
21%	39%	1031%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
580%		

7. Resultados por parâmetro de avaliação

