



Monitorização Qualidade e Segurança

Anabela Coelho
Chefe da Divisão da Gestão da Qualidade
Departamento da Qualidade na Saúde

ESTRATÉGIA NACIONAL PARA A QUALIDADE NA SAÚDE 2015 – 2020

Despacho n.º 5613/2015, DR n.º 102 de 27/5/2015

PLANO NACIONAL PARA A SEGURANÇA DOS DOENTES 2015 – 2020

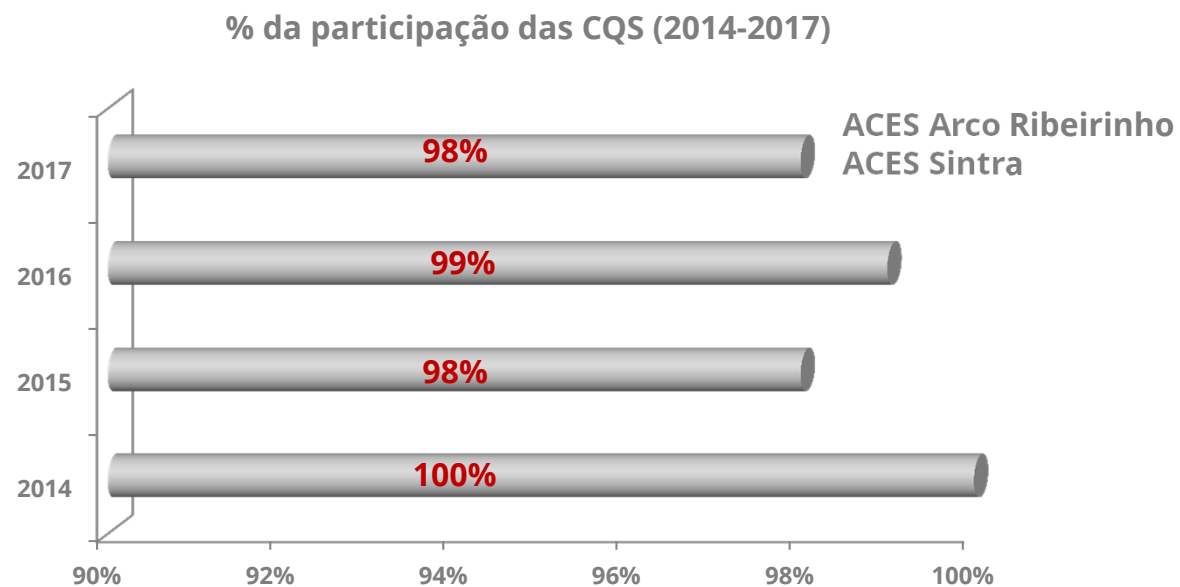
Despacho n.º 1400-A/2015, DR n.º 28 de 10/2/2015

COMISSÕES DA QUALIDADE E SEGURANÇA

Despacho n.º 3635/2013, DR n.º 47 de 07/03/2013

Participação das Comissões da Qualidade e Segurança

| 3



Nota: N° total de Comissões = 95 (49 Hosp + 46 CSP)

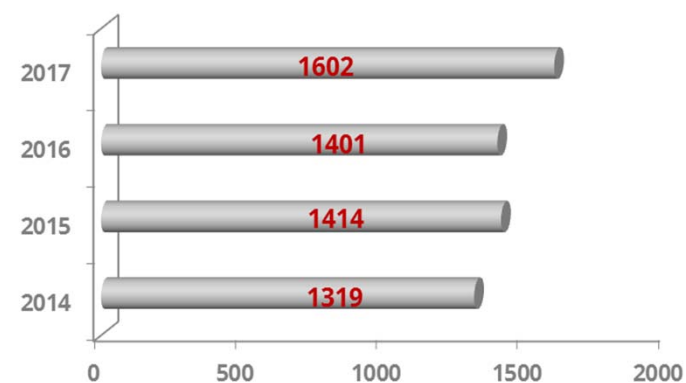
Normalização e auditorias às normas

| 4

Até 2017, a DGS publicou **188 normas clínicas e organizacionais**:

