

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: **Saúde**

Serviço: **Direcção-Geral da Saúde**

Missão:

Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos

OE 2 - Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis

OE 3 - Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde

OE 4 - Planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde

Objectivos operacionais (OO):	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização				Desvios
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							
OO1 - (OE1) - Promover a Saúde Ocupacional							
Ponderação: 20%							
Ind1 - Número de pareceres emitidos para efeitos de licenciamento de entidades prestadoras de serviços externos de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (31 de Dezembro de 2009). Peso - 100%	30	45					0%
OO2 - (OE2) - Desenvolver o Programa Nacional de Vacinação							
Ponderação: 20%							
Ind2 - Taxa de cobertura (3 doses) de HPV de pelo menos 85% da coorte de rotina de raparigas nascidas em 1995 (31 de Dezembro de 2009). Peso - 60%	0%	85%					0%
Ind3 - Taxa de cobertura (3 doses) de HPV de pelo menos 50% da coorte de repescagem de raparigas nascidas em 1992 (31 de Dezembro de 2009). Peso - 40%	0%	50%					0%
OO3 - (OE2) - Avaliar impacto do Programa Nacional de Tuberculose							
Ponderação: 20%							
Ind4 - Realizar relatório anual preliminar (24 de Março de 2009). Peso - 100%	1	1					0%
OO4 - (OE2) - Realizar o primeiro diagnóstico da situação sobre complicações da diabetes							
Ponderação: 20%							
Ind5 - Realizar relatório final (14 Novembro 2009). Peso - 100%	0	1					0%
OO5 - (OE3) - Aumentar o acesso a cuidados de saúde oral de grupos populacionais vulneráveis							
Ponderação: 20%							
Ind6 - Taxa de cobertura de cheques-dentista a grávidas seguidas nos Centros de Saúde (31 de Dezembro de 2009). Peso - 40%	57%	62%					0%
Ind7 - Emissão média mensal de cheques-dentista a idosos beneficiários do complemento solidário (31 de Dezembro de 2009). Peso - 35%	588	647					0%
Ind8 - Percentagem de acesso a cuidados de saúde oral das coortes dos 7, 10 e 13 anos (31 de Dezembro de 2009). Peso - 25%	27%	50%					0%
Eficiência							
OO6 - (OE3) - Apoiar técnica e financeiramente Projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS							
Ponderação: 40%							
Ind9 - Percentagem de projectos aprovados nos prazos definidos (31 de Dezembro de 2009). Peso - 70%		80%					0%
Ind10 - Percentagem de projectos visitados (31 de Dezembro de 2009). Peso - 30%	0	5%					0%
OO7 - (OE3) - Elaborar formulários para a vigilância epidemiológica de todas as doenças transmissíveis que integram o TESSy (European Surveillance System)							
Ponderação: 40%							
Ind11 - Incluir os formulários no caderno de encargo do Sistema de Informação do Programa de Vigilância de Saúde (30 de Setembro de 2009). Peso - 100%		100%					0%
OO8 - Garantir a resposta atempada de pedidos de informação de instâncias internacionais							
Ponderação: 20%							
Ind12 - Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo (31 de Dezembro 2009). Peso - 100%		90%					0%
Qualidade							
OO9 - (OE1) - Promover a saúde das crianças e jovens							
Ponderação: 5%							
Ind13 - Elaborar documento técnico sobre promoção da saúde das crianças no 1º ano de vida (31 de Dezembro de 2009). Peso - 50%	0	1					0%
Ind14 - Realizar acções de formação dirigidas às equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio às crianças e jovens em risco (31 de Dezembro de 2009). Peso - 50%	3	6					
OO10 - (OE1) - Promover a saúde Escolar							
Ponderação: 5%							
Ind15 - Emitir circular de actualização do sistema de informação de saúde escolar (31 de Dezembro de 2009). Peso - 100%	0	1					0%
OO11 - (OE1) - Promover a saúde de Pessoas idosas							
Ponderação: 5%							
Ind16 - Editar e divulgar o Guia das Cidades amigas das pessoas idosas (31 de Dezembro de 2009). Peso - 100%	0	1					

