

QUAR 2010

1. Organismo:

Direcção Geral de Saúde

2. Missão:

Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos
OE2	Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis
OE3	Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde
OE4	Planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde

4. Objectivos Operacionais (OP)

Eficácia				Ponderação:	30%	Avaliação		
OP1	Concluir a campanha de vacinação contra a gripe (H1N1)2009 (OE2)			Ponderação:	20%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind1 -	Prazo para conclusão do relatório da campanha de vacinação da gripe (H1N1)2009 (31 de Dezembro de 2010).		1 relatório a 31-12-2010	100%	Relatório de Actividades da DGS	Abr-10	67%	Superado
OP2	Promover o conhecimento dos riscos para a saúde associados à água face aos seus diferentes usos (OE1)			Ponderação:	15%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind2 -	Prazo para elaboração e publicação do Documento Técnico sobre Prevenção e Controlo da <i>Legionella</i> nos sistemas de abastecimento de água (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Documento Técnico a 31-12-2010	100%	Publicação do documento técnico	100%	0%	Atingido
OP3	Implementar a componente de Vigilância epidemiológica das doenças transmissíveis do SINAVE (OE3)			Ponderação:	15%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind3 -	Utilização da ligação máquina a máquina com o ECD ^C para o envio de dados (1º semestre)		30-06-2010	100%	SINAVE	Fev-10	67%	Superado
OP4	Implementar o Certificado de Óbito electrónico online (OE3)			Ponderação:	15%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind4 -	Nº de médicos formados como utilizadores do sistema		2000	100%	Relatório Actividades da DGS	2028	1%	Atingido
OP5	Alargar o acesso a cuidados de saúde oral a utentes com HIV e a crianças em idades intermédias (8,11 e 14 anos)			Ponderação:	20%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind5 -	Prazo para início da emissão de cheques-dentista para estas populações		02-11-2010	100%	SISO	28-Out-10	0%	Atingido
OP6	Criar um Plano de Articulação inter-institucional no âmbito do Plano Nacional de Saúde			Ponderação:	15%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind6 -	Prazo para criação do Plano de Articulação		31-10-2010	100%	Plano de Articulação	31-Out-10	0%	Atingido
Eficiência				Ponderação:	20%	Avaliação		
OP7	Apoiar técnica e financeiramente Projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3)			Ponderação:	30%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind7 -	Percentagem de projectos aprovados em fase de análise técnica nos prazos definidos (31 de Dezembro de 2010)	80%	90%	60%	Relatório de Actividades da DGS	100%	11%	Superado
Ind8 -	Número de projectos visitados (31 de Dezembro de 2010).	4	12	40%	Relatório de Actividades da DGS	18	50%	Superado
OP8	Racionalizar o funcionamento do Programa Nacional de Tuberculose (OE2)			Ponderação:	30%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind9 -	Prazo para exportação dos dados individualizados para o Tessy		31-08-2010	35%	Relatório Anual do Programa	31-Ago-10	0%	Atingido
Ind10-	Prazo para disponibilização na web das funcionalidades do SVIG-TB		30-09-2010	35%	Relatório Anual do Programa	30-Set-10	0%	Atingido
Ind11 -	Nº de seminários realizados sobre métodos de controlo da tuberculose (31 de Dezembro de 2010).		2	30%	Relatório Anual do Programa	2	0%	Atingido
OP9	Implementar o Programa Nacional de Acreditação na Saúde (OE4)			Ponderação:	30%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind12 -	Nº de Unidades de Saúde que iniciaram o processo de Acreditação no modelo oficial do Ministério da Saúde (31 de Dezembro de 2010).		10	70%	Relatório de Actividades da DGS	18	80%	Superado
Ind13 -	Criação de 1 sistema de monitorização e acompanhamento do processo de Acreditação das Unidades de saúde (31 de Dezembro de 2010).		31-12-2010	30%	Sistema de Monitorização em funcionamento	1	0%	Atingido
OP10	Garantir a resposta atempada de pedidos de informação de instâncias internacionais			Ponderação:	10%	FINAL		
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind14 -	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo (31 de Dezembro 2010).		75%	100%	Relatório de Actividades da DGS	75%	0%	Atingido