- ✓ 70 normas clínicas sobre a prescrição de medicamentos
- ✓ 34 normas clínicas sobre prescrição de meios complementares de diagnóstico e terapêutica
- ✓ 9 normas clínicas sobre prescrição de dispositivos médicos
- ✓ 40 normas sobre outras temáticas relacionadas com diagnósticos, estadiamento de doenças e abordagem clínica de várias patologias
- ✓ 35 normas organizacionais e processos assistenciais integrados

Nº discussões sobre normas nas instituições

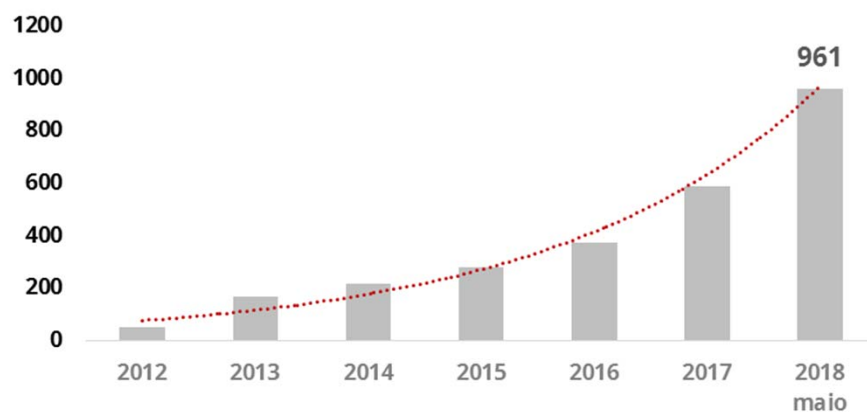


Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2017

Normalização e auditorias às normas

| 5

Valores acumulados do número de auditorias clínicas externas (DGS/OM)



- ✓ 271 médicos formados em auditoria clínica
- ✓ 85 auditores clínicos
- ✓ 17 normas clínicas auditadas

Fonte: DGS,/DQS, Base de Dados Excel_Mapa Global de Calendarização e Monitorização_AC

QUADRO-RESUMO COM Nº DE AUDITORIAS INTERNAS/ÁREA

	2015	2016	2017	Total
Transferência de informação	1471	1675	5026	8172
Cirurgia Segura	2692	3814	5077	11583
Identificação do doente	1230	8197	8573	18000
Prevenção Quedas	1456	4910	6852	13218
Prevenção Úlceras de Pressão	1855	2948	5056	9869
Total	8704	21544	30593	60841

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017

NORMA Nº 02/2015, DE 06/03/2015 ATUALIZADA A 23/10/2015

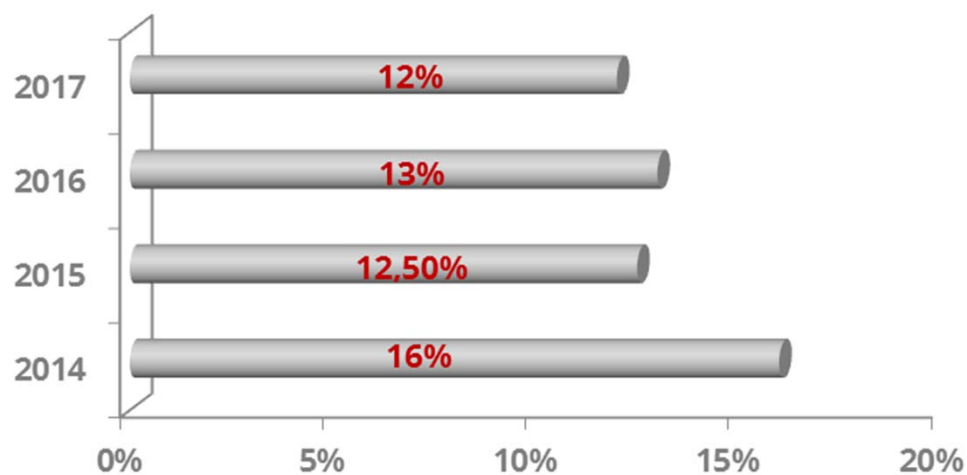
	2016	2017
Demora média para triagem (SU Adulto)	09:50	08:20

