

VORTAL[®]
Connecting business.



Guia de utilização

Certificados Digitais

Janeiro 2009



Índice

Índice	1
Preâmbulo	2
Acesso à Plataforma Vortal	3
Solicitar Pedido de Certificado Digital	4
Instalação do Certificado Digital	8
Exportação do Certificado de cliente.....	16
Anexos.....	23
Configuração do Internet Explorer – Versão Windows 2000/XP.....	24
Configuração do Internet Explorer – Versão Windows Vista.....	30
Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais Vortal.....	36

Preâmbulo

Este Guia de Utilização pretende ser uma ferramenta útil, de consulta simples, onde seja possível esclarecer todo o processo, desde a solicitação de um certificado digital até à respectiva instalação e utilização pelas entidades clientes nas plataformas Vortal.

Com o intuito de garantir todas as ferramentas necessárias para operar no mercado vortalGOV, a Vortal disponibiliza gratuitamente um certificado digital aos utilizadores indicados e autorizados pelo cliente.

O certificado digital emitido a um determinado utilizador identifica essa pessoa enquanto representante legal ou representante autorizado de uma determinada pessoa colectiva para o efeito de utilização das plataformas electrónicas da VORTAL.


Os certificados digitais emitidos pela Vortal são para uso exclusivo nas plataformas electrónicas da VORTAL.

Consulte as Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais Vortal que se encontra nos Anexos no ponto 3.

NOTA: Considerando que as opções de browser variam de cliente para cliente (Windows 2000/XP e Windows Vista), poderão surgir problemas na configuração. Caso esta situação se verifique, consulte os anexos para ajustar de uma forma eficaz as definições do seu browser e concluir com sucesso a solicitação do pedido de certificado digital (ponto 1 e 2).

Acesso à Plataforma Vortal

1º Passo – Entrar na Plataforma correspondente ao seu mercado <http://www.vortal-info.biz> / <http://www.vortalgov.pt> / <http://www.econstroi.com> e clicar em .

Insira o nome de **Utilizador (username)** e a respectiva **Palavra-chave (password)** e clique em .

A sua área de trabalho será apresentada e poderá identificar o seu nome no cabeçalho da página.



The screenshot shows the vortalGOV website interface. At the top, there is a navigation menu with items: Mercados, Soluções, Serviços, Segurança, Legislação, Informações, FAQ, and A Vortal. The main header area features the 'vortalGOV' logo and the word 'Confiança'. Below this, there is a central banner with the text 'DL 143-A/2008 e Portaria 701-G/2008 impõem certificação das Plataformas de Contratação Pública'. To the right of the banner, there is a 'Login' button and a phone number '707 20 27 12'. Below the banner, there are several data tables and sections:

- A melhor Tecnologia:**
 - A melhor tecnologia certificada pela norma ISO 27001
 - A melhor arquitetura tecnológica e de desenvolvimento (SOA)
 - Direito a estar no topo do ranking de prosperidade
 - Qualidade em cada detalhe e compromisso com todos os intervenientes
- Plataforma Capazidade para o Serviço:**
 - Total de serviços disponíveis
 - Processos Certificados e de Implementação: 40
 - Processos Controlados e de Interação ERP: 6
 - Qualidade Usual
 - Processos já terminados: 7.830
- A melhor Responsabilidade:**
 - Empresas Certificadas: 124
 - Empresas Registradas a DocuSign: 0.930
- A melhor Confiabilidade:**
 - Empresas Certificadas: 124
 - Empresas Registradas a DocuSign: 0.930

On the right side of the page, there are several logos and buttons, including 'ADERIR', 'CERTIFICADO', and 'ACEP'.

Solicitar Pedido de Certificado Digital

1. Existem duas formas de solicitar certificado digital.

1.1. Após fazer o seu login surge uma janela de "pop-up" onde deverá seleccionar o a opção "solicitar Certificado".



1.2. Caso tenha clicado em "continuar sem Certificado" deverá aceder, na área de trabalho, ao menu "Manutenção" - "Manutenção" e clicar em "Pedido de Certificado Digital".



- a) Confirmar se os dados estão correctos e preencher os campos que se encontram em branco. Clicar em “Imprimir” após aceitar as condições de utilização.

VORTAL
Connecting business.

Confiança Simplicidade

Mercados Soluções Serviços Segurança Informações A Vortal

VORTAL
Connecting business. Passo 1 de 3

Proposta de contrato de adesão e emissão de Certificado Digital

- Por favor, preencha o formulário.
- Depois de preenchidos os dados, imprima o formulário em formato A4 e obtenha as assinaturas necessárias. O formulário deve ser carimbado e assinado (de acordo com o BI) na primeira e última página, bem como rubricado nas restantes;
- De seguida, envie-o por carta ou entregue na sede da Vortal (Rua Julieta Ferrão, N.º 12, 12º piso, 1600-131 Lisboa) acompanhado dos seguintes documentos de apresentação obrigatória:
 - Cópia autenticada da Certidão de Registo Comercial ou o código de acesso à Certidão Permanente;
 - Cópia do Cartão de Contribuinte da Sociedade;
 - Cópia do BI do Utilizador Titular do Certificado / Pessoa da Empresa responsável pela Plataforma Vortal;
 - Cópia do BI do(s) representante(s) legal(is) da sociedade que assinam o contrato.
 Os campos cujo título se encontra a negrito são obrigatórios.

Tipo de Emissão: Novo Certificado	Período de Validade: 2 anos	Data de Solicitação: 16-10-2008	ID do Registo: 314781610200815468
---	---------------------------------------	---	---

Nome Completo do Utilizador Titular do Certificado / Pessoa responsável da Empresa na Plataforma:
apublica

E-mail: demo@consolid.com **Telefone:** **Fax:**

NOTA: Este endereço de e-mail é o que constará do Certificado Digital (CDI) e emitido, não sendo possível de alterar posteriormente, sendo a partir deste endereço que poderá enviar como assinado ou receber como cidadão.

Documento de identificação: Bilhete de Identidade	Número:	Validade (ex.: dd-mm-aaaa):	Emitido Por:
---	----------------	------------------------------------	---------------------

Nome Completo da Sociedade:
Empresa 31478

Morada:
ACTUALIZAR MORADA

Código Postal: ACTUALIZAR CODIGO	Localidade: ACTUALIZAR LOCALIDADE	Coselho:	Freguesia:
--	---	-----------------	-------------------

País: Portugal	Telefone: ACTUALIZAR TELEFONE	Fax: ACTUALIZAR FAX	Número de contribuinte: 999999997
--------------------------	---	-------------------------------	---

Número de Registo na Conservatória: **Conservatória do Registo Comercial:**

Utilizador: publica **Palavra chave:** ***** **Confirmação de palavra-chave:** *****

ATENÇÃO: Foe estes dados, esta é a informação que lhe vai permitir aceder à plataforma e instalar o certificado digital quando o seu registo for confirmado!

Li e aceito as **Condições Gerais de Adesão**

Li e aceito as **Condições de Utilização do CDI**

Assinatura do(s) responsável(is) legal(is) e carimbo da Entidade

IMPRIMIR

- b) Após efectuar a impressão vai surgir o *icon* – “Seguinte”. Faça clique sobre essa opção.

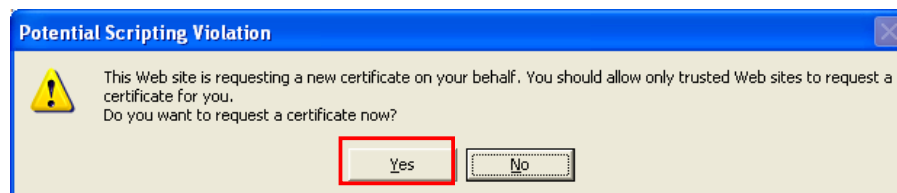
c) Requisição de serviço Digital

Após adicionar esta página aos sites fidedignos ("Trusted Sites"), confirme se o *ActiveX* necessário à geração da solicitação de certificado foi instalado com sucesso no seu computador.

The screenshot shows a web form titled "Requisição de Certificado Digital" from Vortal. The form includes a header with the Vortal logo and the slogan "Confiança Simplicidade Eficiência Valor". Below the header, it indicates "Passo 2 de 3". The main content area is titled "Instruções de Utilização:" and contains three numbered instructions: 1. Verify the page is added to trusted sites. 2. Confirm ActiveX installation. 3. Confirm certificate issuance. Below the instructions is a "Dados de Identificação:" section with input fields for Name (republica leste universal), E-Mail (demo@econstr.com), Entity (Entidade Publica Demo), NIF (555559999), City (Localidade), District (Coimbra), and Country (PT). There is also an "Opções de chaves:" section with a dropdown for CSP (Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0) and a "Tamanho da chave:" field set to 2048. Two checkboxes are present: "Identificar chaves como exportáveis. Recomendado." (checked) and "Permitir protecção forte da chave privada. (Para proteger o acesso ao Certificado com uma palavra-chave.)" (checked). A "Enviar" button is at the bottom right. The footer contains "© Vortal 2008 - Todos os direitos reservados | Estado da República" and the Vortal logo.

Confirme o pedido de emissão do certificado ao fazer clique em **"Enviar"**.

Posteriormente, pode surgir uma mensagem de alerta relativo ao Potencial de Violação por *Script (Potencial Scripting Violation)*. Faça clique em **"Sim"** (Yes).



d) Pedido do certificado concluído com sucesso.

Mercados Soluções Serviços Segurança Certificação Legislação Informações FAQ A Vortal Encerrar Sessão

Home > Quero Aderir > Certificado > Pedido de Subscrição Finalizado

Pedido de Subscrição Finalizado

Passo 3 de 3

Utilizador:
▶ Formação Vortal -
Carina Xavier

Empresa:
▶ Entidade Pública Demo

▶ [Registo de Utilizador](#)
▶ [Formação](#)

Parabéns, o seu registo foi concluído com sucesso!

Ao seu registo foi atribuído o **código de identificação nº 3147821012009140417**.

