

QUAR 2010

1. Organismo:

Direcção Geral de Saúde

2. Missão:

Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos
OE2	Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis
OE3	Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde
OE4	Planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde

4. Objectivos Operacionais (OP)

Eficácia				Ponderação:	30%
OP1	Concluir a campanha de vacinação contra a gripe (H1N1)2009 (OE2)			Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind1 -	Prazo para conclusão do relatório da campanha de vacinação da gripe (H1N1)2009 (31 de Dezembro de 2010).		1 relatório a 31-12-2010	100%	Relatório de Actividades da DGS
OP2	Promover o conhecimento dos riscos para a saúde associados à água face aos seus diferentes usos (OE1)			Ponderação:	15%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind2 -	Prazo para elaboração e implementação da 1ª fase do Estudo Epidemiológico associado à presença de Arsénio na água de consumo Humano na Sub- Região de Saúde de Santarém (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Relatório a 31-12-2010	50%	Relatório Final do Estudo e Publicação dos Resultados
Ind3 -	Prazo para elaboração e publicação do Documento Técnico sobre Prevenção e Controlo da <i>Legionella</i> nos sistemas de abastecimento de água (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Documento Técnico a 31-12-2010	50%	Publicação do documento técnico
OP3	Implementar a componente de Vigilância epidemiológica das doenças transmissíveis do SINAVE (OE3)			Ponderação:	15%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind4 -	Início da notificação online das DDO até ao final de 2010		31-12-2010	50%	SINAVE
Ind5 -	Utilização da ligação máquina a máquina com o ECDC para o envio de dados (1º semestre)		30-06-2010	50%	SINAVE
OP4	Implementar o Certificado de Óbito electrónico online (OE3)			Ponderação:	15%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind6 -	% de óbitos certificados online até final de 2010 (31 de Dezembro de 2010)		50%	100%	SICO
OP5	Alargar o acesso a cuidados de saúde oral a utentes com HIV e a crianças em idades intermédias (8,11 e 14 anos)			Ponderação:	20%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind7 -	Prazo para início da emissão de cheques-dentista para estas populações		02-11-2010	100%	SISO
OP6	Criar um Plano de Articulação inter-institucional no âmbito do Plano Nacional de Saúde			Ponderação:	15%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind8 -	Prazo para criação do Plano de Articulação		31-10-2010	100%	Plano de Articulação

