

The logo for SICO (Sistema de Informação dos Certificados de Óbito) features the word "SICO" in a large, bold, black, sans-serif font. The letters have a slight 3D effect with a white highlight on the top and a soft shadow below.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO  
DOS CERTIFICADOS  
DE ÓBITO

# Manual de Utilizador

Utilizadores Autoridades Policiais

Versão 1.1  
Outubro de 2012





SISTEMA DE INFORMAÇÃO DOS CERTIFICADOS DE ÓBITO

# Manual de Utilizador

---

© Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Av. João Crisóstomo, n° 9, 3°

1049-062 Lisboa Portugal

Telefone Geral: 211545600 • FAX: 211545649

email: [secretariado@spms.min-saude.pt](mailto:secretariado@spms.min-saude.pt)

Internet: <http://www.spms.pt>

# Controlo de Versões

## Manual

Versão	Estado	Alterações	Data	Responsável
1.0	Validado	Primeira versão completa	26.Fev.2010	Accenture
1.1	Para validação	Segunda versão completa	04-10-2012	Cristiano Marques

# Índice

Controlo de Versões .....	ii
Manual .....	ii
Índice .....	iii
Sobre este Manual.....	1
Introdução .....	3
Objectivos do Sistema.....	3
Arquitectura do Sistema.....	4
Conceitos Básicos .....	8
ACEDER AO SICO .....	8
ACEDER ÀS FUNCIONALIDADES NOS MENUS DO SICO.....	9
Como Fazer... ..	<b>Erro! Marcador não definido.</b>
Consultar Certificado de Óbito .....	13
Aceder à opção “Consultar CO” no menu “Certificado de Óbito”	<b>Erro! Marcador não definido.</b>
Efectuar uma pesquisa de Certificados de Óbito .....	<b>Erro! Marcador não definido.</b>
Consultar Boletim de Informação Clínica e/ou Circunstancial.....	13
Aceder à opção “Consultar BIC” no menu “BIC” .....	<b>Erro! Marcador não definido.</b>
Pesquisar um BIC .....	<b>Erro! Marcador não definido.</b>
Emitir uma Guia de Transporte.....	20
Aceder à opção “Guia de Transporte” no menu “Emissão Guias” .....	20
Efectuar uma pesquisa de certificados de óbito .....	20
Emitir um Boletim de Óbito .....	22
Aceder à opção “Boletim de Óbito” no menu “Emissão Guias” .....	22
Efectuar uma pesquisa de certificados de óbito .....	22
Índice Remissivo .....	24



## Sobre este Manual

*Este Manual tem como propósito servir de guia de utilização, permitindo ao utilizador que durante o acesso e operação no SICO tenha disponível um conjunto de instruções e mecanismos de auto-ajuda que lhe possibilitem uma melhor interacção com o Sistema.*

**O** manual de utilizador do SICO está organizado pelo seguinte conjunto de capítulos:

- “Sobre este Manual”, o capítulo actual que descreve o conteúdo do manual, qual a sua organização e como pode ser consultado;
- “Introdução”, onde é apresentado o sistema SICO, qual o seu contexto e propósito, incluindo os seguintes subcapítulos:
  - “Objectivos do Sistema” onde se descrevem os propósitos da utilização da aplicação informática;
  - “Arquitectura do Sistema” onde se apresenta uma imagem esquemática do sistema, de forma a transmitir visualmente os principais componentes do sistema e a sua função, explicando-se verbalmente para suportar o seu entendimento;
  - “Conceitos básicos” onde se explicam os principais conceitos que suportam a aplicação, concretamente conceitos tipo “navegação” no sistema, explicando o que se entende por isso;
- “Como fazer...” onde é utilizada uma abordagem esquemática, com utilização de imagens da aplicação, explorando a navegação e

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

---

funcionalidades de utilização mais comum disponíveis ao perfil de utilizador a que se destina este manual, funcionando como um guia prático e rápido para a utilização da aplicação do sistema DCO;

---

## LEGENDA DE SÍMBOLOS

---

 Tome nota!

 Consulte o manual na secção indicada

---

Para melhor facilitar a identificação de situações particulares, poderá encontrar alguns dos símbolos descritos à esquerda no meio do conteúdo deste manual.