Se pretender contactar-nos em algum momento para esclarecer dúvidas sobre o seu processo de registo, é imprescindível que nos indique o código acima indicado, dado que é a única forma da Vortal identificar o seu processo de registo.

Relembremos-lhe contudo que o seu registo ainda se encontra pendente de aprovação pela Vortal.

Para concluir o processo necessita agora de:

- Enviar a "Proposta de contrato de adesão e emissão de Certificado Digital", devidamente assinada e carimbada, [por fax, por e-mail \(digitalizada\) para \[acreditacao@vortal.pt\]\(mailto:acreditacao@vortal.pt\), por correio](#) para a Vortal (Rua Julietta Ferrão, N.º12, 12º - 1600-131 Lisboa) ou entregá-la pessoalmente nas instalações da Vortal no mesmo endereço.

Para esclarecer qualquer dúvida sobre este processo, contacte-nos através da [Gestão de Clientes da Vortal](#), pelo telefone 707 20 27 12 ou pelo endereço de correio electrónico acreditacao@vortal.pt

707 20 27 12
Das 9h às 19h
info@vortal.pt

CONCLUIR

W3C XHTML 1.0 W3C CSS 1/VALID

© Vortal 2008 | [Direitos de Propriedade](#)

VORTAL

Instalação do Certificado Digital

1. Instalação do Certificado Pessoal

a) Aceder ao menu "Manutenção" e clicar em "Instalar Certificado".

The screenshot shows the VortalGOV user interface. At the top, there is a header with the VortalGOV logo and the text "Entidade Publica Demo - Entidade Pública Demo". Below this, there is a navigation menu with the following items: Mercados, Serviços, **Manutenção**, Segurança, Certificação, Legislação, Informação, FAQ, A Vortal, and Sair. The "Manutenção" menu is highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a sidebar with the following items: Bem vindo, Alterar palavra passe, Alterar dados do utilizador, Gerir Certificados, Área Trabalho, and Autorizar Acesso à Gestão de Clientes. The "Alterar dados do utilizador" item is highlighted with a red box, and a dropdown menu is visible with the following options: Currículo de Empresa, **Instalar Certificado**, and Certificação Digital. The "Instalar Certificado" option is highlighted with a red box. The main content area displays "Formação Xavier - Entidade Pública Demo" and "Alterar dados do utilizador". Below this, there are three buttons: "alterar palavra chave", "alterar dados do utilizador", and "alterar dados pessoais". At the bottom of the page, there is a footer with the text "© Vortal 2008 - Todos os direitos reservados | Direitos de Propriedade" and "Optimizado para IE 6.0 | Resolução de 1024x768 pixels".

b) Verificar que o seu certificado está disponível para ser instalado, seleccionando o certificado a validar:

The screenshot shows the VortalGOV website. At the top, there is a header with the VortalGOV logo and the text "Confiança Simplificada". Below this, there is a red banner with the text "Certificado Digital - Infraestrutura de Chaves Públicas". Below the banner, there is a section titled "Verificar Estado / Instalar Certificados". The text in this section reads: "Corregue em cima do registo para visualizar o estado de emissão do(s) certificado(s) que solicitou. Para que esta emissão seja efectuada pela Vortal, deverá enviar toda a documentação conforme solicitado no formulário de [Proposta de contrato de adesão e emissão de Certificado Digital](#)." Below this text, there is a link: "Clicar aqui para voltar". At the bottom of the page, there is a footer with the text "© Esta informação é propriedade da Vortal,S.A. Proibida a reprodução." and "Pág. 8 de 36".

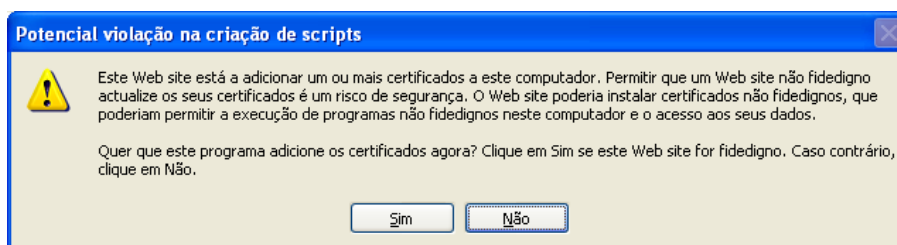
- c) Se o certificado ainda não estiver autorizado pela Vortal, continua em estado “Pendente” e a informação visível é a seguinte:

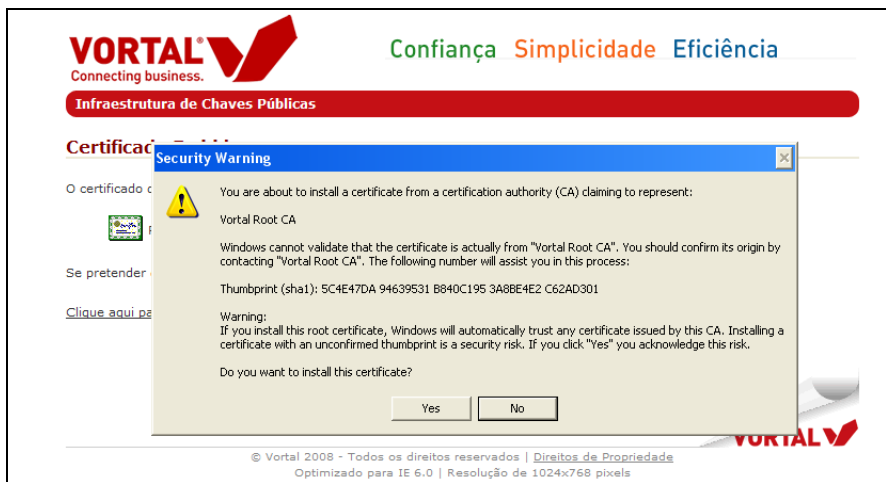


- d) Se o certificado já tiver sido autorizado, visualizará uma mensagem igual à que se encontra em baixo. Deverá clicar sobre o certificado para o instalar.

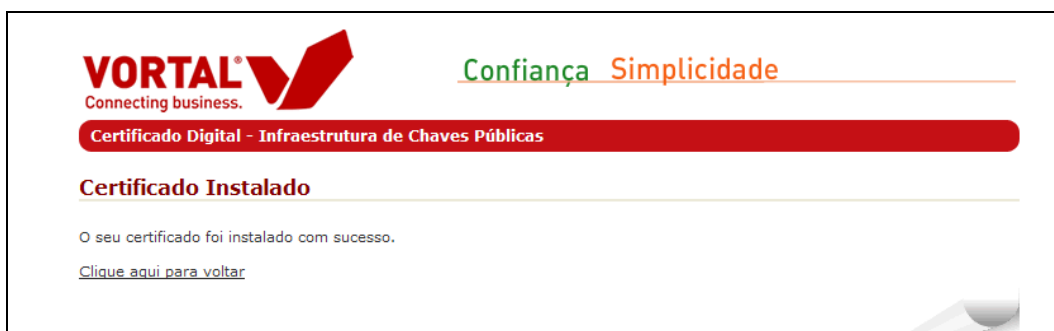


- e) Poderá visualizar mensagens semelhantes às que se encontram em baixo. Sempre que isso acontecer, deve clicar em “Yes”.

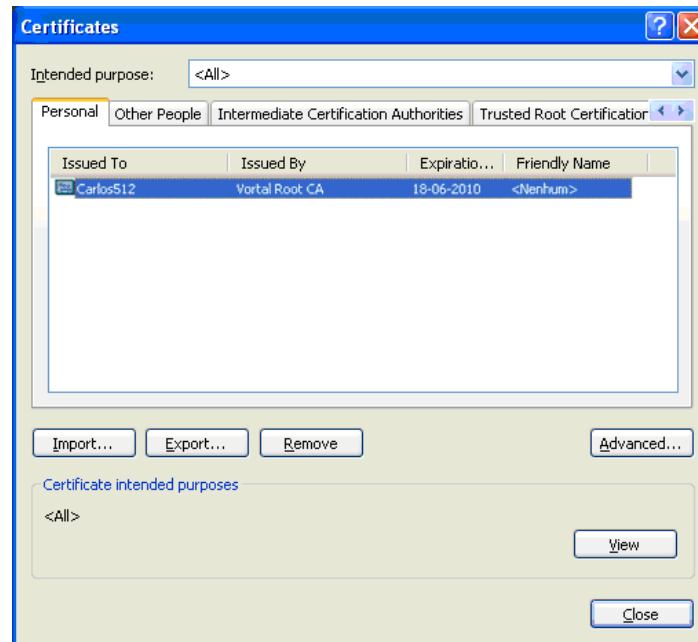




f) De seguida, deverá surgir a seguinte mensagem:



g) A partir deste momento, está em condições de utilizar o certificado nas plataformas Vortal, no computador onde efectuou a instalação. Para validar a correcta instalação do certificado, deve seleccionar no browser (Internet Explorer 7) a opção "Tools – Internet Options", aceder ao separador "Content" e, posteriormente, clicar em "Certificates". Depois, verificar a pestana "Personal".



h) Clicando em "View", poderá ver os detalhes do certificado, nomeadamente a sua validade e o seu titular.



2. Instalação de Certificados Digitais recebidos via email

Em determinados casos, os utilizadores vão receber os certificados digitais via email. Nessa situação siga as recomendações sugeridas pela Vortal, conforme se encontram descritas de seguida.

