



PRÉMIO DE
BOAS PRÁTICAS
EM SAÚDE®

12ª Edição

Prémio de Boas Práticas em Saúde®

21 de novembro de 2018, Auditório da ESTeSL

PROGRAMA

08h30-09h00 | Abertura do Secretariado
Receção e entrega de documentação

09h00-09h30 | **Sessão de Abertura**

Graça de Freitas, Diretora-Geral da Saúde
José Carlos Caiado, Presidente do Conselho Diretivo da Administração Central do Sistema de Saúde
Carlos Pereira Alves, Presidente da Direção da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar
Presidentes dos Conselhos Diretivos das ARS*
Presidente da Escola Superior da Tecnologia da Saúde de Lisboa*

09h30-10h40 | **Mesa 1**

Moderador: Manuel Oliveira, Coordenação Nacional para a Reforma dos CSP
Júri: Ana de Freitas (Universidade do Algarve), Pedro Beja Afonso (Luz Saúde) e Rui Lourenço (ARS Algarve, IP)

09h30-09h40 | **“Otimização da gestão da transição segura Hospital/Comunidade na área da Diabetes Infantil”**, Hospital de Vila Franca de Xira – *Patrícia Nascimento*

09h40-09h50 | **“Utilizadores Frequentes do Serviço de Urgência - A Gestão de Caso Como Modelo de Intervenção”**, Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano – *Adelaide Belo*

09h50-10h00 | **“Habilitar”**, Unidade Local de Saúde da Guarda – *Paula Rocha*

10h00-10h10 | **“Consulta Multidisciplinar de Plano de Parto - O Casal no Centro dos Cuidados”**, Centro Hospitalar Póvoa de Varzim - Vila do Conde – *Helena Oliveira e Irene Cerejeira*

10h10-10h20 | **“Plano Individual de Cuidados Partilhado como Instrumento de Gestão Centrada no Doente Complexo na ULSM (PIC)”**, Unidade Local de Saúde de Matosinhos – *Ana Maria Mateus e Jorge Filipe Martins*

10h20-10h40 | **Discussão dos projetos apresentados** (aberta ao público)

10h40-11h30 | **Intervalo / Visita e apreciação da Exposição de posters**

11h30-12h30 | **Mesa 2**

Moderadora: Ana Cristina Bastos, Direção-Geral da Saúde
Júri: José Carlos Queimado (Centro Hospitalar Universitário do Algarve), Lúcio Meneses de Almeida (ARS Centro) e Carlota Quintal (Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra)

11h30-11h40 | **“ANALISACES - Resolutividade nos Cuidados Saúde Primários**, ACES Grande Porto II - Gondomar / Centro Hospitalar Universitário do Porto – *Helena Carvalho (ACES de Gondomar) e César Quintas (CHUP)*

11h40-11h50 | **“Rede de Rastreio Comunitária”**, GAT - Grupo de Ativistas em Tratamentos – *Miguel Rocha*

11h50-12h00 | **“Consulta Multidisciplinar à pessoa com ferida complexa e ostomia de Eliminação”**, Unidade de Saúde da Ilha de S. Miguel – *Elisabete Lima e Sandra Silva*

12h00-12h10 | **“Chapéu Vacinal”**, Unidade de Saúde da Ilha de S. Miguel – *Flávio Vieira*

12h10-12h30 | **Discussão dos projetos apresentados** (aberta ao público)

12h30-14h00 | **Almoço livre**



PRÉMIO DE
BOAS PRÁTICAS
EM SAÚDE®

12ª Edição

Prémio de Boas Práticas em Saúde®

21 de novembro de 2018, Auditório da ESTeSL

PROGRAMA

14h00-15h00 | **Mesa 3**

Moderadora: Conceição Margalha, Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo
Júri: João Pedro Pimentel (ARS Centro), Rui Gomes (Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra) e José Carlos Santos (Escola Superior de Enfermagem de Coimbra)

