

2023

2023 | RELATÓRIO ANUAL  
DE MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO  
NACIONAL PARA A SEGURANÇA DOS DOENTES 2021-2026



## **FICHA TÉCNICA**

Portugal. Ministério da Saúde. Direção-Geral da Saúde.  
2023 | RELATÓRIO ANUAL DE MONITORIZAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO NACIONAL  
PARA A SEGURANÇA DOS DOENTES 2021-2026  
Lisboa: Direção-Geral da Saúde, 2023

**PALAVRAS-CHAVE:** Doente; Qualidade; Segurança; Profissionais

### **EDITOR**

Direção-Geral da Saúde  
Alameda D. Afonso Henriques, 45 1049-005 Lisboa  
Tel.: 218 430 500  
Fax: 218 430 530  
E-mail: geral@dgs.min-saude.pt  
www.dgs.pt

### **AUTORES**

Ana Luísa Resendes  
Carla Pereira  
Marta Nunes  
Natália Pereira

Lisboa, dezembro, 2023

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	3
LISTA DE SIGLAS.....	5
Considerações Prévias.....	6
A. PROMOÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO PNSD 2021-2026 EM ARTICULAÇÃO COM AS CQS.....	7
1. ENQUADRAMENTO .....	7
2. COMISSÕES DA QUALIDADE E SEGURANÇA .....	8
3. COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E MONITORIZAÇÃO DO PNSD 2021-2026.....	8
4. PILARES DO PNSD 2021-2026 .....	9
4.1 PILAR 1   CULTURA DE SEGURANÇA.....	9
4.2 PILAR 2   LIDERANÇA E GOVERNANÇA.....	17
4.3 PILAR 3   COMUNICAÇÃO .....	19
4.4 PILAR 4   PREVENÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA.....	21
4.5 PILAR 5   PRÁTICAS SEGURAS EM AMBIENTES SEGUROS .....	26
5. INICIATIVAS PROMOVIDAS PELA DPMQ .....	30
6. OUTRAS ATIVIDADES DE ÂMBITO NACIONAL DECORRENTES DA IMPLEMENTAÇÃO DO PNSD 2021-2026 .....	31
7. OUTRAS ATIVIDADES INTERNAS AO DQS .....	32
B. INSTRUMENTOS PARA A GARANTIA DA SEGURANÇA DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	33
C. ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA INTERNACIONAL NO ÂMBITO DA SEGURANÇA DO DOENTE.....	33
Considerações finais.....	37

## Índice de Gráficos

Gráfico 1- Evolução da taxa de adesão nacional da ACSD, nos Hospitais, 2014-2020.....	10
Gráfico 2- Evolução da taxa de adesão nacional da ACSD, nos CSP, 2015-2023.....	12
Gráfico 3- NOTIFICA – Segurança do Doente   Notificações por tipo de Incidente e por Notificador   janeiro a dezembro de 2023.....	23
Gráfico 4- Notificações dos Profissionais de Saúde   Top 3.....	23
Gráfico 5- Notificações dos Cidadãos   TOP 3.....	24

## Índice de Figuras

Figura 1-Pilares PNSD 2021-2026.....	9
Figura 2 - Taxa de Adesão: Estudo piloto nos Hospitais   ACSD – Versão 2.0.....	11
Figura 3 - Portugal   Campanhas Dia Mundial da Segurança do Doente 2019 – 2022.....	13
Figura 4- Banner sítio da DGS 2023.....	13
Figura 5- Infografias da OMS traduzidas.....	13
Figura 6- Infografias nacionais.....	14
Figura 7- Vídeo Campanha nacional Dia Mundial da Segurança do Doente.....	14
Figura 8- Reportagem Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Doente.....	14
Figura 9- Participação em noticiários da RTP.....	15

## Índice de Quadros

Quadro 1 - Data das reuniões da CAM do PNSD 2021-2026.....	9
Quadro 2- Participação em eventos e outras iniciativas.....	15
Quadro 3– Pilar 1   Resumo das ações, Meta e Resultado, 2023.....	16
Quadro 4- Pilar 2   Resumo das Ações, Meta e Resultado, 2023.....	18
Quadro 5– Pilar 3   Resumo das Ações, Meta e Resultado, 2023.....	20
Quadro 6 - Pilar 4   Resumo das Ações, Meta e Resultado, 2023.....	25
Quadro 7 - Pilar 5   Resumo das Ações, Meta e Resultado, 2023.....	29
Quadro 8- Ciclo de Encontros das CQS   2023.....	31
Quadro 9- Ciclo de Encontros das CQS   Cronograma das atividades desenvolvidas pela equipa da segurança do doente.....	31
Quadro 10- Reuniões e eventos nacionais- participação da equipa da segurança do doente   2023.....	32
Quadro 11- Reuniões OCDE: ACSD nos Hospitais   2023.....	33
Quadro 12: Dados Nacionais e/ou Informação Submetida   2023.....	33
Quadro 13: Outras Participações Internacionais   2023.....	36

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Cursos NAU   Resultados da edição de 2023.....	12
---	----

## LISTA DE SIGLAS

- ACSD- Avaliação da Cultura de Segurança do Doente
- APDH- Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar
- ARS- Administração Regional de Saúde
- CAM- Comissão de Acompanhamento e Monitorização
- CQS- Comissões da Qualidade e Segurança
- CSH- Cuidados de Saúde Hospitalares
- CSP- Cuidados de Saúde Primários
- DPMQ- Divisão de Planeamento e Melhoria da Qualidade
- DQS- Departamento da Qualidade na Saúde
- GT- Grupo de Trabalho
- OMS- Organização Mundial de Saúde
- PNSD- Plano Nacional para a Segurança dos Doentes
- PPCIRA- Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos
- RH- Recursos Humanos
- RNCCI- Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
- SGQ- Sistema de Gestão da Qualidade
- SNS- Serviço Nacional de Saúde

## Considerações Prévias

O Despacho n.º 1250/2020, de 28 de janeiro de 2020, determina a criação da Divisão de Planeamento e Melhoria da Qualidade (DPMQ), uma unidade flexível que constitui o Departamento da Qualidade na Saúde (DQS), onde se insere a área da Segurança do Doente, a quem compete:

- A. Definir e promover a implementação do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes (PNSD), em articulação com as Comissões da Qualidade e Segurança (CQS) dos organismos prestadores de cuidados de saúde do Serviço Nacional de Saúde (SNS);
- B. Propor, elaborar e divulgar instrumentos para a garantia da segurança da prestação de cuidados de saúde, incluindo o recurso a novas tecnologias de informação;
- C. Acompanhar o desenvolvimento da política internacional no âmbito da Segurança do Doente.

Assim, o presente documento tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas em 2023, bem como os resultados obtidos no âmbito das atribuições supramencionadas, e que são competência da equipa da segurança do doente da DPQM, que tem igualmente assegurado a respetiva monitorização.

É com especial entusiasmo que refletimos e reproduzimos neste relatório o caminho percorrido pela equipa da segurança do doente da DPMQ, em 2023, um ano marcado por realizações significativas e aprendizagens valiosas. Estas experiências não só reforçaram a nossa dedicação, como também nos motivaram para continuar com os nossos esforços globais de segurança do doente com vigor e determinação renovados em 2024, conduzindo-nos para um futuro em que a segurança dos doentes é fundamental.

## A. PROMOÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO PNSD 2021-2026 EM ARTICULAÇÃO COM AS COMISSÕES DA QUALIDADE E SEGURANÇA

### 1. ENQUADRAMENTO

Em 2021, dando continuidade ao processo iniciado em 2002, é aprovado, na 74.<sup>a</sup> Assembleia Mundial da Saúde, o Plano de Ação Mundial para a Segurança do Doente 2021-2030 que insta à apresentação de um relatório que visa monitorizar os progressos de implementação deste Plano de Ação, na 76.<sup>a</sup> Assembleia Mundial da Saúde em 2023 e, posteriormente, com uma periodicidade bianual até 2031.

Tendo este enquadramento presente, as metas da Organização Mundial da Saúde (OMS) foram transpostas para o enquadramento jurídico nacional, por via do Despacho n.º 1400 - A/2015, de 10 de fevereiro, que aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015 -2020 (PNSD 2015 -2020).

Este Plano respeitou a Recomendação do Conselho da União Europeia, de 9 de junho de 2009, sobre a segurança dos doentes, e decorre da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde, passando a integrá-la.

Quando se fala, em segurança dos doentes, está a falar-se em segurança da prestação de cuidados de saúde, isto é, em segurança dos doentes, dos profissionais de saúde e dos ambientes em que os cuidados são prestados.

Sendo verdade que a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde se mede, principalmente, pelos ganhos obtidos em eficiência e efetividade da sua prestação, é indiscutível que estes ganhos só serão significativos se for melhorada a sua segurança.

É por esta razão que foi fundamental a avaliação realizada ao PNSD 2015-2020 e, com base nela, a criação do PNSD 2021-2026, consubstanciado no [Despacho n.º 9390/2021](#), de 24 de setembro.