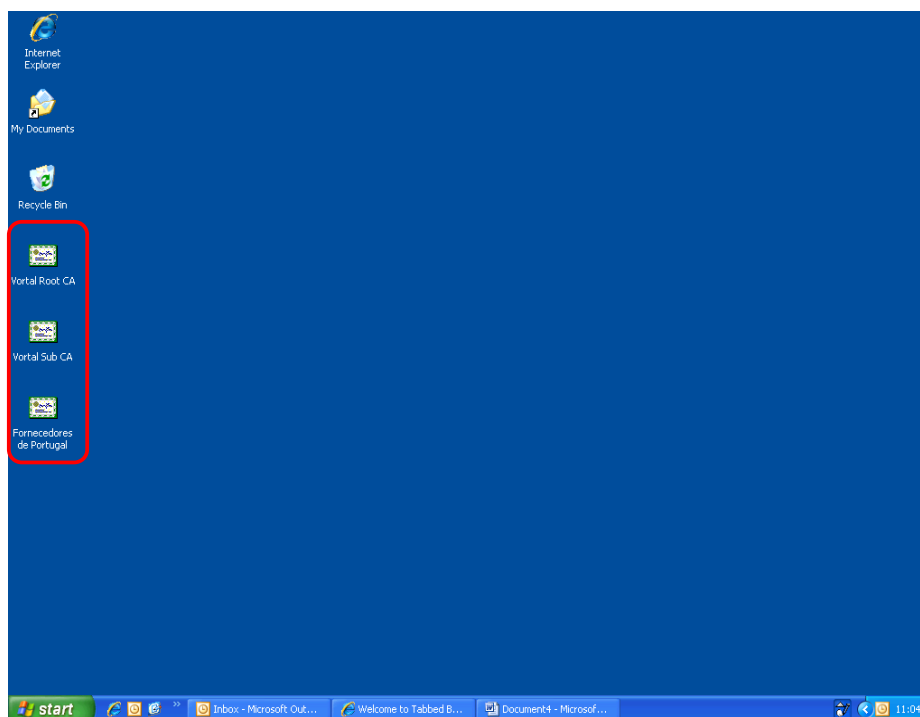
▪ Recepção dos certificados na caixa de correio electrónico

Recebeu na caixa de correio electrónico que indicou no processo de registo, uma mensagem com dois ficheiros em anexo compactados em "zip", que deverão ser descompactados numa pasta temporária para posterior instalação.

NOTA: Se necessitar de uma ferramenta para desconectar os ficheiros ZIP, efectue o login na plataforma e aceda à área de manuais, onde poderá fazer o *download* da aplicação *winZIP*.

a) Nos ficheiros compactados encontrará os seguintes ficheiros:

Vortal Root CA.cer, Vortal Sub CA.cer e NomeEmpresa.cer

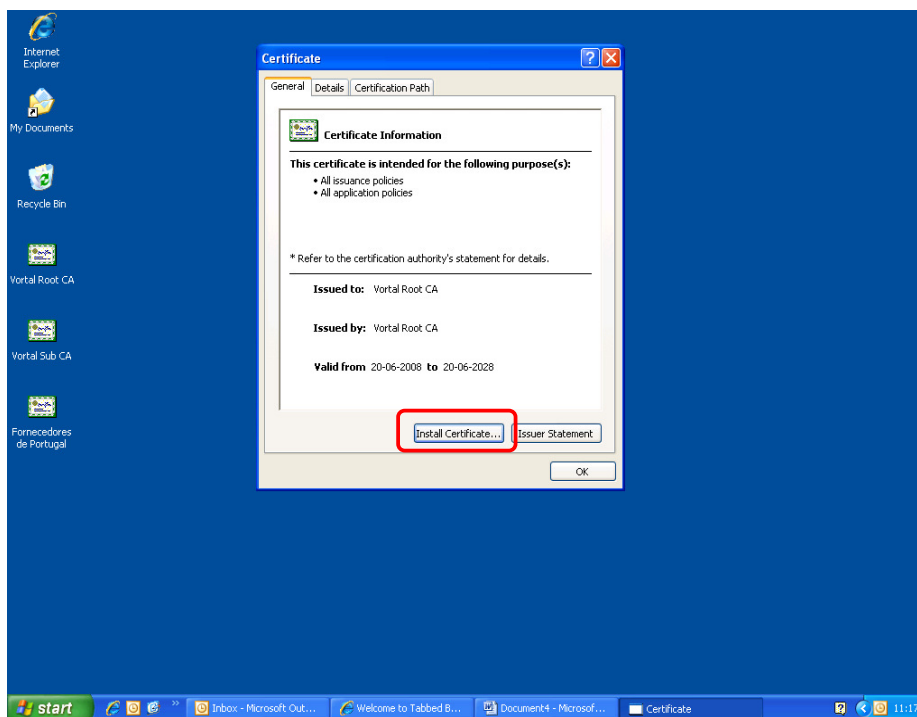


▪ Instalação dos certificados

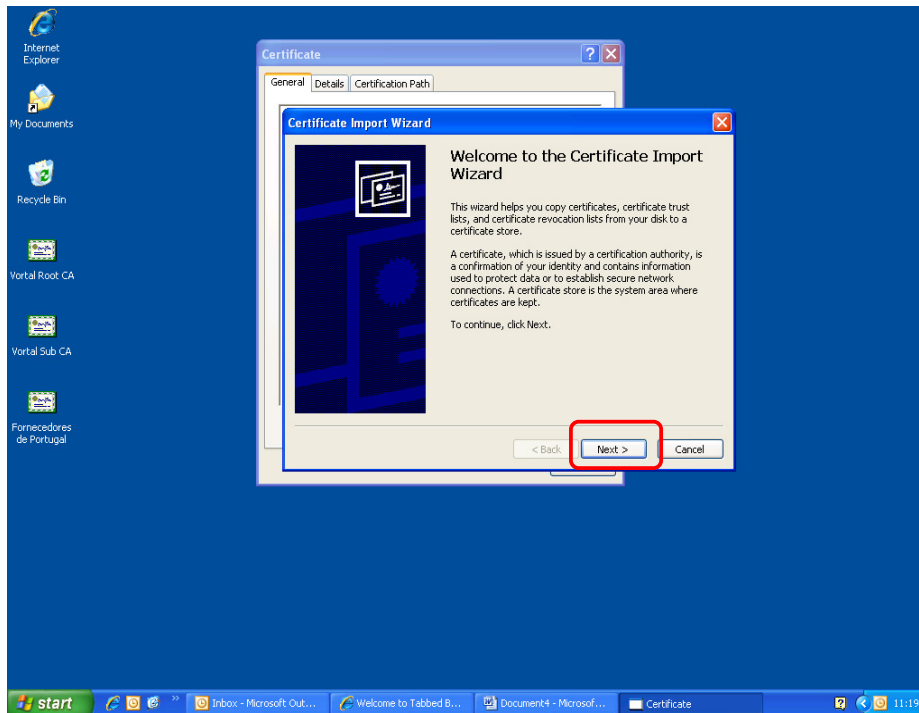
O procedimento de instalação dos três certificados é idêntico e não é necessária respeitar nenhuma ordem de instalação. **Deverá é efectuar o mesmo procedimento de instalação nos três certificados para concluir correctamente a instalação.**

De seguida, encontra-se apenas o processo para o certificado *Vortal Root CA.cer*:

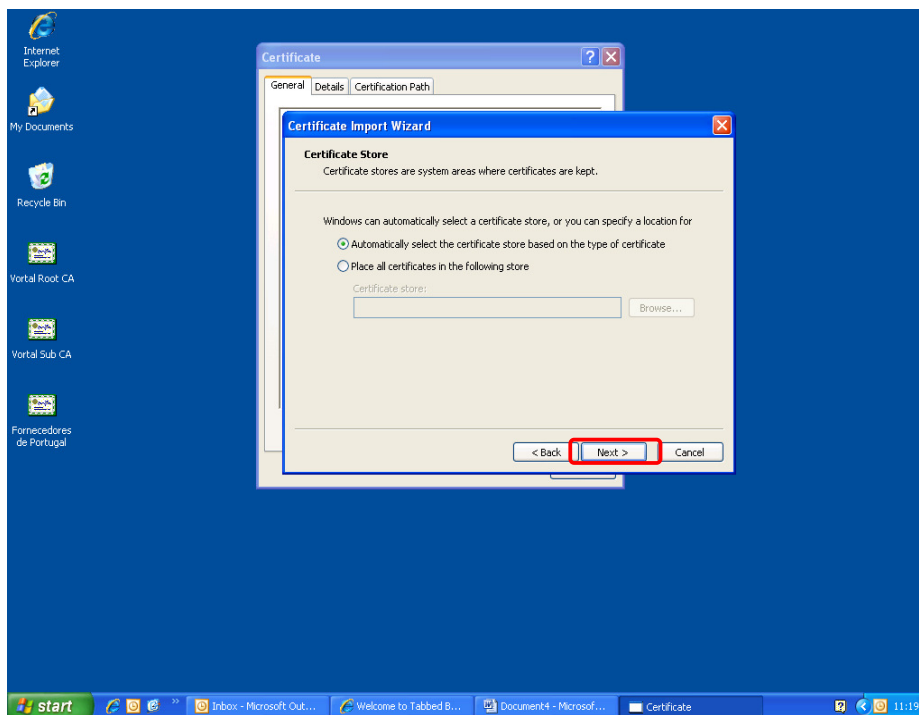
- a) Clicar em *Vortal Root CA.cer* na pasta temporária onde descompactou os ficheiros e dar início ao processo de instalação.



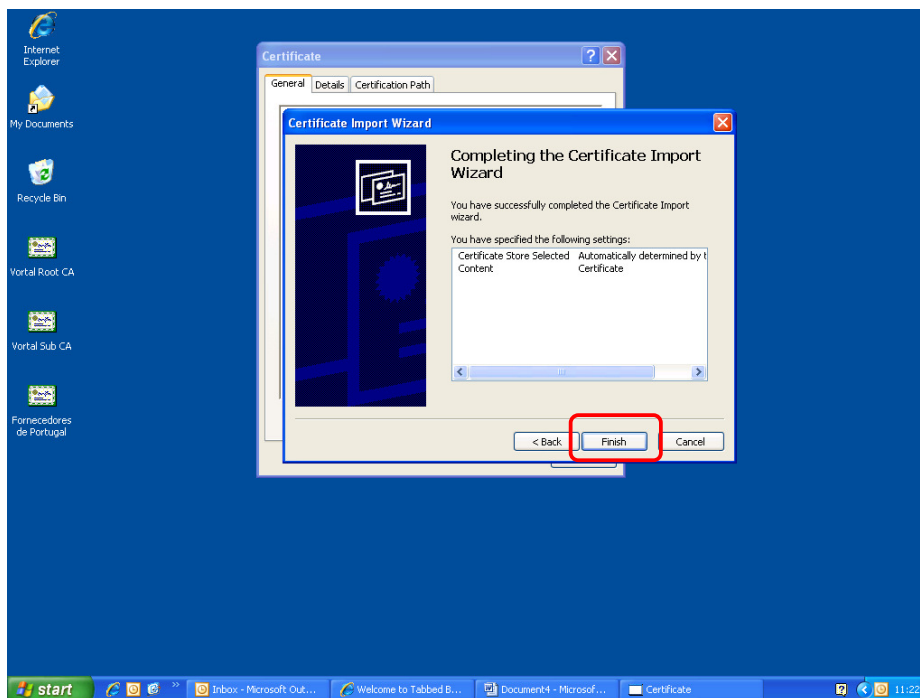
b) Clicar "Next" - Avançar.



