



*notifiQ@*

# RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES DE SEGURANÇA DO DOENTE

2013  
-  
2022

**2013 - 2022**  
**NOTIFICA EM NÚMEROS -**  
**SEGURANÇA DO DOENTE**

**NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES NA ÁREA DA SEGURANÇA DO DOENTE  
 POR ARS 2013-2022**

	<b>PROFISSIONAL DE SAÚDE</b>	<b>CIDADÃO</b>	<b>TOTAL</b>
Região Norte	2 513	181	2 694
Região Centro	3 602	157	3 759
Região Lisboa e Vale do Tejo	4 733	168	4 901
Região Alentejo	1 744	69	1 813
Região Algarve	504	21	525
Região Autónoma dos Açores	232	54	286
Região Autónoma dos Madeira	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>13 355</b>	<b>660</b>	<b>14 015</b>

\* Entre 2013 e 2022, 37 notificações não indicaram a Região onde os incidentes ocorreram. Destas, 27 foram registadas por profissionais de saúde e 10 por cidadãos (estes valores apenas foram considerados no total).

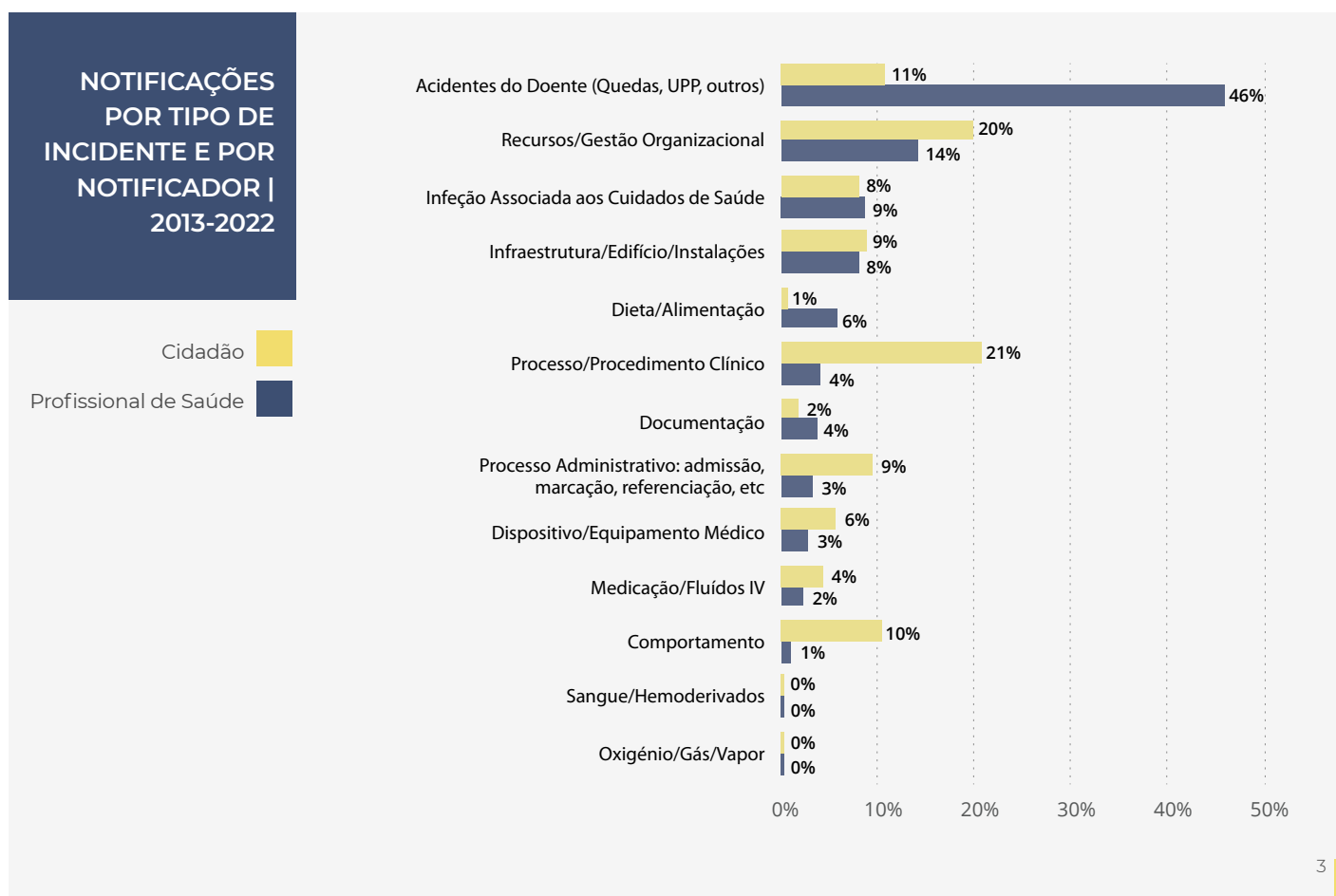
\*\* A Região Autónoma da Madeira não apresenta notificações para a Segurança do Doente.

