

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE

MISSÃO DO ORGANISMO: regulamentar, orientar e coordenar as atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, definir as condições técnicas para adequada prestação de cuidados de saúde, planejar e programar a política nacional para a qualidade no sistema de saúde, bem como assegurar a elaboração e execução do Plano Nacional de Saúde (PNS) e, ainda, a coordenação das relações internacionais do Ministério da Saúde.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1 - Orientar a ação para ganhos em saúde, nomeadamente através da redução da mortalidade prematura;
- OE 2 - Promover a qualidade e sustentabilidade do sistema de saúde, nomeadamente através da promoção de uma cultura de segurança em todos os níveis de prestação de cuidados;
- OE 3 - Desenvolver processos de gestão participada, nomeadamente através do estabelecimento de redes de comunicação interna e externa;
- OE 4 - Promover a participação do cidadão na gestão da sua saúde, nomeadamente através do desenvolvimento do sentido de responsabilidade individual em matéria de saúde;
- OE 5 - Fortalecer a participação de Portugal na saúde global, nomeadamente através do desenvolvimento de ações estratégicas de cooperação em saúde.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

Peso: 25%

OOp1: Concluir e divulgar os cadernos de implementação do PNS 2012-2016 (OE1/OE2/OE3/OE4/OE5)

Peso: 10%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1 Elaborar e discutir os cadernos de implementação (em meses)	-	-	-	-	-	7	1	5	70%				
2 Publicar no site os diferentes cadernos de implementação (em meses)	-	-	-	-	-	9	1	7	30%				

OOp2: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação garantindo o controlo ou eliminação das doenças-alvo de vacinação (OE1/OE3/OE4) (DGS+ARS) - R

Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3 Taxa de cobertura vacinal para a vacina pentavalente (DTPa-Hib-VIP) aos 2 anos (%)	-	-	-	-	95	95	0	96	50%				
4 Taxa de cobertura vacinal para VASPR II (sarampo, parotidite e rubéola) aos 7 anos (%)	-	-	-	-	95	95	0	96	50%				

OOp3: Desenvolver ações na área da prevenção primária no âmbito dos Programas de Saúde Prioritários (OE1/OE3/OE4)

Peso: 15%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5 Ação de prevenção primária concertada com todos os programas prioritários (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	100%				

OOp4: Aprofundar a cooperação no domínio da saúde com a CPLP (OE3/OE5) (DGS+INSA)

Peso: 15%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6 Divulgar e implementar a agenda da cooperação em saúde (em meses)	-	-	-	-	-	3	1	1	60%				
7 Remeter informação sobre iniciativas relevantes para divulgação na rede ePORTUGUÊSe (%)	-	-	-	-	-	80	5	100	40%				

OOp5: Definir a agenda de investigação no âmbito do PNS e dos Programas Prioritários (OE2/OE3/OE5) (DGS+INSA) - R

Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8 Colaborar na elaboração da agenda de investigação em saúde (em meses)	-	-	-	-	-	3	1	1	100%				

OOp6: Estimar o impacto da atividade do Centro de Atendimento do SNS na redução do recurso às Urgências (OE1/OE2/OE3/OE4) - R

Peso: 20%

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9 Relatório com avaliação da taxa de redução de recurso às urgências (em meses)	-	-	-	-	-	6	1	4	100%				

