



Ind. 11 Grau médio de satisfação dos utilizadores externos ... (Nº de respostas positivas classificadas com satisfatório ou muito satisfatório ao inquérito de satisfação dos utilizadores externos - Nº de respostas total ao inquérito de satisfação dos utilizadores externos) 80% 81% 85% 90% 95% 97% 9% 100% A3 B2 P

Objeto: Planeamento e Gestão SGO (OE3)										
INDICADORES										
Ind.	Indicador	2021	2022	2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	Peso
Ind. 12	Realização de auditoria externa no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015 (no mês)	NA	NA	NA	NA	NA	7	1	5	100%
Objeto: Elaborar Documentos Normativos (OE+OE3) - R										
INDICADORES										
Ind.	Indicador	2021	2022	2023	2024	2025	Meta 2026	Tolerância	Valor crítico	Peso
Ind. 13	Proporção de documentos normativos concluídos e em fase de elaboração / Número total de documentos normativos planeados x 100	NA	NA	NA	NA	NA	60%	10%	70%	60%
Ind. 14	Proporção de documentos normativos concluídos e em fase de elaboração segundo a nova metodologia / Número total de documentos normativos planeados segundo a nova metodologia x 100	NA	NA	NA	NA	NA	60%	10%	60%	60%

**NOTA EXPLICATIVA**

OE - Objetivo Estratégico; OOp - Objetivo Operacional; R - Relevante; NA - Não Aplicável; ND - Não Disponível; F - Aparentemente Final.  
 \* Entre estes inclui receitas próprias referidas a taxas, licenciamentos e acreditações de blocos, equipamentos radiológicos, serviços externos de segurança e saúde no trabalho, licenças de origem humana, colheita de células de origem humana, colheita de órgãos, acreditação de serviços/unidades de saúde.  
 ... alínea d) do n.º 1 do art.º 28 da Lei n.º 75-B/2020, de 31 de dezembro  
 ... alínea c) do n.º 1 do art.º 28 da Lei n.º 75-B/2020, de 31 de dezembro

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

A preencher nos fuses de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS										
DESIGNAÇÃO	OBJETIVOS RELEVANTES	PLANEADO (2021-2026)	EXECUTADO (2021-2026)	TAXA DE REALIZAÇÃO (2021-2026)						
<b>TIPOLOGIA</b>										
OOp: Avaliar e atualizar o Programa Nacional de Vacinação (OE+OE3)	8%	20%	6%	0%						
OOp: Promover a literacia em saúde sobre a vida saudável (OE+OE3) - R	11%	30%	0%	0%						
OOp3: Desenvolver o Plano de Contingência no âmbito da Saúde Sazonal (OE+OE3)	8%	20%	0%	0%						
OOp3: Implementar o PNS 2023 (OE+OE3)	4%	10%	0%	0%						
OOp3: Elaborar a avaliação final do PNS 2023 (OE+OE3)	8%	20%	0%	0%						
<b>EFICIÊNCIA</b>										
OOp4: Melhorar a articulação interinstitucional no âmbito das emergências de saúde pública (OE+OE3+OE4) - R	29%	100%	6%	0%						
<b>QUALIDADE</b>										
OOp7: Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional e pessoal e a melhoria (OE+OE3+OE7) - R	33%	20%	0%	0%						
OOp4: Avaliação da prestação dos serviços da DGS (OE+OE4) - R	0%	30%	0%	0%						
OOp4: Planeamento e Gestão SGO (OE4)	10%	30%	0%	0%						
OOp4: Elaborar Documentos Normativos (OE+OE3) - R	10%	30%	0%	0%						
<b>Taxa de Realização Global</b>										
	69%	100%	0%	0%						

