

QUAR 2010

1. Organismo:

Direcção Geral de Saúde

2. Missão:

Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos
OE2	Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis
OE3	Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde
OE4	Planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde

4. Objectivos Operacionais (OP)

Eficácia				Ponderação:	30%
OP1	Concluir a campanha de vacinação contra a gripe (H1N1)2009 (OE2)			Ponderação:	20%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind1 -	Prazo para conclusão do relatório da campanha de vacinação da gripe (H1N1)2009 (31 de Dezembro de 2010).		1 relatório a 31-12-2010	100%	Relatório de Actividades da DGS
OP2	Promover o conhecimento dos riscos para a saúde associados à água face aos seus diferentes usos (OE1)			Ponderação:	15%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind2 -	Prazo para elaboração e publicação do Documento Técnico sobre Prevenção e Controlo da <i>Legionella</i> nos sistemas de abastecimento de água (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Documento Técnico a 31-12-2010	100%	Publicação do documento técnico
OP3	Implementar a componente de Vigilância epidemiológica das doenças transmissíveis do SINAVE (OE3)			Ponderação:	15%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind3 -	Utilização da ligação máquina a máquina com o ECDC para o envio de dados (1º semestre)		30-06-2010	100%	SINAVE
OP4	Implementar o Certificado de Óbito electrónico online (OE3)			Ponderação:	15%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind4 -	Nº de médicos formados como utilizadores do sistema		2000	100%	Relatório Actividades da DGS
OP5	Alargar o acesso a cuidados de saúde oral a utentes com HIV e a crianças em idades intermédias (8,11 e 14 anos)			Ponderação:	20%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind5 -	Prazo para início da emissão de cheques-dentista para estas populações		02-11-2010	100%	SISO
OP6	Criar um Plano de Articulação inter-institucional no âmbito do Plano Nacional de Saúde			Ponderação:	15%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind6 -	Prazo para criação do Plano de Articulação		31-10-2010	100%	Plano de Articulação

