

ANO:2011 (Final)

Ministério da Saúde

Direcção-Geral da Saúde

MISSÃO: Regulamentar, orientar e coordenar as actividades de promoção da saúde, prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde e planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

OE1 - Promover a saúde no ciclo de vida e em ambientes específicos.

OE2 - Desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças transmissíveis e não transmissíveis.

OE3 - Melhorar o acesso e a adequação de prestação de cuidados de saúde.

OE4 - Planear e coordenar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.

Objectivos Operacionais

Eficácia **35,0**

O1: Melhorar a gestão e monitorização das situações de emergência de saúde pública (OE2) **Peso: 20,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind1 - Nº de exercícios de emergência em saúde pública realizados		0	2	1,0	4	100%				

O2: Rever o Programa Nacional de Vacinação (OE2) **Peso: 20,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind2 - Prazo para elaboração do Relatório (nº de meses)			11	1	9	100%				

O3: Diminuir os riscos que o uso do tabaco acarreta para a saúde dos indivíduos (OE1) **Peso: 15,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind3 - Criar versão informática da ficha clínica de apoio à consulta de cessação tabágica			11	1,0	9	100%				

O4: Avaliar o impacto da actividade do Centro de Atendimento do SNS (OE3) **Peso: 10,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind4 - Prazo para elaboração de Relatório (nº de meses)			9	1,0	6	100%				

O5: Avaliar o impacto do Programa Nacional de Tuberculose (OE2) **Peso: 20,0**

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind5 - Elaborar Relatório anual preliminar até 24 Março 2011	1	1	1	0,0	2	50%				
Ind6 - Prazo para elaboração do Estudo de Prevalência da Tuberculose Multiresistente (nº de meses)			9	1,0	6	50%				

O6: Avaliar a prevalência das doenças orais na população portuguesa (OE1) **Peso: 15,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind7 - Criar formulários de registo de dados clínicos e questionários para entrevista aos 6, 12, 18, 35-44 e 65 ou mais, inseridos em base de dados criada para o efeito em ambiente SISO, de forma a permitir a recolha e análise da informação			5	0,0	6	50%				
Ind8 - Formação e calibragem dos profissionais de saúde oral que irão fazer a recolha dos dados conducentes ao Estudo Nacional.			1	0,0	2	50%				

Eficiência **35,0**

O7: Melhorar a forma de comunicação interna e externa (OE3) **Peso: 15,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind9 - Prazo para Renovação do site da DGS (nº de meses)			6	1,0	3	100%				

O8: Garantir a resposta atempada de pedidos de instâncias internacionais **Peso: 10,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind10 - % de pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo		75%	75%	5%	90%	100%				

O9: Assegurar e otimizar o sistema de vigilância e alerta no âmbito das ondas de calor (OE1) **Peso: 20,0**

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	---------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind11 - Elaborar Plano de Contingência Ondas de Calor de 2011 e Relatório de Acompanhamento de Execução (nº de relatórios)

17 3,0 23 50%

Ind12 - Nº de avisos à população (alertas) e comunicados de imprensa

250 50,0 350 50%

O10: Desenvolver a utilização em rede pelos profissionais que prestam serviços na comunidade escolar de uma ferramenta electrónica de planeamento de ementas saudáveis (OE1)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind13 - Nº de newsletters para a rede de profissionais disponibilizadas	0	3	8	2,0	12	20%				
Ind14 - Nº de formulários on-line disponibilizados para os utilizadores da ferramenta	0	1	2	1,0	4	20%				
Ind15 - Nº de acções de formação para os utilizadores	0	1	2	1,0	4	20%				
Ind16 - Nº de reformulações e actualizações da ferramenta	0	1	1	0,0	4	20%				
Ind17 - Nº de utilizadores da ferramenta	0	150	212	13,0	300	20%				

O11: Apoiar técnica e financeiramente projectos no âmbito dos Programas Nacionais da responsabilidade da DGS (OE3)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind18 - % de projectos aprovados em fase de análise técnica nos prazos definidos	80%	90%	90%	0,0	100%	100%				

O12: Melhorar o exercício do poder das autoridades de saúde (OE2)