RECURSOS HUMANOS - 2026										
DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Plano 2026)	EFETIVOS (Realizados)	PONTUAÇÃO	PONTOS BH PLANEADOS	PONTOS BH REALIZADOS	DESVIO	DESVIO EM %			
Direção - Direção Superior	3		20	60		-60				
Técnicos Superiores (incluindo especialistas de informática)	16		16	256		-256				
Técnicos de Informática	112		12	1344		-1344				
Assistentes Técnicos (incluindo coordenadores técnicos)	53		8	24		-24				
Assistentes Operacionais	17		5	85		-85				
Outros:				0		0				
Mediçoes	41		12	492		-492				
Enfermeiros	46		12	590		-590				
Farmacéuticos	4		12	48		-48				
Administradores Hospitalares	0		12	0		0				
Técnicos Superiores de Saúde	12		12	144		-144				
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	13		12	156		-156				
Outro pessoal	5		12	60		-60				
<b>Totais</b>	<b>224</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>2.633</b>	<b>0</b>	<b>-2.633</b>	<b>0%</b>			
<b>Efetivos no Organismo (incluindo aversos)</b>	<b>131</b>	<b>120</b>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>131</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>			
<b>Nº de efetivos a exercer funções</b>	<b>131</b>	<b>120</b>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>131</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>			

RECURSOS FINANCEIROS - 2026 (Em €)										
DESIGNAÇÃO	EFETIVOS EXECUTADO	EFETIVOS EXECUTADO	PONTUAÇÃO EXECUTADO	PONTOS BH EXECUTADO	PONTOS BH EXECUTADO	DESVIO INICIAL 2026	DESVIO EXECUTADO 2026			
<b>Orçamento de Funcionamento</b>	<b>5.599.248 €</b>	<b>5.700.971 €</b>	<b>5.487.343 €</b>	<b>5.511.598 €</b>	<b>12.486.692 €</b>	<b>20.076.330 €</b>	<b>0 €</b>			
Despesas com Pessoal	4.700.256 €	4.545.439 €	4.105.095 €	4.155.470 €	10.255.416 €	13.604.638 €	0 €			
Adições de Bens e Serviços	886.116 €	1.078.453 €	1.327.514 €	1.344.263 €	2.095.026 €	6.296.153 €	0 €			
Outras Despesas Correntes e de Capital	0 €	5.811 €	9.670 €	9.485 €	8.552 €	5.000 €	0 €			
Juros e Outros Encargos	186 €	7 €	201 €	133 €	4.070 €	0 €	0 €			



	0 €	66 036 €	0 €	23 943 €	0 €	5 795 €	0 €	0 €
Transfêrencias	0 €	66 036 €	0 €	23 943 €	0 €	5 795 €	0 €	0 €
Bases de Capital	0 €	4 614 €	0 €	4 614 €	0 €	106 863 €	86 339 €	0 €
<b>Outros Valores</b>	<b>371 690 812 €</b>	<b>418 212 681 €</b>	<b>34 477 166 €</b>	<b>123 022 118 €</b>	<b>59 393 364 €</b>	<b>72 629 514 €</b>	<b>72 629 514 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Vacinas MonkeyPox e Pandémica</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>1 800 378 €</b>	<b>686 328 €</b>	<b>328 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Jogos Sociais	11 697 961 €	7 465 168 €	6 525 259 €	5 780 011 €	6 182 560 €	14 002 097 €	14 002 097 €	0 €
Serviços de armazenagem/distribuição vacinas COVID-19	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
COVID-30	369 760 827 €	430 337 406 €	25 011 516 €	109 731 239 €	47 891 563 €	56 076 417 €	56 076 417 €	0 €
Projeto Dignidade Mensual	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	3 695 453 €	3 695 453 €	0 €
Outros	272 523 €	400 107 €	531 035 €	701 159 €	1 289 008 €	1 981 000 €	1 981 000 €	0 €
<b>TOTAL (OF-Output)</b>	<b>377 590 666 €</b>	<b>443 813 652 €</b>	<b>39 944 488 €</b>	<b>128 544 716 €</b>	<b>71 839 078 €</b>	<b>92 795 844 €</b>	<b>92 795 844 €</b>	<b>0 €</b>