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE

EFICIÊNCIA													Peso: 25%
OOp7: Melhorar a articulação em matéria de relações internacionais (OE3/OE5) (DGS+Todos) - R													Peso: 23%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Definir modelo e processo de divulgação pública das atividades de representação internacional (em meses)	-	-	-	-	-	3	1	1	50%				
Atualizar e divulgar as atividades de representação internacional (%)	-	-	-	-	-	80	10	100	50%				
OOp8: Contribuir para a reorganização da rede de prestação de cuidados do SNS (OE1/OE2/OE3/OE4)													Peso: 17%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Elaborar proposta conjunta de rede de referenciação para os comportamentos aditivos e dependências (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	20%				
Elaborar proposta de rede de referenciação em oncologia (em meses)	-	-	-	-	-	8	1	6	20%				
% de implementação de Unidades Coordenadoras Funcionais da Diabetes em ACES	-	-	-	-	-	30	10	50	20%				
Elaborar uma proposta de rede de referenciação da infeção VIH/sida (em meses)	-	-	-	-	-	7	1	5	20%				
Nº experiências piloto implementadas no âmbito da rede de cuidados continuados integrados de saúde mental	-	-	-	-	-	17	1	20	20%				
OOp9: Harmonizar a regulamentação para a atribuição de apoios financeiros a instituições privadas sem fins lucrativos (OE1/OE3) (DGS+IPST+SIADAP+ARS) - R													Peso: 25%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Elaborar proposta de regulamentação a apresentar à tutela (em meses)	-	-	-	-	-	4	1	2	100%				
OOp10: Atualizar o Diretório de Informação em saúde (OE2/OE3) (DGS+Todos)													Peso: 17%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Coordenar o registo das bases de dados e sistemas de informação no diretório de informação em saúde (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	60%				
Registar as bases de dados e sistemas de informação da DGS no diretório de informação em saúde (em meses)	-	-	-	-	-	7	1	5	40%				
OOp11: Melhorar integração da informação da Linha Saúde 24 com outras unidades do SNS (OE1/OE3/OE4) - R													Peso: 18%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Nº de integrações efetivas com outras unidades do SNS	-	-	-	-	-	1	0	2	100%				
QUALIDADE													Peso: 50%
OOp12: Implementar o Sistema de Informação dos Certificados de Óbito (SICO) (OE2/OE3) (DGS+ARS+INEM) - R													Peso: 15%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
% certificados de óbito registados no SICO (por instituição participante no período experimental)	-	-	-	-	-	75	5	100	30%				
% certificados de óbito registados no SICO por instituição participante	-	-	-	-	-	80	5	100	30%				
Interoperabilidade entre o SICO e o sistema de informação do CODU (em meses)	-	-	-	-	-	6	1	3	40%				

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE

OOp13: Garantir o processo de acreditação de serviços/unidades de saúde no âmbito do Programa Nacional de Acreditação (OE2/OE3)													Peso: 7%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
24 % de processos de acreditação iniciados até 30 dias após solicitação	-	-	-	-	75	85	5	95	100%				
OOp14: Verificar os padrões de qualidade e de segurança no domínio do sangue humano, componentes sanguíneos, órgãos, tecidos e células de origem humana (OE2/OE3) (DGS+IGAS+IPST) - R													Peso: 10%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
25 Nº estabelecimentos inspecionados	-	-	-	-	-	16	1	18	100%				
OOp15: Emitir normas clínicas / orientações, incluindo dispositivos médicos, para uma prescrição mais custo-efetiva (OE2/OE3) - R													Peso: 15%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
26 Nº de normas clínicas/orientações atualizadas	-	-	-	-	4	30	10	45	35%				
27 Nº de normas clínicas de prescrição de medicamentos, meios complementares de diagnósticos e terapêutica e dispositivos médicos	-	-	-	-	30	3	1	5	35%				
28 Nº de relatórios de auditorias clínicas às normas	-	-	-	-	1	2	1	4	30%				
OOp16: Contribuir para a redução de infecções associadas aos cuidados de saúde e da resistência aos antibióticos (OE2/OE3) (DGS+INFARMED+INSA)													Peso: 8%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
29 Nº de normas clínicas/orientações sobre notificação de micro-organismos, consumo de antibióticos e infecções associadas aos cuidados de saúde	-	-	-	-	-	3	1	5	100%				
OOp17: Implementar sistema nacional de notificação de incidentes e eventos adversos (OE2/OE3) - R													Peso: 15%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
30 Nº relatórios periódicos de análise das notificações	-	-	-	-	-	2	1	4	100%				
OOp18: Promover a avaliação periódica da satisfação dos utentes (OE2/OE3/OE4)													Peso: 7%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
31 Nº de relatórios periódicos de análise das reclamações	-	-	-	-	2	2	1	4	50%				
32 Elaborar proposta de metodologia de inquérito global periódico do grau de satisfação dos utentes do SNS (em meses)	-	-	-	-	0	8	1	6	50%				
OOp19: Criar um Painel Nacional de base familiar para a monitorização do estado de saúde (OE1/OE2)													Peso: 7%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
33 Elaborar Painel Nacional de base familiar para a monitorização do estado de saúde (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	100%				
OOp20: Aprofundar competências no âmbito do Health Impact Assessment (OE1/OE2/OE3/OE5) (DGS+INSA)													Peso: 7%
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
34 Nº participações em exercícios de Health Impact Assessment	-	-	-	-	-	2	0	3	100%				

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE

OOp21: Qualificar os recursos humanos da DGS (OE1/OE2/OE3/OE4/OE5) - R											Peso: 9%		
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
35 Taxa de participação em formação (%)	35	17	22	94	80	60	10	100	40%				
36 Proporção acumulada de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação desde de 2011 (%)	-	-	-	69	81	99	0	100	60%				