DESPACHO 2784/2013, DE 20 DE FEVEREIRO

	2016	2017
% de registos clínicos eletrónicos não conformes nas notas de alta médica, enfermagem e de transferência das UCI	17,9%	55,5%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2016-2017

TX não conformidade utilização Lista Verificação Seg Cirurgica



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2017

Meta 2020

Reduzir a taxa de não conformidade da utilização da lista de verificação de segurança cirúrgica em 5% face ao ano anterior.

Fonte: PNSD 2015-2020

Meta 2020

90% das instituições implementaram práticas seguras de acordo com os normativos nacionais

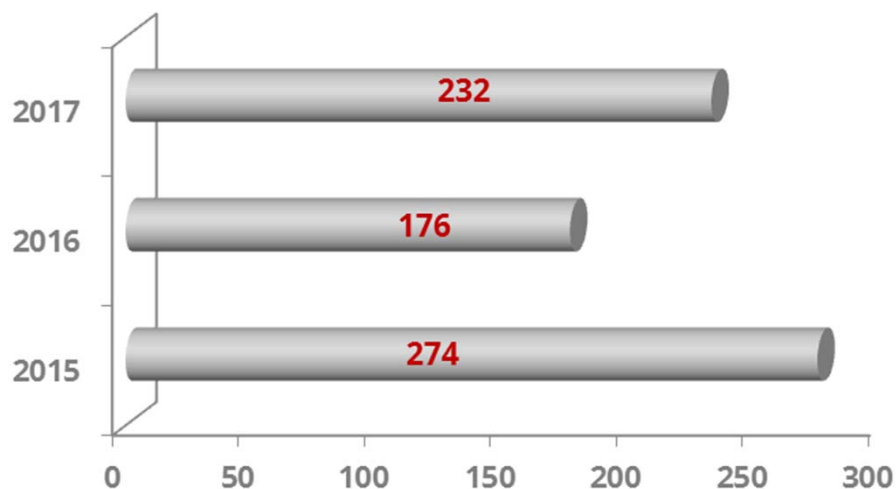
Fonte: PNSD 2015-2020

	Hospitais	ACES	Total	%
Estratégia LASA	41	41	82	86%
Lista LASA	43	42	85	89%
Estratégia Med. Alerta	39	34	73	77%
Lista Med. Alerta	42	37	79	83%
Inic. Reconciliação Terap.	32	31	63	66%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2017

80%

Nº notificações sobre incidentes com medicação



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017

Meta 2020

Reduzir anualmente em 50%
o nº de incidentes de erros de
medicação

Fonte: PNSD 2015-2020

Reforço da segurança dos doentes – Identificação inequívoca

| 11

Nº instituições com estratégia local identificação inequívoca do doente	Total	%
Ano 2017	77	81%
Ano 2016	73	77%
Ano 2015	46	48%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017

Meta 2020

95% das instituições implementaram práticas seguras de identificação

Fonte: PNSD 2015-2020

Prevenir a ocorrência de quedas

| 12

Nº instituições com práticas para a prevenção de quedas

	Hospitais	ACES	Total	%
Ano 2017	46	37	83	87%
Ano 2016	46	37	83	87%
Ano 2015	48	24	72	76%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017

