



NOTIFICA

Segurança do Doente

**Sabe que pode contribuir para melhorar
a segurança nos cuidados de saúde?**

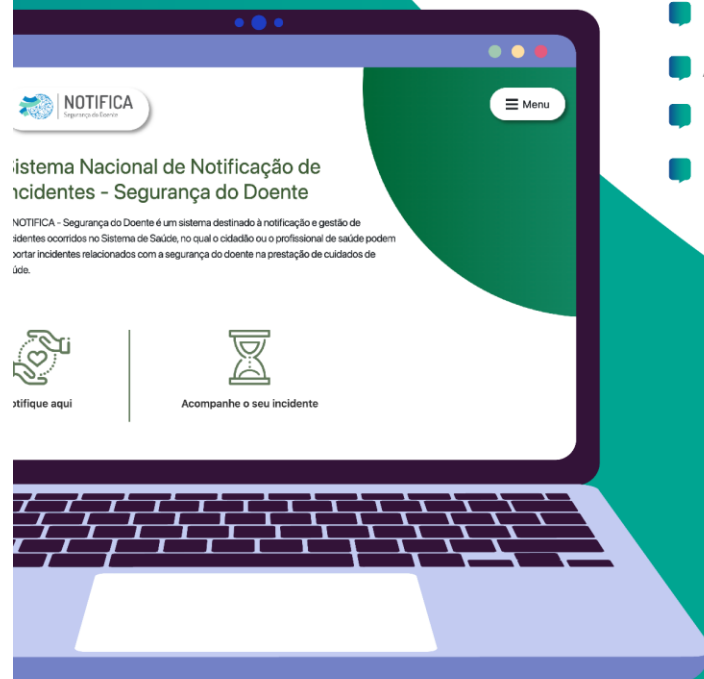




NOTIFICA
Segurança do Doente

Como funciona?

- Sistema para reporte de incidentes ocorridos na prestação de cuidados de saúde
- Gratuito
- Anónimo
- Fácil utilização
- Não punitivo





NOTIFICA
Segurança do Doente

Para que serve?

-  **Aumentar a segurança da prestação de cuidados de saúde**
-  **Implementar ações de melhoria contínua na prestação de cuidados de saúde**





NOTIFICA
Segurança do Doente

Quem pode notificar um incidente?



Cidadãos

e/ou



Profissionais
de unidades de saúde



NOTIFICA

Segurança do Doente

Quais os incidentes que pode notificar?

- quedas
- úlceras por pressão
- comportamento
- dieta/alimentação
- dispositivos/equipamento médico
- documentação
- infeção associada aos cuidados de saúde
- infraestrutura/edifício/instalações
- medicação
- oxigénio/gás/vapor
- processo/procedimento clínico
- processo administrativo
- recursos/gestão organizacional
- sangue/hemoderivados





NOTIFICA

Segurança do Doente

O que acontece quando faz uma notificação?

- **Enquanto notificador**, recebe um código - que deverá guardar - que permite acompanhar as várias fases/estados da análise da notificação.
- **O gestor de incidentes de segurança do doente** da instituição onde ocorreu o incidente: vai perceber o que aconteceu, onde, o que contribuiu para o incidente acontecer e o que poderá ser feito para que não volte a acontecer no futuro.



**Contamos com a *Sua*
participação. NOTIFIQUE!**

**A segurança do doente
depende de todos!**