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

DESIGNAÇÃO	PLANEADO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	25%	
OOp1: Concluir e divulgar os cadernos de implementação do PNS 2012-2016 (OE1/OE2/OE3/OE4/OE5)	10%	
OOp2: Promover a aplicação do Programa Nacional de Vacinação garantindo o controlo ou eliminação das doenças-alvo de vacinação (OE1/OE3/OE4) (DGS+ARS) - R	20%	
OOp3: Desenvolver ações na área da prevenção primária no âmbito dos Programas de Saúde Prioritários (OE1/OE3/OE4)	15%	
OOp4: Aprofundar a cooperação no domínio da saúde com a CPLP (OE3/OE5) (DGS+INSA)	15%	
OOp5: Definir a agenda de investigação no âmbito do PNS e dos Programas Prioritários (OE2/OE3/OE5) (DGS+INSA) - R	20%	
OOp6: Estimar o impacto da atividade do Centro de Atendimento do SNS na redução do recurso às Urgências (OE1/OE2/OE3/OE4) - R	20%	
EFICIÊNCIA	25%	
OOp7: Melhorar a articulação em matéria de relações internacionais (OE3/OE5) (DGS+Todos) - R	23%	
OOp8: Contribuir para a reorganização da rede de prestação de cuidados do SNS (OE1/OE2/OE3/OE4)	17%	
OOp9: Harmonizar a regulamentação para a atribuição de apoios financeiros a instituições privadas sem fins lucrativos (OE1/OE3) (DGS+IPST+ICAD+ARS) - R	25%	
OOp10: Atualizar o Diretório de Informação em saúde (OE2/OE3) (DGS+Todos)	17%	
OOp11: Melhorar integração da informação da Linha Saúde 24 com outras unidades do SNS (OE1/OE3/OE4) - R	18%	
QUALIDADE	50%	
OOp12: Implementar o Sistema de Informação dos Certificados de Óbito (SICO) (OE2/OE3) (DGS+ARS+INEM) - R	15%	
OOp13: Garantir o processo de acreditação de serviços/unidades de saúde no âmbito do Programa Nacional de Acreditação (OE2/OE3)	7%	
OOp14: Verificar os padrões de qualidade e de segurança no domínio do sangue humano, componentes sanguíneos, órgãos, tecidos e células de origem humana (OE2/OE3) (DGS+IGAS+IPST) - R	10%	
OOp15: Emitir normas clínicas / orientações, incluindo dispositivos médicos, para uma prescrição mais custo-efetiva (OE2/OE3) - R	15%	
OOp16: Contribuir para a redução de infeções associadas aos cuidados de saúde e da resistência aos antibióticos (OE2/OE3) (DGS+INFARMED+INSA)	8%	
OOp17: Implementar sistema nacional de notificação de incidentes e eventos adversos (OE2/OE3) - R	15%	
OOp18: Promover a avaliação periódica da satisfação dos utentes (OE2/OE3/OE4)	7%	
OOp19: Criar um Painel Nacional de base familiar para a monitorização do estado de saúde (OE1/OE2)	7%	
OOp20: Aprofundar competências no âmbito do Health Impact Assessment (OE1/OE2/OE3/OE5) (DGS+INSA)	7%	
OOp21: Qualificar os recursos humanos da DGS (OE1/OE2/OE3/OE4/OE5) - R	9%	

Taxa de Realização Global

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE

RECURSOS HUMANOS - 2013

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	3	20	60		
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	15	16	240		
Médicos	19	12	228		
Técnicos Superiores (inclui especialista de informática)	45	12	540		
Enfermeiros	11	12	132		
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	3	9	27		
Técnicos de informática	2	8	16		
Assistentes Técnicos	42	8	336		
Assistentes Operacionais	14	5	70		
Outros (Inclui Administradores-Hospitalares e Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica)	5	12	60		
Totais	159		1.709		

Efetivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012 (E)	31-12-2013 (E)
Nº de efetivos a exercer funções	153	150	129	122	144	159

RECURSOS FINANCEIROS - 2013 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO INICIAL	DOTAÇÃO DISPONÍVEL*	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	7.094.222 €	6.574.664 €		
Despesas com Pessoal	4.788.559 €	4.788.559 €		
Aquisições de Bens e Serviços	2.090.196 €	1.747.994 €		
Outras Despesas	215.467 €	38.111 €		
PIDDAC	0 €	0 €		
Outras fontes de financiamento	23.373.552 €	15.891.962 €		
Centro de Atendimento do SNS	11.425.839 €	7.712.441 €		
Jogos Sociais	10.843.900 €	7.367.363 €		
Outros	1.103.813 €	812.158 €		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	30.467.774 €	22.466.626 €		