## Introdução

*O SICO tem origem na medida 117 do programa SIMPLEX de simplificação administrativa e legislativa na Administração Pública, tendo como objectivos principais a Desmaterialização dos Certificados de Óbito (DCO) e a comunicação electrónica dos dados respectivos às entidades públicas para os quais são relevantes.*

**C**om o propósito de implementar a medida 117 do programa SIMPLEX de 2008 foi desenvolvido o Sistema de Informação dos Certificados de Óbito.

O actual processo associado à certificação do óbito encontra-se assim suportado pelo SICO, proporcionando-se uma interacção electrónica das diversas entidades envolvidas nas fases em que estas intervêm.

## Objectivos do Sistema

Considerando a evolução dos requisitos funcionais e técnicos, resultante das iterações ocorridas com os diferentes intervenientes ao longo do projecto a que este sistema deu origem, identificam-se como principais objectivos conseguir através do SICO:

- Efectuar o registo informatizado dos CO, normal e/ou fetal/neo-natal, efectuados directamente pelos médicos, através de interface Web desenvolvido para o efeito;
- Efectuar a integração com a BDIC para validação dos dados de identificação, recolhidos informaticamente nos CO. Nesta integração deverá ser transmitida para a BD do IRN a informação registada nos

óbitos informatizados. No sentido inverso, deverão ser transmitidos para a BD da Saúde os assentos de óbito

- Efectuar a integração com a BD do RNU para validação dos dados de identificação, recolhidos informaticamente nos CO. O SICO tem ainda objectivo de actualizar a BD do RNU com os óbitos ocorridos e devidamente validados;
- Incorporar a informação obtida *a posteriori* dos resultados da autópsia, através do desenvolvimento de interface Web desenvolvido para o efeito;
- Disponibilizar à DGS interface Web para codificação, *a posteriori*, das causas de morte, de acordo com o CID 10;
- Disponibilizar às entidades competentes (instituições públicas de saúde e instituições privadas de saúde com internamento) interface Web para registo informatizado dos Boletins de Informação Clínica, nos termos da Portaria 193/99, de 23/03;
- Disponibilizar acessos para consulta às entidades devidamente autorizadas, de acordo com os respectivos perfis. Neste contexto os perfis podem ir da consulta à totalidade da informação registada e personalizada, até mapas estatísticos completamente anónimos.