O atual PNSD 2021-2026 resultou da triangulação e de várias ações, nomeadamente:

- Avaliação rigorosa e criteriosa das lições aprendidas do PNSD 2015-2020, em sintonia com o Plano de Ação Mundial para a Segurança do Doente 2021-2030 da OMS, estabelecendo a segurança do doente como uma prioridade para as políticas de saúde.
- Participação e envolvimento de diferentes autores que estiveram envolvidos quer no desenho, implementação, monitorização e avaliação do PNSD 2015-2020, quer no planeamento e construção do PNSD 2021-2026, num modelo de definição de políticas e estratégias de saúde participativo e colaborativo, sob a coordenação do DQS, da DGS.
- Revisão de literatura sobre qualidade e segurança do doente.
- Processo de auscultação, através de: i. Questionário; ii. Entrevistas semiestruturadas; iii. Grupo de Trabalho Consultivo.

Neste enquadramento, e numa perspetiva de melhoria contínua, publicou-se, em junho de 2022, o [Documento Técnico para a Implementação do PNSD 2021-2026](#), constituindo um referencial de boas práticas e de rigor científico, a nível nacional e internacional, sendo utilizado como modelo para construção dos planos de segurança dos doentes de outros países Europeus.

A nível local, a implementação do PNSD conta com a participação e a colaboração fulcral das Comissões da Qualidade e Segurança (CQS).

## **2. COMISSÕES DA QUALIDADE E SEGURANÇA**

Através das CQS foi criada, pelo [Despacho n.º 3635/2013](#), de 7 de março, a estrutura de governação local nas instituições do SNS para a segurança do doente com vista à operacionalização, tanto das ações preconizadas na Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde e no PNSD nos diferentes níveis de prestação de cuidados, como para assegurar a disseminação e a implementação das recomendações, orientações e normas técnicas emitidas pela DGS.

Até 31 de dezembro de 2023, estavam constituídas 95 CQS, 49 a nível hospitalar e 46 ao nível dos cuidados de saúde primários (CSP).

Estas Comissões são os parceiros da equipa da segurança do doente a nível local, sendo responsáveis pela implementação do PNSD. Para o efeito, a equipa da segurança do doente articula diariamente com as mesmas.

## **3. COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E MONITORIZAÇÃO DO PNSD 2021-2026**

Ao longo dos cinco anos de vigência do PNSD 2021-2026, urge, por conseguinte, realizar um acompanhamento e monitorização permanentes, permitindo assim o ajuste dos objetivos estratégicos a novos desafios, tornando este Plano dinâmico em função das necessidades e desafios sentidos, ao longo do seu curso.

Assim, ao abrigo do disposto na alínea b), do número 2, do Despacho n.º 9390/2021, de 24 de setembro de 2021, e considerando que a coordenação nacional deste Plano é assegurada pela DGS, através do DQS, foi constituída, em julho de 2022, a Comissão de Acompanhamento e Monitorização (CAM) do PNSD 2021-2026, tendo sido atualizada em maio de 2023, nos termos do [Despacho n.º 005/2023](#).

A Comissão tem a seguinte missão:

- a. Acompanhar e monitorizar indicadores relacionados com a segurança do doente;
- b. Participar na avaliação intermédia relativa à execução do PNSD 2021-2026 e na elaboração de um relatório com a avaliação do processo de implementação, até ao final do 1.º semestre de 2024;
- c. Participar na elaboração do relatório final de execução do PNSD 2021-2026, até ao final do 1.º semestre, após o termo da respetiva vigência;

- d. Participar e propor outras atividades que venham a ser necessárias durante o período de vigência do PNSD 2021-2026.

Em 2023, foi definido e aprovado o Regulamento de Funcionamento da Comissão. Desde o início da sua constituição, a Comissão reuniu cinco vezes (duas vezes em 2022 e três vezes em 2023 - Quadro 1).

QUADRO 1 - DATA DAS REUNIÕES DA CAM DO PNSD 2021-2026

Data das reuniões de 2023
23 de março
25 de maio
31 de novembro

Foram constituídos grupos de trabalho com os elementos da Comissão, de forma a propor estratégias para ir ao encontro das ações definidas no Plano, a fim de cumprir com as metas definidas.

Com a finalidade de dar resposta à missão proposta, estes grupos de trabalho, ao longo de 2023, e acompanhados/em articulação com a equipa da segurança do doente da DPMQ, reuniram com frequência, e desenvolveram várias atividades a seguir descritas, tendo tido um papel bastante ativo.

#### 4. PILARES DO PNSD 2021-2026

O PNSD 2021-2026 é constituído por cinco pilares, indicados na Figura 1. Estes pilares suportam catorze objetivos estratégicos, e estabelecem um referencial de consolidação e evolução em matéria de segurança do doente, nos quais se integram objetivos estratégicos, cujas metas são alcançadas pela implementação das ações definidas no referido Plano.

FIGURA 1-PILARES PNSD 2021-2026



##### 4.1 PILAR 1 | CULTURA DE SEGURANÇA

###### Objetivo Estratégico 1.1 | Formação

O primeiro objetivo estratégico deste Pilar aposta fortemente na formação, pelo que está em desenvolvimento a produção de um curso *online*, a disponibilizar na [Plataforma NAU](#) (Plataforma de Ensino e Formação à Distância para Grandes Audiências).

Um dos temas identificados no âmbito da avaliação do anterior Plano como sendo uma necessidade de formação foi a “notificação de incidentes de segurança do doente”, e que se tornou mais premente com o lançamento da atualização do NOTIFICA- Segurança do Doente, e com a publicação da Norma N.º 017/2022 “Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Doente”, disponibilizados em dezembro de 2022, e que serão abordados no pilar 4.

Assim, e com a finalidade de capacitar o cidadão e profissionais de saúde para a notificação de incidentes de segurança do doente, está em curso a produção de um curso *online* sobre “Notificação de Incidentes de Segurança do Doente”, a disponibilizar na Plataforma NAU.

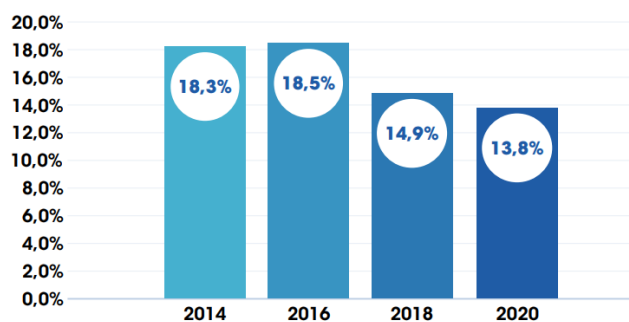
### **Objetivo Estratégico 1.2 | Avaliação da Cultura de Segurança**

A Avaliação da Cultura de Segurança do Doente (ACSD) realiza-se através da utilização de questionários da *Agency for Healthcare Research and Quality*, designadamente, o questionário *Hospital Survey on Patient Safety Culture*, para os Cuidados de Saúde Hospitalares (CSH), e o questionário *Medical Office Survey on Patient Safety*, para os CSP.

Este projeto resulta de uma colaboração entre a DGS e a Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar (APDH), mediante Protocolo específico.

No que concerne aos CSH, a ACSD a nível nacional, teve início em 2014, e foi realizada nos anos pares, tendo-se verificado uma diminuição da taxa de adesão de 2014 a 2020 (*Gráfico 1*).

GRÁFICO 1- EVOLUÇÃO DA TAXA DE ADESÃO NACIONAL DA ACSD, NOS HOSPITAIS, 2014-2020



No que concerne aos CSP, a ACSD, teve início em 2015, e realizou-se nos anos ímpares, tendo-se verificado, até 2023, uma evolução crescente na taxa de adesão ao questionário da ACSD (*Gráfico 2*).

Assim, face à avaliação criteriosa e rigorosa resultante do anterior Plano, no PNSD 2021-2026, foi definido como ação a “atualização do modelo da ACSD”, sendo este modelo estruturado por várias fases, nomeadamente:

- Revisão do questionário, com a colaboração com as CQS;
- Definição da calendarização;
- Inscrição das instituições de saúde;
- Implementação do questionário;

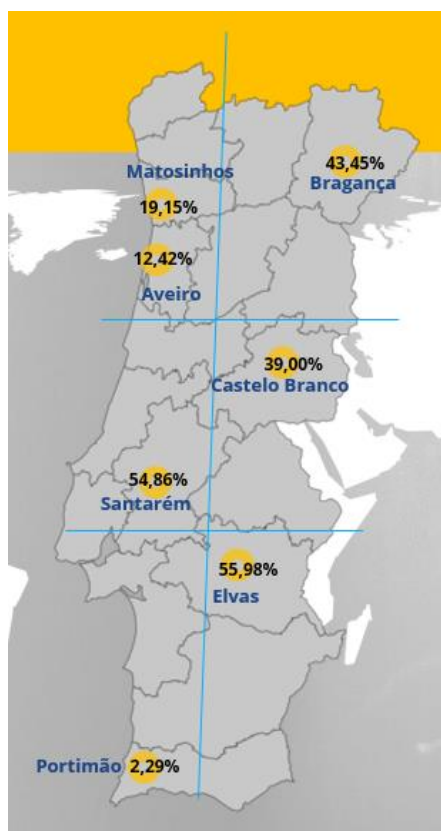
- Monitorização do questionário;
- Definição do modelo de relatório (institucional e nacional);
- Partilha de relatórios institucionais.

