

ANO:2011 (Final)

Ministério da Saúde

Direcção-Geral da Saúde

MISSÃO: Regularizar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

OE1 - Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos.

OE2 - Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis.

OE3 - Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde.

OE4 - Planear e coordenar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos Operacionais

Eficácia

35,0

O1: Melhorar a gestão e monitorização das situações de emergência de saúde pública (OE2)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind1 - Nº de exercícios de emergência em saúde pública realizados		0	2	1,0	4	100%		2	100%	Atingiu

O2: Rever o Programa Nacional de Vacinação (OE2)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind2 - Prazo para elaboração do Relatório (nº de meses)			11	1	9	100%		12	100%	Atingiu

O3: Diminuir os riscos que o uso do tabaco acarreta para a saúde dos indivíduos (OE1)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind3 - Criar versão informática da ficha clínica de apoio à consulta de cessação tabágica			11	1,0	9	100%		11	100%	Atingiu

O4: Avaliar o impacto da actividade do Centro de Atendimento do SNS (OE3)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind4 - Prazo para elaboração de Relatório (nº de meses)			9	1,0	6	100%		10	100%	Atingiu

O5: Avaliar o impacto do Programa Nacional de Tuberculose (OE2)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind5 - Elaborar Relatório anual preliminar até 24 Março 2011	1	1	1	0,0	2	50%		1	100%	Atingiu
Ind6 - Prazo para elaboração do Estudo de Prevalência da Tuberculose Multiresistente (nº de meses)			9	1,0	6	50%		6	125%	Superou

O6: Avaliar a prevalência das doenças orais na população portuguesa (OE1)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind7 - Criar formulários de registo de dados clínicos e questionários para entrevista aos 6, 12, 18, 35-44 e 65 ou mais, inseridos em base de dados criada para o efeito em ambiente SISO, de forma a permitir a recolha e análise da informação			5	0,0	6	50%		5	100%	Atingiu
Ind8 - Formação e calibragem dos profissionais de saúde oral que irão fazer a recolha dos dados conducentes ao Estudo Nacional.			1	0,0	2	50%		1	100%	Atingiu

Eficiência

35,0

O7: Melhorar a forma de comunicação interna e externa (OE3)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind9 - Prazo para Renovação do site da DGS (nº de meses)			6	1,0	3	100%		3	125%	Superou

O8: Garantir a resposta atempada de pedidos de instâncias internacionais

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind10 - % de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo		75%	75%	5%	90%	100%		90%	125%	Superou

O9: Assegurar e otimizar o sistema de vigilância e alerta no âmbito das ondas de calor (OE1)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind11 - Elaborar Plano de Contingência Ondas de Calor de 2011 e Relatório de Acompanhamento de Execução (nº de relatórios)			17	3,0	23	50%		23	125%	Superou
Ind12 - Nº de avisos à população (alertas) e comunicados de imprensa			250	50,0	350	50%		228	100%	Atingiu

O10: Desenvolver a utilização em rede pelos profissionais que prestam serviços na comunidade escolar de uma ferramenta electrónica de planeamento de ementas saudáveis (OE1)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind13 - Nº de newsletters para a rede de profissionais disponibilizadas	0	3	8	2,0	12	20%		8	100%	Atingiu
Ind14 - Nº de formulários on-line disponibilizados para os utilizadores da ferramenta	0	1	2	1,0	4	20%		2	100%	Atingiu
Ind15 - Nº de acções de formação para os utilizadores	0	1	2	1,0	4	20%		2	100%	Atingiu
Ind16 - Nº de reformulações e actualizações da ferramenta	0	1	1	0,0	4	20%		5	133%	Superou
Ind17 - Nº de utilizadores da ferramenta	0	150	212	13,0	300	20%		320	131%	Superou

O11: Apoiar técnica e financeiramente projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind18 - % de projectos aprovados em fase de análise técnica nos prazos definidos	80%	90%	90%	0,0	100%	100%		100%	125%	Superou

O12: Melhorar o exercício do poder das autoridades de saúde (OE2)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind19 - Prazo para elaboração de proposta de alteração do DL nº 82/2009, de 2 de Abril (nº de meses)			9	1,0	6	100%		3	135%	Superou

Qualidade

30,0

O13: Alargar o sistema de vigilância da Tuberculose (TB) (OE2)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind20 - Prazo para início do sistema de vigilância da TB humana de origem bovina (nº de meses)			6	1,0	3	100%		3	125%	Superou

O14: Reforçar a avaliação dos riscos para a saúde e a vigilância associadas aos diferentes usos da água (OE1)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind21 - Prazo para elaboração do Programa de Controlo da água mineral natural a enviar aos Concessionários (nº de meses)			12		9	35%		9	125%	Superou
Ind22 - Prazo para elaboração de proposta de Relatório Tipo a enviar aos concessionários (nº de meses)			12		9	35%		9	125%	Superou
Ind23 - Acompanhar e avaliar os estudos médicos hidrológicos referentes às águas minerais naturais (nº de estudos)			3	1,0	5	30%		4	100%	Atingiu

O15: Conceber e normalizar o processo de auditoria interna ao Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral (OE1)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind24 - Prazo para elaborar norma (nº meses)			9	1,0	6	20%				Não atingiu
Ind25 - Nº de médicos auditores seleccionados para as ARS's através de concurso centralizado			20	0,0	35	80%		32	120%	Superou

O16: Aumentar a capacidade de identificar boas práticas (benchmarking) na área da intervenção comunitária sobre a obesidade (OE1)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind26 - Nº de reuniões realizadas com o objectivo de identificar boas práticas			2	1,0	4	40%		3	100%	Atingiu
Ind27 - Nº de projectos identificados e analisados			8	2,0	14	40%		8	100%	Atingiu
Ind28 - Nº de documentos produzidos sobre modelos de avaliação da intervenção comunitária na área da obesidade			1	0,0	2	20%		1	100%	Atingiu

