



# Monitorização da Qualidade e Segurança

*Virna Ustá, MSc.*  
Divisão de Gestão da Qualidade  
Departamento da Qualidade na Saúde

# ESTRATÉGIA NACIONAL PARA A QUALIDADE NA SAÚDE 2015 – 2020

Despacho n.º 5613/2015, DR n.º102 de 27/5/2015

# PLANO NACIONAL PARA A SEGURANÇA DOS DOENTES 2015 – 2020

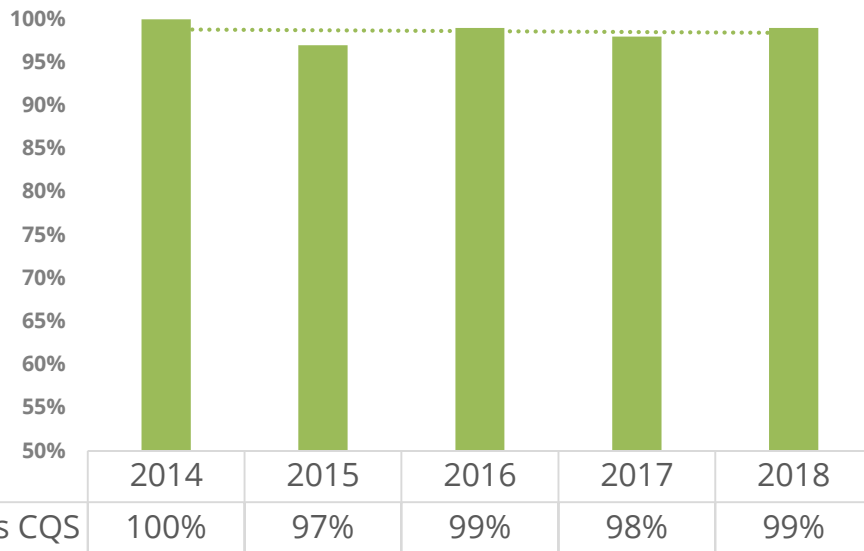
Despacho n.º 1400-A/2015, DR n.º 28 de 10/2/2015

# COMISSÕES DA QUALIDADE E SEGURANÇA

Despacho n.º 3635/2013, DR n.º 47 de 07/03/2013

## Evolução da participação das Comissões da Qualidade e Segurança (2014-2018)

*N= 95 CQS (49 Hosp + 46 CSP)*



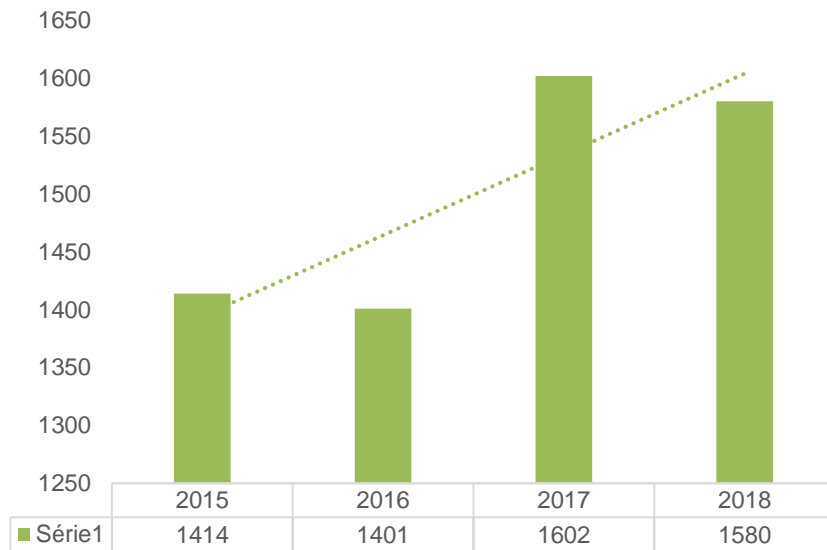
99%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018



