

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: Direcção-Geral da Saúde

MISSÃO DO ORGANISMO: Regular, orientar e coordenar as atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde, planejar e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde, bem como assegurar a elaboração e execução do Plano Nacional de Saúde e, ainda, a coordenação das relações internacionais do Ministério da Saúde.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

OE1 - Implementar o Plano Nacional de Saúde visando a integração e a sustentabilidade do sistema de saúde.	
OE2 - Promover contextos favoráveis à saúde e desenvolver abordagens de prevenção e controlo de doenças.	
OE3 - Planear e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde.	
OE4 - Analisar e divulgar informação visando melhorar o conhecimento em saúde.	
OE5 - Fortalecer a participação de Portugal na Saúde Global.	

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA 20%

OOP1 - Promover a vacinação contra a gripe sazonal (OE1, OE2) - R Peso: 25%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1 - Emissão de orientação (em meses)	-	-	-	-	9	0	8	50%	Dez 2012	9	100%	Atingiu
2 - Taxa de cobertura vacinação em idosos institucionalizados (%)	-	-	-	82	78	4	84	50%	Dez 2012	92	135%	Superou

OOP2 - Aprofundar a cooperação no domínio da saúde com a CPLP (OE1, OE5) - R Peso: 25%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3 - Elaborar agenda de cooperação em saúde (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	100%	Dez 2012	12	100%	Atingiu

OOP3 - Acompanhar o processo de transferência da exploração da Linha Saúde 24 (OE2) - R Peso: 25%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4 - Taxa de eficácia média dos últimos 3 meses de atendimento (à data de transferência) (%)	94	98	97	95	92	3	97	100%	Dez 2012	0	0%	Não atingiu

OOP4 - Qualificar os recursos humanos da DGS (OE1,OE2,OE3,OE4,OE5) - R Peso: 25%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5 - Taxa de participação em formação (%)	35	17	22	94	80	10	100	100%	Dez 2012	72	100%	Atingiu

EFICIÊNCIA 35%

OOP5 - Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação garantindo o controlo ou eliminação das doenças-alvo de vacinação (OE1,OE2) - R Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6 - Cobertura vacinal para cada vacina (PNV cumprido) exceto a VASPR, aos 2 e aos 7 anos de idade (%)	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	95	0	96	50%	Dez 2012	96	125%	Superou
7 - Cobertura vacinal para a 1ª dose (avaliada aos 2 anos) e 2ª dose (avaliada aos 7anos) VASPR (sarampo, parotidite e rubéola) (%)	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	95	0	96	50%	Dez 2012	96	125%	Superou

OOP6 - Incentivar o consumo de água na população escolarizada (OE2) - R Peso: 15%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8 - Mapeamento dos pontos de disponibilização de água nos estabelecimentos escolares (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	50%	Dez 2012	11	100%	Atingiu
9 - Divulgar orientação sobre os benefícios do consumo de água (em meses)	-	-	-	-	9	1	7	50%	Dez 2012	9	100%	Atingiu

OOP7 - Desenvolver ferramentas e recursos facilitadores da articulação entre as políticas internacionais e as nacionais no domínio da saúde (OE1, OE5) - R Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10 - Organizar e implementar base de dados que possibilite o seguimento de iniciativas (em meses)	-	-	-	-	10	1	8	100%	Dez 2012	11	100%	Atingiu

