

ANO:2011

Ministério da Saúde

Direcção-Geral da Saúde

MISSÃO: Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

OE1 - Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos.

OE2 - Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis.

OE3 - Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde.

OE4 - Planear e coordenar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos Operacionais

Eficácia

35,0

O1: Melhorar a gestão e monitorização das situações de emergência de saúde pública (OE2)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind1 - Nº de exercícios de emergência em saúde pública realizados		0	2	1.0		100%				Não atingiu

O2: Rever o Programa Nacional de Vacinação (OE2)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind2 - Prazo para elaboração do Relatório (nº de meses)			Nov-11	1.0	Set-11	100%				Não atingiu

O3: Diminuir os riscos que o uso do tabaco acarreta para a saúde dos indivíduos (OE1)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind3 - Criar versão informática da ficha clínica de apoio à consulta de cessação tabágica			Nov-11	1.0	Set-11	100%				Não atingiu

O4: Avaliar o impacte da actividade do Centro de Atendimento do SNS (OE3)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind4 - Prazo para elaboração de Relatório (nº de meses)			Set-11	1.0	Jun-11	100%				Não atingiu

O5: Avaliar o impacte do Programa Nacional de Tuberculose (OE2)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind5 - Elaborar Relatório anual preliminar até 24 Março 2011	1	1	1	0.0		50%				Não atingiu
Ind6 - Prazo para elaboração do Estudo de Prevalência da Tuberculose Multirresistente (nº de meses)			Set-11	1.0	Jun-11	50%				Não atingiu

O6: Avaliar a prevalência das doenças orais nos jovens (6, 12 e 15 anos) que frequentam escolas públicas (OE1)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind7 - Criar ficha de registo de dados clínicos e dos questionários para entrevista aos 6 anos e para auto-preenchimento aos 12 e 15 anos (nº de fichas e registos)			4	0.0		50%				Não atingiu
Ind8 - Elaborar Relatório sobre estado de saúde oral em Portugal nas idades dos 6, 12 e 15 anos			1	0.0	Submissão de 1 artigo científico em revista de referência	50%				Não atingiu

O7: Melhorar o controlo das doenças infecto-contagiosas nos estabelecimentos de educação e ensino (OE2)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind9 - Elaborar folheto com orientações para o controlo de infeções em creches e escolas			1	0.0	Divulgação dos folhetos	50%				Não atingiu
Ind10 - Elaborar folheto com informação sobre doenças de evicção escolar para os pais			1	0.0	Divulgação dos folhetos	50%				Não atingiu

Eficiência

35,0

O8: Melhorar a forma de comunicação interna e externa (OE3)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind11 - Prazo para Renovação do site da DGS (nº de meses)			Jun-11	1.0	Mar-11	100%				Não atingiu

O9: Garantir a resposta atempada de pedidos de instâncias internacionais

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	---------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind12 - % de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo	75%	75%	5%	90%	100%					Não atingiu
--	-----	-----	----	-----	------	--	--	--	--	--------------------

O10: Assegurar e otimizar o sistema de vigilância e alerta no âmbito das ondas de calor (OE1) Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind13 - Elaborar Plano de Contingência Ondas de Calor de 2011 e Relatório de Acompanhamento de Execução (nº de relatórios)			17	3.0	23	50%				Não atingiu
Ind14 - Nº de avisos à população (alertas) e comunicados de imprensa			250	50.0	350	50%				Não atingiu

O11: Desenvolver a utilização em rede pelos profissionais que prestam serviços na comunidade escolar de uma ferramenta electrónica de planeamento de ementas saudáveis (OE1) Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind15 - Nº de newsletters para a rede de profissionais disponibilizadas			8	2.0	12	20%				Não atingiu
Ind16 - Nº de formulários on-line disponibilizados para os utilizadores da ferramenta			2	1.0		20%				Não atingiu
Ind17 - Nº de acções de formação para os utilizadores			2	1.0	4	20%				Não atingiu
Ind18 - Nº de reformulações e actualizações da ferramenta			1			20%				Não atingiu
Ind19 - Nº de utilizadores da ferramenta			212	13.0	300	20%				Não atingiu

O12: Apoiar técnica e financeiramente projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3) Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind20 - % de projectos aprovados em fase de análise técnica nos prazos definidos	80%	90%	90%	0.0	100%	50%				Não atingiu
Ind21 - Nº de projectos visitados	15%	15%	30%	5%	40%	50%				Não atingiu

