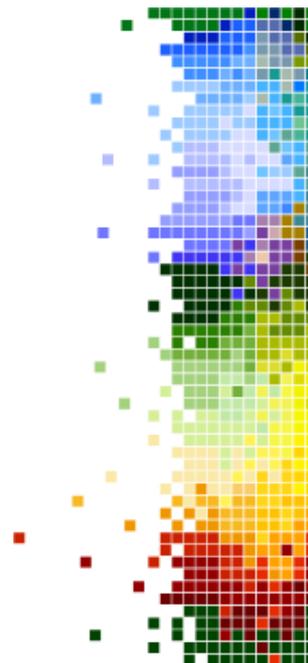


Sistema de Vigilância da Tuberculose (SVIG-TB)
Manual de Envio dos Dados para o Sistema Online
Versão 1.0.0 (Maio de 2011)

Programa Nacional de Luta Contra a Tuberculose
Direcção Geral da Saúde
Alameda D. Afonso Henriques, 45 - 1049-005 Lisboa - Portugal
Tel: 218 430 500 Fax: 218 430 530

Coordenador do Programa:
Dr. António Fonseca Antunes (afantunes@dgs.pt)



Índice

1	Introdução	2
1.1	Requisitos	2
1.2	Helpdesk.....	2
2	Enviar os dados	3
3	Mensagens de Erro.....	4

1 Introdução

Este manual refere-se ao processo de envio da informação registada nas bases de dados locais para o servidor central e tem como destinatários os utilizadores da aplicação autorizados a submeter dados centralmente. O seu objectivo é guiar o utilizador no decorrer deste processo e oferecer explicações e soluções para alguns problemas comuns.

O Sistema de Vigilância da Tuberculose (SVIG-TB) é um sistema de registo e análise de dados enquadrado no Programa Nacional de Luta Contra a Tuberculose da Direcção Geral da Saúde e é coordenado pelo Dr. António Fonseca Antunes.

1.1 Requisitos

Os requisitos para realizar esta operação são:

- Ter instalada a versão 3.0.7 ou superior do SVIG-TB
- Ter recebido um **Utilizador** e **Password** para este efeito da Coordenação do Programa
- Ligação à internet com acesso ao domínio ***svigtb.byvalue.pt***

1.2 Helpdesk

Se precisar de algum apoio neste processo não hesite em contactar o helpdesk:

ByValue – Sistemas de Informação, Lda.

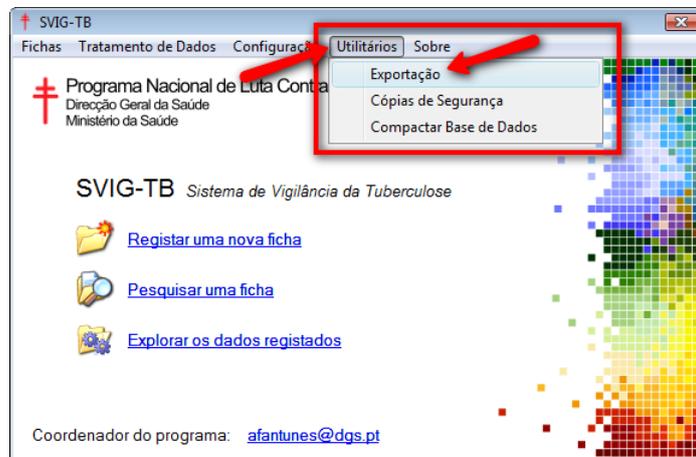
Telefone: 21 350 25 56

E-mail: helpdesk@byvalue.pt

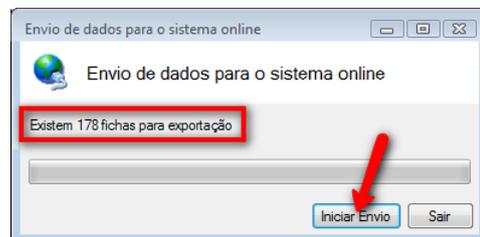
2 Enviar os dados

Uma vez dentro da aplicação SVIG-TB, deverá realizar os seguintes passos para enviar os seus dados para o servidor central:

1. Aceda à opção **Utilitários** > **Exportação** através do menu da aplicação.
2. Será apresentado um novo diálogo onde é indicado o número de fichas a exportar (as fichas a exportar são todas aquelas que foram adicionadas, todas as que foram apagadas e todas as que foram modificadas desde o último envio de dados). Carregue no botão **Iniciar Envio** para iniciar o processo.