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: Direcção-Geral da Saúde

OOP8 - Aperfeiçoar instrumentos e metodologias de identificação de "alertas" em saúde pública e de avaliação de risco (OE4) - R													Peso: 15%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
11 - Utilização diária da ferramenta de filtragem de fontes de informação MedSys Country Edition (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	50%	Dez 2012	6	135%	Superou	
12 - Reuniões periódicas com parceiro internos (briefings), para discussão de "alertas" de Saúde Pública e respetiva avaliação de risco (nº de reuniões)	-	-	-	-	20	5	30	50%	Dez 2012	25	100%	Atingiu	
OOP9 - Melhorar a eficiência dos recursos afetos ao funcionamento da DGS (OE1,OE2,OE3,OE4,OE5)													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
13 - % de redução de despesas de funcionamento em relação ao orçamento corrigido (negativo)	1,6	3,9	2,8	14,2	5	0	7	50%	Dez 2012	18,6	135%	Superou	
14 - Pagamentos em atraso há mais de 90 dias (€)	-	-	-	0	0	0	0	50%	Dez 2012	33.557,00	0%	Não atingiu	
OOP10 - Otimizar a ocupação do espaço da DGS de acordo com o Plano de Racionalização de Ocupação de Espaços do Ministério da Saúde (OE1,OE2,OE3,OE4,OE5)													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
15- Rácio de ocupação do espaço por trabalhador (m2)	18,1	18,5	21,5	22,6	17	0	15	100%	Dez 2012	13,28	135%	Superou	
OOP11 - Melhorar a articulação entre a Linha de Saúde 24 e a Linha de Emergência (INEM) (OE2)													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
16 - Elaboração do processo de monitorização de transferência de chamadas interinstitucionais (em meses)	-	-	-	-	10	0	9	100%	Dez 2012	9	125%	Superou	
QUALIDADE													45%
OOP12 - Promover a implementação do Programa Nacional de Prevenção de Acidentes (OE1, OE2) - R													Peso: 15%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
17 - Divulgar orientação técnica sobre segurança da habitação (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	25%	Dez 2012	10	100%	Atingiu	
18 - Construir formulário eletrónico para monitorização dos projetos de prevenção de acidentes domésticos com pessoas idosas(em meses)	-	-	-	-	11	1	9	25%	Dez 2012	10	100%	Atingiu	
19 - Assinar Protocolo com a GALP / ANSR / DGS para o estudo das atitudes e comportamentos face à sinistralidade rodoviária (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	25%	Dez 2012	5	135%	Superou	
20 - Elaborar Plano atividades Década de Ação pela Segurança do Trânsito (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	25%	Dez 2012	2	135%	Superou	
OOP13 - Realizar auditoria ao Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral (OE1, OE2) - R													Peso: 15%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
21 - Realizar formação a equipas regionais de auditoria (em meses)	-	-	-	-	6	0	5	50%	Dez 2012	4	135%	Superou	
22 - Nº de observações em pelo menos em 20 ACES	-	-	-	-	3000	0	4800	50%	Dez 2012	4172	116%	Superou	
OOP14 - Promover o acesso a consultas de planeamento familiar (OE1, OE2) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
23 - % de mulheres a quem são disponibilizados contracetivos orais no SNS em 2011	-	-	-	-	45	15	65	20%	Dez 2012	33	100%	Atingiu	
24 - % de mulheres a quem foram disponibilizados contracetivos de longa duração após IG em 2011	-	-	-	-	20	10	35	20%	Dez 2012	29,49	100%	Atingiu	
25 - % de ACES que disponibilizam contraceção de emergência em 2011	-	-	-	-	85	10	100	20%	Dez 2012	91,8	100%	Atingiu	
26 - % de hospitais que têm consulta específica de PF para adolescentes em 2011	-	-	-	-	40	20	65	20%	Dez 2012	34,14	100%	Atingiu	
27 - Elaborar relatório de avaliação das atividades de PF do ano de 2011 (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	20%	Dez 2012	12	100%	Atingiu	
OOP15 - Promover a saúde infantil e juvenil (OE1, OE2) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
28 - Divulgar o Programa de Intervenção em Saúde Infantil e Juvenil (em meses)	-	-	-	-	8	1	6	100%	Dez 2012	6	125%	Superou	