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

OO12 - (OE1) - Prevenir e controlar a Obesidade							Ponderação: 7%	0%
Ind17 - Lançar o <i>microsite</i> sobre obesidade destinado a profissionais de saúde (no 3º trimestre).	0	1						
Peso - 40%								
Ind18 - Realizar acções de formação de formadores na área da nutrição, actividade física e obesidade (31 de Dezembro de 2009).	1	2						0%
Peso - 60%								
OO13 - (OE1) - Promover Estilos de Vida Saudável							Ponderação: 5%	
Ind19 - Elaborar proposta de revisão e actualização do Programa Nacional de Intervenção Integrada sobre Factores Relacionados com os Estilos de Vida (31 de Dezembro de 2009).	0	1						0%
Peso - 100%								
OO14 - (OE1) - Promover a implementação de legislação de prevenção do tabagismo							Ponderação: 8%	
Ind20 - Divulgar a avaliação da aplicação da Lei do tabaco (31 de Dezembro de 2009).	1	1						0%
Peso - 100%								
OO15 - (OE2) - Prevenir acidentes							Ponderação: 8%	
Ind21 - Realizar uma campanha de informação sobre promoção da segurança infantil (31 de Dezembro de 2009).	0	1						0%
Peso - 40%								
Ind22 - Elaborar proposta de Programa Nacional de Prevenção de Acidentes (30 de Setembro de 2009).	0	1						
Peso - 60%								0%
OO16 - (OE2) - Desenvolver a Rede de Vigilância de Vectores							Ponderação: 5%	
Ind23 - Funcionamento da Rede nas 5 Regiões do Continente (31 de Dezembro de 2009).	80%	100%						0%
Peso - 100%								
OO17 - (OE3) - Melhorar a qualidade dos cuidados prestados na infertilidade							Ponderação: 5%	
Ind24 - Elaborar orientações para os serviços hospitalares prestadores de cuidados de infertilidade (31 de Dezembro de 2009).	0	1						0%
Peso - 100%								
OO18 - (OE3) - Desenvolver um programa de formação na área da infertilidade							Ponderação: 5%	
Ind25 - Realizar acções de formação para especialistas em ginecologia/obstetrícia (31 de Dezembro de 2009).	0	3						0%
Peso - 50%								
Ind26 - Realizar acções de formação para médicos de medicina geral e familiar (31 de Dezembro de 2009).	0	8						
Peso - 50%								0%
OO19 (OE2)- Elaborar e actualizar orientações técnicas no âmbito da gripe A(H1N1)v							Ponderação: 10%	
Ind27 - Nº de orientações técnicas elaboradas até 31 de Julho de 2009.	0	15						0%
Ind28 - Nº de orientações técnicas elaboradas até 31 de Outubro de 2009.	0	10						
Peso - 30%								0%
OO20 - (OE4) - Reduzir as infecções associadas aos cuidados de saúde e as resistências aos antimicrobianos							Ponderação: 6%	
Ind29 - Avaliar a adesão dos profissionais à higiene das mãos (30 de Junho de 2009).	0	1						0%
Peso - 50%								
Ind30 - Realizar o Inquérito de Prevalência de Infecções associada aos cuidados de saúde (31 de Dezembro de 2009).	0	1						
Peso - 50%								0%
OO21 - (OE4) - Definir a Política Nacional para a Qualidade no Sistema de Saúde							Ponderação: 8%	
Ind31 - Elaborar proposta de Estratégia nacional para a Qualidade na Saúde (31 de Dezembro de 2009).	0	1						0%
Peso - 60%								
Ind32 - Elaborar Programa de Qualificação de Unidades de Saúde (31 de Dezembro de 2009).	0	1						
Peso - 40%								0%
OO22 - (OE3) - Promover a adequação do encaminhamento dos utentes da Linha Saúde 24							Ponderação: 5%	
Ind33 - Número de registos que confirmam encaminhamento adequado / total de registos de utentes observados * 100 (31 de Dezembro de 2009).	50%	70%						0%
Peso - 100%								
OO23 (OE2)- Gerir a Linha Verde Médico a Médico, criada no âmbito da gripe A(H1N1)v							Ponderação: 3%	0%
Ind34 - Chamadas atendidas no período considerado fundamental (orientação dos primeiros casos em Portugal).	0	80%						
Peso - 100%								
OO24 (OE2)- Elaborar o Plano para as fases de transição e minimização da pandemia pelo novo vírus da gripe A(H1N1)v							Ponderação: 10%	0%
Ind35 - Elaborar o plano de transição (30 de Setembro de 2009).	0	1						
Peso - 50%								
Ind36 - Elaborar o plano de minimização (31 de Dezembro de 2009).	0	1						0%
Peso - 50%								

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados****	Executados	Desvio
Director-Geral	20	1		
Sub-Director Geral	20	3		
Director de Serviços	16	5		
Chefe de Divisão	16	14		
Chefe de Equipa	0**	3		
Médico Hospitalar	0*	8		
Médico de Saúde Pública	0*	11		
Médico de Clínica Geral	0*	9		
Administrador-Hospitalar	0*	2		
Técnico Superior de Saúde	0*	9		
Técnico Superior	12***	31		
Especialistas e técnicos de informática	0*	14		
Enfermagem	0*	7		
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	0*	2		
Coordenador Técnico	9	3		
Assistente Técnico	8	50		
Assistente Operacional	5	17		
TOTAL		189		

* Correspondem a efectivos de diversas carreiras sem pontuação definida no SIADAP.

** Correspondem a 3 chefes de equipa multidisciplinares apenas equiparados a chefes de divisão e director de serviços para efeitos remuneratórios.

*** Inclui 1 técnico superior de biblioteca e documentação.

**** De acordo com mapa de postos de trabalho necessários aprovado por Despachos dos Ministro de Estado e das Finanças, de 22 de Janeiro de 2008, e da Ministra da Saúde, de 22 de Fevereiro de 2008.

Orçamento (Mil €)	Estimado *	Realizado	Desvio
Funcionamento	7.347,0		0
PIDDAC	1.647,6		0

* Após retiradas as verbas cativas.

Parâmetros de avaliação		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
30,00%	20,00%	50,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Relatório Anual do Programa
Objectivo 2	SINUS
Objectivo 3	Relatório Anual do Programa
Objectivo 4	Relatório Anual do Programa
Objectivo 5	SISO
Objectivo 6	Relatório de Actividades da DGS
Objectivo 7	Caderno de Encargo
Objectivo 8	Relatório de Actividades da DGS
Objectivo 9	Relatório de Actividades da DGS
Objectivo 10	Data e número da Circular
Objectivo 11	Monografia
Objectivo 12	Ind17 - Site da DGS; Ind18 - Relatório de Actividades da DGS
Objectivo 13	Proposta
Objectivo 14	Data da acção de divulgação
Objectivo 15	Ind21 - Relatório de Actividades da DGS; Ind22 - Programa
Objectivo 16	Relatório de Actividades da DGS
Objectivo 17	Monografia
Objectivo 18	Relatório de Actividades da DGS
Objectivo 19	Data e número das orientações técnicas
Objectivo 20	Relatório Anual do Programa
Objectivo 21	Ind31 - Proposta; Ind32 - Programa
Objectivo 22	Formulário electrónico de monitorização da Unidade de Apoio do CASNS
Objectivo 23	Relatório
Objectivo 24	Planos