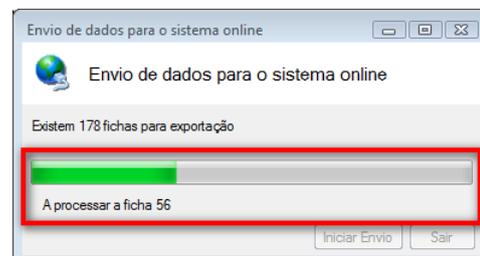
Nota: No primeiro envio de dados de um centro é natural que o número de fichas a exportar seja elevado (serão enviadas todas as fichas) e a operação poderá demorar alguns minutos a completar)



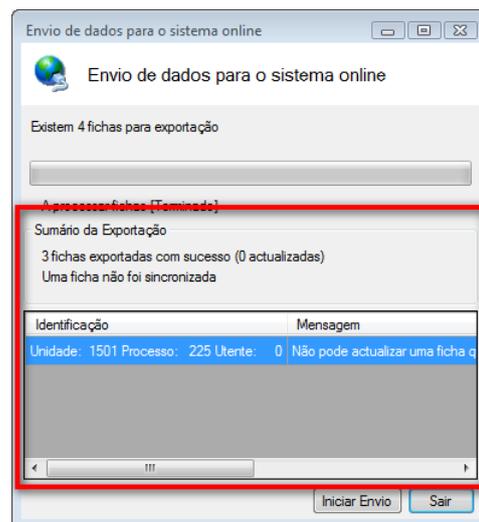
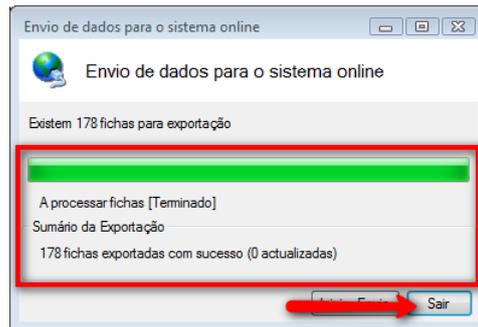
3. Após carregar no botão **Iniciar Envio** será apresentado um novo diálogo a solicitar que introduza **Utilizador** e **Password**. **IMPORTANTE: Deverá indicar o utilizador e password que lhe foi fornecido especificamente para este efeito (outros utilizadores como aquele que utilizou para aceder à aplicação ou outros utilizadores que lhe tenham sido fornecidos para consulta de estatísticas online não são aceites para autorizar o envio de dados).** Quando tiver preenchido os seus dados carregue no botão **OK** para prosseguir.



4. Dependendo do número de fichas a enviar (voltamos a recordar que no primeiro envio é natural que o número de fichas a enviar seja elevado) a operação poderá levar até alguns minutos a completar. Poderá acompanhar a evolução da operação através da barra de progresso e das mensagens de estado apresentadas.



5. Uma vez concluída a operação será apresentado um resumo da operação. Se não houve erros basta carregar no botão Sair para terminar o processo de envio de dados. Se foram detectados erros no envio de dados consulte o capítulo seguinte para obter mais alguma informação sobre as causas prováveis do erro e de como o ultrapassar.



3 Mensagens de Erro

No caso de ser detectado algum problema com o envio dos seus dados, o sumário da exportação apresentado no fim da operação irá conter a lista de todos os problemas detectados, assim com a identificação das fichas correspondentes. De seguida apresentamos um quadro com as mensagens mais comuns, sua causa e resolução:

Mensagem	Causa	Resolução
<i>Erro no processamento do lado do cliente</i>	Erro não previsto na preparação das fichas a exportar.	Garanta que está com a versão mais recente do SVIG-TB e se o problema persistir contacte o helpdesk
<i>Não pode actualizar uma ficha que pertence a outra base de dados</i>	Uma das fichas enviadas já tinha sido enviada anteriormente mas por outro centro	Anote a ficha em causa e contacte a coordenação do programa para que o conflito possa ser resolvido
<i>Falha no sistema online</i>	Erro não previsto no processamento das fichas a exportar.	Anote a ficha em causa, contacte o helpdesk e comunique esta situação