**INDICADORES**

Ind. 1	Ind. 2	Ind. 3	Ind. 4	Ind. 5	Ind. 6	Ind. 7	Ind. 8	Ind. 9	Ind. 10	Ind. 11	Ind. 12	Ind. 13	Ind. 14	
Cobertura vacinal da 2ª dose contra o HPV, nas raparigas que completam os 15 anos de idade no ano em avaliação (1)	Cobertura vacinal da 2ª dose da vacina contra o sarampo (ENV) recomendada, nas crianças que completam os 6 anos de idade no ano em avaliação (2)	Nº de ações em Literacia em Saúde ao longo do ciclo de vida	Nº de campanhas de comunicação em saúde ao longo do ciclo de vida	Relatório de Campanha de Vacinação Sazonal - Outono-Inverno no meio	Proporção de Unidades Locais de Saúde (ULS) com Planos Locais de Saúde (PLS) para a saúde sustentável (3)	Publicação do 2º relatório de avaliação intercalar do PHS 2020 no e-SPACE no âmbito da monitorização e avaliação anual do BSI no prazo previsto (mês)	Submissão do relatório de avaliação intercalar do PHS 2020 no e-SPACE no âmbito da monitorização e avaliação anual do BSI no prazo previsto (mês)	Atividade de comunicação em saúde para a população em geral, em termos de número de intervenções realizadas (4)	Nº de ações de apoio aos trabalhadores que facilitam a conciliação da vida profissional e pessoal e a motivação ...	Gravidade média de utilização dos utilizadores externos ...	Realização de auditoria externa no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) (no mês)	Preparação de documentos normativos concluídos o em fase de elaboração (5)	Preparação de documentos normativos concluídos o em fase de elaboração (5)	Preparação de documentos normativos concluídos o em fase de elaboração (5)

Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelas entidades na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços);  
 Trazem em evidência o impacto e resultados sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento);  
 Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: Nº de ações de formação)

**TÓPICOS DE MONITÓRIO**

Aplicação VACINAS / Relatório Anual PNV	Relatório de Atividades Externas
Ações de literacia divulgadas no site / Relatório de Atividades / Registos progress	Relatório de Auditoria Externa
Campanhas de Comunicação e Redes Sociais	Ficheiro excel de monitorização de documentos normativos
Envio do Relatório à Direção	Ficheiro excel de monitorização de documentos normativos
Documentos remetidos à Equipa PHS ou disponíveis em websites de cada ULS	
Relatório publicado no site de PHS	
Publicações anuais de OMS no website do Regulamento Sanitário Internacional	
Base de registo de documentação do CESP e do sistema europeu EVIRS (Early Warning and Response System)	

Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelas entidades na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços);  
 Trazem em evidência o impacto e resultados sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento);  
 Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: Nº de ações de formação)

**Meta Proposta 2024 (face ao Ano Anterior (2023))**  
 (A) - Meta proposta para melhorar o desempenho face ao ano anterior  
 (B) - Meta proposta para manter o desempenho face ao ano anterior  
 (C) - Meta proposta sem alterações face ao ano anterior  
 (D) - Sem histórico disponível do ano anterior  
 (E) - Não aplicável (para novas indicações)

**Indicadores do Indicador**  
 P - Indicador Incremento/Espalho - Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujo resultado do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc.  
 N - Indicador Decremento/Retração - Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujo resultado melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida e dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido. (Média N-Resultados/Média N)

**NOTA EXPRESSO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS**  
 A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelos seguintes meritos:  
 a) Desempenho bom, atingiu todos os objetivos, superando alguns.  
 b) Desempenho satisfatório, atingiu todos os objetivos ou os mais relevantes.  
 c) Desempenho insatisfatório, não atingiu os objetivos mais relevantes.