* Após cativos e reservada, de acordo com Lei do Orçamento 2013

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
1 Elaborar e discutir os cadernos de implementação (em meses)	Site DGS (www.dgs.pt)
2 Publicar no site os diferentes cadernos de implementação (em meses)	Site DGS (www.dgs.pt)
3 Taxa de cobertura vacinal para a vacina pentavalente (DTPa-Hib-VIP) aos 2 anos (%)	SINUS
4 Taxa de cobertura vacinal para VASPR II (sarampo, parotidite e rubéola) aos 7 anos (%)	SINUS
5 Ação de prevenção primária concertada com todos os programas prioritários (em meses)	Relatório de Atividades dos Programas
6 Divulgar e implementar a agenda da cooperação em saúde (em meses)	Site DGS (www.dgs.pt)
7 Remeter informação sobre iniciativas relevantes para divulgação na rede ePORTUGUÊSe (%)	Site ePORTUGUÊSe (www.eportuguese.blogspot.pt)
8 Colaborar na elaboração da agenda de investigação em saúde (em meses)	Site DGS (www.dgs.pt)
9 Relatório com avaliação da taxa de redução de recurso às urgências (em meses)	Relatório UACASNS
10 Definir modelo e processo de divulgação pública das atividades de representação internacional (em meses)	Documento orientador DSCRI
11 Atualizar e divulgar as atividades de representação internacional (%)	Site DGS (www.dgs.pt)
12 Elaborar proposta conjunta de rede de referênciação para os comportamentos aditivos e dependências (em meses)	Proposta remetida à tutela
13 Elaborar proposta de rede de referênciação em oncologia (em meses)	Proposta remetida à tutela
14 % de implementação de Unidades Coordenadoras Funcionais da Diabetes em ACES	Relatório de Atividades do Programa
15 Elaborar uma proposta de rede de referênciação da infeção VIH/sida (em meses)	Proposta remetida à tutela
16 Nº experiências piloto implementadas no âmbito da rede de cuidados continuados integrados de saúde mental	Relatório de Atividades do Programa
17 Elaborar proposta de regulamentação a apresentar à tutela (em meses)	Proposta remetida à tutela
18 Coordenar o registo das bases de dados e sistemas de informação no diretório de informação em saúde (em meses)	Microsite Diretório de Informação
19 Registrar as bases de dados e sistemas de informação da DGS no diretório de informação em saúde (em meses)	Microsite Diretório de Informação
20 Nº de integrações efetivas com outras unidades do SNS	Relatório Atividades DGS
21 % certificados de óbito registados no SICO (por instituição participante no período experimental)	Relatório Atividades DGS
22 % certificados de óbito registados no SICO por instituição participante	Relatório Atividades DGS
23 Interoperabilidade entre o SICO e o sistema de informação do CODU (em meses)	Protocolo
24 % de processos de acreditação iniciados até 30 dias após solicitação	Relatório Atividades DGS
25 Nº estabelecimentos inspecionados	Relatório Atividades DGS
26 Nº de normas clínicas/orientações atualizadas	Site DGS (www.dgs.pt)
27 Nº de normas clínicas de prescrição de medicamentos, meios complementares de diagnósticos e terapêutica e dispositivos médicos	Site DGS (www.dgs.pt)
28 Nº de relatórios de auditorias clínicas às normas	Relatório DQS
29 Nº de normas clínicas/orientações sobre notificação de micro-organismos, consumo de antibióticos e infeções associadas aos cuidados de saúde	Site DGS (www.dgs.pt)
30 Nº relatórios periódicos de análise das notificações	Relatório DQS
31 Nº de relatórios periódicos de análise das reclamações	Relatório DQS
32 Elaborar proposta de metodologia de inquérito global periódico do grau de satisfação dos utentes do SNS (em meses)	Proposta remetida à tutela
33 Elaborar Painel Nacional de base familiar para a monitorização do estado de saúde (em meses)	Relatório Atividades DGS
34 Nº participações em exercícios de Health Impact Assessment	Relatório Atividades DGS
35 Taxa de participação em formação (%)	Balanço Social 2013
36 Proporção acumulada de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação desde de 2011 (%)	Balanço Social 2013 /RCM 89/2010, de 4 de novembro