

## Identificação e enquadramento

<b>N.º de projeto</b>	POCI-05-5762-FSE-000153
<b>Designação do Projeto</b>	Cultura e Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde em Portugal.
<b>Apoio no âmbito do sistema de incentivos</b>	Fundo Social Europeu
<b>Objetivo Principal</b>	Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública
<b>Região de intervenção</b>	Lisboa e Vale do Tejo
<b>Entidade Beneficiária</b>	Direção-Geral da Saúde
<b>Programa Operacional</b>	Programa Operacional Competitividade e Internacionalização
<b>Eixo Prioritário</b>	Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da administração pública
<b>Prioridade de investimento</b>	Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.
<b>Título da operação</b>	SATDAP - Capacitação da Administração Pública
<b>Data de aprovação</b>	03/12/2018
<b>Data de início</b>	03/12/2018
<b>Data de conclusão</b>	03/12/2021

## Montantes

<b>Custo total elegível</b>	<b>177 487.02€</b>
<b>Apoio financeiro da EU-FSE</b>	101 078.86€
<b>Apoio financeiro público nacional</b>	76 408,16 €

## Síntese do projeto

A Segurança do Doente é um problema de saúde pública mundial. Em Portugal, o Ministério da Saúde concretizou as recomendações internacionais nesta área através da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde e do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes, visando diminuir os incidentes e aumentar a responsabilidade dos atores envolvidos na prestação de cuidados de saúde.

## Objetivos

- Promover e capacitar o envolvimento das Comissões da Qualidade e Segurança (CQS), estruturas da qualidade e gestão do risco e profissionais de saúde dos hospitais e dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) no âmbito da cultura de segurança;
- Promover e capacitar o envolvimento dos dirigentes de topo (Administrações Regionais de Saúde, presidentes dos conselhos de administração, diretores executivos e coordenação das CQS), dos hospitais e dos ACES no âmbito da cultura de segurança;

- Melhorar os procedimentos de análise, sistematização da informação, monitorização e reporte dos resultados no âmbito do Sistema Nacional de Notificação de Incidentes de Segurança-“NOTIFIC@”;
- Apoiar o desenho e desenvolvimento do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026;
- Promover e divulgar as ações, resultados e documentos produzidos no âmbito do projeto SAMA.

## Atividades

Este projeto permite promover uma estratégia inovadora, sendo constituído por 5 atividades:

Atividades	Descrição
1	Ações de sensibilização junto das Comissões da Qualidade e Segurança (CQS) e estruturas da qualidade e gestão do risco dos hospitais e dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES).
2	Ações de sensibilização aos dirigentes de topo dos hospitais e ACES, das ARS e coordenação das CQS.
3	Desenvolvimento de plataforma colaborativa de recolha, gestão, análise, reporte de dados, partilha e divulgação de informação.
4	Apoio ao desenho e desenvolvimento do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026
5	Evento de apresentação do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026

## Resultados atingidos

Todos os objetivos e atividades foram atingidos e executados na sua totalidade, conforme se detalham:

- Realização das ações de promoção e divulgação com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento no âmbito da avaliação da cultura de segurança.
- Desenho e desenvolvimento de Plataforma customizada de notificação de incidentes, com a finalidade de promover a notificação e facilitar os procedimentos de notificação para os profissionais de saúde e cidadãos.
- Desenho e desenvolvimento do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026 (PNSD 2021-2026), a par do desenho e desenvolvimento dos materiais de divulgação necessários.
- Plano Nacional da Segurança dos Doentes 2021-2026, oficialmente apresentado a 17 de setembro de 2021.
- Disseminação do PNSD 2021-2026 pelas CQS dos Hospitais, dos Cuidados de Saúde Primários e das ARS até 30 de setembro de 2021, de forma a permitir o cumprimento das metas e objetivos daí constantes nos anos subseqüentes e consubstanciada na publicação do Despacho 9390/2021 de 24 de setembro, conferindo um caráter vinculativo ao novo PNSD.