## 2013 - 2022

### NOTIFICA EM NÚMEROS - SEGURANÇA DO DOENTE

Neste relatório, serão apresentadas as notificações realizadas no sistema NOTIFICA, no âmbito da prestação de cuidados de saúde, entre 2013 e 2022.

Recorda-se que a notificação e gestão de incidentes de segurança do doente, integrou o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes (PNSD) 2015-2020 (Despacho n.º 1400-A/2015, de 10 de fevereiro) e insere-se no atual PNSD, para o período 2021-2026 (Despacho n.º 9390/2021, de 24 de setembro).



# SEGURANÇA DO DOENTE

## NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR NOTIFICADOR | 2013-2022

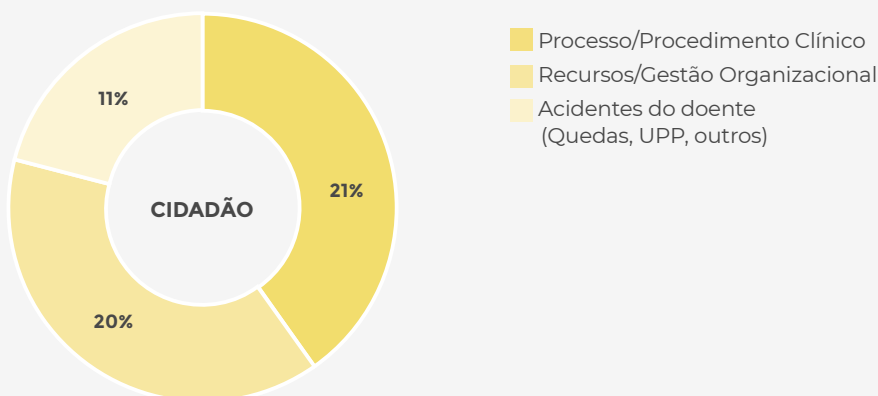
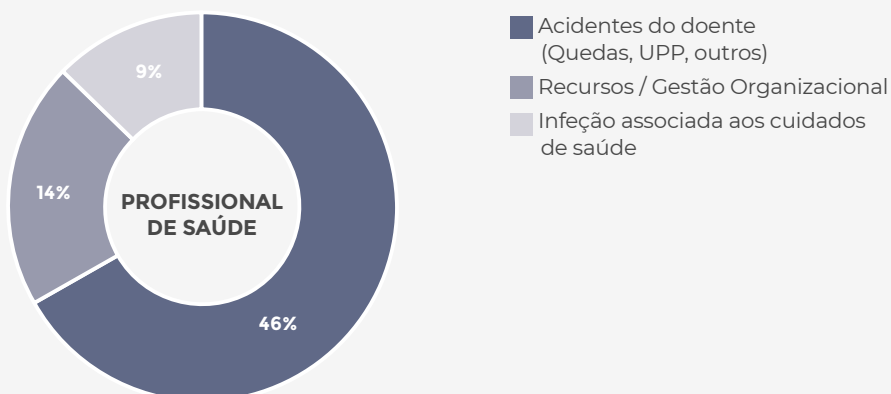
	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>CIDADÃO</b>	74	85	49	45	79	137	95	38	58
<b>PROFISSIONAL DE SAÚDE</b>	244	1431	1232	1235	1954	2514	1618	1118	2009
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>1516</b>	<b>1281</b>	<b>1280</b>	<b>2033</b>	<b>2651</b>	<b>1713</b>	<b>1156</b>	<b>2067</b>

\*Em 2014, não se verificaram notificações, pois efetuou-se a transição da anterior para a atual plataforma NOTIFICA.