O13: Melhorar o exercício do poder das autoridades de saúde (OE2) Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind22 - Prazo para elaboração de proposta de alteração do DL nº 82/2009, de 2 de Abril (nº de meses)			Set-11	1.0	Jun-11	100%				Não atingiu

Qualidade 30,0

O14: Alargar o sistema de vigilância da Tuberculose (TB) (OE2) Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind23 - Prazo para início do sistema de vigilância da TB humana de origem bovina (nº de meses)			Jun-11	1.0	Mar-11	100%				Não atingiu

O15: Reforçar a avaliação dos riscos para a saúde e a vigilância associadas aos diferentes usos da água (OE1) Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind24 - Prazo para elaboração do Programa de Controlo da água mineral natural a enviar aos Concessionários (nº de meses)			Dez-11		Set-11	35%				Não atingiu
Ind25 - Prazo para elaboração de proposta de Relatório Tipo a enviar aos concessionários (nº de meses)			Dez-11		Set-11	35%				Não atingiu
Ind26 - Acompanhar e avaliar os estudos médicos hidrológicos referentes às águas minerais naturais (nº de estudos)			3	1.0	5	30%				Não atingiu

O16: Conceber e normalizar o processo de auditoria interna ao Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral (OE1) Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind27 - Prazo para elaborar norma (nº meses)			Set-11	1.0	Jun-11	100%				Não atingiu
Ind28 - Nº de médicos auditores seleccionados para as ARS's através de concurso centralizado			20	0.0	35	100%				Não atingiu

O17: Aumentar a capacidade de identificar boas práticas (benchmarking) na área da intervenção comunitária sobre a obesidade (OE1) Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind29 - Nº de reuniões realizadas com o objectivo de identificar boas práticas			2	1.0	4	40%				Não atingiu
Ind30 - Nº de projectos identificados e analisados			8	2.0	14	40%				Não atingiu
Ind31 - Nº de documentos produzidos sobre modelos de avaliação da intervenção comunitária na área da obesidade			1	0.0	2	20%				Não atingiu

O18: Promover a qualidade clínica e organizacional (OE4) Peso: 30,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind32 - Nº normas e orientações elaboradas			7	1.0	10	100%				Não atingiu

O19: Contribuir para a execução do Plano Nacional de Saúde 2011-2016 (OE4) Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind33 - Elaborar documento estratégico sobre contributo da DGS (nº meses)			Jun-11	2.0		100%				Não atingiu

O20: Qualificar os recursos internos da DGS

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind34 - Nº de trabalhadores que frequentaram acções de formação			45	5.0	75	100%				Não atingiu

NOTA EXPLICATIVA
JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS
AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia
Eficiência
Qualidade
Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	80	4		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	352	22		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática) *	636	53		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	27	3		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	392	49		
Encarregado geral operacional	0	0		
Encarregado operacional	0	0		
Assistente operacional	70	14		
Total	1557	145		

* Inclui médicos, enfermeiros e técnico de diagnóstico e terapêutica.

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	7 430 500 €		
Despesas c/Pessoal	5 980 238 €		
Aquisições de Bens e Serviços	1 219 534 €		
Outras despesas correntes	230 728 €		
PIDDAC	1 175 000 €		
Outros valores	14 004 742 €		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	22 610 242 €		

Indicadores _ Fonte de Verificação

- O1 - Relatório Actividades da DGS
- O2 - Relatório de revisão do PNV
- O3 - Proposta de alteração da Lei do Tabaco
- O4 - Relatório da UACASNS
- O5 - Relatório e Estudo de Prevalência
- O6 - Fichas de registo e Relatório sobre Estado de Saúde Oral nos jovens
- O7 - Folhetos
- O8 - Site
- O9 - Relatório de actividades da DGS
- O10 - Plano, Relatórios e nº de Avisos
- O11 - Relatório de Actividades da DGS
- O12 - Relatório Actividades da DGS
- O13- Proposta de alteração do DL 82/2009
- O14 - Sistema de Vigilância
- O15 - Programa, Relatório-Tipo e estudos avaliados
- O16 - Norma e Lista de médicos auditores
- O17 - Relatório de Actividades da DGS
- O18 - Nº de normas e orientações produzidas pelo Departamento da Qualidade
- O19 - Documento
- O20 - Balanço Social