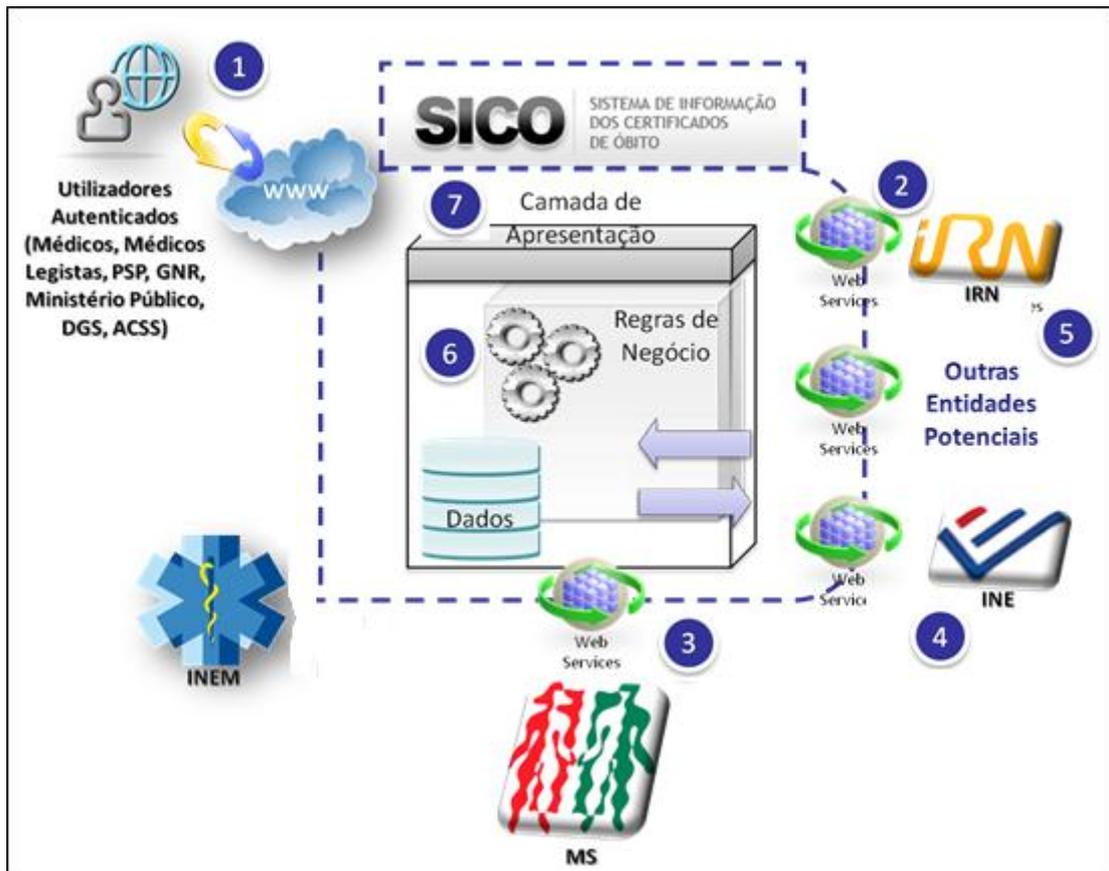
## Arquitectura do Sistema

De forma esquemática, em baixo procura transmitir-se visualmente os principais componentes do sistema e a sua função.

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



1 – Arquitectura Conceptual do SICO

Poder-se-á caracterizar a arquitectura conceptual do SICO através do detalhe dos seus componentes acima identificados na figura acima:

1 Os utilizadores de negócio acedem ao SICO via internet utilizando um *browser* compatível<sup>1</sup>, através do qual se autenticam com uma identificação de utilizador e respectiva *password*. Uma vez validada essa autenticação, o utilizador conseguirá aceder às diferentes

<sup>1</sup> O sistema SICO é compatível com os *browsers* Internet Explorer 6+, Firefox 3+, Chrome e outros com características similares.

funcionalidades, de acordo com o seu perfil e respectivos níveis de autorização.

**2** As interacções entre o SICO e os sistemas do IRN são efectuadas através de *Web Services* garantindo o envio e recepção de mensagens de forma síncrona aquando do processamento dos Certificados de Óbito para efeitos de registo e lavra dos respectivos assentos de óbito.

**3** As interacções entre o SICO e o RNU são efectuadas através de *Web Services*, processando o envio de mensagens com a informação respeitante ao óbito, de modo a que se possa actualizar os dados do Utente identificado no Certificado de Óbito respectivo.

**4** As interacções entre o SICO e os sistemas do INE são efectuadas através de *Web Services* garantindo o envio e recepção de mensagens de forma síncrona aquando do processamento dos Certificados de Óbito para efeitos de apuramento estatísticos relativamente aos óbitos e respectivas características (e.g. caracterização do falecido, referências geográficas, causa da morte).

**5** Poderão ainda existir outras entidades que no futuro usufruam dos *Web Services* disponíveis, no âmbito da celebração de protocolos com a DGS.

**6** A forma como o SICO suporta os processos de negócio traduz-se na codificação e programação das regras de negócio identificadas. Essas

regra de negócio permitem que o actual<sup>2</sup> processo de registo e processamento do Certificado de Óbito seja transposto para sistema informático, respeitando os contextos de acesso, competência e responsabilidade das diversas entidades envolvidas, através dos seus utilizadores representativos. A execução dessas regras de negócio gera movimentos e registos de dados armazenados numa base de dados modelada com base no modelo conceptual identificado.

**7** A Camada de Apresentação do SICO é disponibilizada através de um *browser* de Internet, a partir do qual o utilizador interage com o sistema e executa as acções que lhe são permitidas através de um conjunto de funcionalidades dispostas. As funcionalidades estão disponíveis ao utilizador de acordo com o nível de autorização definido para o seu perfil. A Camada de Apresentação recebe a informação introduzida pelos utilizadores no âmbito das suas interacções e disponibiliza nos formatos de formulários e/ou anexos em formato “PDF”.