De modo a dar continuidade a este desidrato, em 2023, no âmbito da ACSD:

- **Cuidados de Saúde Hospitalares**

Deu-se continuidade ao trabalho iniciado no último trimestre de 2022, sendo que para o efeito foi efetuado um Estudo piloto, cujo objetivo foi de validar a versão portuguesa atualizada do questionário “Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Hospitais Portugueses”- Versão 2.0. Os hospitais foram selecionados de forma a assegurar uma representatividade geográfica, conforme Figura 2.

FIGURA 2 - TAXA DE ADESÃO: ESTUDO PILOTO NOS HOSPITAIS | ACSD – VERSÃO 2.0



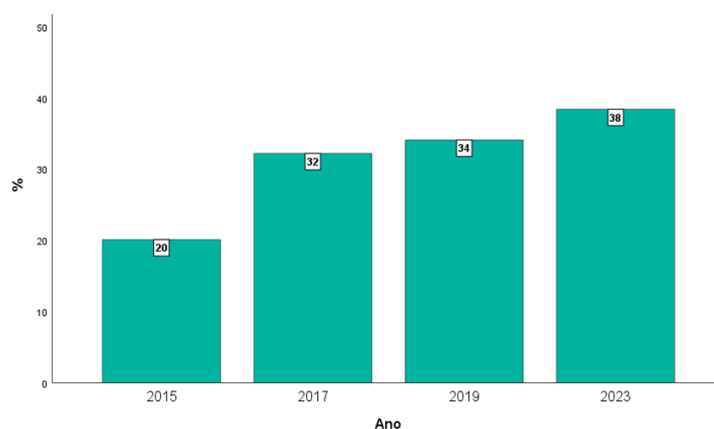
Este estudo piloto, decorreu entre 19 janeiro e 8 de fevereiro, tendo contribuído para robustecer a definição do modelo de ACSD, nomeadamente ao nível das estratégias de comunicação e de implementação do questionário (inscrição e implementação), informação a constar nos relatórios, a não existência de taxa de adesão mínima para as instituições participantes receberem um relatório.

- **Cuidados de Saúde Primários**

Considerando que para os CSP não foi publicada nenhuma atualização ao questionário, em março de 2023, foi solicitada a colaboração das CQS, através do preenchimento de um formulário *online*, com o objetivo de colher a apreciação das mesmas sobre a adequação do questionário à realidade dos CSP e eventuais propostas de melhoria.

A ACSD nos CSP decorreu entre 10 de maio e 15 de junho, e contou com participação de 64 unidades de saúde, incluindo a Direção Regional de Saúde dos Açores (ACES, ULS, USI), num total de 31 960 profissionais e com uma taxa de adesão de 38,4% (Gráfico 2).

GRÁFICO 2- EVOLUÇÃO DA TAXA DE ADESÃO NACIONAL DA ACSD, NOS CSP, 2015-2023



### Objetivo Estratégico 1.3 | Capacitação e envolvimento do utente/doente/família/cuidador

De modo a dar resposta a este objetivo estratégico, foram desenvolvidas várias ações, tais como:

- **Cursos NAU - cidadão- edição de 2023**

A DGS, através da DPMQ, e em parceria com a Ordem dos Farmacêuticos, disponibilizaram de 25 de janeiro a 15 de junho de 2023, a todos os cidadãos, a nova edição de três cursos *online*, no âmbito da “Segurança nos Cuidados de Saúde” (Tabela 1), integrados no Projeto NAU.

Estes cursos, produzidos em formato *Massive Open Online Course* (MOOC), e que foram disponibilizados, a partir de 2019, contam com a colaboração das diferentes Ordens Profissionais, de modo a garantir o rigor científico e a sua maior impregnação em contexto real de trabalho.

Os cursos são disponibilizados na [Plataforma NAU](#), de forma totalmente gratuita, sendo eles:

- Uso Seguro e Responsável do Medicamento
- Higiene das Mãos na Prevenção de Infeções
- Prevenção de Infeções e Resistência aos Antibióticos

TABELA 1 - CURSOS NAU | RESULTADOS DA EDIÇÃO DE 2023

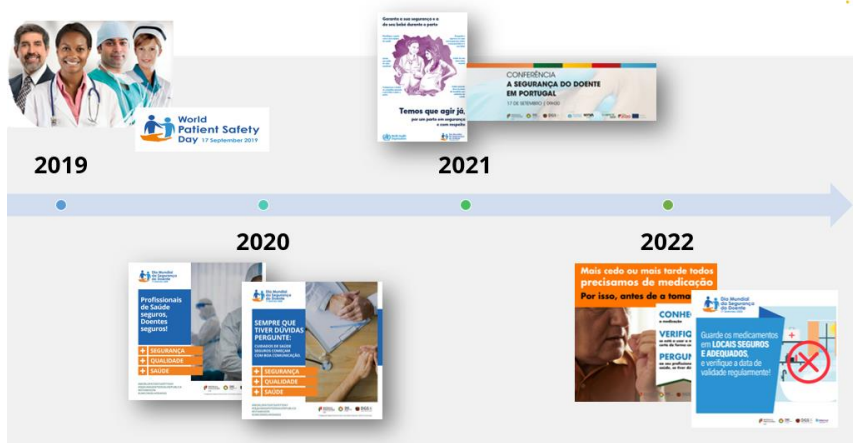
Nome do Curso	Nº de inscritos	Taxa de conclusão	N.º de certificados emitidos
Uso Seguro e Responsável do Medicamento	1360	60,79%	842
Higiene das Mãos na Prevenção de Infeções	1331	73,74%	994
Prevenção de Infeções e Resistência aos Antibióticos	1533	65,45%	1019

- **Dia Mundial da Segurança do Doente**

Desde 2019, ano em que foi instituído pela OMS, o Dia Mundial para a Segurança dos Doentes, a DGS tem-se associado a campanhas de sensibilização alusivas a este dia comemorativo, que se celebra a 17 de setembro (Figura 3).

O objetivo desta celebração é fomentar a consciencialização, a participação dos doentes, dos profissionais de saúde e do público, em geral, para a segurança dos cuidados de saúde e a promoção de ações que permitam aumentar a segurança dos doentes e a redução dos danos associados.

FIGURA 3 - PORTUGAL | CAMPANHAS DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO DOENTE 2019 – 2022



Em 2023, o tema selecionado pela OMS foi “Envolver os Doentes para a Segurança do Doente”. Assim, foram realizadas as seguintes [iniciativas](#):

- o Elaboração de Banner para publicação e separador para este Dia Comemorativo no sítio da DGS (Figura 4).

FIGURA 4- BANNER SÍTIO DA DGS 2023



- o Tradução das infografias disponibilizadas pela OMS para português (Figura 5).

FIGURA 5- INFOGRAFIAS DA OMS TRADUZIDAS



- Produção de infografias nacionais, dirigidas ao cidadão, nomeadamente no âmbito da identificação inequívoca do utente, medidas de segurança e, notificação de incidentes de segurança do doente (Figura 6).

FIGURA 6- INFOGRAFIAS NACIONAIS



- Colaboração na elaboração de plano de comunicação da DGS.
- Produção de conteúdos para [vídeo](#) alusivo à campanha nacional (Figura 7).

FIGURA 7- VÍDEO CAMPANHA NACIONAL DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO DOENTE



- Produção e ampla divulgação de [reportagem](#) no âmbito da notificação e gestão de incidentes de segurança do doente, com a participação de uma cidadã e de profissionais de saúde (Figura 8);

FIGURA 8- REPORTAGEM NOTIFICAÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DO DOENTE



- Participação em noticiários da RTP ([Entrevista RTP](#)), no dia 17 de setembro (Figura 9).

FIGURA 9- PARTICIPAÇÃO EM NOTICIÁRIOS DA RTP



- Elaboração de conteúdos/apresentações para a participação em eventos locais alusivos a este dia comemorativo (Quadro 2):

QUADRO 2- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E OUTRAS INICIATIVAS

Data	Nome do evento, Local/reportagem	Tipo de participação	Representantes da Área da Segurança do Doente/Outros
14.09.2023	Webinar “Envolver a Pessoa na Segurança do Doente” do INEM	Moderação	- Carla Pereira
17.09.2023	Participação em noticiários da RTP, no âmbito da notificação de incidentes de segurança do doente no Sistema NOTIFICA- Segurança do Doente, durante uma semana	Entrevista	- Carla Pereira
19.09.2023	“Envolver os Doentes para a Segurança dos Doentes- Dar mais voz aos doentes” do CHPL	Sessão de abertura	- André Peralta-Santos
21.09.2023	Jornadas de Segurança do Doente 2023- Braga	Palestrante	- Natália Pereira
06.10.2023	Reportagem NOTIFICA- Segurança do Doente	Entrevista	- Carla Pereira - Gestora de Incidentes de segurança do doente de uma instituição - Presidente de uma CQS - Utente

- Elaboração de formulário *online* para as CQS partilharem as iniciativas locais e respetiva divulgação no [sítio da DGS](#).
- Disponibilização dos materiais produzidos pela equipa da segurança do doente, via e-mail, às CQS.