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: Direcção-Geral da Saúde

OOP16 - Promover a utilização segura de radiações (OE2) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
29 - Visitas técnicas de verificação de requisitos (nº)	-	-	-	15	20	1	25	50%	Dez 2012	21	100%	Atingiu	
30 - Prazo de resposta a pedidos externos (dias)	-	-	-	50	30	5	20	50%	Dez 2012	17	133%	Superou	
OOP17 - Garantir mecanismos de certificação com vista à acreditação de serviços / unidades de saúde no âmbito do Programa Nacional de Acreditação (OE1, OE3) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
31 - % de pedidos de acreditação entrados e aceites com processo iniciado em 30 dias	-	-	-	-	75	5	100	100%	Dez 2012	75	100%	Atingiu	
OOP18 - Emissão de Normas Clínicas / Orientações para uma prescrição mais custo-efetiva (OE1, OE3) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
32 - Normas clínicas / orientações elaboradas (nº)	-	-	-	60	8	0	10	25%	Dez 2012	38	135%	Superou	
33 - Normas clínicas auditadas (nº)	-	-	-	0	4	1	6	25%	Dez 2012	5	100%	Atingiu	
34 - Apresentar estimativas de impacte financeiro das NOC auditadas em 2012 (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	25%	Dez 2012	8	135%	Superou	
35 - Relatórios semestrais de monitorização das NOC (nº)	-	-	-	1	2	0	2	25%	Dez 2012	2	125%	Superou	
OOP19 - Preparar o SICO (Sistema de Informação do Certificado de Óbito) em modo de produção (OE1, OE4) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
36 - Taxa de participação de médicos em formação da área de intervenção da fase experimental do SICO (%)	-	-	-	-	90	5	100	50%	Dez 2012	85	100%	Atingiu	
37 - Início do período experimental do SICO na área de intervenção da fase experimental (em meses)	-	-	-	-	11	1	9	50%	Dez 2012	11	100%	Atingiu	
OOP20 - Garantir no tempo legal o acesso dos doentes à assistência médica no estrangeiro (OE1, OE3) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
38 - Prazo máximo de encaminhamento de 15 dias úteis dos pedidos de assistência médica no estrangeiro a contar da data de registo de entrada na DGS (%)	-	-	-	-	95	3	100	30%	Dez 2012	95	100%	Atingiu	
39 - Prazo máximo de encaminhamento de 5 dias úteis dos pedidos de assistência médica no estrangeiro a contar da data de registo de entrada na DGS em caso de excecional urgência comprovada por relatório médico (%)	-	-	-	-	95	3	100	30%	Dez 2012	100	125%	Superou	
40 - Elaborar relatório sobre caracterização dos pedidos de matéria de assistência médica no estrangeiro (em meses)	-	-	-	-	11	0	9	40%	Dez 2012	11	100%	Atingiu	

NOTA EXPLICATIVA

R - significa que o objetivo operacional é relevante.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

OOP3 - Indicador n.º 4 "Taxa de eficácia média dos últimos 3 meses de atendimento (à data de transferência) (%)". O processo de transferência do Centro de Atendimento não ocorreu por, a 31 de dezembro de 2012, se encontrar o novo contrato a aguardar a emissão de visto prévio por parte do Tribunal de Contas, sem o qual não pode ser executado. No entanto, foram desenvolvidas todas as ações previstas no plano de transferência, designadamente as relacionadas com as atividades mais relevantes ao nível da gestão de recursos humanos, dos fornecedores e das posições contratuais, de modo a que, no momento em que ocorresse o visto, a transferência pudesse ser acionada de imediato.

OOP9 - Indicador n.º 14 - "Pagamentos em atraso há mais de 90 dias (€)". A DGS tinha pagamentos em atraso, nomeadamente ao nível das comunicações móveis e internet. Neste caso concreto, tinha-se dotação disponível na classificação económica, mas, por força da lei, não se podia reforçar a alínea da rubrica orçamental por onde se teria de efetuar o pagamento destas faturas.