---

<sup>2</sup> Parte do processo continua a ser efectuado por canais complementares ao SICO, e alguns dos procedimentos definidos foram revistos em sede de projecto, de acordo com os requisitos das entidades intervenientes.

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

## Conceitos Básicos

Como descrito no subcapítulo anterior, o utilizador interage com o SICO através da sua “Camada de Apresentação” com um *browser* de Internet.

Associada a essa interacção existe um conjunto de conceitos para os quais é chamada a atenção neste subcapítulo.

Assim, de modo a familiarizar o utilizador com aquilo que é esperado que (re)conheça sempre que aceder ao SICO e for necessária uma sua intervenção no sistema, apresentam-se de seguida alguns exemplos ilustrativos de acções genéricas de interacção com o SICO.

## ACEDER AO SICO

O acesso ao SICO é realizado através da navegação até ao seu endereço em <https://servicos.min-saude.pt/sico> *browser* de Internet que o utilizador tenha disponível no seu computador e irá surgir-lhe a seguinte página:



2- Página de acesso do SICO

Dado se tratar de uma autoridade policial, terá de entrar pela opção “Ministério da Saúde” e introduzir as suas credenciais. Do mesmo modo que é exigível aos diferentes profissionais que se identifiquem no âmbito da execução das suas funções aquando do processo de Certificação de Óbito (e.g. identificar o agente da Autoridade Policial que participa na remoção de um cadáver da via pública, identificar o médico que verifica o óbito), também

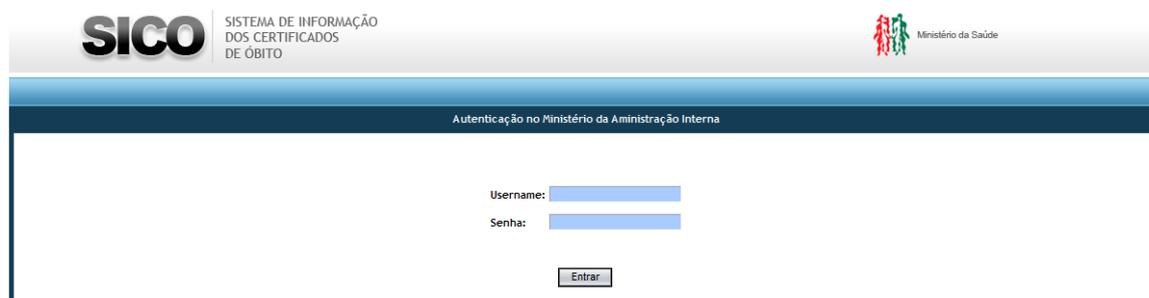
# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

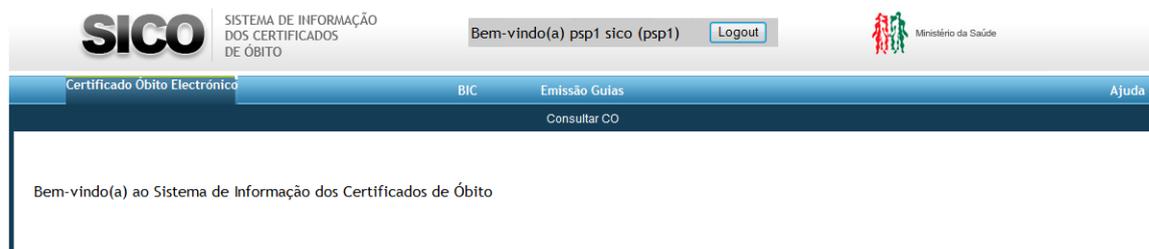
no sistema SICO é esperado que o utilizador se identifique e possa ser autenticado de modo a lhe ser reconhecido o direito de interagir no sistema.

A forma de identificação será através da inserção do utilizador que lhe foi fornecido para o efeito em conjugação com a sua palavra-chave nos respectivos campos na página de *Login*.



## 3- Introduzir credenciais do utilizador

Uma vez identificado e autenticado, o utilizador pode então aceder às funcionalidades que lhe estarão disponíveis nos menus do SICO.