O Quadro 3 resume as ações previstas, as ações implementadas, as metas e os resultados referentes ao pilar 1.

## Resumindo:

QUADRO 3- PILAR 1 | RESUMO DAS AÇÕES, META E RESULTADO, 2023

Objetivo Estratégico 1.1: Promover a formação dos profissionais de saúde no âmbito da segurança do doente			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Desenvolvimento de cursos, preferencialmente <i>online</i> na área da segurança do doente e de notificação de incidentes de segurança do doente, bem como nos domínios da promoção ou reforço do envolvimento do doente, da família e do cuidador.	- Desenho e produção de conteúdos <i>para curso online</i> no âmbito da notificação de incidentes de segurança do doente.	2023	Em curso Observações: A ação não foi concluída, devido a contingências internas de reafetação de RH.
Objetivo Estratégico 1.2: Avaliar a Cultura de Segurança			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Atualização do modelo de Avaliação da Cultura de Segurança.	- Realização de reuniões com o GT constituído. - Tradução de um documento de apoio às instituições para a elaboração e implementação de planos de ação. <b>CSH:</b> - Revisão do questionário da ACSD, tendo sido efetuado um estudo piloto em 7 hospitais, de 19 janeiro a 8 de fevereiro. - Definição de modelo de relatório institucional. <b>CSP:</b> - Revisão e validação do questionário ACSD, de 6 a 17 de março. - Implementação do Questionário da ACSD, de 10 de maio a 15 de junho.	2023	100%- Atividade concluída com sucesso <b>CSH:</b> - Validação final do questionário da ACS nos hospitais - Versão 2.0, produção dos relatórios, e envio dos relatórios aos hospitais participantes <b>CSP:</b> Em fase de finalização, os 64 relatórios finais da ACS para envio aos CSP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• N° ACES, ULS, USI – 64</li> <li>• N° profissionais: 31960</li> <li>• N° Questionários válidos: 12262</li> <li>• Taxa de adesão: 38,4%</li> </ul> - Elaboração de um relatório nacional
Objetivo Estratégico 1.3: Aumentar a literacia e a participação do doente, família, cuidador e da sociedade na segurança da prestação de cuidados.			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Realização de campanhas de comunicação e ações de sensibilização alusivas à segurança do doente.	- Campanha do Dia Mundial da Segurança do Doente (17 de setembro) - Produção de conteúdos e divulgação de materiais ao cidadão e aos profissionais de saúde.	2023	100%- Atividade concluída com sucesso

## 4.2 PILAR 2 | LIDERANÇA E GOVERNANÇA

Este Pilar é uma das áreas inovadoras deste Plano, e que é determinante para a implementação da segurança do doente nas instituições de saúde.

### **Objetivo Estratégico 2.1 | Formulação de índice de indicadores de execução do PNSD 2021-2026, para integração nos termos de referência da contratualização de cuidados de saúde no SNS**

Em 2023, foi constituído um GT, que para além de elementos da CAM, é também constituído pelos seguintes elementos: um elemento da DE do SNS nomeadamente da área dos indicadores, um elemento da ACSS (Departamento Gestão e Financiamento Prestação Saúde), um profissional de saúde de uma ULS e um profissional de saúde dos CSP.

Foram desenvolvidas várias ações, conforme Resumindo:

*Quadro 4- Pilar 2 | Resumo das Ações, Meta e Resultado, 2023.*

Neste âmbito apresentam-se algumas preocupações, nomeadamente:

- que os indicadores sejam recolhidos de forma automatizada, existindo a necessidade de alinhamento com parceiros internos e externos da DGS.
- o acompanhamento do Plano, por parte da DGS, com indicadores validados, sendo necessário a partir daí serem selecionados indicadores que possam integrar o processo de contratualização.

No âmbito deste objetivo, e após a conclusão da proposta de indicadores, está previsto um trabalho de reflexão sobre estratégias para consciencializar/envolver os decisores das instituições de saúde para esta matéria.

### **Objetivo Estratégico 2.2 | Atualização do Despacho das CQS**

No corrente ano, foi constituído o GT com elementos da CAM, tendo-se aguardado pela divulgação do novo modelo de organização das estruturas do SNS, bem como a aprovação dos Estatutos da DE-SNS (Artigo 12º e 13º que cria o Departamento de Gestão da Qualidade em Saúde e Segurança do Utente), para dar continuidade aos trabalhos.

## Resumindo:

### QUADRO 4- PILAR 2 | RESUMO DAS AÇÕES, META E RESULTADO, 2023

Objetivo Estratégico 2.1: Garantir o envolvimento dos órgãos máximos de gestão e das lideranças das instituições, na implementação do PNSD 2021-2026			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Formulação de índice de indicadores de execução do PNSD 2021-2026, para integração nos termos de referência da contratualização de cuidados de saúde no SNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constituição de GT.</li> <li>- Realização de reuniões com o GT supramencionado, envolvendo os coordenadores dos GT da CAM neste âmbito, sempre que necessário.</li> <li>- Levantamento e análise dos indicadores contratualizados no âmbito do anterior PNSD.</li> <li>- Reflexão e discussão dos indicadores constantes no Documento Técnico para a implementação do PNSD 2021-2026.</li> <li>- Discussão sobre a metodologia a utilizar com vista à formulação de uma proposta de índice de indicadores.</li> <li>- Reflexão/análise/discussão dos BI de indicadores elaborados pelos GT da CAM (contratualização + implementação do PNSD 2021-2026).</li> </ul>	2026	Em curso - Proposta de BI de indicadores
Objetivo Estratégico 2.2: Consolidar a articulação das estruturas de governança da segurança do doente, a nível nacional, regional e local			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Atualização do modelo de governança das Comissões de Qualidade e Segurança (CQS): Revisão e apresentação de proposta de atualização do Despacho n.º 3635/2013, de 7 de março que cria as CQS e respetiva divulgação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O GT foi constituído por elementos da CAM, podendo vir a ser integrados novos elementos, de acordo as necessidades.</li> <li>- Em 2024, o GT iniciará as reuniões de trabalho para produção de uma proposta de atualização do Despacho das CQS tendo em conta a reorganização em curso das unidades de saúde em ULS, alargando ao Sistema de Saúde.</li> </ul>	2023	Em curso  Observações: A ação não foi concluída atendendo à necessidade de aguardar pela reorganização em curso das unidades de saúde em ULS

### **4.3 PILAR 3 | COMUNICAÇÃO**

Este pilar visa o desenvolvimento e a implementação de estratégias e ferramentas, utilizando os meios digitais na promoção das boas práticas clínicas e de gestão.

Em 2023, as ações previstas neste pilar ficaram suspensas, por diversas razões, conforme descrito a seguir. Poderá existir a necessidade de reformular este pilar.

#### **Objetivo Estratégico 3.1 Otimizar a comunicação intra e interinstitucional**

A implementação das ações previstas para atingir o respetivo objetivo está dependente da existência de um parceiro externo, SPMS, enquanto único fornecedor de sistemas de informação do Ministério da Saúde, condicionando o cumprimento das metas definidas.

#### **Objetivo Estratégico 3.2 Melhorar a comunicação e segurança no processo de transição de cuidados**

A ação prevista para cumprimento deste objetivo prevê a atualização dos normativos sobre comunicação na transição de cuidados de saúde. A DGS publicou a Norma nº 001/2017, de 08/02/2017, “Comunicação eficaz na transição de cuidados de saúde”, que será alvo de análise, aquando da constituição do respetivo GT.

#### **Objetivo Estratégico 3.3 Adequar a comunicação da informação clínica ao doente, família e cuidador**

A Norma n.º 015/2013, de 03/10/2013 atualizada a 04/11/2015, “Consentimento informado, esclarecido e livre dado por escrito” e a promoção da sua adequada utilização no processo de comunicação clínica ao doente, tem vindo a ser alvo de análise, prevendo-se a sua atualização, aquando da constituição do respetivo GT.

## Resumindo:

QUADRO 5- PILAR 3 | RESUMO DAS AÇÕES, META E RESULTADO, 2023

Objetivo Estratégico 3.1: Otimizar a comunicação intra e interinstitucional			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Implementação da utilização de meios digitais para a divulgação e utilização de normas/orientações e outros instrumentos de boas práticas clínicas e de gestão~.	- Articulação com parceiro externo da DGS.	Não definida	Não aplicável
Objetivo Estratégico 3.2: Melhorar a comunicação e segurança no processo de transição de cuidados			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Melhorar a comunicação e segurança no processo de transição de cuidados.	- Constituição do GT em curso.	2026	Não aplicável
Objetivo Estratégico 3.3: Adequar a comunicação da informação clínica ao doente, família e cuidador			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Atualização do consentimento informado, livre e esclarecido e promoção da sua adequada utilização no processo de comunicação clínica ao doente.	- Reflexão.	2023	Em curso

#### **4.4 PILAR 4 | PREVENÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA**

Em 2023, procedeu-se à consolidação a nível local de ações concluídas/iniciativas realizadas em 2022, como a publicação da [Norma n.º 017/2022 “Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Doente”](#) e a disponibilização da atualização e melhoria do Sistema Nacional de Notificação de Incidentes de Segurança do Doente, desde então denominado por [NOTIFICA – Segurança do Doente](#).