Meta 2020

95% das instituições implementaram práticas para a prevenção de quedas

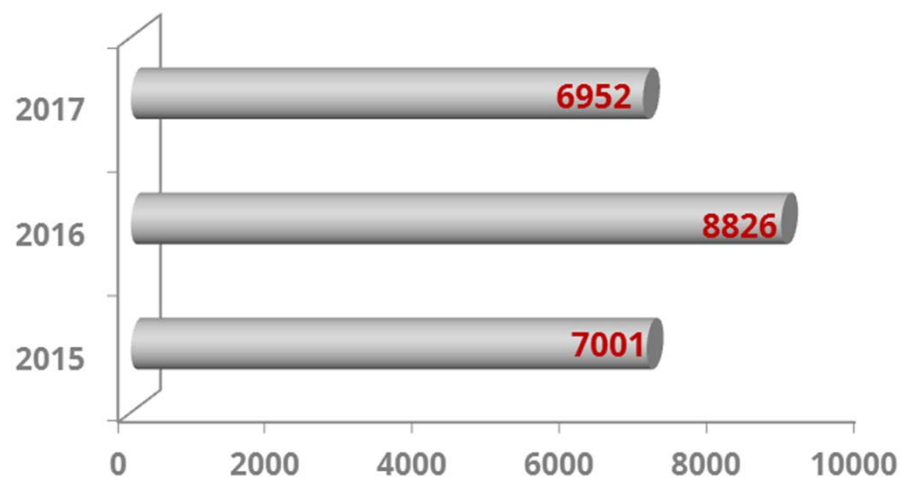
Fonte: PNSD 2015-2020



Reforço da segurança dos doentes – Prevenir a ocorrência de quedas

| 13

Nº notificações quedas nos hospitais



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017

Meta 2020

Reduzir anualmente em 50%
o nº de quedas nas
instituições do SNS

Fonte: PNSD 2015-2020

Prevenir a ocorrência de úlceras de pressão

| 14

Nº instituições com práticas para avaliar,
prevenir e tratar UP

	Hospitais	ACES	Total	%
Ano 2017	42	36	78	82%
Ano 2016	45	39	84	88%
Ano 2015	44	33	77	81%

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017

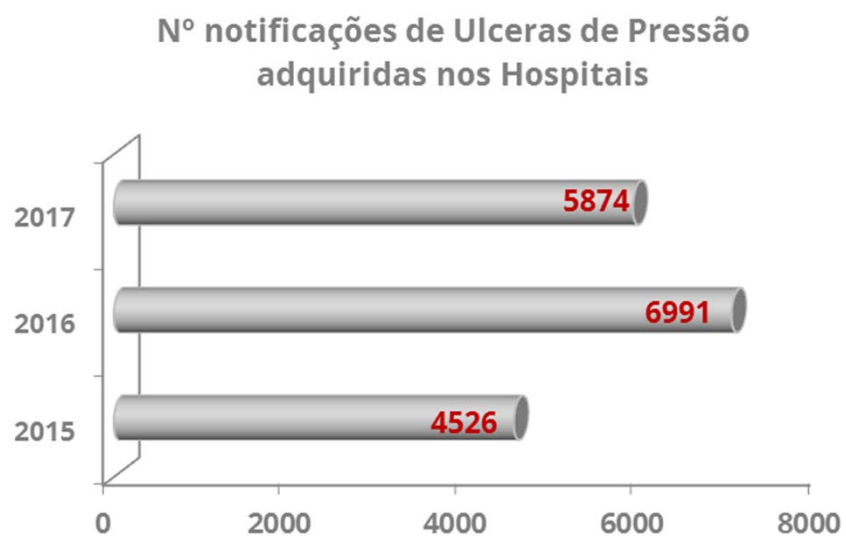
Meta 2020

95% das instituições
implementaram práticas
para avaliar, prevenir e
tratar úlceras de pressão

Fonte: PNSD 2015-2020

Prevenir a ocorrência de úlceras de pressão

| 15



Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2014-2017

Meta 2020

Reduzir anualmente em 50%
o nº de úlceras por pressão
adquiridas nas instituições
do SNS