Qualidade				Ponderação:	50%	Avaliação		
OP11	Melhorar o acesso a cuidados de saúde para doentes crónicos (OE2)			Ponderação:	7%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind15	Elaboração de orientações técnicas no âmbito do Programa Nacional de Controlo da Dor (31 de Dezembro de 2010).		2	100%	Relatório Anual do Programa	2	0%	Atingido
OP12	Diminuição da doença pneumocócica nos grupos de risco e crianças (OE2)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind16	Prazo para publicação da circular que permite a vacinação gratuita das crianças e adolescentes pertencentes a grupos de risco (2 de Novembro de 2010).		1 circular a 02-11-2010	80%	Circular normativa nº 12/12 Junho 2010	09-Jun-10	45%	Superado
Ind17	Prazo para elaboração do relatório sobre a doença pneumocócica em Portugal para apreciação e ponderação da inclusão da vacina pneumocócica conjugada no PNV (31 de Dezembro de 2010).		1 relatório a 31-12-2010	20%	Remetido para apreciação superior em 2 Junho 2010	02-Jun-10	50%	Superado
OP13	Promover a Ética em Saúde (OE3)			Ponderação:	7%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind18	Prazo para implementação de um mecanismo de divulgação sistemática de informação sobre Ética em Saúde		31-12-2010	50%	Site da DGS	01-Out-10	0%	Atingido
Ind19	Prazo para elaboração de proposta de alteração do Decreto-Lei n.º97/95, de 10 de Maio		31-12-2010	50%	Proposta de alteração	29-Dez-10	0%	Atingido
OP14	Promover a formação das equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (Despacho n.º 31292/2008, de 5 de Dezembro) (OE1)			Ponderação:	7%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind20	Realização de acções de formação inicial dirigidas às equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio às crianças e jovens em risco (31 de Dezembro de 2010).		6 acções	50%	Relatório de Actividades da DGS	15	150%	Superado
Ind21	Prazo para edição de Manual de Procedimentos sobre "Situações de maus tratos em crianças e jovens"		31-12-2010	50%	Manual de Procedimentos	31-Dez-10	0%	Atingido
OP15	Promover a segurança e saúde no trabalho (OE1)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind22	Elaboração de orientações sobre a organização de serviços de Segurança e saúde no trabalho nos ACES (31 de Dezembro de 2010).		1 orientação	50%	Orientações	1	0%	Atingido
Ind23	Prazo para instalação do Micro site de Saúde Ocupacional no site da DGS (31 de Dezembro de 2010).		31-12-2010	50%	Site da DGS	Mar-10	175%	Superado
OP16	Prevenir e controlar a Obesidade (OE1)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind24	Realização nas ARS de cursos de formação para Profissionais de Saúde em Nutrição, Actividade Física e Obesidade (31 de Dezembro de 2010).		3	30%	Relatório de Actividades da DGS	3	0%	Atingido
Ind25	Integração em 2 projectos europeus em matéria de alimentação, nutrição e obesidade (31 de Dezembro de 2010).		2	30%	Relatório de Actividades da DGS	2	0%	Atingido
Ind26	Realização de reuniões no âmbito dos Conselhos Científico, Consultivo e da Comissão Executiva da Obesidade (31 de Dezembro de 2010).		6	40%	Relatório de Actividades da DGS	6	0%	Atingido
OP17	Promover a implementação da legislação de prevenção do tabagismo (OE1)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind27	Prazo para apresentação de proposta de relatório preliminar de avaliação da aplicação da Lei do tabaco (31 de Dezembro de 2010)		31-12-2010	100%	Relatório de Avaliação	1	0%	Atingido
OP18	Promover a consolidação da Implementação dos Planos Locais de habitação e Saúde (OE1)			Ponderação:	7%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind28	Elaboração de normas para a população para promoção de uma habitação mais saudável (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Norma	100%	Normas disponibilizadas	1	0%	Atingido
OP19	Promover a qualidade clínica e organizacional (OE4)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind29	Prazo para definição de 1 painel de indicadores clínicos e organizacionais para monitorização da qualidade em saúde	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS	31-Dez-10	0%	Atingido
Ind30	Elaboração de Normas de Orientação Clínica e Organizacional (31 de Dezembro de 2010).	0	5	40%	Normas disponibilizadas	6	20%	Superado
Ind31	Definição de normas para elaboração de um Plano de Emergência para as Unidades de Saúde (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Norma	20%	Normas disponibilizadas	1	0%	Atingido
OP20	Desenvolver os Programas de Gestão Integrada da Doença (OE4)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind32	Acompanhamento de projectos de Gestão Integrada da Doença (31 de Dezembro de 2010).	0	5	60%	Memorandos de acompanhamento	5	0%	Atingido
Ind33	Elaboração de projecto de monitorização de iniciativas inovadoras em saúde	0	1	30%	Projecto	1	0%	Atingido
Ind34	Prazo para elaboração de norma com a definição de conceitos e critérios para eleição de centros de referência	0	31-12-2010	10%	Normas disponibilizadas	30-Dez-10	0%	Atingido
OP21	Gerir a mobilidade de doentes (OE4)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind35	Elaboração do Plano Funcional de suporte ao desenvolvimento do Sistema de Apoio à Gestão da Mobilidade de Doentes e da Participação da Sociedade Civil	0	1	30%	Plano Funcional	1	0%	Atingido
Ind36	Prazo para criação de 1 painel de indicadores nacionais de avaliação da assistência médica no estrangeiro	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS	31-Dez-10	25%	Atingido
Ind37	Prazo para criação de 1 sistema de monitorização de necessidades não satisfeitas pelo sistema de saúde no âmbito da assistência médica no estrangeiro	0	31-12-2010	30%	Sistema de Monitorização em funcionamento	31-Dez-10	0%	Atingido
OP22	Monitorizar a segurança do doente no Sistema de saúde (OE4)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind38	Prazo para implementação do projecto de Cirúrgias Seguras da OMS (31-12-2010)	0	31-12-2010	100%	Relatório de Actividades da DGS	22-Jun-10	50%	Superado
OP23	Desenvolver o Programa Nacional da Diabetes (OE2)			Ponderação:	8%	FINAL		
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação	Resultado	Desvio	Observações
Ind39	Elaboração de Manuais de Boas práticas	0	1	30%	Relatório Anual do Programa	1	0%	Atingido
Ind40	Realização de cursos de formação para Gestores em Prevenção da diabetes em parceria com as Câmaras Municipais e as Autoridades de Saúde Locais.	0	2	30%	Relatório Anual do Programa	2	0%	Atingido
Ind41	10 Reuniões com Conselhos de Administração dos Hospitais e responsáveis da Diabetes e 10 Reuniões com os Presidentes, Directores Clínicos e responsáveis da	0	20	40%	Relatório Anual do Programa	25	25%	Superado