Eficiência				Ponderação:	20%
OP7	Apoiar técnica e financeiramente Projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3)			Ponderação:	30%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind7 -	Percentagem de projectos aprovados em fase de análise técnica nos prazos definidos (31 de Dezembro de 2010)	80%	90%	60%	Relatório de Actividades da DGS
Ind8 -	Número de projectos visitados (31 de Dezembro de 2010).	4	12	40%	Relatório de Actividades da DGS
OP8	Racionalizar o funcionamento do Programa Nacional de Tuberculose (OE2)			Ponderação:	30%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind9 -	Prazo para exportação dos dados individualizados para o Tessy		31-08-2010	35%	Relatório Anual do Programa
Ind10-	Prazo para disponibilização na web das funcionalidades do SVIG-TB		30-09-2010	35%	Relatório Anual do Programa
Ind11	Nº de seminários realizados sobre métodos de controlo da tuberculose (31 de Dezembro de 2010).		2	30%	Relatório Anual do Programa
OP9	Implementar o Programa Nacional de Acreditação na Saúde (OE4)			Ponderação:	30%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind12	Nº de Unidades de Saúde que iniciaram o processo de Acreditação no modelo oficial da <i>Ministério da Saúde (31 de Dezembro de 2010)</i>		31-12-2010	70%	Relatório de Actividades da DGS
Ind13	Criação de 1 sistema de monitorização e acompanhamento do processo de <i>Acreditação das Unidades de saúde (31 de Dezembro de 2010)</i>		31-12-2010	30%	Sistema de Monitorização em funcionamento
OP10	Garantir a resposta atempada de pedidos de informação de instâncias internacionais			Ponderação:	10%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind14	% de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo (31 de Dezembro 2010).		75%	100%	Relatório de Actividades da DGS
Qualidade				Ponderação:	50%
OP11	Melhorar o acesso a cuidados de saúde para doentes crónicos (OE2)			Ponderação:	7%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind15	Elaboração de orientações técnicas no âmbito do Programa Nacional de Controlo da Dor (31 de Dezembro de 2010).		2	100%	Relatório Anual do Programa
OP12	Diminuição da doença pneumocócica nos grupos de risco e crianças (OE2)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind16	Prazo para publicação da circular que permite a vacinação gratuita das crianças e adolescentes pertencentes a grupos de risco (2 de Novembro de 2010).		1 circular a 02-11-2010	80%	Site da DGS
Ind17	Prazo para elaboração do relatório sobre a doença pneumocócica em Portugal para apreciação e ponderação da inclusão da vacina pneumocócica conjugada no PNV (31 de Dezembro de 2010).		1 relatório a 31-12-2010	20%	Relatório de Actividades da DGS
OP13	Promover a Ética em Saúde (OE3)			Ponderação:	7%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind18	Prazo para implementação de um mecanismo de divulgação sistemática de informação sobre <i>Ética em Saúde</i>		31-12-2010	50%	Site da DGS
Ind19	Prazo para elaboração de proposta de alteração do Decreto-Lei n.º97/95, de 10 de Maio		31-12-2010	50%	Proposta de alteração
OP14	Promover a formação das equipas multidisciplinares dos Núcleos de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (Despacho n.º 31292/2008 de 5 de Dezembro) (OE1)			Ponderação:	7%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind20	Realização de acções de formação inicial dirigidas às equipas multidisciplinares dos <i>Núcleos de Apoio às crianças e jovens em risco (31 de Dezembro de 2010)</i>		6 acções	50%	Relatório de Actividades da DGS
Ind21	Prazo para edição de <i>Manual de Procedimentos sobre "Situações de maus tratos em crianças e jovens"</i>		31-12-2010	50%	Manual de Procedimentos
OP15	Promover a segurança e saúde no trabalho (OE1)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind22	Elaboração de orientações sobre a organização de serviços de Segurança e saúde no <i>trabalho nas ACES (31 de Dezembro de 2010)</i>		1 orientação	50%	Orientações
Ind23	Prazo para instalação do Micro site de Saúde Ocupacional no site da DGS (31 de Dezembro de 2010)		31-12-2010	50%	Site da DGS
OP16	Prevenir e controlar a Obesidade (OE1)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind24	Realização nas ARS de cursos de formação para Profissionais de Saúde em Nutrição, <i>Actividade Física e Obesidade (31 de Dezembro de 2010)</i>		3	30%	Relatório de Actividades da DGS
Ind25	Integração em 2 projectos europeus em matéria de alimentação, nutrição e <i>obesidade (31 de Dezembro de 2010)</i>		2	30%	Relatório de Actividades da DGS
Ind26	Realização de reuniões no âmbito dos Conselhos Científico, Consultivo e da Comissão Executiva da Obesidade (31 de Dezembro de 2010).		6	40%	Relatório de Actividades da DGS
OP17	Promover a implementação da legislação de prevenção do tabagismo (OE1)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind27	Prazo para apresentação de proposta de relatório preliminar de avaliação da <i>aplicação da Lei do tabaco (31 de Dezembro de 2010)</i>		31-12-2010	100%	Relatório de Avaliação
OP18	Promover a consolidação da Implementação dos Planos Locais de habitação e Saúde (OE1)			Ponderação:	7%

Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind28	Elaboração de normas para a população para promoção de uma habitação mais saudável (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Norma	100%	Normas disponibilizadas
OP19	Promover a qualidade clínica e organizacional (OE4)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind29	Prazo para definição de 1 painel de indicadores clínicos e organizacionais para monitorização da qualidade em saúde	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS
Ind30	Elaboração de Normas de Orientação Clínica e Organizacional (31 de Dezembro de 2010).	0	5	40%	Normas disponibilizadas
Ind31	Definição de normas para elaboração de um Plano de Emergência para as Unidades de Saúde (31 de Dezembro de 2010).	0	1 Norma	20%	Normas disponibilizadas
OP20	Desenvolver os Programas de Gestão Integrada da Doença (OE4)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind32	Acompanhamento de projectos de Gestão Integrada da Doença (31 de Dezembro de 2010).	0	5	60%	Memorandos de acompanhamento
Ind33	Elaboração de projecto de monitorização de iniciativas inovadoras em saúde	0	1	30%	Projecto
Ind34	Prazo para elaboração de norma com a definição de conceitos e critérios para eleição de centros de referência	0	31-12-2010	10%	Normas disponibilizadas
OP21	Gerir a mobilidade de doentes (OE4)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind35	Elaboração do Plano Funcional de suporte ao desenvolvimento do Sistema de Apoio à Gestão da Mobilidade de Doentes e da Participação da Sociedade Civil	0	1	30%	Plano Funcional
Ind36	Prazo para criação de 1 painel de indicadores nacionais de avaliação da assistência médica no estrangeiro	0	31-12-2010	40%	Relatório de Actividades da DGS
Ind37	Prazo para criação de 1 sistema de monitorização de necessidades não satisfeitas pelo sistema de saúde no âmbito da assistência médica no estrangeiro	0	31-12-2010	30%	Sistema de Monitorização em funcionamento
OP22	Monitorizar a segurança do doente no Sistema de saúde (OE4)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind38	Prazo para implementação do projecto de Cirurgias Seguras da OMS (31-12-2010)	0	31-12-2010	100%	Relatório de Actividades da DGS
OP23	Desenvolver o Programa Nacional da Diabetes (OE2)			Ponderação:	8%
Indicadores		2009	2010 Meta	Peso	Fontes de Verificação
Ind39	Elaboração de Manuais de Boas práticas	0	1	30%	Relatório Anual do Programa
Ind40	Realização de cursos de formação para Gestores em Prevenção da diabetes em parceria com as Câmaras Municipais e as Autoridades de Saúde Locais.	0	2	30%	Relatório Anual do Programa
Ind41	10 Reuniões com Conselhos de Administração dos Hospitais e responsáveis da Diabetes e 10 Reuniões com os Presidentes, Directores Clínicos e responsáveis da	0	20	40%	Relatório Anual do Programa

4. Recursos Humanos (RH)

Grupo Profissional	Nº Efectivos (*)	Pontuação unitária	Pontuação Planeada
Director Geral	1	20	20
Sub-director Geral	3	20	60
Directores de Serviços	5	16	80
Chefes de Divisão	13	16	208
Assistentes Graduados Séniores	11	0 b)	
Assistentes Graduados	8	0 b)	
Administradores Hospitalares	2	0 b)	
Técnicos Superiores de Saúde	1	0 b)	
Técnicos Superiores	31 a)	12	372
Enfermeiros	5	0 b)	
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	1	0 b)	
Especialistas de Informática	3	0 b)	
Técnicos de Informática	3	0 b)	
Coordenadores Técnicos	3	9	27
Assistentes Técnicos	46	8	368
Assistentes Operacionais	15	5	75
Outros (avencados)	5	0 b)	
TOTAL	156		

(*) Planeados, de acordo com o Orçamento 2010 apresentado.

a) - Estão incluídos os 4 técnicos superiores que irão ser admitidos, precedendo concurso, ainda a decorrer.

b) - Correspondem a efectivos de diversas carreiras sem pontuação definida no SIADAP.

4. Recursos Financeiros (RF)

Recursos Financeiros (euros)	Estimado
Funcionamento	7 700 000.00 €
Despesas com Pessoal	5 790 748.00 €
Aquisição de Bens e Serviços	1 668 060.00 €
Transferências correntes	22 692.00 €
Outras despesas correntes	192 500.00 €
Aquisição de bens de capital	26 000.00 €
PIDDAC	1 530 000.00 €
Outros (*)	15 113 976.00 €
Total	24 343 976.00 €

(*) Inclui outras fontes de financiamento, designadamente: F.F. 122 (Saúde Ambiental); F.F. 131 (Centro de Atendimento do SNS) e F.F. 242 (FSE)