Fonte: PNSD 2015-2020

Taxa de adesão

	2016	2018
Hospitais	18,4% ↓	14,9% ↓

	2015	2017
Cuidados de Saúde Primários	20,1% ↓	32,2% ↓

Meta 2020
Taxa de adesão $\geq 95\%$
Fonte: PNSD 2015-2020

Média nacional das Dimensões

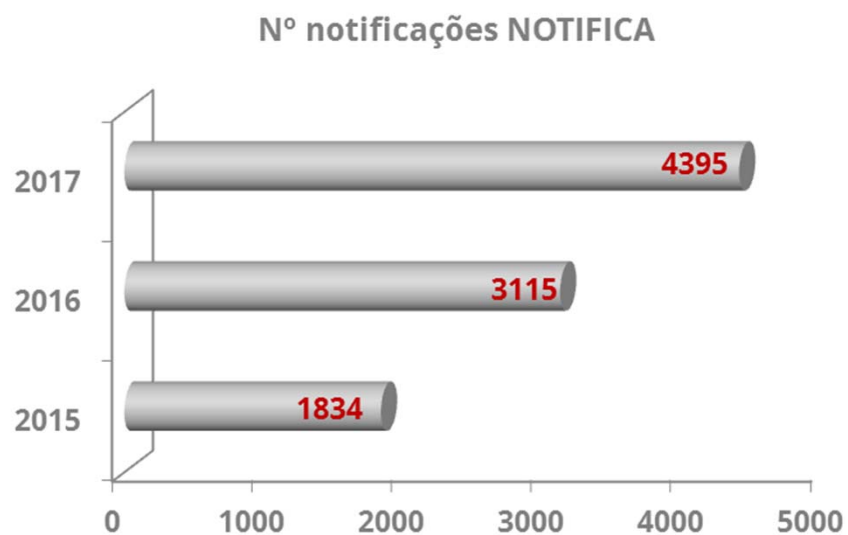
	2016	2018
Hospitais	50,40%	47,80%

	2015	2017
Cuidados de Saúde Primários	57,90%	59,90%

Meta 2020
Média nacional das dimensões $\geq 50\%$
Fonte: PNSD 2015-2020

Notificação de incidentes – NOTIFIC@

| 17



Meta 2020

Aumentar em 20%/ano o nº de notificações de incidentes de segurança no NOTIFIC@

Fonte: PNSD 2015-2020

Notificação de incidentes – sistemas internos

| 18

Quadro-resumo com nº de notificações internas/área Segurança

	2015	2016	2017	Total
Medicação	274	176	232	682
Quedas	7001	8826	6952	22799
Úlceras de Pressão	4526	6991	5874	17391
Identificação do doente	316	1464	360	2140
Cirurgia Segura	1145	954	1999	4098
Total	13262	18411	15417	47090

Fonte: DGS, Relatórios de Atividades das CQS 2015-2017



Certificação (Programa Ministério da Saúde)

| 19

Valores acumulados do número de unidades certificadas e em processo de certificação



Fonte: DGS,/DQS, Base de Dados Excel_Monitorização_STCO

124 unidades de saúde certificadas:

- ✓ 55 Serviços Hospitalares
- ✓ 53 Unidades de Cuidados de Saúde Primários
- ✓ 6 Laboratórios Clínicos
- ✓ 5 Unidades de Cuidados Continuados Integrados
- ✓ 4 Unidades sem Internamento
- ✓ 1 Unidade Central de Urgência/Emergência
- ✓ 250 unidades de saúde (73 Centros de Referência nacionais) em processo de certificação, inicial e recertificação



Melhor informação,
Mais saúde. |

Alameda D. Afonso Henriques, 45
1049-005 Lisboa – Portugal
Tel.: +351 218 430 500
Fax: +351 218 430 530
E-mail: geral@dgs.min-saude.pt

www.dgs.pt