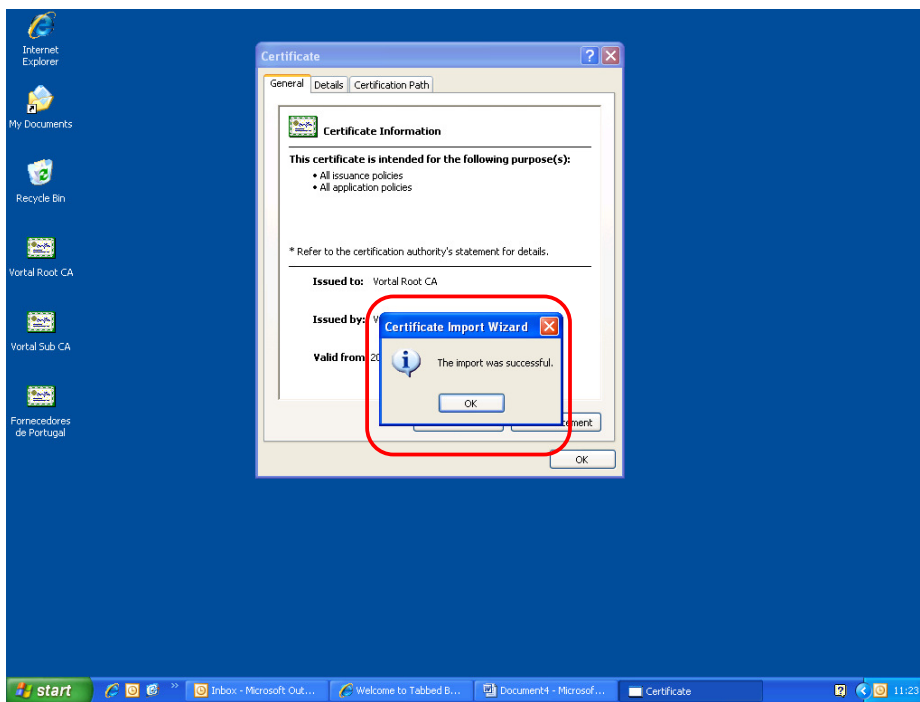
c) Por defeito a opção que surge ao utilizador é de seleccionar automaticamente o certificado, desta forma, só tem de clicar em "Next" – Avançar.



d) Finalização do processo de instalação



e) Conclusão da instalação com sucesso. Esta é a mensagem que surge ao utilizador caso a instalação seja bem realizada.



Exportação do Certificado de cliente

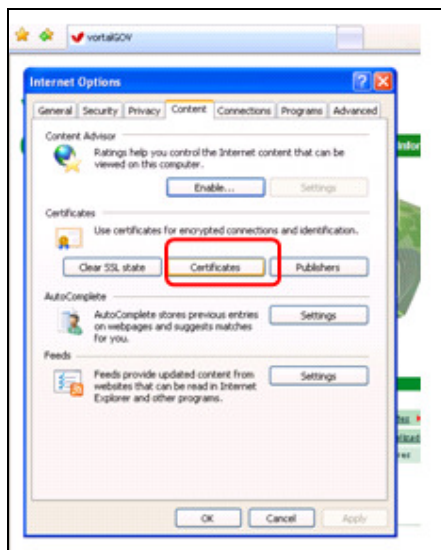
A Vortal recomenda que seja realizado uma cópia de segurança do seu Certificado completo após a instalação (Chave pública e Privada), de modo a garantir que em caso de perda ou problemas no seu PC possa recuperar o certificado e voltar a utilizar sem problemas. Também pode utilizar esta cópia de segurança para copiar o certificado para outro computador onde pretenda utilizar o seu certificado e utilizar a Plataforma da Vortal.

NOTA: Este procedimento é importante pois a Vortal não armazena cópia da chave privada do seu Certificado e em caso de perda e não tenha realizado a cópia de segurança, deverá realizar todo o processo novamente para ter um novo certificado.

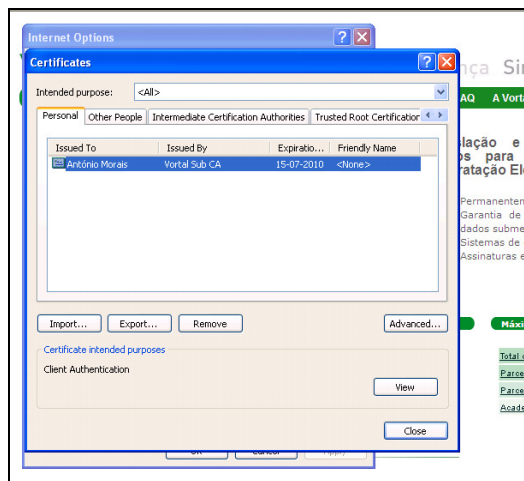
- a) Abrir o browser do "Internet Explorer" – Explorador do Windows e clicar em "Tools – "Internet Options" – Ferramentas - Opções de Internet.



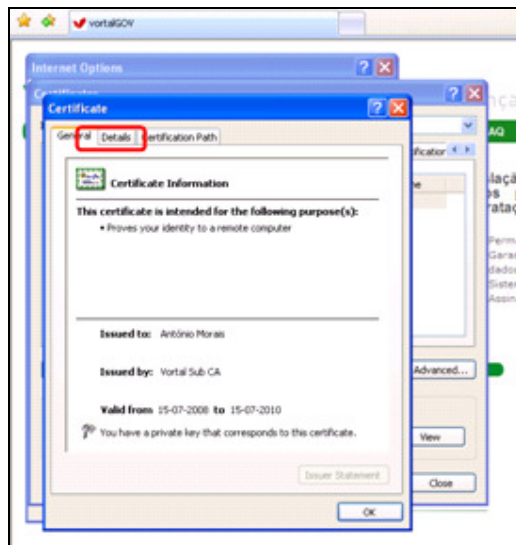
b) Em seguida, clicar em "Content" – Conteúdo e "Certificates" – Certificados.



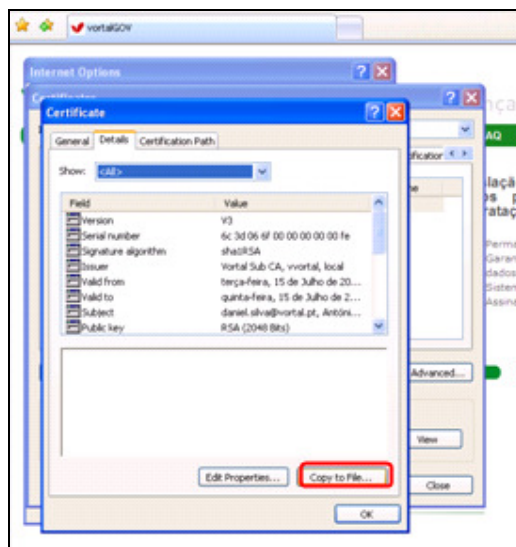
c) Nesta fase vai surgir uma janela com o Certificado Instalado. Em seguida, deve fazer um duplo clique no Certificado.



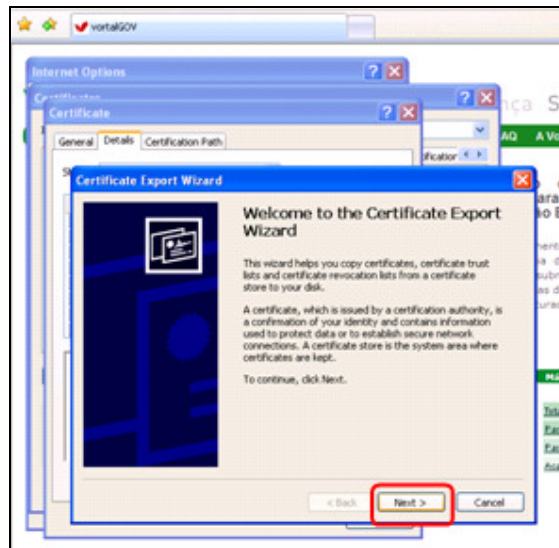
d) Após fazer o duplo clique, surge a seguinte janela. Clicar em “Details” – Detalhe.



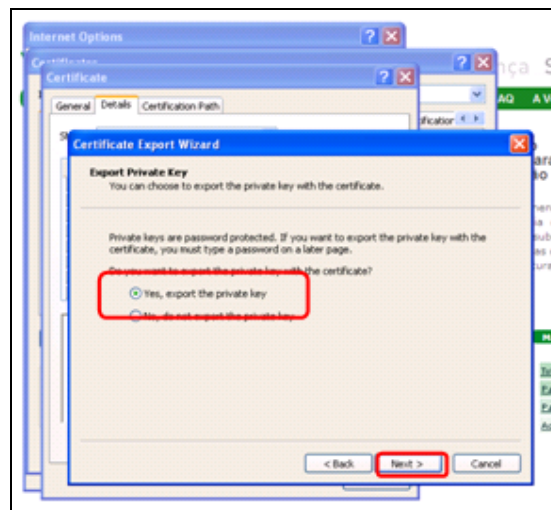
e) Clicar em “Copy to file” – Copiar ficheiros.