\*\*O ano 2015 engloba as notificações registadas entre 23/9/2014 e 31/12/2014.

\*\*\*O número de incidentes de segurança do doente do ano 2022 corresponde ao somatório dos incidentes na plataforma NOTIFICA (ativa até setembro de 2022) e no sistema NOTIFICA - Segurança do Doente (que ficou disponível em dezembro de 2022).

## PRINCIPAIS TIPOS DE INCIDENTES NOTIFICADOS POR NOTIFICADOR 2013-2022



## CONCLUSÃO

**EM 2022, A DGS PROCEDEU À PUBLICAÇÃO DA NORMA N.º 017/2022 DE 19 DE DEZEMBRO REFERENTE À NOTIFICAÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DO DOENTE, BEM COMO, À ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL DE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES – NOTIFICA, PASSANDO A INTITULAR-SE NOTIFICA – SEGURANÇA DO DOENTE.**

Em 2004, a Organização Mundial de Saúde (OMS) alertou as instituições para a importância do desenvolvimento de sistemas de notificação de incidentes de segurança do doente, cuja principal finalidade é a partilha e a aprendizagem com os erros, de forma a serem definidas soluções globais para a prevenção da sua ocorrência.

Um dos pontos-chave que o Plano de Ação Mundial para a Segurança do Doente 2021-2030 da OMS aborda é o reporte dos incidentes de segurança do doente assente em princípios de não culpabilização dos profissionais de saúde notificadores, permitindo a aprendizagem e evitando a repetição do incidente.

Em 2013, foi criado o Sistema Nacional de Notificação de Incidentes e de Eventos Adversos – SNNIEA, e em 2014 passou a designar-se Sistema Nacional de Notificação de Incidentes - NOTIFICA.

Em 2022, a DGS procedeu à publicação da Norma n.º 017/2022 de 19 de dezembro referente à Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Doente, bem como, à atualização do Sistema Nacional de Notificação de Incidentes – NOTIFICA, passando a intitular-se NOTIFICA – Segurança do Doente.

O PNSD 2021-2026, através do Pilar 4 “Prevenção e gestão de incidentes de segurança”, reflete a recomendação da OMS. Já no plano anterior, PNSD 2015-2020, houve a preocupação de se incluir a notificação de incidentes de segurança.

Segundo o presente relatório, entre 2013 e 2022 foram notificados 14 015 incidentes de segurança do doente. Destes, 13 355 foram reportados por profissionais de saúde e 660 por cidadãos.

No período em análise, verificou-se um aumento gradual do número de notificações de incidentes de segurança do doente, contrariado

## CONCLUSÃO

apenas entre 2020 e 2021, devido à Pandemia COVID-19. Em 2022, observou-se a retoma desta tendência de crescimento.

Entre 2013 e 2022, os principais tipos de incidentes de segurança do doente notificados no NOTIFICA foram: acidentes do doente – quedas, UPP, outros acidentes (57%), recursos/gestão organizacional (34%), processo/procedimento clínico (25%), infecção associada aos cuidados de saúde (17%) e infraestrutura/edifício/instalações (17%).

O TOP 3 dos incidentes mais notificados pelos profissionais de saúde foram: acidentes do doente – quedas, UPP, outros acidentes (46%), recursos/gestão organizacional (14%) e infecção associada aos cuidados de saúde (9%).

E o TOP 3 dos incidentes mais reportados pelos cidadãos foram: processo/procedimento clínico (21%), recursos/gestão organizacional (20%) e acidentes do doente – quedas, UPP, outros acidentes (11%).

A subnotificação é um problema que afeta todos os sistemas de notificação de incidentes. Segundo a OMS, estudos mostraram que estes sistemas apenas permitem identificar entre 7% a 15% do total de incidentes.

O desenvolvimento destes sistemas torna-se cada vez mais fundamental permitindo construir uma cultura de segurança e reforçar os sistemas de notificação, para serem alcançados cuidados de saúde mais seguros e de qualidade, convergindo para o lema “Menos danos, Melhores cuidados”.

*notifiQ@*