14h00-14h10 | **“PsychCare – Sistema de apoio ao Programa de Antipsicóticos Injetáveis em Formas de Absorção Prolongada”**, Centro Hospitalar Universitário de São João – *Susana Fonseca*

14h10-14h20 | **“Avaliação da atividade física na vida diária do doente respiratório crónico”**, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte – *Catarina Duarte Santos*

14h20-14h30 | **“Consulta para Doação de Leite Humano”**, Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Ocidental e Oeiras – *Ana Torgal*

14h30-14h40 | **“Melhoria da qualidade da utilização a longo prazo dos inibidores da bomba de protões”**, Unidade de Saúde Familiar Tílias – *Teresa Araújo, Leonor Jorge, Bruno Silva*

14h40-15h00 | **Discussão dos projetos apresentados** (aberta ao público)

15h00-15h30 | **Intervalo**

15h30-16h30 | **Diálogo Aberto | “40 Anos – Celebrar Abril (2019) mas antes Alma Ata (2018)”**

Ana Escoval (que conduz), Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central
Alcindo Maciel Barbosa, Fundação para a Saúde - SNS
António Correia de Campos, Conselho Económico e Social

16h30-17h00 | **Sessão de Encerramento e Entrega de Prémios**

Raquel Duarte, Secretária de Estado da Saúde*
Graça de Freitas, Diretora-Geral da Saúde
José Carlos Caiado, Presidente do Conselho Diretivo da Administração Central do Sistema de Saúde
Presidentes dos Conselhos Diretivos das ARS*
Tiago Lopes, Diretor Regional da Saúde dos Açores
Presidente do Conselho Diretivo do Instituto de Administração da Saúde, IP-RAM*
Carlos Pereira Alves, Presidente da Direção da APDH

*em confirmação

Entidades Promotoras:



Colaboração Especial:



Secretaria Regional
da Saúde
Instituto de Administração
da Saúde, IP-RAM

7º CONGRESSO INTERNACIONAL DOS HOSPITAIS

"ENVOLVIMENTO E RESPONSABILIDADE DO CIDADÃO NO SNS"

| Programa Provisório | Quarta-feira, 21 de novembro de 2018 |
|---------------------|---|
| 08:30-09:30 | Abertura do Secretariado Receção e entrega de documentação |
| 09:00-18:30 | Encontro da 12.ª Edição do Prémio de Boas Práticas em Saúde® |
| 09:00-18:00 | Pré-Congresso - Workshops |
| Programa Provisório | Quinta-feira, 22 de novembro de 2018 |
| 08:30-09:30 | Abertura do Secretariado Receção e entrega de documentação |
| 09:30-10:00 | Conferência de abertura "Serviço Nacional de Saúde e Cidadania - da Retórica à Ação" Keynote Speaker Constantino Sakellarides - Fundação para a Saúde - SNS Presidente: Ana Escoval - Presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central |
| 10:00-10:30 | Intervalo Visita e apreciação da Exposição de Posters Científicos do Congresso |
| 10:30-12:00 | Mesa 1. Perspetiva internacional. Experiências: envolvimento e proteção do cidadão no sistema de saúde <ul style="list-style-type: none"> • Diretiva dos Falsificados: Implementação dos dispositivos de segurança em embalagens de medicamentos – Mais segurança para doentes e hospitais – Vânia Serapicos, Técnica Superior/Jurista, DIL - Unidade de Inspeção, INFARMED • Nothing about us without us - Daniel De Schryver, Patient Engagement and Advocacy Lead, Janssen EMEA • EUPATI: literacia, capacitação e envolvimento de representantes de doentes na investigação clínica - Elsa Mateus, EUPATI Portugal Presidente: Jorge Soares, Fundação Calouste Gulbenkian, Programa Gulbenkian Conhecimento, Diretor |
| 12:00-12:30 | Sessão Solene de Abertura Momento Musical Associação Portuguesa de Música nos Hospitais e Instituições de Solidariedade Sua Excelência A Ministra da Saúde, Marta Temido Presidente do Conselho directivo da Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS), José Carlos Caiado Presidente da Direção Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar (APDH), Carlos Pereira Alves Diretor Executivo da Federação Internacional dos Hospitais (IHF), Eric de Roodenbeke Presidente da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL), Anabela Graça |