##### **Objetivo Estratégico 4.1 | Aumentar a cultura e transparência da notificação de incidentes de segurança do doente no NOTIFICA**

Ao longo de 2023, foram realizadas reuniões com o grupo de trabalho, constituído em 2022 com elementos da CAM, com vista à produção de conteúdos para a elaboração de um curso *online* sobre “Notificação de incidentes de segurança do doente”.

Devido à necessidade de reforçar este GT, procedeu-se ao convite de gestores de incidentes de segurança do doente, tendo como critérios de inclusão, além da sua experiência na área, a obtenção de representatividade regional.

Em articulação/colaboração com o GT do Pilar 2, responsável pela definição dos indicadores da área da Segurança do Doente, foram elaborados os BI' s dos indicadores de execução do Pilar 4.

Por último, procedeu-se à constituição de um grupo de trabalho, ainda não completo, que irá elaborar uma proposta de enquadramento legal para a confidencialidade e proteção do notificador.

##### **Objetivo Estratégico 4.2 | Promover o acompanhamento e avaliação dos incidentes de segurança do doente no NOTIFICA**

A equipa da segurança do doente da DGS e a equipa SPMS, responsáveis pelo desenvolvimento e acompanhamento do NOTIFICA – Segurança do Doente, realizaram reuniões ao longo de 2023, que passaram a ser semanais desde 10 de agosto, com o objetivo de agilizar a implementação das ações de melhoria ao sistema.

Em simultâneo, a equipa da segurança do doente continuou a desenvolver o seu trabalho com os gestores de incidentes de segurança do doente, tanto das instituições do SNS como das instituições de saúde do setor privado registadas no sistema. Ainda em relação às instituições de saúde privadas, que não estão registadas no sistema, foram também desenvolvidos esforços para a sua progressiva integração.

A lista de instituições do SNS registadas no NOTIFICA – Segurança do Doente ainda enfrenta constrangimentos, já identificados em 2022, e que estão relacionados com a denominação correta das instituições no Sistema Integrado de Informações de Prestadores (SIIP), cuja atualização é da responsabilidade de parceiro externo à DGS. Na tentativa de resolver esta situação, em 2023 foram iniciados trabalhos entre a equipa SPMS e as cinco ARS, uma vez que a não identificação no sistema da instituição onde ocorreu o incidente é um obstáculo

à notificação, contribuindo para a subnotificação. Estes trabalhos ainda estão em curso, devido ao seu grau de complexidade.

De realçar, o trabalho da equipa da segurança do doente que engloba:

- o suporte/apoio aos gestores de incidentes de segurança do doente;
- a gestão do BackOffice (gestores, prestadores, associação de notificações a instituições não identificadas, relatório anual);
- a monitorização dos incidentes notificados;
- a adesão ao sistema pelas instituições de saúde do setor privado e RNCCI, com notificações no NOTIFICA – Segurança do Doente;
- a comunicação à equipa SPMS das falhas do sistema para sua correção;
- a articulação com os gestores sempre que a equipa SPMS realiza um *deploy*;
- a resposta às solicitações dos gestores ou cidadãos, tais como, o funcionamento do NOTIFICA – Segurança do Doente, a disponibilização dos dados nacionais sobre incidentes de segurança do doente, entre outras.

Outra das ações desenvolvidas foi a produção do Manual de Apoio ao Gestor Nacional do NOTIFICA – Segurança do Doente.

Em relação ao desenvolvimento de um módulo de auditoria das práticas seguras no NOTIFICA – Segurança do Doente, o GT que será responsável pela elaboração do procedimento para aplicação deste módulo, está em fase de constituição.

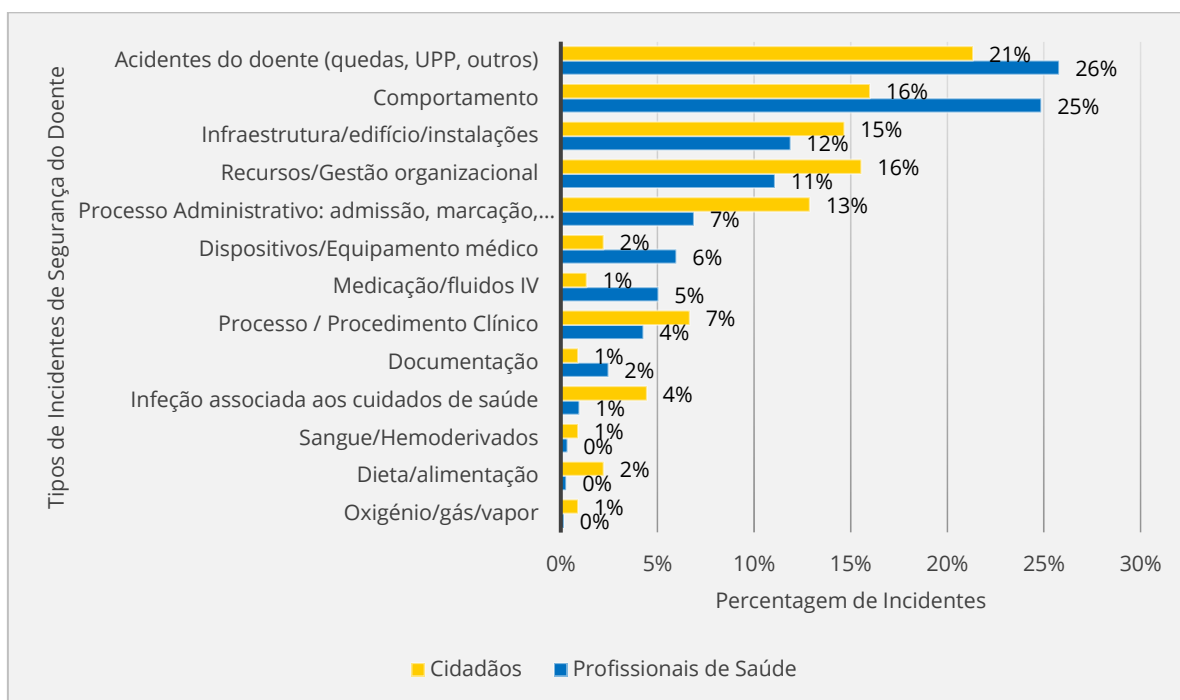
## Resultados

O sistema NOTIFICA – Segurança do Doente tem registadas, até à data, **2 879** instituições prestadoras de cuidados de saúde. Destas, **2 854** pertencem ao SNS, **8** são instituições da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI) e **17** são instituições de saúde do setor privado. De entre as instituições privadas registadas, **4** são hospitais e têm unidades de internamento de cuidados continuados.

Entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023, foram notificados **4 087** incidentes de segurança do doente. Destes, **3 862** foram notificados por profissionais de saúde e **225** por cidadãos.

O Gráfico 3 mostra a distribuição, em percentagem, das notificações no sistema NOTIFICA-Segurança do doente, por tipo de incidente e por notificador, realizadas entre janeiro e dezembro de 2023.

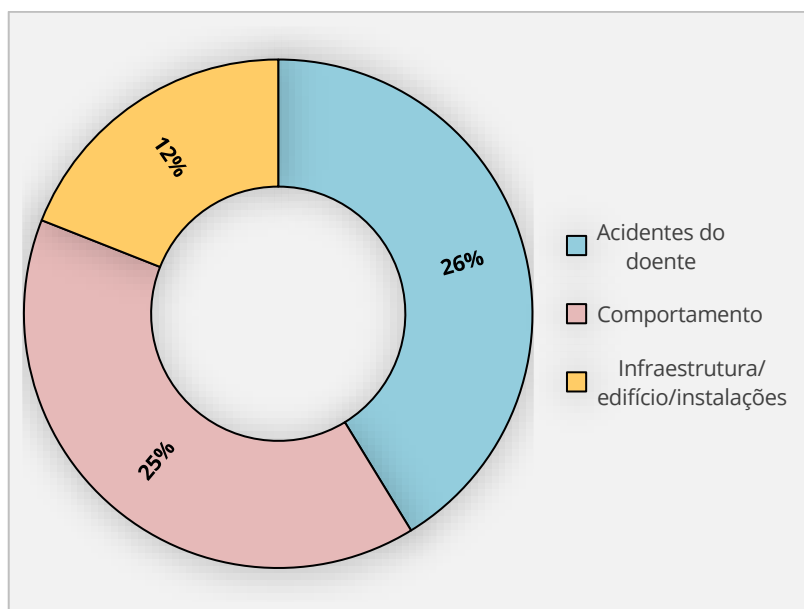
GRÁFICO 3- NOTIFICA - SEGURANÇA DO DOENTE | NOTIFICAÇÕES POR TIPO DE INCIDENTE E POR NOTIFICADOR | JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023



