

NÚMERO: 002/2014

DATA: 25/02/2014

---

ASSUNTO: Relatório de Progresso de Monitorização do SNNIEA - 2013

PALAVRAS-CHAVE: Sistema Nacional de Notificação de Incidentes e Eventos Adversos

PARA: Profissionais de Saúde do Sistema de Saúde

CONTACTOS: Departamento da Qualidade na Saúde ([dqs@dgs.pt](mailto:dqs@dgs.pt))

---

## INTRODUÇÃO

Um dos pilares que sustenta o atual paradigma da segurança do doente é a identificação de incidentes e de eventos adversos, admitindo-se e aceitando-se que os mesmos podem ocorrer na prestação de cuidados de saúde, mas que são, na sua maioria, evitáveis.

A necessidade da prática sistemática da identificação de incidentes e de eventos adversos, conduziu à implementação, pela Direção-Geral da Saúde, de um sistema nacional de notificação de incidentes e de eventos adversos, como estratégia prioritária, do sistema de saúde, para aumentar a segurança dos doentes.

Neste sentido, o Sistema Nacional de Notificação de Incidentes e de Eventos Adversos (SNNIEA), que se encontra estruturado de acordo com as recomendações da Organização Mundial de Saúde e do Conselho da União Europeia e é disponibilizado gratuitamente pelo Ministério da Saúde, abrange todos os níveis e áreas da prestação de cuidados, dotando os profissionais de saúde e os cidadãos de uma ferramenta para a notificação e aprendizagem com o erro.

Este sistema, que se pretende de uso sistemático, baseia-se em notificações anónimas e confidenciais, permitindo alertar os serviços para a correção das causas de incidentes e de eventos adversos e evitar que os mesmos voltem a ocorrer.

Ao longo do processo de comunicação de um incidente (sem dano para o doente) ou de um evento adverso (com dano para o doente), o notificador é conduzido para questões que permitem recolher a informação necessária para posterior análise local, mantendo sempre o anonimato do doente e dos profissionais envolvidos (Orientação n.º 11/2012 de 30/07/2012, "Análise de Incidentes e Eventos Adversos"). Pretende-se que, cada notificação, estimule a melhoria do sistema e previna a repetição das condições que determinaram o incidente ou evento adverso.

O SNNIEA é um instrumento de melhoria contínua da Qualidade e Segurança do Doente que, ao ser implementado, promove, progressivamente, uma Cultura de Segurança do Doente em todos os prestadores de cuidados de saúde.

## RESULTADOS

Desde o início de 2013 foram registadas no SNNIEA 244 notificações por parte dos profissionais de saúde (de acordo com a Classificação Internacional sobre Segurança do Doente (CISD) publicada em 2011 no site da DGS) e 74 notificações feitas pelos cidadãos.

O quadro 1 identifica as tipologias de incidentes e de eventos adversos notificados pelos profissionais de saúde, evidenciando-se as tipologias de “Acidentes com doente” com 57 notificações, dentro desta categoria destaca-se a categoria das “quedas” com 45 notificações, representando 18% de todas as notificações registadas pelos profissionais. A categoria do “Comportamento” continua a destacar-se com 46 notificações, seguida do “Processo/processo clínico” com 41 notificações. Surgiram ainda neste último trimestre de 2013, duas categorias “Sangue/hemoderivados” e “Recursos/Gestão organização” com 1 e 8 notificações respetivamente.

**Quadro 1: Tipologias de incidentes e de eventos adversos notificados pelos profissionais de saúde na plataforma SNNIEA**

Tipologia de Incidentes & Eventos Adversos	N.º Absoluto	%
<b>Acidentes do doente (total)</b>	<b>57</b>	<b>23%</b>
Acidentes do doente	8	3%
Quedas	45	18%
Úlcera de pressão	4	2%
Comportamento	46	19%
Dieta/alimentação	2	1%
Dispositivo/equipamento médico	19	8%
Documentação	6	2%
Infeção associada aos cuidados de saúde	9	4%
Infraestrutura/edifício/instalações	11	5%
Medicação/fluidos IV	30	12%
Oxigénio/gás/vapor	0	0%
Sangue/hemoderivados	1	0%
Recursos/Gestão organizacional	8	3%
Processo administrativo (admissão, marcações, referenciação, etc.)	14	6%
Processo/procedimento clínico	41	17%
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>

Nota 1: dados retirados da plataforma SNNIEA referente ao período de 1 jan a 31 dez de 2013

As principais tipologias de incidentes e de eventos adversos notificados pelos cidadãos foram: “Cuidados de Saúde” com 30 notificações (41% do total de notificações realizadas pelos cidadãos), seguida da tipologia dos “Acidentes do doente” que representa 20% das notificações, com um valor absoluto de 15 notificações, como se pode observar no quadro 2.

**Quadro 2: Tipologias de incidentes e de eventos adversos notificados pelos cidadãos na plataforma SNNIEA**

Tipologia de Incidentes & Eventos Adversos	N.º Absoluto	%
<b>Acidentes do doente (total)</b>	<b>15</b>	<b>20%</b>
Acidente do doente (contusão, corte, queimadura, intoxicação, etc.)	7	9%
Queda do doente (da cama, do cadeirão, ou no banho, etc.)	8	11%
Processo Administrativo (Admissão, marcações, transferências, etc.)	7	9%
Cuidados de Saúde (Diagnóstico, tratamento, intervenção cirúrgica, exames?)	30	41%
Problemas com o processo clínico	4	5%
Infeções Associadas aos Cuidados de Saúde (Infeções no local da intervenção, do cateter urinário, etc.)	9	12%
Falha na utilização de dispositivos ou equipamentos médicos	2	3%
Problemas com a medicação (medicamento incorreto, falha na administração do medicamento, etc.)	6	8%
Tentativa de suicídio ou auto lesão do doente	1	1%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

Nota 2: dados retirados da plataforma SNNIEA referente ao período de 1 jan a 31 dez de 2013.

## CONCLUSÃO

O número total de notificações registadas no SNNIEA está, ainda, longe de refletir a realidade nacional. Ciente deste facto, a DGS encontra-se a desenvolver reajustes na Plataforma para que, juntamente com os gestores locais, se consiga aumentar a adesão e os registos passem a refletir a realidade nacional.



Francisco George  
Diretor-Geral da Saúde