



### O que é?

- Ferramenta de apoio aos profissionais de saúde, e tem como finalidade promover e consolidar a segurança na prestação de cuidados de saúde no sistema de saúde e no SNS.
- A **Cultura de Segurança** constitui um dos 5 pilares do PNSD 2021-2026.

## CULTURA DE SEGURANÇA



### Qual a sua relevância?

É fundamental para reduzir os incidentes na prestação de cuidados de saúde e promover um ambiente de trabalho seguro.



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### AÇÕES

**Promover a formação dos profissionais de saúde no âmbito da segurança do doente**

- Desenvolvimento de cursos, preferencialmente *online*;
- Implementação de um plano de formação anual.

**Avaliar a Cultura de Segurança**

- Atualização do modelo de Avaliação da Cultura de Segurança.

**Aumentar a literacia e a participação do doente, família, cuidador e da sociedade na segurança da prestação de cuidados**

- Desenvolvimento e implementação de um plano de sensibilização.
- Envolvimento do doente, família, cuidador e sociedade;
- Realização de campanhas de comunicação e ações de sensibilização.



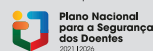
### O que é?

- Ferramenta de apoio aos profissionais de saúde, e tem como finalidade promover e consolidar a segurança na prestação de cuidados de saúde no sistema de saúde e no SNS.
- A **Liderança e Governança** constitui um dos 5 pilares do PNSD 2021-2026.

## LIDERANÇA E GOVERNANÇA

### Qual a sua relevância?

As estruturas de governação devem participar de forma ativa, concertada e articulada, na segurança do doente, para assegurarem uma cultura institucional centrada nos doentes, a nível nacional, regional e institucional



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## AÇÕES

**Garantir o envolvimento dos órgãos máximos de gestão e das lideranças das instituições, na implementação do PNSD 2021 - 2026**

- Formulação de índice de indicadores de execução do PNSD 2021 -2026 para a contratualização de cuidados de saúde no SNS;
- Implementação de um plano de formação anual;
- Definição de tempo protegido para os profissionais de saúde envolvidos na implementação do PNSD 2021 -2026.

**Consolidar a articulação das estruturas de governança da segurança do doente, a nível nacional, regional e local**

- Atualização do modelo de governança das Comissões de Qualidade e Segurança.



### O que é?

- Ferramenta de apoio aos profissionais de saúde, e tem como finalidade promover e consolidar a segurança na prestação de cuidados de saúde no sistema de saúde e no SNS.
- A **Comunicação** constitui um dos 5 pilares do PNSD 2021-2026.

# COMUNICAÇÃO



### Qual a sua relevância?

A comunicação efetiva é essencial na prestação de cuidados de saúde e na prevenção de incidentes de segurança, com particular relevância na transição de cuidados, na transferência de responsabilidade ou na passagem de informação.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## AÇÕES

### Otimizar a comunicação intra e interinstitucional

- Implementação da utilização de meios digitais para a divulgação e utilização de normas, orientações e outros instrumentos;
- Consolidação da interoperabilidade dos meios digitais para a integração da informação clínica dos doentes.

### Melhorar a comunicação e segurança no processo de transição de cuidados

- Atualização dos normativos sobre comunicação na transição de cuidados de saúde;
- Desenvolvimento e implementação de ferramentas de comunicação;
- Desenvolvimento de programas de formação específica dirigida aos profissionais de saúde.

### Adequar a comunicação da informação clínica ao doente, família e cuidador

- Atualização do consentimento informado, livre e esclarecido e promoção da sua adequada utilização no processo de comunicação clínica ao doente;
- Monitorização da adequada utilização do consentimento informado, livre e esclarecido na comunicação clínica.



### O que é?

- Ferramenta de apoio aos profissionais de saúde, e tem como finalidade promover e consolidar a segurança na prestação de cuidados de saúde no sistema de saúde e no SNS.
- A **Prevenção e Gestão de Incidentes de Segurança** constitui um dos 5 pilares do PNSD 2021-2026.

## PREVENÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA



### Qual a sua relevância?

A OMS e a Comissão Europeia recomendam o desenvolvimento de sistemas de notificação de incidentes de segurança do doente que promovam a aprendizagem com o erro e a implementação de ações de melhoria, numa cultura não punitiva, de melhoria contínua, e de proteção do notificador



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## AÇÕES

### Aumentar a cultura e transparência da notificação de incidentes de segurança do doente no Sistema NOTIFICA

- Incentivar a notificação de incidentes de segurança do doente, no sistema NOTIFICA, de farmacovigilância e hemovigilância, recorrendo a ações de formação e disponibilização de instrumentos facilitadores;
- Integração da notificação de incidentes de segurança no NOTIFICA nas metas de contratualização das instituições de saúde;
- Publicar, divulgar e implementar o enquadramento legal para a confidencialidade e proteção do notificador.

### Promover o acompanhamento de avaliação dos incidentes de segurança do doente no Sistema NOTIFICA

- Otimização do NOTIFICA, enquanto plataforma nacional de notificação de incidentes de segurança do doente;
- Desenvolvimento de um módulo de auditoria das práticas seguras no NOTIFICA;
- Implementação de ferramentas e procedimentos para a monitorização e *feedback* do incidente de segurança aos profissionais e cidadãos.



### O que é?

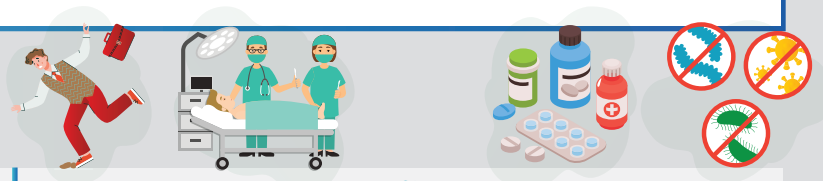
- Ferramenta de apoio aos profissionais de saúde, e tem como finalidade promover e consolidar a segurança na prestação de cuidados de saúde no sistema de saúde e no SNS.
- As **Práticas Seguras em Ambientes Seguros** constitui um dos 5 pilares do PNSD 2021-2026.

## PRÁTICAS SEGURAS EM AMBIENTES SEGUROS



### Qual a sua relevância?

O contexto e as condições em que se prestam cuidados de saúde são determinantes na segurança e na efetividade dos mesmos, bem como na confiabilidade dos processos subjacentes às práticas seguras em ambientes seguros.



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### AÇÕES

#### Implementar e consolidar práticas seguras em ambiente de prestação de cuidados de saúde

- Promover a utilização de ferramentas digitais para práticas seguras no âmbito da segurança do doente;
- Uniformizar as ferramentas para a monitorização do risco de incidentes de segurança na prestação de cuidados, nos diferentes níveis, incluindo o domicílio.

#### Monitorizar a implementação de práticas seguras

- Atualizar os normativos da segurança do doente;
- Auditar anualmente, as práticas seguras no âmbito da segurança do doente;
- Desenvolver e implementar Planos de Contingência para Emergências em Saúde Pública.

#### Reduzir as infeções associadas aos cuidados de saúde (IACS) e as resistências aos antimicrobianos (RAM)

- Promover a adesão das instituições de saúde à estratégia multimodal em precauções básicas de controlo de infeção do PPCIRA;
- Implementar os programas de vigilância epidemiológica das IACS;
- Apoiar os serviços na implementação e monitorização das bundles para prevenção de IACS;
- Promover a implementação do PAPA, através de metodologias restritivas e de capacitação, tanto educativas como comportamentais;
- Garantir o tempo protegido aos profissionais para a prevenção, controlo e monitorização das IACS e a operacionalização do PAPA nas instituições de saúde;
- Partilhar os resultados dos indicadores de resultado e de processo das IACS, CAM e RAM com os profissionais de saúde, bem como a relação com intervenções para a melhoria da qualidade.

#### Promover a telessaúde segura

- Elaboração e implementação de normativo sobre telessaúde.