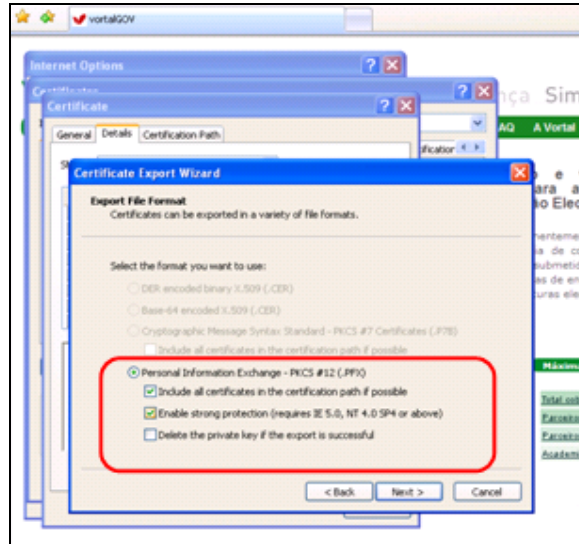
f) Para continuar com o processo de exportação clicar em "Next" – Seguinte.



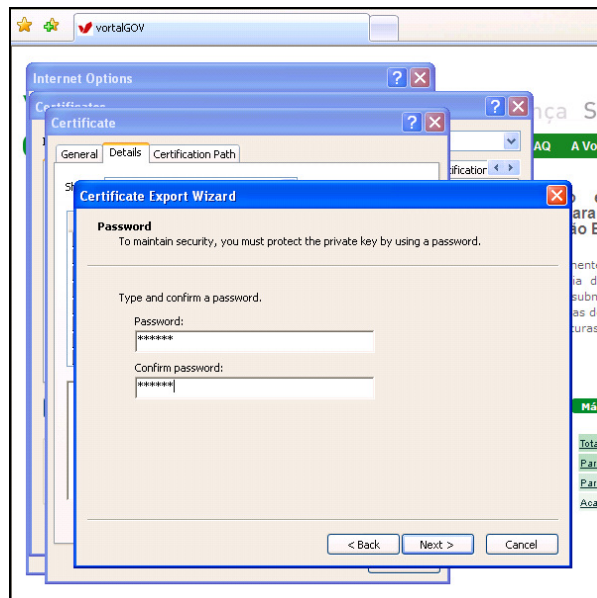
g) Seleccionar a opção "Yes, export the private key" – Sim, Exportar a chave privada, para garantir que a chave privada seja exportada juntamente com o Certificado. De seguida, clicar em "Next" – Seguinte.



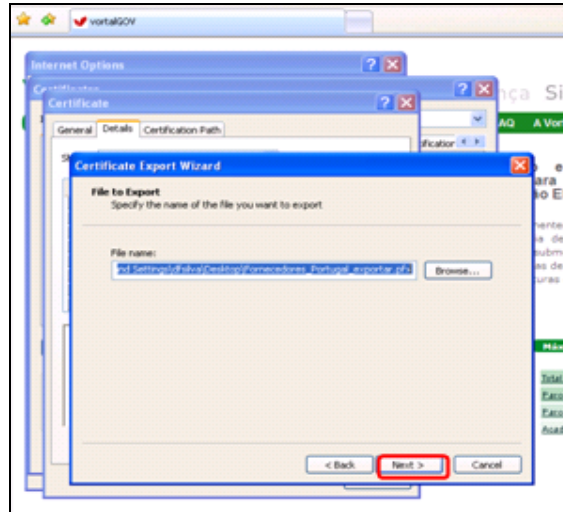
- h) Seleccionar a opção "Include all certificates in the certification path if possible" – Incluir todos os certificados, para incluir a cadeia de certificação completa (Certificados da Vortal) na exportação. Posteriormente, o utilizador deve clicar em "Next" – Seguinte.



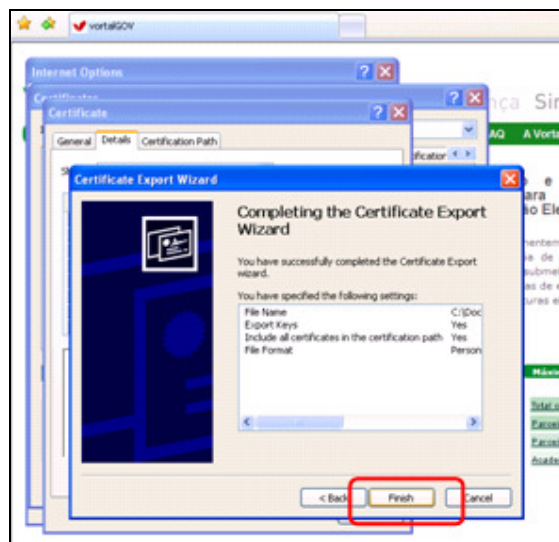
- i) De seguida, será permitida a definição de uma **password** para protecção do seu **certificado**. A Vortal recomenda fortemente que seja definida uma **senha forte para a protecção do seu certificado**. Após definir a **password**, clicar em "Next" – Seguinte.



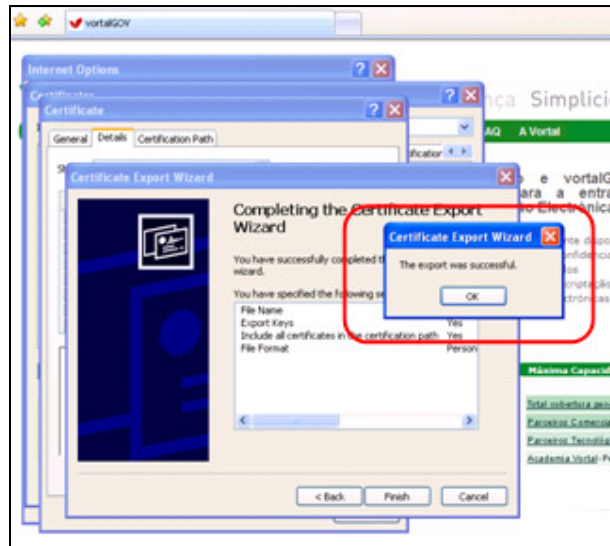
- j) **Definir o caminho e nome do ficheiro a ser exportado o Certificado.** De seguida, clicar em "Next" - Seguinte. A Vortal recomenda que o ficheiro seja guardado num suporte exterior ao PC para que os certificados fiquem protegidos em caso de algum problema com o PC.



- k) **Para terminar a exportação do certificado, clicar em "Finish" - Concluir.**



I) Exportação concluída com sucesso.



Anexos

NOTA: Caso esteja com dificuldades em efectuar o pedido de certificado digital devido a problemas de configuração do seu browser, recomendamos que leia a informação apresentada de seguida. De acordo com o seu browser (Windows Vista ou Windows 2000/XP), efectue as configurações recomendadas pela Vortal.

1- Configuração do Internet Explorer – Versão Windows 2000/XP

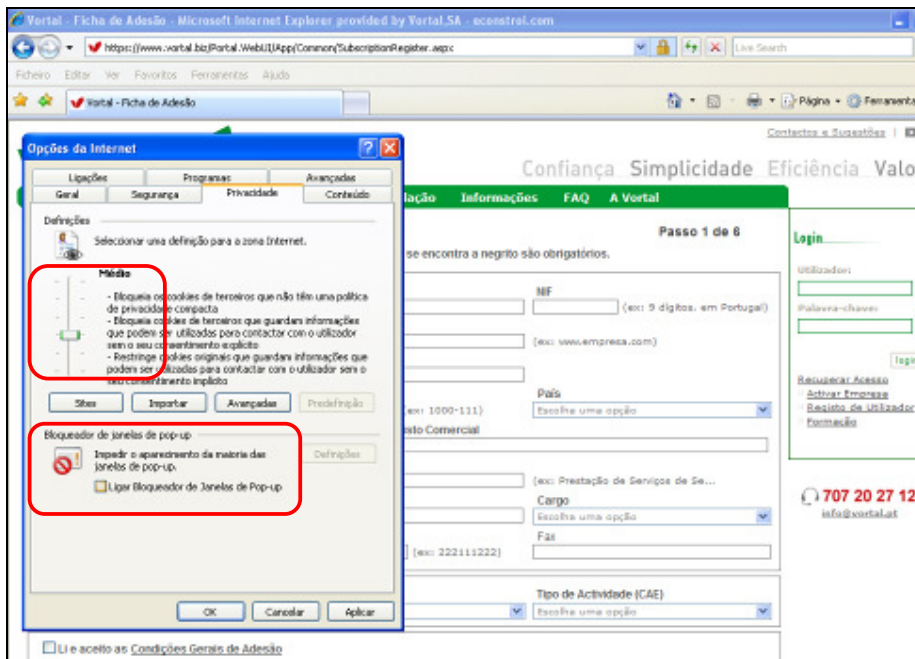
Informamos que para efectuar as alterações apresentadas neste manual, deverá ter permissões de configuração no seu computador. Caso não tenha estas permissões, deverá contactar um utilizador com privilégios para efectuar estas operações.

Procedimentos de configuração:

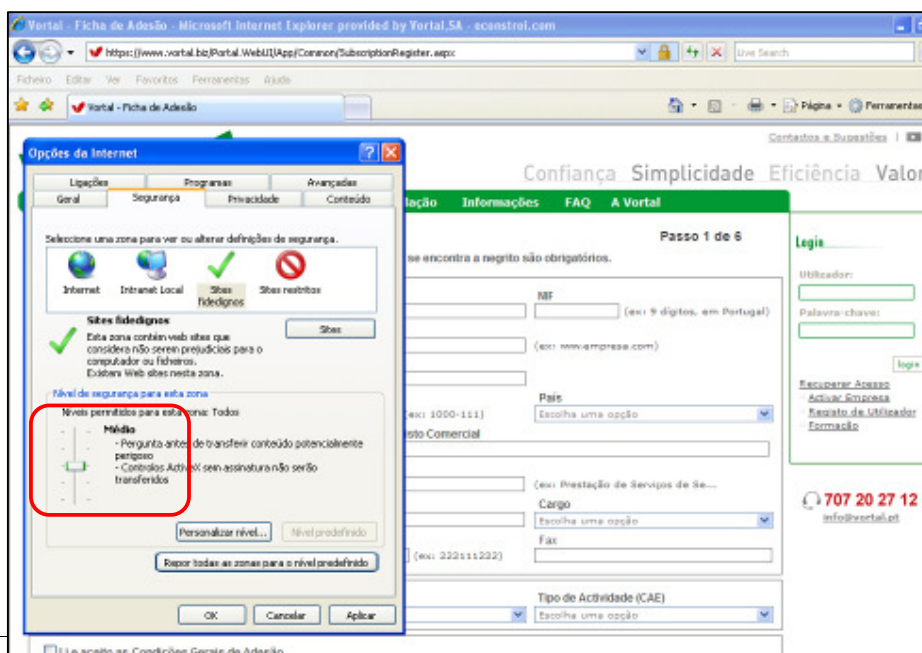
a) Definir opções de Internet do Browser.