(c) Copyright Ministério da Saúde

## 4- Página de entrada do SICO através de um browser Internet Explorer 7 do perfil médico

## ACEDER ÀS FUNCIONALIDADES NOS MENUS DO SICO

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

---

As funcionalidades a que o utilizador pode aceder encontram-se disponíveis nos “menus de navegação”.

Esses menus estão organizados por contextos, donde a sua taxionomia, dividida em dois níveis é a seguinte:

- 1º Nível – macro-funcionalidades agrupadas em contextos funcionais:
  - “Certificado de óbito electrónico” – agrupa um conjunto de funcionalidades sobre os certificados de óbito que foram (ou vão ser) registados no SICO.
  - “BIC” – agrupa as funcionalidades que dizem respeito directamente com os Boletins de Informação Clínica.
  - “Emissão Guias” – agrupa as funcionalidades que dizem respeito à emissão do documento Guia de Transporte e Guia de Enterramento.
  - “Ajuda” – disponibiliza as ferramentas de apoio ao utilizador, de modo a que este possa de forma prática e em modalidade *self service* esclarecer as principais dúvidas e solucionar grande parte dos eventuais problemas com que se depare.
- 2º Nível – funcionalidades que permitem aos utilizadores executar as suas funções no processo de Certificação do Óbito:
  - “Consultar CO” – permite consultar os Certificados de Óbito registados em sistema.
  - “Consultar BIC” – permite consultar os Boletins de Informação Clínica registados em sistema que correspondam aos critérios de pesquisa utilizados.
  - “Guia de Transporte” – permite emitir através de impressão em papel uma nova Guia de Transporte associada a um determinado Certificado de Óbito.

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

---

- “Boletim de Óbito” – permite emitir através de impressão em papel um novo Boletim de Óbito associado a um determinado Certificado de Óbito.

## Como Fazer...

*Caso necessite de relembrar os passos para executar algumas das funções mais comuns, esta secção permitir-lhe-á esclarecer de forma mais resumida e rápida algumas dúvidas que tenha.*

**A**qui poderá ver ilustradas as funções que de forma mais corrente terá de efectuar quando utilizar o SICO.

Por favor, imprima este manual ou tenha destacado no seu computador de forma a estar sempre disponível quando lhe suscitar dúvidas.

Esta secção do manual irá relembrar alguns dos conceitos que já aprendeu e irá ajudá-lo a resolver rapidamente qualquer situação simples.

## Consultar Certificado de Óbito

### Aceder à opção “Consultar CO” no menu “Certificado de Óbito Electrónico”

① Para realizar estas operações terá que se autenticar no SICO!

Dever-se-á aceder à opção “Certificado de Óbito Electrónico” (1) no menu principal e clicar na opção “Consultar CO”(2) do respectivo sub-menu.



(c) Copyright Ministério da Saúde

Como resultado dessa acção, será apresentado o ecrã para consulta do Certificado de Óbito.

### Efectuar uma pesquisa de Certificados de Óbito

Para que seja possível consultar um determinado certificado de óbito, efectua-se uma pesquisa aos dados registados no SICO.

Essa pesquisa pode ser efectuada com base na conjugação de até sete critérios de pesquisa que correspondam a dados existentes no certificado de óbito que se deseja consultar.

**Nota:** Só lhe irá aparecer os CO que teve intervenção (exemplo: CO que criou, CO que complementou).

The screenshot shows a search criteria form. It has two main sections: '1 Critérios de Pesquisa' and '2'. Under '1 Critérios de Pesquisa', there is a dropdown menu labeled 'Tipo de Certificado de Óbito' with 'Normal' selected. Under '2', there is a text input field labeled 'N.º Certificado de Óbito'.

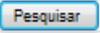
# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

## UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

### SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

#### 2 – Critérios de pesquisa de certificados de óbito no SICO

Como ilustrado acima, além da escolha de tipo de certificado de óbito(1), poder-se-á pesquisar utilizando como referência o número de certificado de óbito(2).

Uma vez preenchido(s) o(s) critério(s) de pesquisa, na sequência do clique sobre o botão “Pesquisar” , a  tabela será populada com o(s) certificado(s) de óbito correspondente(s) aos valores utilizados, como ilustrado na figura abaixo.