Peso: 15,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind19 - Prazo para elaboração de proposta de alteração do DL nº 82/2009, de 2 de Abril (nº de meses)			9	1,0	6	100%				

Qualidade

30,0

O13: Alargar o sistema de vigilância da Tuberculose (TB) (OE2)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind20 - Prazo para início do sistema de vigilância da TB humana de origem bovina (nº de meses)			6	1,0	3	100%				

O14: Reforçar a avaliação dos riscos para a saúde e a vigilância associadas aos diferentes usos da água (OE1)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind21 - Prazo para elaboração do Programa de Controlo da água mineral natural a enviar aos Concessionários (nº de meses)			12		9	35%				
Ind22 - Prazo para elaboração de proposta de Relatório Tipo a enviar aos concessionários (nº de meses)			12		9	35%				
Ind23 - Acompanhar e avaliar os estudos médicos hidrológicos referentes às águas minerais naturais (nº de estudos)			3	1,0	5	30%				

O15: Conceber e normalizar o processo de auditoria interna ao Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral (OE1)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind24 - Prazo para elaborar norma (nº meses)			9	1,0	6	20%				
Ind25 - Nº de médicos auditores seleccionados para as ARS's através de concurso centralizado			20	0,0	35	80%				

O16: Aumentar a capacidade de identificar boas práticas (benchmarking) na área da intervenção comunitária sobre a obesidade (OE1)

Peso: 20,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind26 - Nº de reuniões realizadas com o objectivo de identificar boas práticas			2	1,0	4	40%				
Ind27 - Nº de projectos identificados e analisados			8	2,0	14	40%				
Ind28 - Nº de documentos produzidos sobre modelos de avaliação da intervenção comunitária na área da obesidade			1	0,0	2	20%				

O17: Promover a qualidade clínica e organizacional (OE4)

Peso: 30,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind29 - Nº normas e orientações elaboradas			7	1	10	100%				

O18: Contribuir para a execução do Plano Nacional de Saúde 2011-2016 (OE4)

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind30 - Elaborar documento estratégico sobre contributo da DGS (nº meses)			6	2,0	3	100%				

O19: Qualificar os recursos internos da DGS

Peso: 10,0

INDICADORES	2009	2010(E)	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind31 - Nº de trabalhadores que frequentaram acções de formação			45	5,0	75	100%				

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	80	4		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	352	22		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática) *	636	53		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	27	3		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	392	49		
Encarregado geral operacional	0	0		
Encarregado operacional	0	0		
Assistente operacional	70	14		
Total	1557	145		
* Inclui médicos, enfermeiros e técnico de diagnóstico e terapêutica.				

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (ORÇAMENTO INICIAL)	PLANEADOS (ORÇ. CORRIGIDO)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de funcionamento	7.086.812 €	6.789.370 €		
Despesas c/Pessoal	5.636.550 €	5.653.765 €		
Aquisições de Bens e Serviços	1.099.534 €	969.854 €		
Outras despesas	350.728 €	165.751 €		
PIDDAC	1.635.614 €	1.488.739 €		
Outros (1)	14.004.742 €	11.528.224 €		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	22.727.168 €	19.806.333 €		

(1) Inclui outras fontes de financiamento, designadamente F.F. 123 (Saúde Ambiental), F.F. 129 (Centro de Atendimento do SNS) e F.F. 242 (FSE).

Indicadores _ Fonte de Verificação

- O1 - Relatório Actividades da DGS
- O2 - Relatório de revisão do PNV
- O3 - Proposta de ficheiro (versão Acess)
- O4 - Relatório da UACASNS
- O5 - Relatório e Estudo de Prevalência
- O6 - Fichas de registo e Relatório actividades DGS
- O7 - Site
- O8 - Relatório de actividades da DGS
- O9 - Plano, Relatórios e nº de Avisos
- O10 - Relatório de Actividades da DGS
- O11 - Relatório Actividades da DGS
- O12- Proposta de alteração do DL 82/2009
- O13 - Sistema de Vigilância
- O14 - Programa, Relatório-Tipo e estudos avaliados
- O15 - Norma e Lista de médicos auditores
- O16 - Relatório de Actividades da DGS
- O17 - Nº de normas e orientações produzidas pelo Departamento da Qualidade
- O18 - Documento
- O19 - Balanço Social