7º CONGRESSO INTERNACIONAL DOS HOSPITAIS

"ENVOLVIMENTO E RESPONSABILIDADE DO CIDADÃO NO SNS"

| Programa Provisório | Quinta-feira, 22 de novembro de 2018 |
|---------------------|--|
| 12:30-14:00 | Almoço Livre |
| 14:00-15:30 | <p>Mesa 2. As instituições e a participação do cidadão no SNS/Sistema de Saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simplex + Saúde - Pedro Sá Moreira • O que dizem e escrevem os utentes sobre os serviços de saúde - Sofia Nogueira da Silva, Presidente Conselho de Administração, Entidade Reguladora da Saúde • Sistema de Gestão de Incidentes no Sistema de Saúde (NOTIFICA) - Anabela Coelho, Chefe da Divisão de Gestão da Qualidade, Direção-Geral da Saúde • Promoção da literacia e integração de cuidados nas organizações de saúde - Ricardo Mestre, Vogal Conselho Diretivo da Administração Central do Sistema de Saúde • Comunicação e informação digital ao Cidadão – Cristiano Marques, Coordenador da Unidade de Plataformas de Integração de Cuidados e Serviços ao Cidadão, Serviços Partilhados do Ministério da Saúde <p>Presidente: Adriano Moreira - Presidente do Instituto de Altos Estudos da Academia das Ciências de Lisboa</p> |
| 15:30-16:00 | Intervalo |
| 16:00-17:30 | <p>Mesa 3. Os profissionais e o envolvimento do cidadão nos cuidados de saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforma dos Cuidados Hospitalares – José Pedro Moreira da Silva, Equipa de Apoio do Coordenador Nacional • Reforma Cuidados de Saúde Primários - Henrique Botelho, Coordenador Nacional • Reforma Cuidados Continuados Integrados - Manuel Lopes, Coordenador Nacional • A prevenção quaternária na trajetória dos doentes – Paulo Santos, Departamento de Medicina da Comunidade, Informação e Decisão em Saúde, Faculdade de Medicina da Universidade do Porto <p>Presidente: Carlos Martins - Presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte</p> |
| 17:30-18:00 | <p>Conferência "What does it take for hospitals to be patient-centered?"</p> <p>Keynote Speaker Eric de Roodenbeke - Diretor Executivo da Federação Internacional dos Hospitais</p> <p>Presidente: Carlos Pereira Alves - Presidente da Direção APDH</p> |
| 18:00-18:15 | Encerramento dos trabalhos Presidente Direção da APDH, Carlos Pereira Alves |
| 18:30-19:30 | XXIX Assembleia Geral Ordinária APDH (Sessão fechada) |
| 20:00-23:00 | Jantar do Congresso |

* Orador em confirmação

7º CONGRESSO INTERNACIONAL DOS HOSPITAIS

"ENVOLVIMENTO E RESPONSABILIDADE DO CIDADÃO NO SNS"