O17: Promover a qualidade clínica e organizacional (OE4)

Peso: 30,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind29 - Nº normas e orientações elaboradas			7	1	10	100%		82	135%	Superou

O18: Contribuir para a execução do Plano Nacional de Saúde 2011-2016 (OE4)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind30 - Elaborar documento estratégico sobre contributo da DGS (nº meses)			6	2,0	3	100%		8	100%	Atingiu

O19: Qualificar os recursos internos da DGS

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind31 - Nº de trabalhadores que frequentaram acções de formação			45	5,0	75	100%		127	135%	Superou

NOTA EXPLICATIVA

O3 / Ind. 3 - Foi executada uma versão informatizada da ficha clínica (versão Acess) com o apoio da ARS Norte. Foram realizadas diversas diligências, incluindo insistências junto da ACSS no sentido da adaptação da referida ficha ao Sistema de Apoio ao Médico (SAM). Até à data este assunto não foi considerado como prioritário pela ACSS.

O18 / Ind. 30 - Este objectivo foi inicialmente negociado pelo ACS, instituição responsável pelo Coordenação do SIADAP 1 no Ministério da Saúde. Na sequência do PREMAG a DGS começou a receber competências do ACS, designadamente as relacionadas com a apresentação da proposta final do Plano Nacional de Saúde 2011-2016. O Volume I - Estratégia para a Saúde foi entre em 31 de Agosto de 2011 e o Volume II - Operacionalização a 30 de Setembro de 2011. Neste contexto, considera a DGS que este objectivo foi cumprido.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

O16 / Ind. 26 - O Projecto de Auditoria Interna ao PNPSO foi sendo construído ao longo do ano tendo a funcionalidade, a nível do SISO, ficado pronta em Setembro. No entanto, a complexidade associada à criação da amostra, ao registo do rastreio e à análise e determinação das incompatibilidades pelo SISO levou a que a Equipa considerasse fundamental a execução de uma auditoria piloto que permitisse testar todo o ciclo e o próprio desempenho das diferentes estruturas envolvidas (DGS, ARS, ACES) e o comportamento do Sistema de informação. Esta auditoria piloto decorreu em Novembro concluindo-se ser necessário aperfeiçoar algumas funcionalidades.

Assim, não estavam criadas as condições divulgar a norma prevista atendendo a que alguns procedimentos sofrerão alteração ao inicialmente previsto.

AValiação FINAL

Parâmetros de avaliação

EFICÁCIA (35%)	EFICIÊNCIA (35%)	QUALIDADE (30%)
102,5%	121,6%	117,9%

Avaliação final do Serviço

BOM	SATISFATÓRIO	INSUFICIENTE
113,8%		

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	80	4	3	-25%
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	352	22	20	-9%
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática) *	636	53	44	-17%
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	27	3	2	-33%
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	392	49	41	-16%
Encarregado geral operacional	0	0	0	0%
Encarregado operacional	0	0	0	0%
Assistente operacional	70	14	13	-7%
Total	1557	145	123	-15%

* Inclui médicos, enfermeiros e técnico de diagnóstico e terapêutica.

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (ORÇAMENTO INICIAL)	PLANEADOS (ORÇ. CORRIGIDO)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de funcionamento	7.086.812 €	6.789.370 €	5.827.945 €	-14,2%
Despesas c/ Pessoal (1)	5.636.550 €	5.653.765 €	4.878.142 €	-13,7%
Aquisições de Bens e Serviços	1.099.534 €	969.854 €	834.993 €	-13,9%
Outras despesas	350.728 €	165.751 €	114.810 €	-30,7%
PIDDAC (2)	1.635.614 €	1.488.739 €	46.965 €	-96,8%
Outros (3)	14.004.742 €	11.528.244 €	10.875.550 €	-5,7%
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	22.727.168 €	19.806.353 €	16.750.460 €	-15,4%

(1) A saída de 7 trabalhadores por aposentação explica este desvio negativo.

(2) O baixo valor de execução do PIDDAC resultou, por um lado, dos compromissos existentes em 28 de Abril de 2011 (por Despacho do Ministro de Estado e das Finanças de contenção de despesa do sector público administrativo) não estarem registados no sistema informático da DGS - SIC, o que impossibilitou o seu pagamento, e, por outro lado, da não possibilidade de assunção de novos compromissos, mesmo já previstos nos respectivos projectos.

(3) Inclui outras fontes de financiamento, designadamente F.F. 123 (Saúde Ambiental), F.F. 129 (Centro de Atendimento do SNS) e F.F. 242 (FSE).

Indicadores _ Fonte de Verificação

O1 - Relatório Actividades da DGS	O11 - Relatório Actividades da DGS
O2 - Relatório de revisão do PNV	O12 - Proposta de alteração do DL 82/2009
O3 - Proposta de ficheiro (versão Acess)	O13 - Sistema de Vigilância
O4 - Relatório da UACASNS	O14 - Programa, Relatório-Tipo e estudos avaliados
O5 - Relatório e Estudo de Prevalência	O15 - Norma e Lista de médicos auditores
O6 - Fichas de registo e Relatório actividades DGS	O16 - Relatório de Actividades da DGS
O7 - Site	O17 - Nº de normas e orientações produzidas pelo Departamento da Qualidade
O8 - Relatório de actividades da DGS	O18 - Documento
O9 - Plano, Relatórios e nº de Avisos	O19 - Balanço Social
O10 - Relatório de Actividades da DGS	