Até 2018, a DGS publicou **197** normas  
clínicas e organizacionais

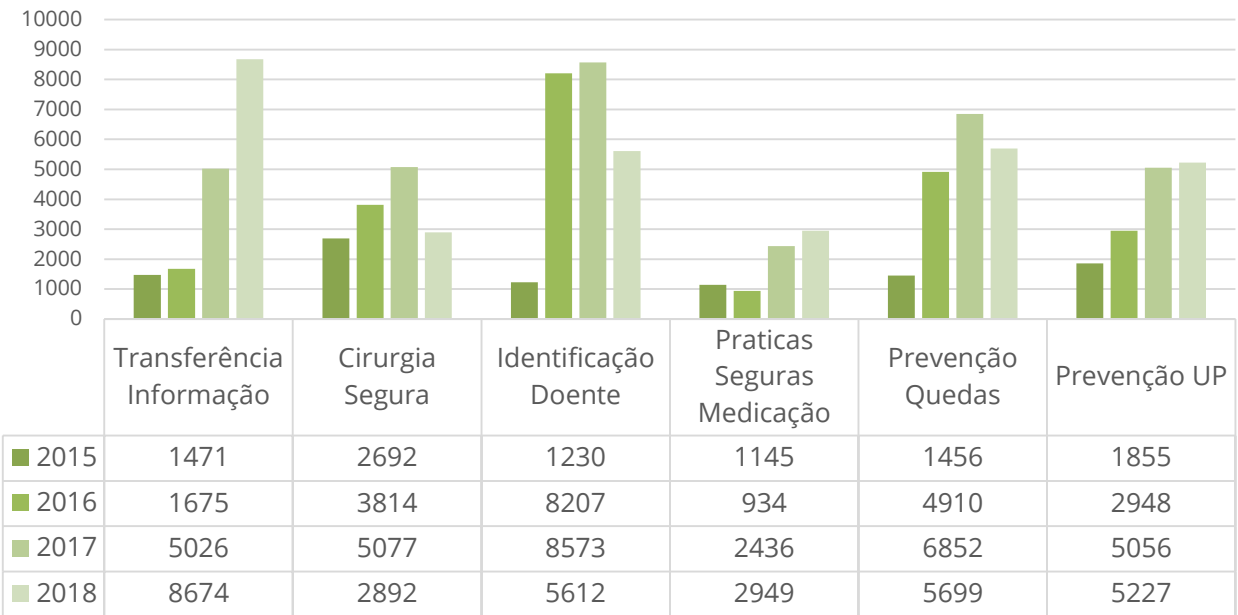
## Nº de reuniões sobre Normas da DGS nas instituições (2015-2018)



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018



## Evolução de auditorias internas nas áreas da Segurança do Doente (2015-2018)



Nº DE AUDITÓRIAS INTERNAS/ÁREA	Total
<b>Ano 2018</b>	<b>31053</b>
Ano 2017	33020
Ano 2016	22488
Ano 2015	9849

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2018



## NORMA Nº 02/2015, DE 06/03/2015 ATUALIZADA A 23/10/2015

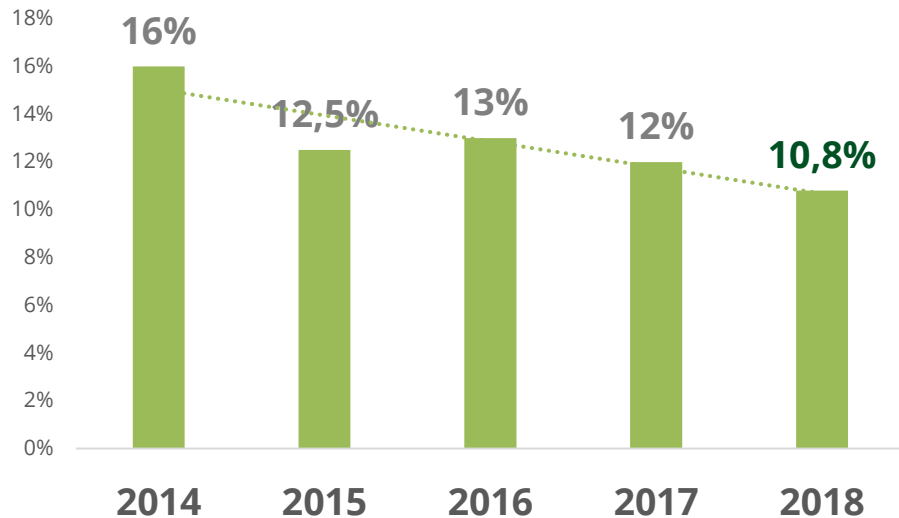
Demora média para triagem	2016	2017	2018
SU Adulto	00:07:44	00:08:42	<b>00:09:20</b>
SU Pediátricos	s/d	00:07:02	<b>00:00:36</b>

## DESPACHO 2784/2013, DE 20 DE FEVEREIRO

	2016	2017	2018
% de registos clínicos eletrónicos não conformes nas notas de alta médica, enfermagem e de transferência das UCI	17,9%	55,5%	<b>22,13%</b>

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2016-2018

## Taxa de não conformidade na utilização da LVSC (2014-2018)



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018

### Meta 2020

Reduzir a taxa de não conformidade da utilização da lista de verificação de segurança cirúrgica em **5%** face ao ano anterior.