4. Recursos Humanos (RH)

Grupo Profissional	Nº Efectivos Planeados (*)	Pontuação unitária	Pontuação Planeada	Nº Efectivos Executados	Desvio %
Director Geral	1	20	20	1	0%
Sub-director Geral	3	20	60	3	0%
Directores de Serviços	5	16	80	5	0%
Chefes de Divisão	13	16	208	13	0%
Assistentes Graduados Séniores	11	0 b)		10	-9%
Assistentes Graduados	8	0 b)		8	0%
Administradores Hospitalares	2	0 b)		2	0%
Técnicos Superiores de Saúde	1	0 b)		1	0%
Técnicos Superiores	31 a)	12	372	28	-10%
Enfermeiros	5	0 b)		5	0%
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	1	0 b)		1	0%
Especialistas de Informática	3	0 b)		2	-33%
Técnicos de Informática	3	0 b)		2	-33%
Coordenadores Técnicos	3	9	27	2	-33%
Assistentes Técnicos	46	8	368	40	-13%
Assistentes Operacionais	15	5	75	14	-7%
Outros (avengados)	5	0 b)		1	-80%
TOTAL	156			138	-12%

(*) Planeados, de acordo com o Orçamento 2010 apresentado.
a) - Estão incluídos os 4 técnicos superiores que irão ser admitidos, precedendo concurso, ainda a decorrer.
b) - Correspondem a efectivos de diversas carreiras sem pontuação definida no SIADAP.

5. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Orçamento Inicial	Orçamento corrigido	Realizado	Desvio %
Funcionamento	7 700 000.00 €	7 215 139.00 €	7 011 811.02 €	-2.8%
Despesas com Pessoal	5 790 748.00 €	5 703 349.00 €	5 611 181.45 €	-1.6%
Aquisição de Bens e Serviços	1 668 060.00 €	1 422 708.00 €	1 321 382.85 €	-7.1%
Transferências correntes	22 692.00 €	56 339.00 €	54 553.16 €	-3.2%
Outras despesas correntes	192 500.00 €	0.00 €	0.00 €	0.0%
Aquisição de bens de capital	26 000.00 €	32 743.00 €	24 693.56 €	-24.6%
PIDDAC	1 530 000.00 €	1 408 047.00 €	921 797.00 €	-34.5%
Outros (*)	15 113 976.00 €	14 967 964.00 €	14 111 573.47 €	-5.7%
Total	24 343 976.00 €	23 591 150.00 €	22 045 181.49 €	-6.6%

(*) Inclui outras fontes de financiamento, designamente: F.F. 122 (Saúde Ambiental); F.F. 131 (Centro de Atendimento do SNS) e F.F. 242 (FSE)

6. Resultados Globais

Parâmetros de Avaliação		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação: 30%	Ponderação: 20%	Ponderação: 50%
124%	125%	118%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
121%		