The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser window displaying the VortalGOV registration page. The browser's address bar shows the URL: http://www.vortal.biz/Portal_WebUI/App/Common/SubscriptionRegister.aspx. The page title is "Ficha de Adesão". The browser's menu bar is visible, and the "Opções da Internet" (Internet Options) menu is open, showing various settings like "Eliminar Histórico de Navegação...", "Bloqueador de janelas de pop-up", "Filtro de Phishing", "Gerir suplimentos", "Trabalhar offline", "Windows Update", "Ecrã Início", "Barra de Menus", "Barra de Ferramentas", "Windows Messenger", "Diagnosticar Problemas de Ligação...", "Sun Java Console", and "Opções da Internet". The "Opções da Internet" menu is highlighted. The registration form on the page includes fields for "Nome da Empresa", "Endereço Electrónico da Empresa (Site)", "Morada", "Localidade", "Código Postal", "País", "Número de Registo na Conservatória", "Conservatória do Registo Comercial", "Actividades Principais da Empresa", "Nome da Pessoa Responsável da Empresa na Plataforma", "Cargo", "E-mail", "Telefone", "Fax", "Volume de Negócios (Ano anterior)", "N.º de Empregados", and "Tipo de Actividade (CAE)". There is a checkbox at the bottom for "Li e aceito as Condições Gerais de Adesão".

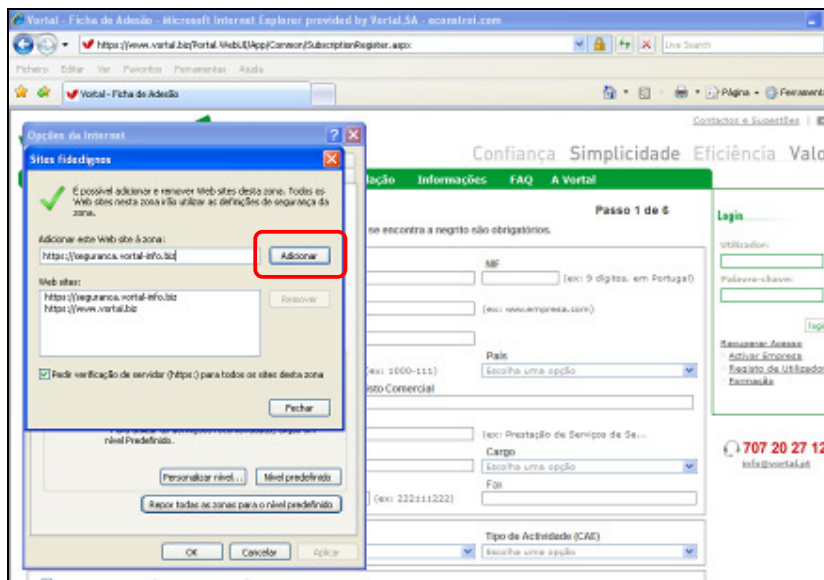
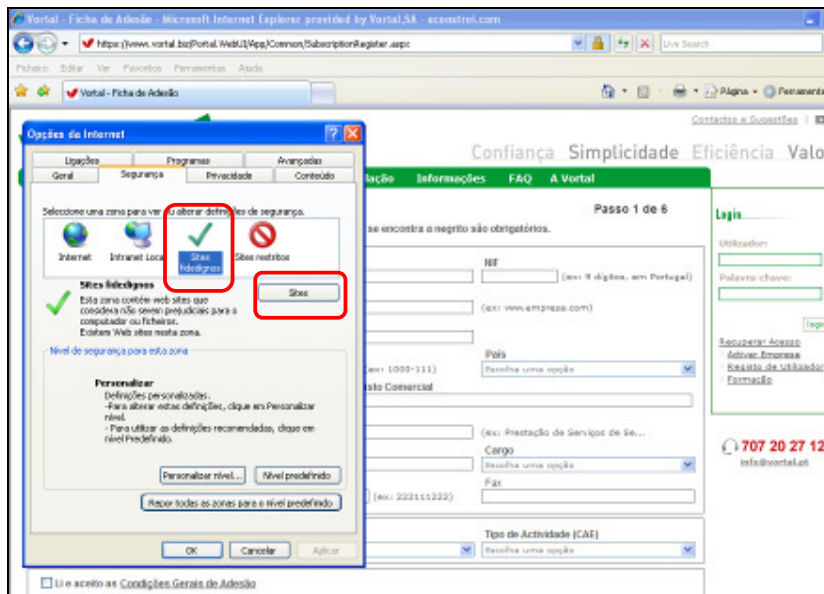
a) Verificar Nível De Privacidade "Médio" e Desligar Bloqueador de Janelas Pop-up.



b) Verificar nível de segurança "médio" para os sites fidedignos. (Clicar "nível predefinido").



- c) Adicionar os endereços <https://seguranca.vortal-info.biz/> e <https://www.vortal.biz> como sites fidedignos, ou seja, definir estes sites como endereços de confiança ao PC.



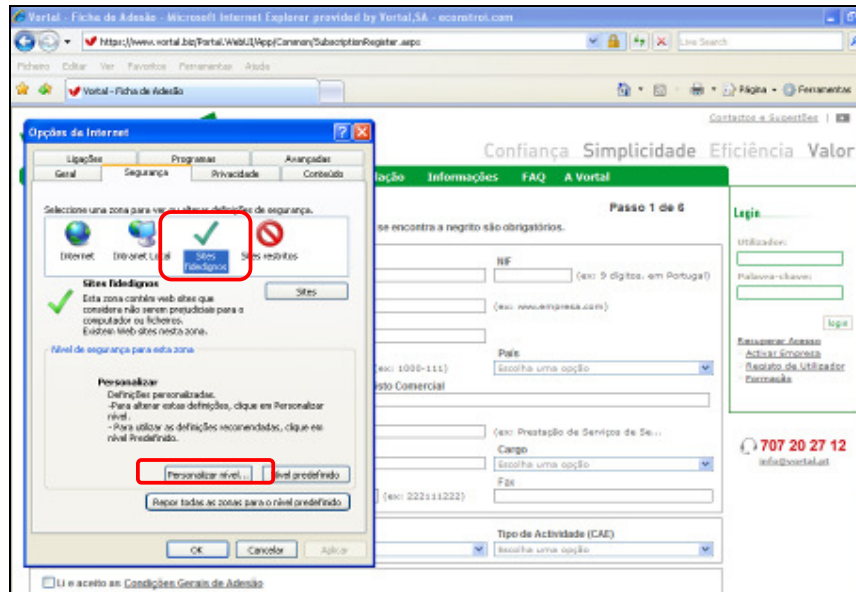
Escrever: <https://www.vortal.biz> e clique em adicionar.

Escrever: <https://seguranca.vortal-info.biz/> e clique em adicionar.

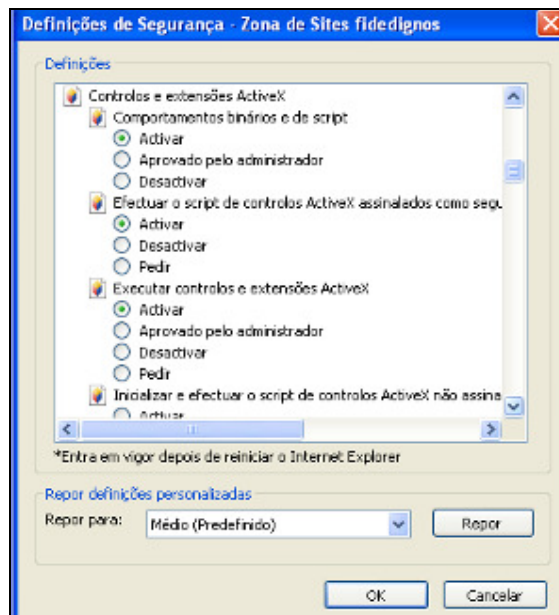
Verifique se os endereços são apresentados na lista de sites fidedignos.

d) Controlos de segurança para os sites fidedignos.

As definições de segurança mais importantes para a activação do serviço universal dizem respeito ao *Active X*. Para ter acesso a estas configurações, certifique-se que as opções de segurança está nos sites fidedignos. Posteriormente, faça clique em personalizar nível.



Verifique e altere as definições de segurança dos sites fidedignos de acordo com a tabela que se encontra em baixo.



Definições de Segurança – Zona de Sites fidedignos.

DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA			
Em português	Activar	Pedir	Em Inglês
Definições	(Enable)	(Prompt)	Settings
Controlos e extensões Active X	✓		Active X controls and plug-ins
Comportamentos binários e de script	✓		Binary and script behaviors
Efectuar o script de controlos Active X	✓		Script Active X controls marked safe for scripting
Executar controlos e extensões Active X	✓		Run Active X controls and plug-ins
Inicializar e efectuar o script de controlos Active X não assinalados como seguros para scripting		✓	Initialize and script Active X controls not marked as safe for scripting
Mostrar vídeos e animações numa página da Web que não utiliza <i>Media Player</i>		✓	Display video and animation on a webpage that does not use external media player
Permitir que controlos Active X anteriormente não utilizados sejam executados	✓		Allow previously unused Active X controls to run without prompt
Permitir Scriptlets		✓	Allow Scriptlets
Resposta automática para controlos Active X		✓	Automatic prompting for Active X controls
Transferir controlos Active X autenticados		✓	Download signed Active X controls
Transferir controlos Active X não autenticados		✓	Download unsigned Active X controls

Definições de segurança – Zona de sites fidedignos.