Fonte: NOTIFICA - Segurança do Doente

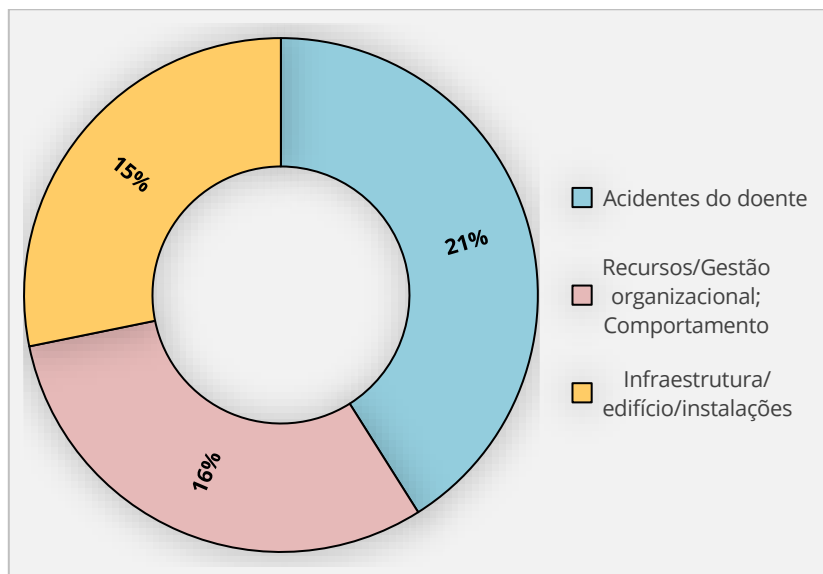
Os três tipos de incidentes mais notificados por profissionais de saúde e por cidadãos estão representados no Gráfico 4 e no Gráfico 5, respetivamente.

GRÁFICO 4- NOTIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE | TOP 3



Fonte: NOTIFICA - Segurança do Doente

GRÁFICO 5- NOTIFICAÇÕES DOS CIDADÃOS | TOP 3



Fonte: NOTIFICA - Segurança do Doente

## Resumindo:

QUADRO 6 - PILAR 4 | RESUMO DAS AÇÕES, META E RESULTADO, 2023

Objetivo Estratégico 4.1: Aumentar a cultura e transparência da notificação de incidentes de segurança do doente no NOTIFICA			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Incentivar a notificação de incidentes de segurança do doente, no sistema NOTIFICA, de farmacovigilância e hemovigilância, recorrendo a ações de formação e disponibilização de instrumentos facilitadores.	- Realização de reuniões com o GT e início da elaboração de conteúdos para a produção de um curso <i>online</i> , gratuito, sobre notificação de incidentes de segurança do doente.	2026	Em curso
Integração da notificação de incidentes de segurança no NOTIFICA nas metas de contratualização das instituições de saúde.	- Elaboração de proposta de BI´s dos indicadores de execução referentes à notificação e gestão de incidentes de segurança do doente.	2026	Em curso
Publicar, divulgar e implementar o enquadramento legal para a confidencialidade e proteção do notificador.	- Início da constituição do GT.	2026	Em curso Observações: Prevê-se que em 2024, o GT inicie os trabalhos para produção de uma proposta de enquadramento legal neste âmbito.
Objetivo Estratégico 4.2: Promover o acompanhamento e avaliação dos incidentes de segurança do doente no NOTIFICA.			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Otimização do NOTIFICA, enquanto plataforma nacional de notificação de incidentes de segurança do doente	- Reuniões operacionais com a equipa da SPMS, para acompanhamento e implementação das ações de melhoria do sistema NOTIFICA – Segurança do Doente.	2026	Em curso
	-Trabalho de BackOffice/suporte/ apoio, aos gestores de incidentes de segurança do doente, desenvolvido pela equipa de gestores nacionais (equipa da segurança do doente).	2023	Em curso
	- Desenvolvimento do Manual de Apoio ao Gestor Nacional.	2023	Concluído
Desenvolvimento de um módulo de auditoria das práticas seguras no NOTIFICA	- GT em constituição tem como ação a elaboração do procedimento para a aplicação do módulo de auditoria nos diferentes níveis e contextos de cuidados.	2026	A desenvolver

## 4.5 PILAR 5 | PRÁTICAS SEGURAS EM AMBIENTES SEGUROS

### Objetivo Estratégico 5.1 e 5.2 | Implementar, consolidar e monitorizar a implementação de práticas seguras em ambiente de prestação de cuidados de saúde

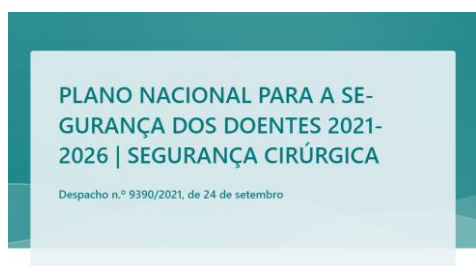
Em 2023, procedeu-se à implementação de práticas seguras em ambiente de prestação de cuidados de saúde, nomeadamente nas áreas da segurança cirúrgica, segurança no parto, ocorrência de quedas, ocorrência de úlceras por pressão, identificação inequívoca de doentes, segurança da medicação e reconciliação terapêutica.

- **Segurança cirúrgica (SC)**

O GT da SC desenvolveu diversas atividades, a seguir descritas.

Entre junho e agosto de 2023, foi aplicado um questionário a todas as instituições hospitalares de Portugal continental e dos Açores, tendo como objetivos: identificar a tipologia de Blocos Operatórios (BO) existentes a nível nacional + Identificar os tipos de procedimentos realizados (ex. EDA) + Identificar os Responsáveis pela Segurança Cirúrgica em cada instituição de saúde.

Responderam ao questionário 44 instituições, estando em falta 5 instituições, tendo sido possível verificar que a maioria das instituições tinham os Responsáveis pela Segurança Cirúrgica desatualizados.



Posteriormente, foi elaborado um questionário que pretende solicitar informação às instituições de saúde sobre o processo de implementação do 2º desafio mundial de segurança do doente, denominado "Cirurgia Segura Salva Vidas", incluindo sobre a utilização da Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica (LVSC). Este questionário será aplicado no primeiro trimestre de 2024.



#### "Cirurgia Segura Salva Vidas" - Avaliação Nacional

No âmbito do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes (PNSD 2021-2026) (Despacho n.º 9390/2021, de 24 de setembro) e de modo de dar cumprimento ao previsto nos objetivos estratégicos 5.1 e 5.2 (regulamentar, consolidar e monitorizar práticas seguras em ambiente de prestação de cuidados, nomeadamente na segurança cirúrgica) será solicitada informação às instituições de saúde sobre o processo de implementação do 2º desafio mundial de segurança do doente, denominado "Cirurgia Segura Salva Vidas", incluindo sobre a utilização da Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica (LVSC).

No sentido da promoção do envolvimento multilateral e da articulação com as diferentes entidades competentes, solicita-se o preenchimento do presente questionário, desenvolvido pelo Grupo de Trabalho constituído no âmbito da Comissão de Acompanhamento e Monitorização do PNSD 2021-2026 (Despacho n.º 4932/2022, de 29 de julho). Assim, a Direção-Geral da Saúde, através do Departamento da Qualidade na Saúde, agradece a V.ª colaboração na resposta às questões até ao próximo dia 30 de julho de 2023.

Caso, ainda assim, tenha alguma questão, por favor contacte-nos através do seguinte endereço eletrónico: [seguranhadosdoentes@dgam.saude.pt](mailto:seguranhadosdoentes@dgam.saude.pt)

Por último, o GT desenvolveu e apresentou proposta de BI's de indicadores de execução referentes à utilização da Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica.

- **Segurança no parto**

A Segurança no parto é uma área inovadora do PNSD 2021-2026, tendo sido estabelecidos contactos com a coordenadora do grupo de trabalho, não tendo sido possível ainda concluir a constituição do grupo.

- **Ocorrência de quedas**

Durante 2023, o GT procedeu a uma reflexão sobre a literatura existente, incluindo projetos implementados a nível nacional, regional e local.

O grupo irá desenvolver uma estratégia para aferir sobre as escalas de prevenção de quedas existentes nos serviços de saúde e se estão atualizadas à luz da mais recente evidência científica.

- **Ocorrência de úlceras por pressão**

Durante 2023, o GT procedeu a uma reflexão sobre a vasta literatura existente. Está em curso a análise qualitativa dos dados que constam na plataforma das CQS para posterior tomada de decisão devidamente fundamentada.

O GT apresentou a fundamentação para a necessidade de elaborar uma Norma no âmbito da prevenção e tratamento de UPP ao longo do ciclo de vida e nos diferentes níveis de prestação de cuidados.

O GT desenvolveu proposta de BI´s de indicadores de execução referentes às Úlceras por Pressão.

- **Identificação inequívoca de doentes**

Durante 2023, o GT desenvolveu um questionário, tendo como principais objetivos conhecer as estratégias e ferramentas utilizadas para a Identificação Inequívoca de Doentes nas diferentes instituições de saúde, bem como, promover e partilhar as boas práticas neste âmbito. Este questionário será aplicado em 2024.