Eficiência				Ponderação:	20%
OP7	Apoiar técnica e financeiramente Projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3)			Ponderação:	30%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind9	Percentagem de projectos aprovados em fase de análise técnica nos prazos definidos (31 de Dezembro de 2010)	80%	90%	60%	Relatório de Actividades da DGS
Ind10	Número de projectos visitados (31 de Dezembro de 2010).	4	12	40%	Relatório de Actividades da DGS
OP8	Racionalizar o funcionamento do Programa Nacional de Tuberculose (OE2)			Ponderação:	30%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind11	Prazo para exportação dos dados individualizados para o Tessy		31-08-2010	35%	Relatório Anual do Programa
Ind12	Prazo para disponibilização na web das funcionalidades do SVIG-TB		30-09-2010	35%	Relatório Anual do Programa
Ind13	Nº de seminários realizados sobre métodos de controlo da tuberculose (31 de Dezembro de 2010).		2	30%	Relatório Anual do Programa
OP9	Implementar o Programa Nacional de Acreditação na Saúde (OE4)			Ponderação:	30%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind14	Nº de Unidades de Saúde que iniciaram o processo de Acreditação no modelo oficial do Ministério da Saúde (31 de Dezembro de 2010).		10	70%	Relatório de Actividades da DGS
Ind15	Criação de 1 sistema de monitorização e acompanhamento do processo de Acreditação das Unidades de saúde (31 de Dezembro de 2010).		1	30%	Sistema de Monitorização em
OP10	Garantir a resposta atempada de pedidos de informação de instâncias internacionais			Ponderação:	10%
Ind16	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo (31 de Dezembro 2010).		75%	100%	Relatório de Actividades da DGS
Qualidade				Ponderação:	50%
OP11	Melhorar o acesso a cuidados de saúde para doentes crónicos (OE2)			Ponderação:	7%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind17	Elaboração de orientações técnicas no âmbito do Programa Nacional de Controlo da Dor (31 de Dezembro de 2010).		2	50%	Relatório Anual do Programa
OP12	Diminuição da doença pneumocócica nos grupos de risco e crianças (OE2)			Ponderação:	8%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind18	Prazo para publicação da circular que permite a vacinação gratuita das crianças e adolescentes pertencentes a grupos de risco (2 de Novembro de 2010).		1 circular a 02-11-2010	80%	Site da DGS
Ind19	Prazo para elaboração do relatório sobre a doença pneumocócica em Portugal para apreciação e ponderação da inclusão da vacina pneumocócica conjugada no PNV (31 de Dezembro de 2010).		1 relatório a 31-12-2010	20%	Relatório de Actividades da DGS
OP13	Promover a Ética em Saúde (OE3)			Ponderação:	7%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind20	Prazo para implementação de um mecanismo de divulgação sistemática de informação sobre Ética em Saúde		31-12-2010	50%	Site da DGS
Ind21	Prazo para elaboração de proposta de alteração do Decreto-Lei n.º97/95, de 10 de Maio		31-12-2010	50%	Proposta de alteração
OP14	Promover a formação das equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (Despacho n.º 31292/2008, de 5 de Dezembro) (OE1)			Ponderação:	7%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind22	Realização de acções de formação inicial dirigidas às equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio às crianças e jovens em risco (31 de Dezembro de 2010).		6 acções	50%	Relatório de Actividades da DGS
Ind23	Prazo para edição de Manual de Procedimentos sobre "Situações de maus tratos em crianças e jovens"		30-09-2010	50%	Manual de Procedimentos
OP15	Promover a segurança e saúde no trabalho (OE1)			Ponderação:	8%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind24	Elaboração de orientações sobre a organização de serviços de Segurança e saúde no trabalho nos ACES (31 de Dezembro de 2010).		1 orientação	50%	Orientações
Ind25	Prazo para instalação do Micro site de Saúde Ocupacional no site da DGS (31 de Dezembro de 2010).		31-12-2010	50%	Site da DGS
OP16	Prevenir e controlar a Obesidade (OE1)			Ponderação:	8%
	Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind26	Realização nas ARS de cursos de formação para Profissionais de Saúde em Nutrição, Actividade Física e Obesidade (31 de Dezembro de 2010).		3	30%	Relatório de Actividades da DGS
Ind27	Integração em 2 projectos europeus em matéria de alimentação, nutrição e obesidade (31 de Dezembro de 2010).		2	30%	Relatório de Actividades da DGS
Ind28	Realização de reuniões no âmbito dos Conselhos Científico, Consultivo e da Comissão Executiva da Obesidade (31 de Dezembro de 2010).		6	40%	Relatório de Actividades da DGS