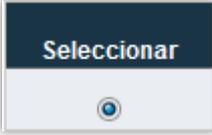
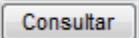
Seleccionar	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	N.º Identificação Civil	N.º Utente do SNS	Nome	Local Óbito	Data Óbito
Sem resultados							

Seleccionar	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	N.º Identificação Civil	N.º Utente do SNS	Nome	Local Óbito	Data Óbito
	Normal	1000000021	199208842	92882522	Joana Cabral Martins	Centro de Saúde Bataha - Leria	15-11-2009

#### 3 – Resultados de pesquisa de certificado de óbito

Para consultar o certificado de óbito específico que se procurava, dever-se-á seleccionar na coluna “Seleccionar” o botão correspondente à linha onde

encontra o certificado de óbito pretendido  e clicar-se no botão consultar  .

Após esse conjunto de acções, exibir-se-á um ecrã contendo o certificado de óbito no seu formato digital, com toda a informação que foi registada, disponível apenas para consulta, como ilustrado na figura na página nº 15. Esse ecrã está organizado em 5 áreas de informação:

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

4 - Ecrã de consulta de um determinado certificado de óbito

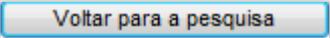
# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

---

1. Área “Documentos”: – Hiperligações para os documentos passíveis de emissão em formato “PDF<sup>3</sup>” para uma potencial impressão em papel ou consulta simplificada;
2. Área de informação registada: – Área que contém todos os campos que foram disponibilizados aquando do registo do certificado de óbito, desabilitados de edição, apenas disponíveis para consulta;
3. Área de informação relativa ao Registo Civil: – Área que contém a informação relativa à conservatória de registo civil (Distrito, Concelho, Conservatória, N.º Registo, Data e O Conservador) onde foi lavrado o assento de óbito correspondente ao certificado de óbito em consulta.
4. Área de versões anteriores: – Tabela que indica se existiu versões anteriores ou não mas não os pode visualizar.
5. Área de documentos associados: – Tabela que disponibiliza eventuais documentos associados ao registo de certificado de óbito, não passíveis de consulta em formato PDF. Estes documentos poderão ser o boletim de informação clínica e/ou circunstancial, o relatório de autópsia ou o boletim de informação de emergência médica disponibilizado pelo INEM aquando da sua intervenção antecedente ao óbito.

Poder-se-á navegar para o ecrã anterior, sendo disponibilizados os resultados com base nos critérios da última pesquisa realizada, clicando no botão  “Voltar para a pesquisa”.

---

<sup>3</sup> *Portable Document Format* (ou PDF) é um formato de ficheiro electrónico, desenvolvido pela *Adobe Systems*, para representar documentos de maneira independente da aplicação, do *hardware* e do sistema operativo utilizados para criá-los. Um arquivo PDF pode descrever documentos que contenham texto, gráficos e imagens num formato independente de dispositivo e resolução. O PDF pode ser traduzido para português como Formato de Documento Portátil. [Wikipedia, <http://pt.wikipedia.org/wiki/Pdf>, adaptado]

## Consultar Boletim de Informação Clínica e/ou Circunstancial

### Aceder à opção “Consultar BIC” no menu “BIC”

① Para realizar estas operações terá que se autenticar no SICO!

Dever-se-á aceder à opção “BIC”(1) no menu principal e clicar na opção “Consultar BIC”(2) do respectivo sub-menu.



(c) Copyright Ministério da Saúde

Como resultado dessa acção, será apresentado o ecrã para consulta do BIC.

### Pesquisar um BIC

Para que seja possível consultar um determinado BIC, efectua-se uma pesquisa aos dados registados no SICO com base no número de identificação (i.e. número

do BIC)  .

Uma vez preenchido o campo de critério de pesquisa, na sequência do clique sobre o botão “Pesquisar” ,  a tabela será populada com a informação registada em sistema relativamente aos campos “N.º BIC”, “Tipo Certificado Óbito”, “N.º Certificado Óbito”, “Nome” e “Data Óbito” do BIC identificado como ilustra a figura abaixo.