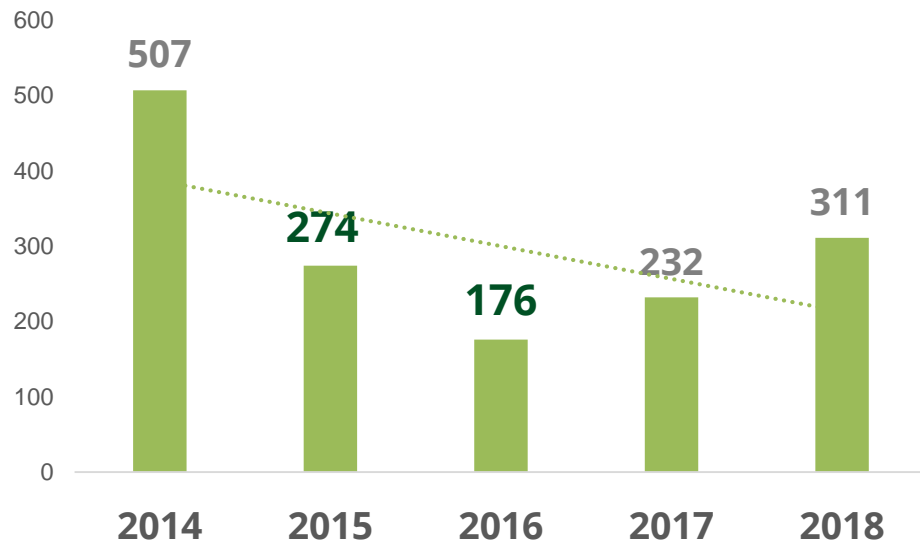
Fonte: PNSD 2015-2020

	Hospitais (n=49)	ACES (n=46)	Total (n=95)	%
Estratégia LASA	40	41	81	85%
Lista LASA	41	41	82	86%
Estratégia Med. Alerta	40	37	77	81%
Lista Med. Alerta	41	38	79	83%
Inic. Reconciliação Terap.	37	33	70	74%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2018



## Nº notificações sobre incidentes com medicação (2014-2018)



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018

### Meta 2020

Reduzir anualmente em **50%**  
o nº de incidentes de erros de  
medicação

Fonte: PNSD 2015-2020



Nº instituições com estratégia local identificação inequívoca do doente	Total (n=95)	%
Ano 2018	80	84%
Ano 2017	77	81%
Ano 2016	73	77%
Ano 2015	46	48%

**Meta 2020**  
**95%** das instituições implementaram práticas seguras de identificação  
Fonte: PNSD 2015-2020

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2018

## Nº instituições com práticas para a prevenção de quedas (2015-2018)

	Hospitais (n=49)	ACES (n=46)	Total (n=95)	%
Ano 2018	45	37	82	86%
Ano 2017	46	37	83	87%
Ano 2016	46	37	83	87%
Ano 2015	48	24	72	76%

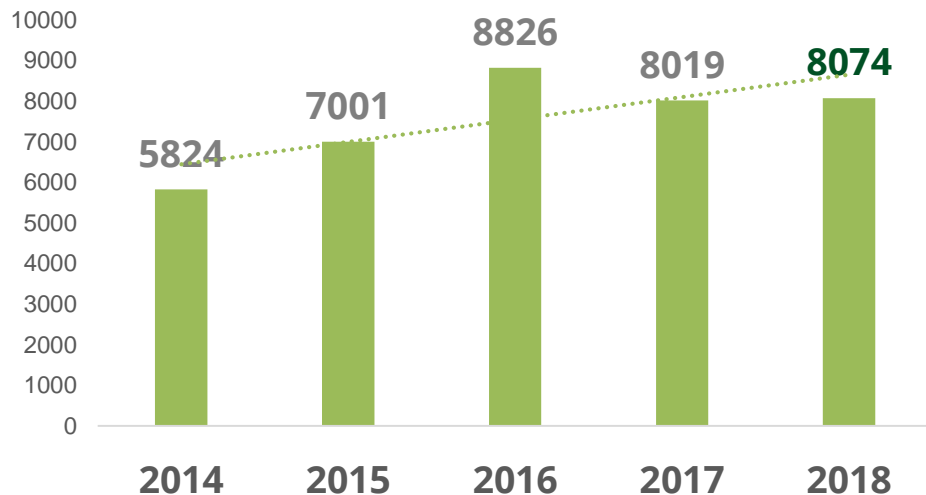
Meta 2020  
**95%** das instituições  
implementaram práticas para  
a prevenção de quedas

