

notifiQ@

O QUE É? | *What is this?*

O notifiQ@ é um sistema para comunicação de incidentes de segurança dos doentes, ocorridos nas unidades prestadoras de cuidados saúde do Sistema de Saúde Português.

notifiQ@ is a system to report patients' safety incidents, occurred in healthcare providing units of the Portuguese Health System.

PARA QUE SERVE? | *What is it for?*

Promove a cultura de segurança de forma confidencial e não punitiva.

It promotes the safety culture in a confidential, non-punitive way.

O QUE PERMITE? | *What enables it?*

Permite a recolha de informação relativa à tipologia de incidentes, para que sejam desenvolvidas estratégias de intervenção prioritárias.

It enables the collecting of information concerning the type of incidents, so that strategies of priority intervention may be developed.

notifiQ@

QUAL O RETORNO? | *What's the return?*

As instituições recebem informação relativa aos incidentes ocorridos, analisam internamente e implementam as medidas necessárias com o devido acompanhamento. O notificador recebe informação de retorno através de um código.

Institutions receive information on incidents occurred, analyze it internally and implement the necessary measures with duly follow up. The notifier collects the information back through a code.

PORQUÊ PARTICIPAR? | *Why participating?*

O notifiQ@ como sistema nacional está em permanente atualização e melhoria, contando com os contributos de todos os profissionais de saúde e cidadãos.

notifiQ@ is a national system in permanent improving and updating, depending on the contribution of all health professionals and citizens.

Envie-nos os seus comentários, principais dificuldades e sugestões de melhoria para:

Please send us your comments, main difficulties and improving suggestions to:

notifica@dgs.pt