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: Direcção-Geral da Saúde

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

	PLANEADO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	20%	16%
OOP1 - Promover a vacinação contra a gripe sazonal (OE1, OE2) - R	25%	29%
OOP2 - Aprofundar a cooperação no domínio da saúde com a CPLP (OE1, OE5) - R	25%	25%
OOP3 - Acompanhar o processo de transferência da exploração da Linha Saúde 24 (OE2) - R	25%	0%
OOP4 - Qualificar os recursos humanos da DGS (OE1,OE2,OE3,OE4,OE5) - R	25%	25%
EFICIÊNCIA	35%	39%
OOP5 - Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação garantindo o controlo ou eliminação das doenças-alvo de vacinação (OE1,OE2) - R	20%	25%
OOP6 - Incentivar o consumo de água na população escolarizada (OE2) - R	15%	15%
OOP7 - Desenvolver ferramentas e recursos facilitadores da articulação entre as políticas internacionais e as nacionais no domínio da saúde (OE1, OE5) - R	20%	20%
OOP8 - Aperfeiçoar instrumentos e metodologias de identificação de "alertas" em saúde pública e de avaliação de risco (OE4) - R	15%	18%
OOP9 - Melhorar a eficiência dos recursos afetos ao funcionamento da DGS (OE1,OE2,OE3,OE4,OE5)	10%	7%
OOP10 - Otimizar a ocupação do espaço da DGS de acordo com o Plano de Racionalização de Ocupação de Espaços do Ministério da Saúde (OE1,OE2,OE3,OE4,OE5)	10%	14%
OOP11 - Melhorar a articulação entre a Linha de Saúde 24 e a Linha de Emergência (INEM) (OE2)	10%	13%
QUALIDADE	45%	51%
OOP12 - Promover a implementação do Programa Nacional de Prevenção de Acidentes (OE1, OE2) - R	15%	18%
OOP13 - Realizar auditoria ao Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral (OE1, OE2) - R	15%	19%
OOP14 - Promover o acesso a consultas de planeamento familiar (OE1, OE2) - R	10%	10%
OOP15 - Promover a saúde infantil e juvenil (OE1, OE2) - R	10%	13%
OOP16 - Promover a utilização segura de radiações (OE2) - R	10%	12%
OOP17 - Garantir mecanismos de certificação com vista à acreditação de serviços / unidades de saúde no âmbito do Programa Nacional de Acreditação (OE1, OE3) - R	10%	10%
OOP18 - Emissão de Normas Clínicas / Orientações para uma prescrição mais custo-efetiva (OE1, OE3) - R	10%	12%
OOP19 - Preparar o SICO (Sistema de Informação do Certificado de Óbito) em modo de produção (OE1, OE4) - R	10%	10%
OOP20 - Garantir no tempo legal o acesso dos doentes à assistência médica no estrangeiro (OE1, OE3) - R	10%	11%
TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL	100%	106%

RECURSOS HUMANOS - 2012

DESIGNAÇÃO	Nº EFETIVOS 01-03-2012	Nº EFETIVOS 31-12-2012	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	3	3	20	60	60	0
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	15	15	16	240	240	0
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	52	45	12	624	540	-84
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	2	3	9	18	27	9
Informáticos	2	2	8	16	16	0
Assistentes Técnicos	44	38	8	352	304	-48
Assistentes Operacionais	14	14	5	70	70	0
Outros, especifique	-	-	-	-	-	-
Médicos	20	17	12	240	204	-36
Administradores Hospitalares	3	2	12	36	24	-12
Enfermeiros	10	6	12	120	72	-48
Técnicos Diagnóstico e Terapêutica	2	2	12	24	24	0
Técnicos Superiores de Saúde	0	1	12	0	12	12
TOTAL	167	148	-	1800	1593	-207

Efetivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	01-03-2012	31-12-2012
Nº de efetivos a exercer funções	153	150	129	122	167	148

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: Direção-Geral da Saúde

RECURSOS FINANCEIROS - 2012 (Euros) - 31 Março 2012

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO INICIAL	ORÇAMENTO CORRIGIDO FINAL	ORÇAMENTO EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	6.063.230 €	6.872.477 €	5.591.537 € -	1.280.940 €
Despesas com Pessoal	4.567.858 €	5.324.292 €	4.504.471 € -	819.821 €
Aquisições de Bens e Serviços	1.315.860 €	1.548.185 €	1.087.066 € -	461.119 €
Outras Despesas Correntes	179.512 €	- €	- €	- €
PIDDAC	- €	- €	- €	- €
Outros (1)(2)	13.193.590 €	24.936.552 €	17.176.265 € -	7.760.287 €
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	19.256.820 €	31.809.029 €	22.767.802 € -	9.041.227 €

(1) Inclui outras fontes de financiamento, designadamente F.F. 123 (Saúde Ambiental); F.F. 129 (Centro de Atendimento do SNS e verbas provenientes dos Jogos Sociais)