OP17	Promover a implementação da legislação de prevenção do tabagismo (OE1)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind29	Prazo para apresentação de proposta de relatório preliminar de avaliação da aplicação da Lei do tabaco (31 de Dezembro de 2010)		31-12-2010	100%	Relatório de Avaliação
OP18	Promover a consolidação da Implementação dos Planos Locais de habitação e Saúde (OE1)			Ponderação:	7%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind30	Elaboração de normas para a população para promoção de uma habitação mais saudável (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Norma	50%	Normas disponibilizadas
Ind31	Elaboração de Estudos dos ciclos dos materiais e sua influência na saúde (31 de Dezembro de 2010).	0	2	50%	Estudos disponibilizados
OP19	Promover a qualidade clínica e organizacional (OE4)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind32	Prazo para definição de 1 painel de indicadores clínicos e organizacionais para monitorização da qualidade em saúde	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS
Ind33	Elaboração de Normas de Orientação Clínica e Organizacional (31 de Dezembro de 2010).	0	5	40%	Normas disponibilizadas
Ind34	Definição de normas para elaboração de um Plano de Emergência para as Unidades de Saúde (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Norma	20%	Normas disponibilizadas
OP20	Desenvolver os Programas de Gestão Integrada da Doença (OE4)			Ponderação:	8%
		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind35	Acompanhamento de projectos de Gestão Integrada da Doença (31 de Dezembro de 2010).	0	5	60%	Memorandos de acompanhamento
Ind36	Prazo para criação de 1 sistema de monitorização de experiências inovadoras em saúde	0	31-12-2010	30%	Sistema de Monitorização em funcionamento
Ind37	Prazo para elaboração de norma com a definição de conceitos e critérios para eleição de centros de referência	0	31-12-2010	10%	Normas disponibilizadas
OP21	Gerir a mobilidade de doentes (OE4)			Ponderação:	8%
		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind38	Prazo para criação de 1 Sistema de Apoio à Gestão de Fluxos Internacionais de doentes	0	31-12-2010	30%	Sistema em funcionamento
Ind39	Prazo para criação de 1 painel de indicadores nacionais de avaliação da assistência médica no estrangeiro	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS
Ind40	Prazo para criação de 1 sistema de monitorização de necessidades não satisfeitas pelo sistema de saúde no âmbito da assistência médica no estrangeiro	0	31-12-2010	30%	Sistema de Monitorização em funcionamento
OP22	Monitorizar a segurança do doente no Sistema de saúde (OE4)			Ponderação:	8%
		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind41	Prazo para criação de 1 Observatório de Segurança do Doente	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS
Ind42	Prazo para criação de 1 sistema de notificação de incidentes e eventos adversos	0	31-12-2010	40%	Sistema em funcionamento
Ind43	Prazo para implementação do projecto de Cirúrgias Seguras da OMS (31-12-2010)	0	31-12-2010	20%	Relatório de Actividades da DGS
OP23	Desenvolver o Programa Nacional da Diabetes (OE2)			Ponderação:	8%
		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind44	Elaboração de Manuais de Boas práticas	0	1	30%	Relatório Anual do Programa
Ind45	Realização de cursos de formação para Gestores em Prevenção da diabetes em parceria com as Câmaras Municipais e as Autoridades de Saúde Locais.	0	2	30%	Relatório Anual do Programa
Ind46	10 Reuniões com Conselhos de Administração dos Hospitais e responsáveis da Diabetes e 10 Reuniões com os Presidentes, Directores Clínicos e responsáveis da Diabetes dos	0	20	40%	Relatório Anual do Programa

4. Recursos Humanos (RH)

Grupo Profissional	Nº Effectivos (*)	Pontuação unitária	Pontuação Planeada
Director Geral	1	20	20
Sub-director Geral	3	20	60
Directores de Serviços	5	16	80
Chefes de Divisão	13	16	208
Assistentes Graduados Sêniors	11	0 b)	
Assistentes Graduados	8	0 b)	
Administradores Hospitalares	2	0 b)	
Técnicos Superiores de Saúde	1	0 b)	
Técnicos Superiores	31 a)	12	372
Enfermeiros	5	0 b)	
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	1	0 b)	
Especialistas de Informática	3	0 b)	
Técnicos de Informática	3	0 b)	
Coordenadores Técnicos	3	9	27
Assistentes Técnicos	46	8	368
Assistentes Operacionais	15	5	75
Outros (avencados)	5	0 b)	
TOTAL	156		

Nota (*) Planeados, de acordo com o Orçamento 2010 apresentado.

a) - Estão incluídos os 4 técnicos superiores que irão ser admitidos, precedendo concurso, ainda a decorrer.

b) - Correspondem a efectivos de diversas carreiras sem pontuação definida no SIADAP.

4. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Estimado
Funcionamento	7.700.000,00 €
Despesas com Pessoal	5.790.748,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	1.668.060,00 €
Transferências correntes	22.692,00 €
Outras despesas correntes	192.500,00 €
Aquisição de bens de capital	26.000,00 €
PIDDAC	1.800.000,00 €
Outros (*)	15.113.976,00 €
Total	24.613.976,00 €

Nota (*) Inclui outras fontes de financiamento, designadamente: F.F. 122 (Saúde Ambiental); F.F. 131 (Centro de Atendimento do SNS) e F.F. 242 (FSE)