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

## UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

### SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

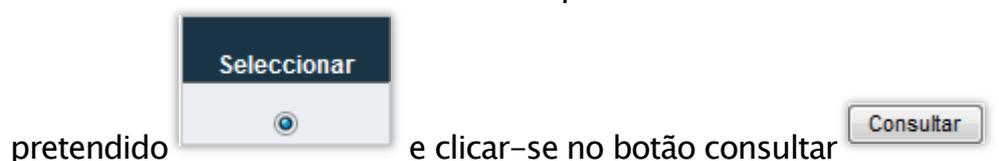
Seleccionar	N.º BIC	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	Nome	Data Óbito
Sem Resultados					

Seleccionar	N.º BIC	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	Nome	Data Óbito
<input type="radio"/>	100000418	Normal	1000000370	Sérgio Miguel Baptista Casimiro	16-11-2009

#### 5 – Resultados de pesquisa de BIC

Para consultar o BIC específico que se procurava, dever-se-á seleccionar na coluna “Seleccionar” o botão correspondente à linha onde encontra o BIC



Após esse conjunto de acções, exibir-se-á um ecrã contendo o BIC no seu formato digital, com toda a informação que foi registada, disponível apenas para consulta, como ilustrado na figura na página nº 19. Esse ecrã está organizado em 2 áreas de informação:

1. Área “Documentos”: – Hiperligação para a emissão do BIC em formato “PDF” para uma potencial impressão em papel ou consulta simplificada;
2. Área de informação registada: – Área que contém todos os campos que foram disponibilizados aquando do registo do BIC, desabilitados de edição, apenas disponíveis para consulta.



# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

## Emitir uma Guia de Transporte

### Aceder à opção “Guia de Transporte” no menu “Emissão Guias”

① Para realizar estas operações terá que se autenticar no SICO!

Dever-se-á aceder à opção “Emissão Guias” (1) no menu principal e clicar na opção “Guia de Transporte”(2) do respectivo sub-menu.



(c) Copyright Ministério da Saúde

Como resultado dessa acção, será apresentado o ecrã inicial para o acesso à funcionalidade de emitir o documento “Guia de Transporte” associado a um certificado de óbito já existente em sistema.

### Efectuar uma pesquisa de certificados de óbito

Para que seja possível emitir a guia de transporte referente a um determinado certificado de óbito, efectua-se uma pesquisa aos dados registados no SICO.

Essa pesquisa pode ser efectuada com base na conjugação de até sete critérios de pesquisa que correspondam a dados existentes no certificado de óbito que se deseja consultar.



7 – Critérios de pesquisa de certificados de óbito no SICO

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Como ilustrado acima, além da escolha de tipo de certificado de óbito(1), poder-se-á pesquisar utilizando como referência o número de certificado de óbito(2).

Uma vez preenchido(s) o(s) critério(s) de pesquisa, na sequência do clique sobre o botão “Pesquisar”, a  tabela será populada com o(s) certificado(s) de óbito correspondente(s) aos valores utilizados, como ilustrado na figura acima.

Seleccionar	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	N.º Identificação Civil	N.º Utente do SNS	Nome	Local Óbito	Data Óbito
Sem resultados							

Seleccionar	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	N.º Identificação Civil	N.º Utente do SNS	Nome	Local Óbito	Data Óbito
<input type="radio"/>	Normal	1000000021	19920884	92882922	Joana Cabral Martins	Centro de Saúde Bataha - Leria	15-11-2009

## 8 – Resultados de pesquisa de certificado de óbito

Para emitir a guia de transporte relativa ao certificado de óbito específico que se procurava, dever-se-á seleccionar na coluna “Seleccionar” o botão



correspondente à linha onde encontra o certificado de óbito pretendido e clicar-se no botão “Emitir Guia de Transporte” .