Fonte: PNSD 2015-2020

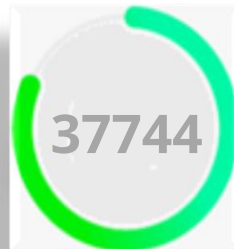
Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2018



Nº notificações de quedas  
(2014-2018)



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018



Meta 2020

Reduzir anualmente em **50%**  
o nº de quedas nas instituições  
do SNS

Fonte: PNSD 2015-2020

## Nº instituições com práticas para avaliar, prevenir e tratar UP (2015-2018)

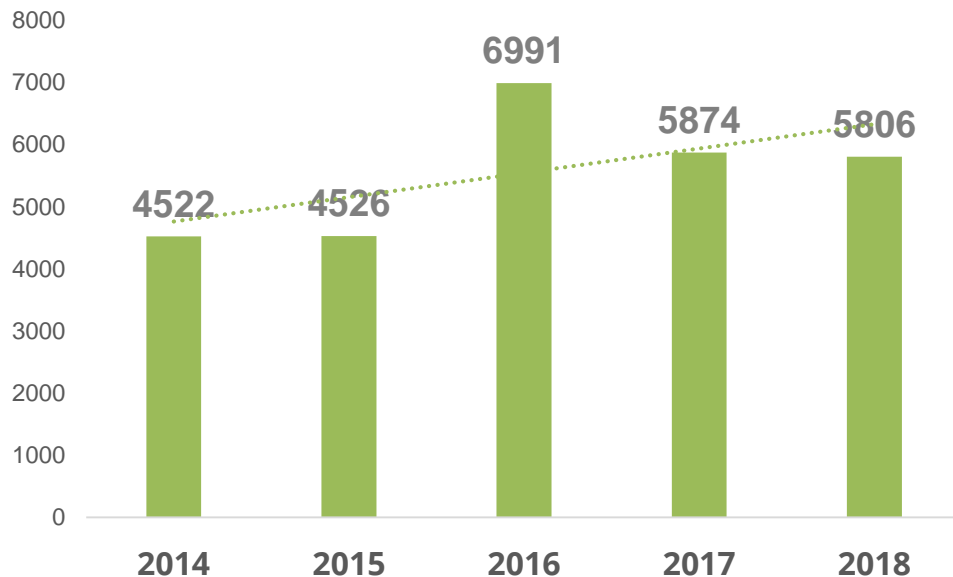
	Hospitais (n=49)	ACES (n=46)	Total (n=95)	%
Ano 2018	41	41	82	86%
Ano 2017	42	36	78	82%
Ano 2016	45	39	84	88%
Ano 2015	44	33	77	81%

Meta 2020  
**95%** das instituições  
implementaram práticas para  
avaliar, prevenir e tratar  
úlceras por pressão

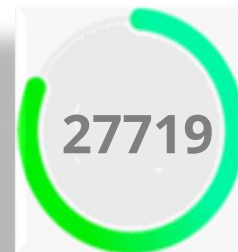
Fonte: PNSD 2015-2020

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2018

## Nº notificações de úlceras por pressão adquiridas nos Hospitais (2014-2018)



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018



### Meta 2020

Reduzir anualmente em **50%**  
o nº de úlceras por pressão  
adquiridas nas instituições do  
SNS