O GT desenvolveu proposta de BI´s de indicadores de execução referentes à Identificação inequívoca de doentes.

- **Segurança da medicação e reconciliação terapêutica**

Em 2023, o GT integrado na equipa das Normas da DGS procedeu à elaboração de Normas, a seguir descritas.

Publicação da [Norma N.º 008/2023](#) sobre “Medicamentos de Alta Vigilância”, publicada a 19 de dezembro de 2023, que veio revogar as Normas N.º 020/2014 de 30-12-2014, atualizada a 14-12-2015 – “Medicamentos com nome ortográfico, fonético ou aspeto semelhantes” e N.º 014/2015 de 06-08-2015 – “Medicamentos de alerta máximo”.

Está em curso a atualização da Norma n.º 18/2016, de 30/12/2016 - Reconciliação da medicação, prevendo-se a sua publicação no início de 2024.

### **Objetivo Estratégico 5.3 | Reduzir as infeções associadas aos cuidados de saúde (IACS) e as resistências aos antimicrobianos (RAM).**

Portugal tem como programa prioritário em saúde, o PPCIRA (criado pelo Despacho 2902/2013 de 22 de fevereiro), que se dedica à prevenção e controlo de IACS, à promoção do bom uso de antimicrobianos e à redução de RAM, tendo vindo a implementar diversas ações, indo ao encontro das metas delineadas.

### **Objetivos Estratégico 5.4 | Promover a telessaúde segura**

Para dar resposta às novas necessidades em saúde, em alinhamento com este Pilar, a telessaúde surge, como uma inovação, que, no contexto da pandemia COVID-19, foi objeto

de grande atenção e preocupação, tendo sido por isso, contemplada neste Plano, de modo a garantir as boas práticas no âmbito da segurança do doente.

Em 2023, o GT deu início à elaboração de um documento de definição de conceitos no âmbito da telessaúde.

## Resumindo:

QUADRO 7 - PILAR 5 | RESUMO DAS AÇÕES, META E RESULTADO, 2023

Objetivo Estratégico 5.1 e 5.2   Implementar, consolidar e monitorizar a implementação de práticas seguras em ambiente de prestação de cuidados de saúde			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Promoção da utilização de ferramentas digitais para práticas seguras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de dois questionários no âmbito da SC.</li> <li>- Aplicação de um questionário no âmbito da SC.</li> <li>- Desenvolvimento de análise qualitativa dos dados sobre UPP que constam na plataforma das CQS.</li> <li>- Elaboração de fundamentação para a necessidade de elaborar uma Norma no âmbito da prevenção e tratamento de UPP ao longo do ciclo de vida e nos diferentes níveis de prestação de cuidados.</li> <li>- Elaboração de um questionário no âmbito da Identificação Inequívoca de Doentes.</li> <li>- Desenvolvimento de proposta de BI's de indicadores de execução.</li> </ul>	2026	Em curso
Atualização dos normativos no âmbito da segurança do doente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboração e publicação da Norma N.º 008/2023 "Medicamentos de Alta Vigilância", publicada a 19 de dezembro de 2023.</li> <li>-Atualização da Norma nº 18/2016, de 30/12/2016 "Reconciliação da medicação".</li> </ul>	2026	Superado.  Em curso
Objetivo Estratégico 5.4: Promover a telessaúde segura			
Ação prevista	Ação implementada	Meta	Resultado
Elaboração e implementação de normativo sobre telessaúde, garantindo as boas práticas no âmbito da segurança do doente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de um documento de definição de conceitos no âmbito da telessaúde.</li> </ul>	Não definido	Em curso

## 5. INICIATIVAS PROMOVIDAS PELA DPMQ

### • Encontros com as Comissões da Qualidade e Segurança

A DPMQ, através da equipa da segurança doente, e em articulação com as cinco Administrações Regionais de Saúde (ARS), promoveram um ciclo de encontros "1.º Encontro com as Comissões da Qualidade e Segurança", que se realizou em cada uma das cinco regiões de saúde.



Este ciclo de Encontros teve como finalidade:

- divulgar as ações planeadas e em curso no âmbito do PNSD 2021-2026, a nível nacional;
- partilhar as experiências e boas práticas locais, por elementos das CQS;
- reforçar a comunicação/articulação entre a DPMQ e os profissionais/CQS/líderes das instituições/outros na implementação das iniciativas propostas no PNSD 2021-2026.

Estes encontros foram dinamizados pela equipa da segurança do doente da DPMQ, e também contaram com a participação de elementos do PPCIRA, e de um elemento de uma CQS de cada ARS para apresentação de casos de sucesso de boas práticas em matéria de segurança do doente. A moderação destes encontros foi assegurada por elementos de cada ARS.

O ciclo de Encontros (Quadro 8) contou com a participação de cerca de 440 profissionais, incluindo: elementos dos Conselhos Diretivos das ARS; elementos dos Conselhos de Administração dos Hospitais/Unidades Locais de Saúde, Direções Executivas dos ACES e Conselhos Clínicos e de Saúde dos ACES; elementos das CQS; coordenadores Regionais do PPCIRA; gestores coordenadores e gestores de incidentes de segurança do doente do Sistema Nacional de Notificação de Incidentes- NOTIFICA - Segurança do Doente; e elementos da Equipa Coordenadora Regional da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

QUADRO 8- CICLO DE ENCONTROS DAS CQS | 2023

Data	Região e Local	Elementos da segurança do doente	Número de Participantes
24/03/2023	Alentejo- Universidade de Évora	Carla Pereira Natália Pereira Ana Luísa Resendes Marta Nunes	24
17/04/2023	Centro- Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	Carla Pereira Natália Pereira Ana Luísa Resendes Marta Nunes	120
19/04/2023	Norte- Hospital Magalhães Lemos	Carla Pereira Natália Pereira Ana Luísa Resendes Marta Nunes	132
20/04/2023	LVT- Unidade de Saúde de Sete Rios	Carla Pereira Natália Pereira Ana Luísa Resendes Marta Nunes	137
22/05/2023	Algarve- Administração Regional de Saúde do Algarve	Carla Pereira Ana Luísa Resendes Marta Nunes	27

O ciclo de Encontros foi planeado de acordo com o cronograma que se segue.

QUADRO 9- CICLO DE ENCONTROS DAS CQS | CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA EQUIPA DA SEGURANÇA DO DOENTE

Atividades	janeiro	fevereiro	março	abril	maio
Planeamento (âmbito, intervenientes, participantes, programa, locais...)	x	x	x		
Organização (preparação e/ou envio de convites, reserva de espaço, articulação com os oradores e moderadores, monitorização das inscrições, articulação com os RH dos espaços dos encontros, com vista a assegurar todas as condições e meios audiovisuais...)	x	x	x	x	
Esclarecimento de dúvidas aos participantes			x	x	x
Produção de conteúdos a apresentar		x	x	x	x
Colaboração com o secretariado do DQS na organização da logística das viagens		x	x	x	x
Elaboração de conteúdos após cada curso, a disponibilizar no sítio da DGS			x	x	x

## 6. OUTRAS ATIVIDADES DE ÂMBITO NACIONAL DECORRENTES DA IMPLEMENTAÇÃO DO PNSD 2021-2026

- Participação da equipa da Segurança do Doente em Reuniões e Eventos nacionais, descritos no quadro seguinte:

Data	Nome do evento, Local	Tipo de participação	Representantes da Área da Segurança do Doente	N.º de participantes
18.01.2023	Plano Nacional de Segurança do Doente- Leiria	Dinamização pela Chefe de DPMQ	Carla Pereira Natália Pereira	150
09.11.2023	3º Encontro da Qualidade da ARS Norte- Santo Tirso	Palestrante	Ana Luísa Resendes	200
17.11.2023	VI Jornadas Perioperatórias de Leiria- Batalha	Palestrante	Natália Pereira	100
29.11.2023	III Encontro Regional da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados na Região Centro- Ílhavo	Dinamização do período da manhã do evento	Carla Pereira Natália Pereira Ana Luísa Resendes Marta Nunes	200
14.12.2023	VIII Workshop CICA- Porto	Palestrante	Natália Pereira	200
14.12.2023	VIII Encontro "Histórias da Segurança do Doente"	Sessão de encerramento	Carla Pereira	120
15.12.2023	Workshop "Dar Voz à Segurança do Doente- Barcelos	Palestrante	Natália Pereira	80

- **Participação em sessões de esclarecimento a estagiários na DGS:**
  - Visita de estudo à DGS, organizada pela Coordenação do CESP e da ENSP no âmbito da formação dos Médicos Internos de Saúde Pública, que se realizou a 29 de junho.
  - Estagiários CESP.
  - Estagiários PPCIRA.
- **Acompanhamento de internos de medicina no DQS:**
  - Estágio para recolha de dados qualitativos no âmbito das UPP.