IMPORTANTE:

1. O utilizador para efectuar as configurações mencionadas, tem que ter obrigatoriamente permissão no sistema informático para realizar as operações. Caso não tenha autonomia suficiente, deve contactar o utilizador com privilégios dentro da empresa para proceder às respectivas alterações;
2. Durante o processo de registo é gerado um *Cookie* que será necessário para a instalação do Certificado e **não deverá ser eliminado** até que a instalação esteja totalmente concluída (*Cookie* de <https://seguranca.vortal-info.biz>);
3. Para concluir com eficácia a instalação dos certificados e respectiva finalização do registo, este processo deverá ser realizado no mesmo computador e com a mesma conta de utilizador onde foi efectuado o registo.

A partir deste momento está apto para efectuar o processo de registo bem como navegar em segurança e com eficácia nas plataformas da Vortal.

2- Configuração do Internet Explorer – Versão Windows Vista

Informamos que para efectuar as alterações apresentadas neste manual, deverá ter permissões de configuração no seu computador. Caso não tenha estas permissões, deverá contactar um utilizador com privilégios para efectuar estas operações.

Procedimentos de configuração:

1 - Definir opções de Internet do Browser.

The screenshot shows the 'Ficha de Adesão' (Registration Form) on the VortalGOV website. The browser is Internet Explorer, and the 'Ferramentas' (Tools) menu is open, highlighting 'Opções da Internet' (Internet Options). The form includes the following fields:

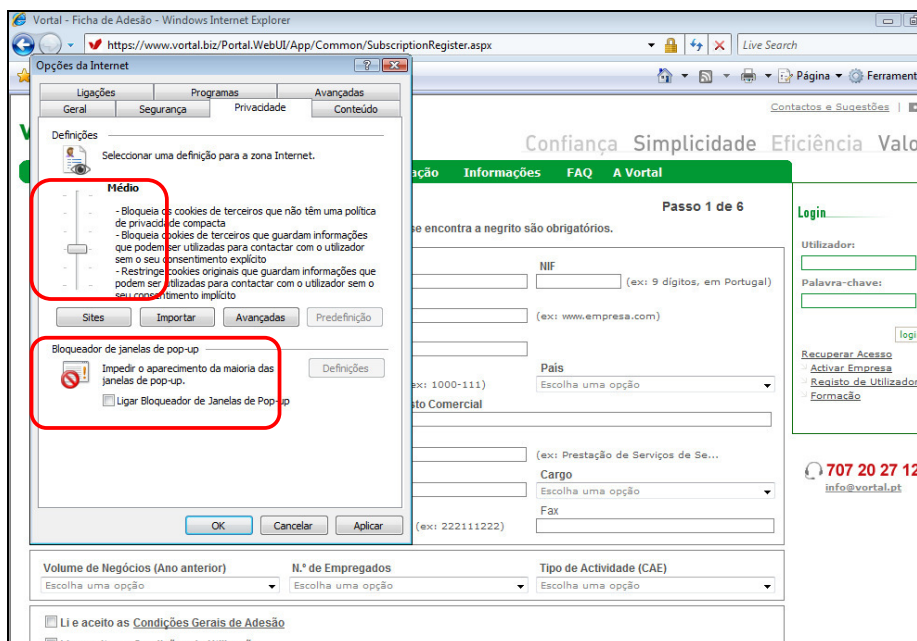
- Nome da Empresa
- NIF (ex: 9...)
- Endereço Electrónico da Empresa (Site) (ex: www.empresa.com)
- Morada
- Localidade
- Código Postal (ex: 1000-111)
- Pais (Escolha uma opção)
- Número de Registo na Conservatória
- Conservatória do Registo Comercial
- Actividades Principais da Empresa (ex: Prestação de Serviços de Se...)
- Nome da Pessoa Responsável da Empresa na Plataforma
- Cargo (Escolha uma opção)
- E-Mail (ex: nome@mail.pt)
- Telefone (ex: 22211222)
- Fax
- Volume de Negócios (Ano anterior) (Escolha uma opção)
- N.º de Empregados (Escolha uma opção)
- Tipo de Actividade (CAE) (Escolha uma opção)

At the bottom of the form, there are two checkboxes:

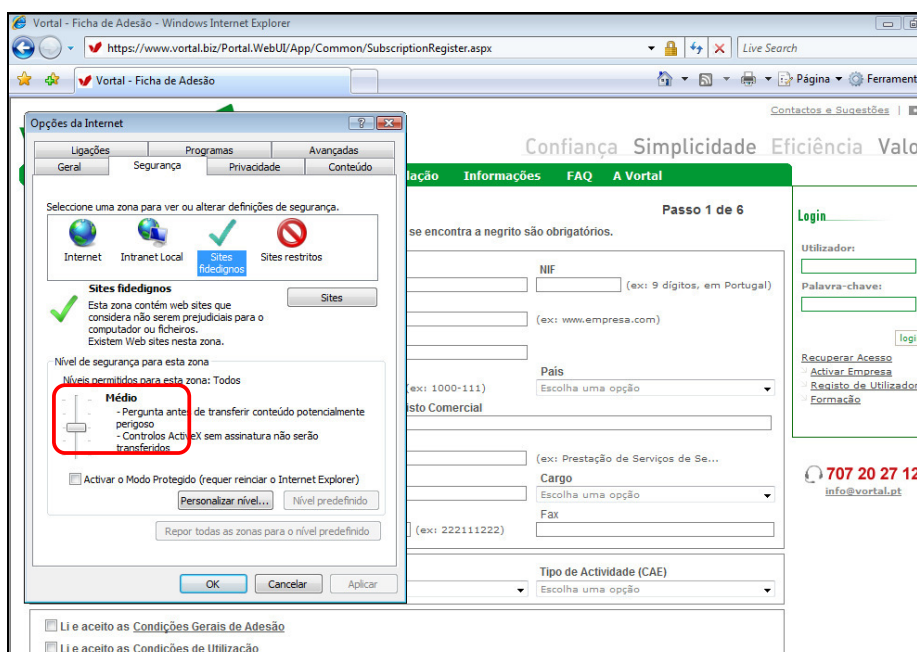
- Li e aceito as [Condições Gerais de Adesão](#)
- Li e aceito as [Condições de Utilização](#)

The 'Ferramentas' menu is open, showing options such as 'Eliminar Histórico de Navegação...', 'Diagnostico de Problemas de Ligação...', 'Bloqueador de janelas de pop-up', 'Filtro de Phishing', 'Gerir suplementos', 'Trabalhar offline', 'Windows Update', 'Ecrã inteiro', 'Barra de Menus', 'Barras de Ferramentas', and 'Opções da Internet'. Below the menu, there are links for 'Recuperar Acesso', 'Activar Empresa', 'Registo de Utilizador', and 'Formação', along with the contact number 707 20 27 12 and email info@vortal.pt.

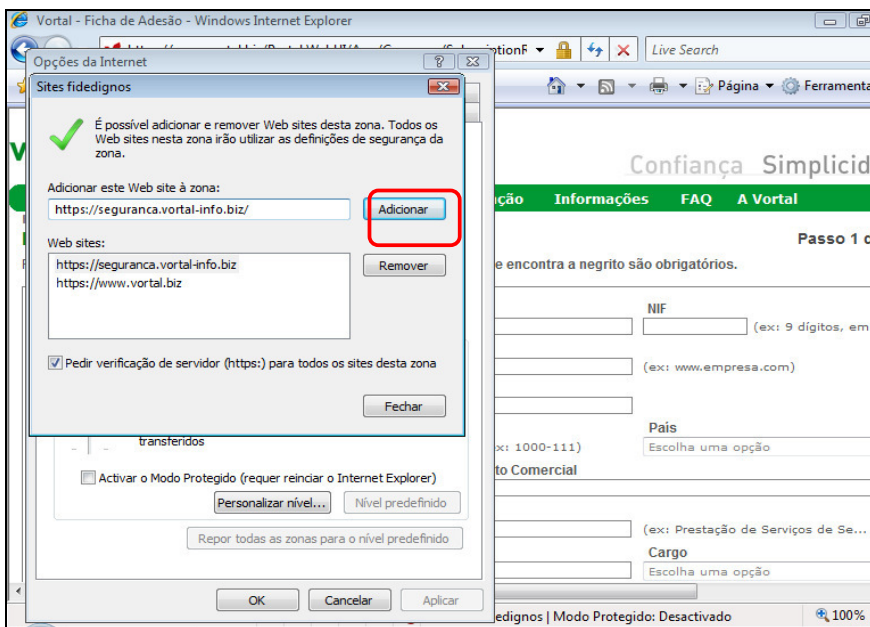
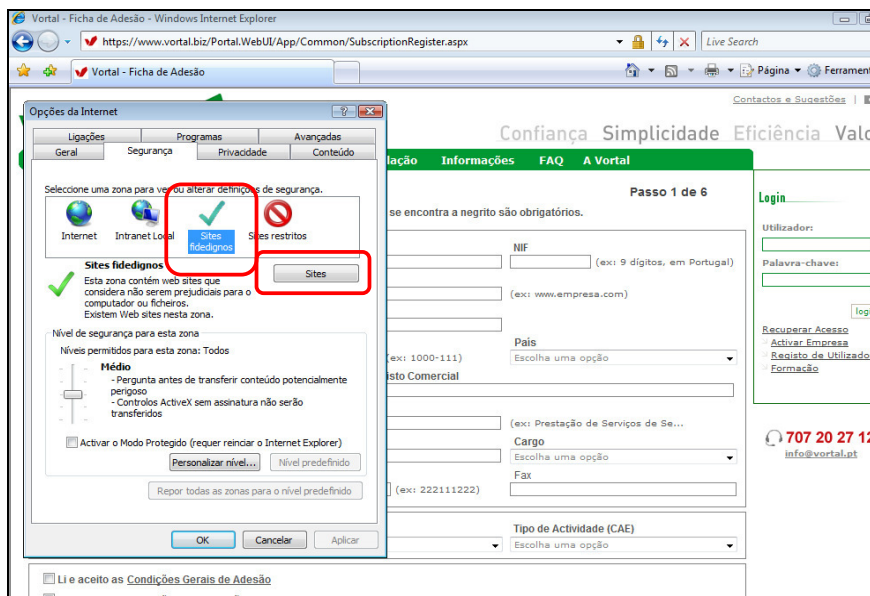
a) Verificar Nível De Privacidade "Médio" e Desligar Bloqueador de Janelas Pop-up.



b) Verificar nível de segurança "médio" para os sites fidedignos. (Clicar "nível predefinido").