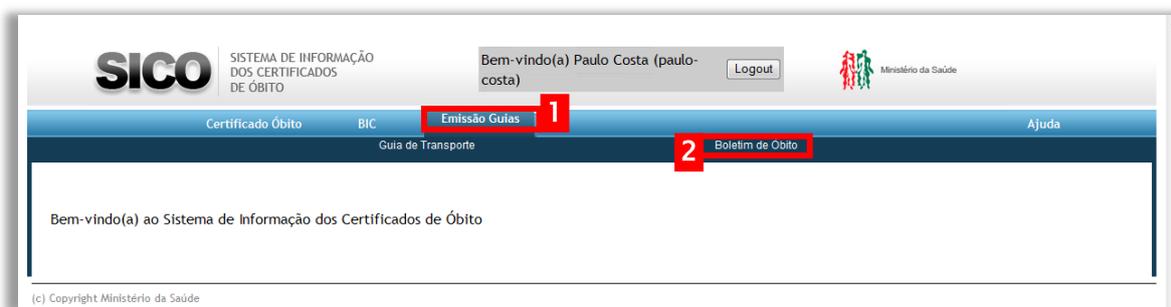
Após esse conjunto de acções, será gerado um documento em formato PDF correspondente à guia de transporte para que se possa imprimir.

## Emitir um Boletim de Óbito

### Aceder à opção “Boletim de Óbito” no menu “Emissão Guias”

① Para realizar estas operações terá que se autenticar no SICO!

Dever-se-á aceder à opção “Emissão Guias” (1) no menu principal e clicar na opção “Boletim de Óbito”(2) do respectivo sub-menu.



Como resultado dessa acção, será apresentado o ecrã inicial para o acesso à funcionalidade de emitir o boletim de óbito referente a um determinado certificado de óbito já existente em sistema.

### Efectuar uma pesquisa de certificados de óbito

Para que seja possível emitir o boletim de óbito referente a um determinado certificado de óbito, efectua-se uma pesquisa aos dados registados no SICO.

Essa pesquisa pode ser efectuada com base na conjugação de até sete critérios de pesquisa que correspondam a dados existentes no certificado de óbito que se deseja consultar.



# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

## 9 – Critérios de pesquisa de certificados de óbito no SICO

Como ilustrado acima, além da escolha de tipo de certificado de óbito(1), poder-se-á pesquisar utilizando como referência o número de certificado de óbito(2).

Uma vez preenchido(s) o(s) critério(s) de pesquisa, na sequência do clique sobre o botão “Pesquisar”, a  tabela será populada com o(s) certificado(s) de óbito correspondente(s) aos valores utilizados, como ilustrado na figura abaixo.



Seleccionar	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	N.º Identificação Civil	N.º Utente do SNS	Nome	Local Óbito	Data Óbito
Sem resultados							

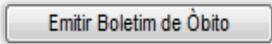
  

Seleccionar	Tipo Certificado Óbito	N.º Certificado Óbito	N.º Identificação Civil	N.º Utente do SNS	Nome	Local Óbito	Data Óbito
<input type="radio"/>	Normal	1000000005					18-02-2010

## 10 – Resultados de pesquisa de certificado de óbito

Para emitir o boletim de óbito relativo ao certificado de óbito específico que se procurava, dever-se-á seleccionar na coluna “Seleccionar” o botão



correspondente à linha onde encontra o certificado de óbito pretendido e clicar-se no botão “Emitir Boletim de Óbito” .

Após esse conjunto de acções, será gerado um documento em formato PDF correspondente ao boletim de óbito para que se possa imprimir.

---

# Índice Remissivo

## A

Administração..... 3, 25  
Ajuda..... 10  
Arquitectura do Sistema.. 1

## B

BIC..... 10  
Boletim de Óbito ..... 11, 22

## C

Camada de Apresentação 7,  
8  
causas de morte..... 4

Certificado de Óbito.... 6, 7,  
10

CID.....4

## E

Emissão Guias ..... 10

## G

Guia de Transporte .10, 20,  
21, 22, 23

## I

IRN.....6

## L

Login ..... 9

## N

navegação ..... 1, 8, 10

## S

SICO..... 1  
SIMPLEX..... 3

---

# MANUAL DE UTILIZADOR DO SICO

UTILIZADORES AUTORIDADES POLICIAIS

SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

---

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DOS CERTIFICADOS DE ÓBITO

## Manual de Utilizador

---

© Serviços Partilhados do Ministério da Saúde  
Av. João Crisóstomo, n° 9, 3°  
1049-062 Lisboa Portugal  
Telefone Geral: 211545600 • FAX: 211545649  
email: [secretariado@spms.min-saude.pt](mailto:secretariado@spms.min-saude.pt)  
Internet: <http://www.spms.pt>