| Programa Provisório | Sexta-feira, 23 de novembro de 2018 |
|---------------------|---|
| 08:30-09:30 | Abertura do Secretariado Receção e entrega de documentação |
| 09:30-10:00 | Conferência "In the name of the patients, citizens and hospitals" Keynote Speaker Eva M. Weinreich-Jensen - Presidente da Federação Europeia dos Hospitais (HOPE) Presidente: Manuel Delgado, Diretor da Iasist - An IQVIA Company |
| 10:00-11:30 | Mesa 4. Proximidade e Envolvimento do Cidadão <ul style="list-style-type: none">• Prevenir e combater o cancro - Vítor Veloso, Presidente da Liga Portuguesa Contra o Cancro• Entreatajuda e proteção do diabético - José Cunha Rodrigues*, Presidente da Assembleia Geral da Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal• Literacia, qualidade e segurança do doente - Margarida Eiras, Professora assistente, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL)• O terceiro setor na saúde - António Tavares, Provedor da Santa Casa da Misericórdia do Porto Presidente: Alcindo Maciel Barbosa - Fundação para a Saúde - SNS |
| 11:30-11:45 | Intervalo |
| 11:45-13:00 | Mesa 5. Estratégias de Cidadania nos Hospitais Portugueses <ul style="list-style-type: none">• Acompanhamento do AVC próximo da residência - Jorge Poço, Unidade Local de Saúde do Nordeste• Espaço Criança no Hospital Pediátrico - Gonçalo Cordeiro Ferreira, Diretor da Área da Mulher, Criança e Adolescente, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central• Agenda Solidária 2018 - Guilherme d'Oliveira Martins, Fundação Calouste Gulbenkian• Conselho consultivo hospitalar - Paulo Mendo, Ex-Presidente do Conselho Consultivo do Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro Presidente: Artur Vaz - Administrador executivo do Hospital Beatriz Ângelo |
| 13:00-14:30 | Almoço Livre |

7º CONGRESSO INTERNACIONAL DOS HOSPITAIS

"ENVOLVIMENTO E RESPONSABILIDADE DO CIDADÃO NO SNS"

| | |
|-------------|--|
| 14:30-15:35 | <p>Mesa 6. Envolver e Educar o Cidadão. Experiências no terreno (apresentações livres)</p> <ul style="list-style-type: none"> • BI-CSP - José Luís Biscaia, Coordenação Nacional para a Reforma Cuidados Saúde Primários • Literacia em Segurança do Doente: Um percurso em construção - Susana Ramos, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central • Literacia em Saúde do doente cardíaco - Maria Inês Espírito Santo, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central • Envolvimento do Cidadão no Acolhimento Hospitalar – uma experiência no terreno - Ana Cristina Gil Arranja, Centro Hospitalar de Setúbal <p>Presidente: Luís Matias – Presidente do Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano</p> |
| 15:35-15:50 | Intervalo |
| 15:50-17:20 | <p>Mesa 7. Hospitais, Cuidados de Saúde e Sociedade</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indústria Farmacêutica em Portugal - Luís Portela, Presidente Fundação Bial • O papel do hospital na integração de cuidados e na centralidade do cidadão, Rui Guimarães, Diretor Clínico do Hospital Santa Maria Maior – Barcelos • “Aldeias Humanitar” - Domingos Nascimento, Presidente da Agência Social do Douro – Projeto Aldeias Humanitar” • A saúde ao serviço do cidadão – Fernanda Rodrigues, docente convidada e investigadora, Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação na Universidade do Porto <p>Presidente: Francisco George- Presidente Nacional da Cruz Vermelha Portuguesa</p> |
| 17:20-17:30 | Incentivar as iniciativas da sociedade centradas na pessoa com doença: Entrega da Bolsa Celgene 2018 |
| 17:30-18:15 | <p>Conferência de Encerramento “O hospital e os desafios da integração clínica, cidadania em saúde e boa governança”</p> <p>Keynote Speaker José Ramón Repullo Labrador, Professor de Economia e Planeamento em Saúde da Escola Nacional de Saúde, Instituto de Saúde Carlos III de Espanha</p> <p>Presidente: Fernando Regateiro - Presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra</p> |
| 18:15-18:30 | <p>Sessão de Encerramento Cerimónia de Entrega de Prémios: Melhor Comunicação Oral e Melhor Poster Científico</p> <p>Secretário de Estado Adjunto e da Saúde – Francisco Ramos Presidente da Direção da APDH - Carlos Pereira Alves Presidente da Federação Europeia dos Hospitais (HOPE) – Eva M. Weinreich-Jensen Presidente da ESTeSL - Anabela Graça</p> |

* Orador em confirmação