## 7. OUTRAS ATIVIDADES INTERNAS AO DQS

No âmbito do sistema de gestão da qualidade (SGQ), e com objetivo de avaliar a eficácia do sistema e a sua capacidade para atingir os resultados pretendidos, bem como os objetivos da qualidade, a equipa da segurança do doente:

- colaborou na preparação da auditoria interna e externa (ciclo de avaliação do triénio 2021-2023), nomeadamente no que concerne ao respetivo procedimento desta área, e
- participou na qualidade de auditados na auditoria interna e externa.

## B. INSTRUMENTOS PARA A GARANTIA DA SEGURANÇA DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

No âmbito das novas tecnologias de informação considera-se que algumas ferramentas propostas, elaboradas, divulgadas e outras ainda em curso, vêm reforçar e garantir a segurança da prestação de cuidados de saúde, nomeadamente:

- NOTIFICA-Segurança do Doente (ver Pilar 4)
- Campanhas de comunicação (ver Pilar 1)
- Cursos NAU (ver Pilar 1)
- Telessaúde (ver Pilar 5)
- Aplicação de questionários online (ver Pilar 1 e Pilar 5)

## C. ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA INTERNACIONAL NO ÂMBITO DA SEGURANÇA DO DOENTE

- **Participação da equipa da segurança do doente nas reuniões da OCDE no âmbito do grupo de trabalho da ACSD nos hospitais:**

QUADRO 11- REUNIÕES OCDE: ACSD NOS HOSPITAIS | 2023

Data	Assunto
20.02.2023	Meeting of the OECD Expert Group on Patient Safety Culture // Safety Culture in Other Sectors
15.03.2023	Meeting of the OECD Expert Group on Patient Safety Culture

- **Submissão de dados nacionais e/ou informação no âmbito de iniciativas relativas à segurança do doente**

QUADRO 12: DADOS NACIONAIS E/OU INFORMAÇÃO SUBMETIDA | 2023

Data de Submissão	Assunto	Entidade
17.02.2023	Portuguese excel data collection of the Hospital Survey on Patient Safety Culture- HSPSC v.2	OECD
15.03.2023	Working Party on Health Care Quality and Outcomes (HCQO): Survey on Assessment of Policies to Engage Patients in Patient Safety, from Portugal	OECD
26.06.2023	OECD survey on Health System Characteristics	OECD
22.09.2023	Portugal - Happy World Patient Safety Day 2023! - Portugal initiatives	WHO
02.10.2023	Technical Content Survey 6th Global Ministerial Summit on Patient Safety - Chile, 2024, submissão de respostas ao questionário	PAHO/WHO
23.10.2023	WHO European Status Report on Quality of Care and Patient Safety	WHO European Region

- **Participação em publicações internacionais:**
  - "Technical report on Phase II of the OECD data collection on Patient Safety Culture", OECD. (2023)
- **Análise e revisão de documentos:**
  - Health Working Papers N.º159, "Patient engagement for Patient Safety - The why, what, and how of patient engagement for improving patient safety". OCDE. (2023)
  - "Health at a Glance 2023- OCDE Indicators. Chapter 6. Quality and outcomes of care." OECD. (2023)

- **Participação portuguesa na “5<sup>th</sup> Global Ministerial Summit on Patient Safety: Less Harm, Better Care – from Resolution to Implementation”**
  - Esta cimeira decorreu nos dias 23 e 24 de fevereiro de 2023, em Montreux, Suíça, tendo a DGS integrado a delegação portuguesa constituída por Margarida Tavares, Secretária de Estado da Promoção da Saúde, Carla Pereira, Chefe de DPMQ, e Natália Pereira, da equipa da segurança do doente.
  - A cimeira teve como principal objetivo abordar medidas que visam reforçar a segurança do doente, e contou com a presença de 80 países e 600 participantes.
  - A Cimeira culminou com as intervenções dos ministros e representantes das delegações internacionais, da qual se destaca a intervenção de Portugal, através da Secretária de Estado da Promoção da Saúde, Margarida Tavares. Vem a mesma realçar o facto de Portugal ter enquadramento legal e documento técnico subjacente ao Plano Nacional para a Segurança dos Doentes, a inclusão de novos contextos nomeadamente, o domicílio e a telessaúde, a existência de um sistema nacional de notificação e gestão de incidentes – NOTIFICA – Segurança do Doente. Portugal reafirmou a sua cooperação no reforço da segurança global do doente, subscrevendo a *Montreux Charter on Patient Safety – “Less Harm, Better Care – from Resolution to Implementation”*.



- **Participação na inaugural “Launching of the WHO European Quality of Care and Patient Safety Focal Points Networks”**
  - Esta reunião foi organizada pela Organização Mundial da Saúde (OMS)-Europa, nos dias 9 e 10 de maio de 2023, em Atenas (Grécia), e reuniu participantes de 30 países, com o objetivo principal de lançar a rede europeia de pontos focais para a Qualidade e Segurança do Doente.
  - Carla Pereira, Chefe da DPMQ, teve a oportunidade de apresentar a perspetiva de Portugal sobre os “Desafios e Oportunidades para Garantir a Qualidade dos Cuidados e a Segurança do Doente, na Região Europeia da OMS”, destacando os esforços feitos ao longo dos anos no país no âmbito da Qualidade e Segurança do Doente, atualmente vertidos no PNSD 2021-2026.



- **Receção da Autoridade Nacional para a Gestão da Qualidade nos Cuidados de Saúde, da Roménia**

- No dia 24 de maio de 2023, a DGS recebeu a visita da Autoridade Nacional para a Gestão da Qualidade nos Cuidados de Saúde da Roménia. O encontro, no DQS, teve como objetivo principal a apresentação do modelo de organização do Departamento nas suas diferentes áreas de atuação.
- Durante o encontro foi destacado o trabalho que a DGS tem desenvolvido no âmbito do Planeamento e Melhoria da Qualidade Clínica e Organizacional, nomeadamente na área da segurança do doente.



- **Participação da equipa da Segurança do Doente na “1.ª Edição da Escola Europeia da OMS sobre Qualidade em Saúde e Segurança do Doente”:**

- O curso que se realizou em Lisboa, de 23 a 27 de outubro de 2023, foi organizado pelo Gabinete de Qualidade em Saúde e Segurança do Doente da OMS de Atenas, em parceria com o Centro Colaborador da OMS para a Educação, Investigação e Avaliação da Segurança e Qualidade nos Cuidados de Saúde, sediado na Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa.
- Este curso contou com um programa dedicado à melhoria da qualidade dos cuidados de saúde em toda a Europa, permitindo a promoção da partilha de experiências entre vários países. O curso facilitou, igualmente, o *networking* entre os participantes, nomeadamente ao nível da inovação, tecnologia e novas metodologias para o desenvolvimento e implementação de cuidados de saúde seguros e de qualidade.



- **Outras participações internacionais da equipa da segurança do doente:**

QUADRO 13: OUTRAS PARTICIPAÇÕES INTERNACIONAIS | 2023

Data	Tema
31.01.2023	A New Era in Telemedicine: The Opportunities, Challenges and What Comes Next
12 e 13.09.2023	WHO Global Conference: Engaging patients for patient safety
20.10.2023	Medication safety for look-alike, sound-alike medicines - WHO Medication Safety Webinar
23.11.2023	Global Patient Safety Collaborative webinar: Systems Thinking for Patient Safety

- **Tradução para inglês dos seguintes documentos (em curso):**
  - Despacho n.º 9390/2021, de 24 de setembro que aprova o PNSD 2021-2026;
  - Documento Técnico para a Implementação do PNSD 2021-2026.

## Considerações finais

A segurança do doente constitui uma prioridade estratégica fundamental nas atividades da equipa da segurança do doente, da DPMQ, do DQS, conforme descrição efetuada ao longo deste relatório.

Importa continuar a reconhecer a segurança do doente como uma prioridade de saúde global e como uma componente essencial do fortalecimento dos sistemas de saúde para alcançar a cobertura universal de saúde.

2024 será particularmente desafiante tendo em conta a reestruturação dos CSP e CSH em ULS, pelo que terá de existir uma capacidade de adaptação/readaptação a novos contextos, abertura para a mudança, articulação entre os diversos níveis de prestação de cuidados, visando sempre a prestação de cuidados seguros, centrados no doente/utente.

Projeção para 2024:

- Dar continuidade à implementação das ações definidas no PNSD 2021-2026.
- Realizar a avaliação intermédia relativa à execução do PNSD 2021-2026 e a elaboração de um relatório com a avaliação do processo de implementação, até ao final do 1.º semestre de 2024.
- Reforçar a divulgação do NOTIFICA-Segurança do Doente a nível nacional e internacional.
- Intensificar a articulação com as CQS promovendo o seu envolvimento nas iniciativas e projetos, bem como na implementação das ações definidas no PNSD 2021-2026.
- Reforçar a necessidade e importância dos sistemas de informação na implementação do PNSD 2021-2026.
- Reforçar a divulgação do PNSD 2021-2026 a nível internacional.
- Reforçar na agenda política a importância da segurança do doente.



Alameda D. Afonso Henriques, 45  
1049-005 Lisboa – Portugal  
Tel.: +351 218 430 500  
Fax: +351 218 430 530  
E-mail: [geral@dgs.min-saude.pt](mailto:geral@dgs.min-saude.pt)  
[www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)