(2) Correspondente à receita cobrada

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
1 - Emissão de orientação (em meses)	Site www.dgs.pt
2 - Taxa de cobertura vacinação em idosos institucionalizados (%)	Relatório Atividades DGS 2012
3 - Elaborar agenda de cooperação em saúde (em meses)	Proposta de Agenda
4 - Taxa de eficácia média dos últimos 3 meses de atendimento (à data de transferência) (%)	Relatório Unidade Apoio ao CASNS
5 - Taxa de participação em formação (%)	Balanço Social 2012
6 - Cobertura vacinal para cada vacina (PNV cumprido) exceto a VASPR, aos 2 e aos 7 anos de idade (%)	SINUS
7 - Cobertura vacinal para a 1ª dose (avaliada aos 2 anos) e 2ª dose (avaliada aos 7anos) VASPR (sarampo, parotidite e rubéola) (%)	SINUS
8 - Mapeamento dos pontos de disponibilização de água nos estabelecimentos escolares (em meses)	Relatório Divisão de Estilos de Vida Saudáveis
9 - Divulgar orientação sobre os benefícios do consumo de água (em meses)	Site www.dgs.pt
10 - Organizar e implementar base de dados que possibilite o seguimento de iniciativas (em meses)	Base de Dados (intranet)
11 - Utilização diária da ferramenta de filtragem de fontes de informação MedSys Country Edition (em meses)	Sistema implementado
12 - Reuniões periódicas com parceiros internos (briefings), para discussão de "alertas" de Saúde Pública e respetiva avaliação de risco (nº de reuniões)	Relatório Atividades Unidade de Apoio Emergência Saúde Pública
13 - % de redução de despesas de funcionamento em relação ao orçamento corrigido (negativo)	Conta Gerência 2012
14 - Pagamentos em atraso há mais de 90 dias (€)	GERFIP
16 - Elaboração do processo de monitorização de transferência de chamadas interinstitucionais (em meses)	Processo implementado
17 - Divulgar orientação técnica sobre segurança da habitação (em meses)	Site www.dgs.pt
18 - Construir formulário eletrónico para monitorização dos projetos de prevenção de acidentes domésticos com pessoas idosas(em meses)	Site www.dgs.pt
19 - Assinar Protocolo com a GALP / ANSR / DGS para o estudo das atitudes e comportamentos face à sinistralidade rodoviária (em meses)	Protocolo
20 - Elaborar Plano atividades Década de Ação pela Segurança do Trânsito (em meses)	Plano Atividades
21 - Realizar formação a equipas regionais de auditoria (em meses)	Relatório Atividades Programa Saúde Oral
22 - Nº de observações em pelo menos em 20 ACES	Sistema de Informação Saúde Oral
23 - % de mulheres a quem são disponibilizados contraceptivos orais no SNS em 2011	Relatório Planeamento Familiar 2012
24 - % de mulheres a quem foram disponibilizados contraceptivos de longa duração após IG em 2011	Dados das ARS Norte, Centro e LVT; restantes ARS não forneceram dados
25 - % de ACES que disponibilizam contraceção de emergência em 2011	Relatório Planeamento Familiar 2012
26 - % de hospitais que têm consulta específica de PF para adolescentes em 2011	Relatório Planeamento Familiar 2012
27 - Elaborar relatório de avaliação das atividades de PF do ano de 2011 (em meses)	Relatório Planeamento Familiar 2012
28 - Divulgar o Programa de Intervenção em Saúde Infantil e Juvenil (em meses)	Site www.dgs.pt
29 - Visitas técnicas de verificação de requisitos (nº)	Relatório DQS
30 - Prazo de resposta a pedidos externos (dias)	Relatório DQS
31 - % de pedidos de acreditação entrados e aceites com processo iniciado em 30 dias	Sistema @credita
32 - Normas clínicas / orientações elaboradas (nº)	Site www.dgs.pt
33 - Normas clínicas auditadas (nº)	Relatório DQS
34 - Apresentar estimativas de impacto financeiro das NOC auditadas em 2012 (em meses)	Relatório DQS
35 - Relatórios semestrais de monitorização das NOC (nº)	Relatórios DQS
36 - Taxa de participação de médicos em formação da área de intervenção da fase experimental do SICO (%)	Relatório Atividades DGS 2012
37 - Início do período experimental do SICO na área de intervenção da fase experimental (em meses)	Despacho Ministerial
38 - Prazo máximo de encaminhamento de 15 dias úteis dos pedidos de assistência médica no estrangeiro a contar da data de registo de entrada na DGS (%)	Relatório DQS
39 - Prazo máximo de encaminhamento de 5 dias úteis dos pedidos de assistência médica no estrangeiro a contar da data de registo de entrada na DGS em caso de excecional urgência comprovada por relatório médico (%)	Relatório DQS
40 - Elaborar relatório sobre caracterização dos pedidos de matéria de assistência médica no estrangeiro (em meses)	Relatório DQS