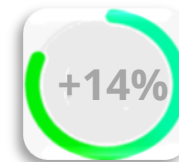
Fonte: PNSD 2015-2020

## Taxa de adesão

Hospitais	2014	2016	2018
	18,30%	18,4%	14,9%



Cuidados de Saúde Primários	2015	2017	2019
	20,1%	32,2%	34,1%



Meta 2020  
Taxa de adesão  $\geq$  95%

Fonte: PNSD 2015-2020

## Média Nacional das Dimensões

	2014	2016	2018
Hospitais	49,91%	<b>50,40%</b>	47,80%

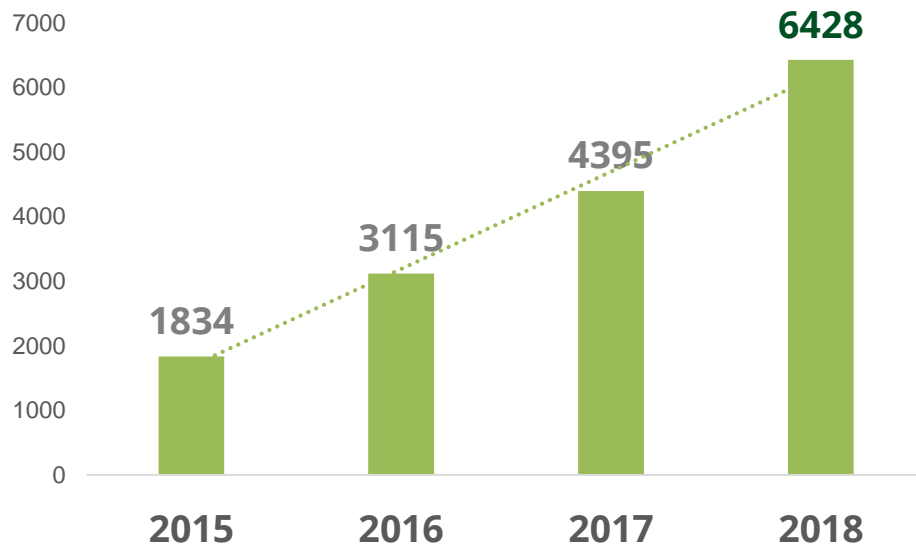
	2015	2017	2019
Cuidados de Saúde Primários	<b>57,90%</b>	<b>59,90%</b>	<b>60%</b>

**Meta 2020**  
Média nacional das dimensões  
**≥ 50%**

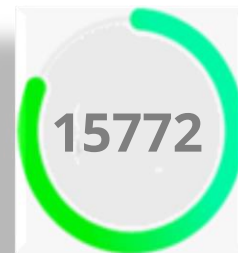
Fonte: PNSD 2015-2020



NOTIFICA: N° notificações (Profissionais e Cidadão)  
(2015-2018)



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2018



Meta 2020  
Aumentar em **20%/ano** o  
n° de notificações de  
incidentes de segurança no  
NOTIFIC@

Fonte: PNSD 2015-2020

## Quadro-resumo com nº de notificações internas/área Segurança

	2015	2016	2017	2018	Total
Medicação	274	176	232	311	993
Quedas	7001	8826	8019	8074	31920
Úlceras por Pressão	4526	6991	5874	5806	23197
Identificação do doente	316	1464	360	389	2529
Cirurgia Segura	1145	954	1999	1953	6051
<b>Total</b>	13262	18410	16484	16533	64689

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2018

## Unidades de Saúde Certificadas (31/10/2019):

- ✓ 84 Serviços Hospitalares
  - ✓ 61 Centros de Referência
  - ✓ 7 Laboratórios Clínicos
  - ✓ 5 Outros
    - Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP)
    - Instituto de oftalmologia Dr. Gama Pinto
    - INEM
    - Clinica dos Arcos
    - Cuidados Integrados de saúde, SA-Grupo TAP
  - ✓ Cuidados de Saúde Primários
    - ✓ 67 Unidades de Saúde Familiar
    - ✓ 11 Centros de Saúde
    - ✓ 2 Unidades de Cuidados na Comunidade
    - ✓ 2 Unidades de Saúde Pública
    - ✓ 5 Unidades de Cuidados Continuados Integrados
- 244**

Fonte: DGS,/DQS, Modelo de Certificação de Unidades de Saúde do MS



Submissão dos relatórios/planos pelas instituições - até 30 de março 2020

Validação dos relatórios/planos pelas ARS - até 17 de abril 2020

Homologação pela Diretora-Geral da Saúde - até 27 de abril de 2020



Melhor informação,  
Mais saúde.

Alameda D. Afonso Henriques, 45  
1049-005 Lisboa – Portugal  
Tel.: +351 218 430 500  
Fax: +351 218 430 530  
E-mail: [geral@dgs.min-saude.pt](mailto:geral@dgs.min-saude.pt)

[www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)