- c) Adicionar os endereços <https://seguranca.vortal-info.biz/> e <https://www.vortal.biz> como sites fidedignos, ou seja, definir estes sites como endereços de confiança para o PC.



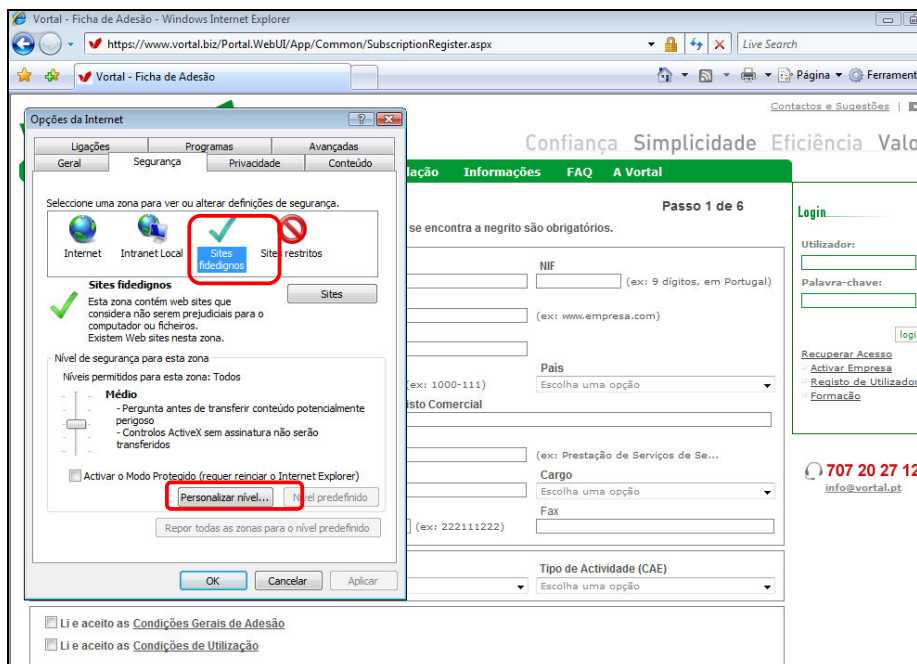
Escrever: <https://www.vortal.biz> e clique em adicionar.

Escrever: <https://seguranca.vortal-info.biz/> e clique em adicionar.

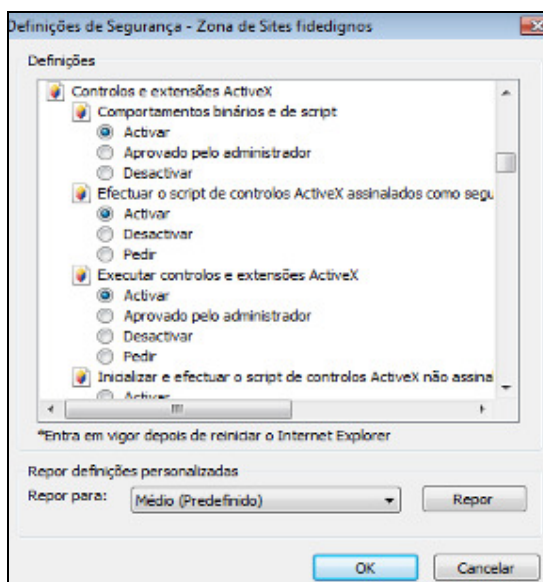
Verifique se os endereços são apresentados na lista de sites fidedignos.

d) Controlos de segurança para os sites fidedignos.

As definições de segurança mais importantes para a activação do serviço universal dizem respeito ao *Active X*. Para ter acesso a estas configurações, certifique-se que as opções de segurança está nos sites fidedignos. Posteriormente, faça clique em personalizar nível.



Verifique e altere as definições de segurança dos sites fidedignos de acordo com a tabela que se encontra em baixo.



Definições de Segurança – Zona de Sites fidedignos.

DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA			
Em português	Activar	Pedir	Em Inglês
Definições	(Enable)	(Prompt)	Settings
Controlos e extensões Active X	✓		Active X controls and plug-ins
Comportamentos binários e de script	✓		Binary and script behaviors
Efectuar o script de controlos Active X	✓		Script Active X controls marked safe for scripting
Executar controlos e extensões Active X	✓		Run Active X controls and plug-ins
Inicializar e efectuar o script de controlos Active X não assinalados como seguros para scripting		✓	Initialize and script Active X controls not marked as safe for scripting
Mostrar vídeos e animações numa página da Web que não utiliza <i>Media Player</i>		✓	Display video and animation on a webpage that does not use external media player
Permitir que controlos Active X anteriormente não utilizados sejam executados	✓		Allow previously unused Active X controls to run without prompt
Permitir Scriptlets		✓	Allow Scriptlets
Resposta automática para controlos Active X		✓	Automatic prompting for Active X controls
Transferir controlos Active X autenticados		✓	Download signed Active X controls
Transferir controlos Active X não autenticados		✓	Download unsigned Active X controls

Definições de segurança – Zona de sites fidedignos.

IMPORTANTE:

1. O utilizador para efectuar as configurações mencionadas, tem que ter obrigatoriamente permissão no sistema informático para realizar as operações. Caso não tenha autonomia suficiente, deve contactar o utilizador com privilégios dentro da empresa para proceder às respectivas alterações;
2. Durante o processo de registo é gerado um *Cookie* que será necessário para a instalação do Certificado e **não deverá ser eliminado** até que a instalação esteja totalmente concluída (*Cookie* de <https://seguranca.vortal-info.biz>);
3. Para concluir com eficácia a instalação dos certificados e respectiva finalização do registo, este processo deverá ser realizado no mesmo computador e com a mesma conta de utilizador onde foi efectuado o registo.

A partir deste momento está apto para efectuar o processo de registo bem como navegar em segurança e com eficácia nas plataformas da Vortal.

3- Condições Gerais de Emissão e Utilização de Certificados Digitais Vortal

1 - Os certificados digitais emitidos pela VORTAL certificam a identidade do seu portador aquando da utilização das plataformas electrónicas da VORTAL, são para uso exclusivo nas mesmas e as assinaturas electrónicas por eles tuteladas identificam o signatário/utilizador e asseguram a integridade da mensagem que as contém.

2 - Os certificados digitais emitidos pela VORTAL. identificam uma determinada pessoa enquanto representante legal ou representante autorizado de uma determinada pessoa colectiva para o efeito de utilização das plataformas electrónicas da VORTAL;

3- Para tanto, a VORTAL no procedimento prévio à emissão de tal certificado, verifica a identidade da pessoa para a qual é emitido um certificado digital, exigindo o bilhete de identidade e documento comprovativo que demonstre a qualidade evocada, conservando as referências dos documentos apresentados que justifiquem essas identidade e qualidade, , de forma a prevenir situações de fraude e assegurar a segurança e credibilidade da informação das plataformas por si geridas.

4- A VORTAL é responsável pela verificação referida no número anterior, reservando-se o direito de consultar outras fontes que confirmem os dados apresentados e de utilizar serviços de terceiros, para o efeito, sejam públicos ou privados.

5- O cliente-utilizador será, em todo o caso, o único responsável pela actualização permanente da informação referida nos números anteriores.

6 - Se uma determinada pessoa utilizar as plataformas geridas pela VORTAL em representação de duas ou mais empresas, para ser reconhecido inequivocamente em cada uma delas, deverá ter um certificado digital para cada uma delas;

7 - Os certificados emitidos pela VORTAL têm como objectivo a identificação do seu utilizador, bem como a autenticação, a integridade e a força probatória prevista na lei dos documentos enviados pela entidade para o mercado através das plataformas geridas pela VORTAL, nomeadamente o lançamento de consultas/procedimentos ao mercado, a apresentação de propostas para resposta a consultas/procedimentos, a troca de mensagens entre entidades (esclarecimentos, pedidos de esclarecimento, publicação de resultados de concurso, entre outras), a adjudicação de contratos, a aceitação e/ou rejeição desses contratos e os ficheiros eventualmente anexados a qualquer um dos tipos de documentos descritos anteriormente;

8 - É da responsabilidade do utilizador para quem foi emitido um certificado zelar pela sua segurança, nomeadamente por garantir a sua não transmissão a terceiros, efectuar cópia de segurança, entre outros procedimentos que a VORTAL levará regularmente ao seu conhecimento.

9 - Os certificados emitidos pela VORTAL têm uma validade de dois anos a contar da data da sua emissão renovando-se automaticamente, sendo o utilizador ou representante legal da entidade responsável pela solicitação de sua revogação antes do fim daquele prazo sempre que o pretender.

10 - O utilizador ou o representante legal da entidade pode, em qualquer momento durante a duração do prazo de validade do seu certificado, solicitar a sua revogação.

11 - A VORTAL, reserva-se o direito de revogar qualquer certificado por si emitido, sempre que se depare com situações de mau uso do mesmo, nomeadamente tentativas de utilização indevida ou fraudulenta, obrigando-se a informar o utilizador e/ou o representante legal da entidade para a qual foi emitido o certificado em causa.