

INFORMAÇÃO

DA DIREÇÃO-GERAL DA SAÚDE



NÚMERO: 013/2011

DATA: 08/06/2011

ASSUNTO: Avaliação da Cultura de Segurança
PALAVRAS-CHAVE: Segurança
PARA: Estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde
CONTACTOS: Departamento da Qualidade na Saúde (dqs@dgs.pt)

A cultura de segurança de uma unidade de saúde é o conjunto dos valores individuais e de grupo, atitudes, perceções, competências e padrões de comportamento que determinam o compromisso com a gestão de segurança e de saúde da instituição. As instituições com um nível elevado de cultura de segurança são instituições que se caracterizam por ter uma comunicação baseada na segurança, uma perceção comum sobre a importância da segurança e uma confiança na eficácia de medidas preventivas.

A segurança do doente, enquanto componente essencial da qualidade, requer um esforço contínuo de melhoria por parte das instituições prestadoras de cuidados de saúde e reconhece a necessidade e a importância de criação de uma cultura de segurança institucional.

Reconhecendo a necessidade de disponibilizar às instituições de saúde uma ferramenta que permita avaliar a cultura de segurança do doente, de forma a fortalecer o empenho contínuo de melhoria da qualidade, informa-se que a Direção-Geral da Saúde, através de um protocolo estabelecido com a Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar, está a realizar um estudo piloto em oito hospitais do Serviço Nacional de Saúde que se pretende ver alargado a todas as instituições hospitalares nacionais em 2012.

Este estudo piloto consiste em avaliar a cultura de segurança da instituição através do preenchimento de um questionário ("Questionário hospitalar sobre política de segurança do doente"). Os seus objetivos são monitorizar de forma continuada a cultura de segurança das instituições e obter informação que oriente a sua melhoria.

Francisco George
Diretor-Geral da Saúde