



Formulário de Observação da Higiene das Mãos

Observador: (iniciais) Per. observação*: Serviço/ Departamento

Data: (dd/mm/aa) / / Nº de sessão*: Enfermaria:

Hora início/fim: (hh:mm) : / : Pág. nº:

Duração da sessão: (minutos)

Cat. prof. <input type="text"/>			Cat. prof. <input type="text"/>			Cat. prof. <input type="text"/>			Cat. prof. <input type="text"/>		
Código <input type="text"/>			Código <input type="text"/>			Código <input type="text"/>			Código <input type="text"/>		
Nº <input type="text"/>			Nº <input type="text"/>			Nº <input type="text"/>			Nº <input type="text"/>		
Op.	Indicação	Ação	Op.	Indicação	Ação	Op.	Indicação	Ação	Op.	Indicação	Ação
1	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	1	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	1	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	1	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
2	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	2	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	2	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	2	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
3	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	3	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	3	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	3	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
4	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	4	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	4	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	4	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
5	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	5	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	5	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	5	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
6	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	6	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	6	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	6	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
7	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	7	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	7	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	7	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas
8	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	8	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	8	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas	8	<input type="checkbox"/> Antes doente <input type="checkbox"/> Antes asset. <input type="checkbox"/> Após sg.fluid. <input type="checkbox"/> Após doente <input type="checkbox"/> Após sup.	<input type="checkbox"/> Fricção <input type="checkbox"/> Lavagem <input type="radio"/> Não realizado <input checked="" type="radio"/> luvas

* A preencher pelo responsável local da campanha

** **Opcional**, a usar se apropriado, de acordo com as necessidades locais e regulamentação.

Tradução autorizada pela OMS

Recomendações gerais

- O observador deve apresentar-se ao profissional de saúde e, se for o caso, ao doente, elucidando-o(s) sobre o motivo da sua presença. Pode ainda propor de imediato, e informalmente, informação de retorno.
- O profissional de saúde (de uma das categorias profissionais discriminadas na tabela abaixo), é observado no decurso da prestação de cuidados aos doentes.
- Os dados observados devem ser registados com um lápis, para que em caso de necessidade, possam ser imediatamente corrigidos.
- O cabeçalho do formulário deve ser preenchido antes de se proceder à colheita de dados (exceto o tempo e a duração da sessão que devem ser completadas no final da sessão de observação).
- Cada sessão não deve durar mais de 20 minutos (de preferência aproximadamente 10 minutos tendo em conta a atividade do profissional observado).
- O observador pode observar até 3 profissionais de saúde em simultâneo, caso a situação clínica o permita.
- Cada coluna da tabela de registo das práticas de higiene das mãos, deve ser dedicada a uma categoria profissional. Como tal, numa mesma coluna, durante uma sessão de observação, podem ser sequencialmente incluídos vários profissionais de saúde. Em alternativa, cada coluna pode ser dedicada a um único profissional, cuja categoria deve ser especificada.
- Assim que haja indicação para higiene das mãos, deve ser contabilizada uma oportunidade na devida coluna e registada no quadrado correspondente à indicação observada. De seguida, completar todas as indicações aplicáveis com a ação de higiene das mãos ou omissão desta prática.
- Cada linha em cada coluna refere-se a uma oportunidade; cada linha é independente de coluna para coluna.
- Assinale com um “X” o quadrado ou o círculo correspondente ao item que pretende selecionar (o quadrado significa que podem ser escolhidos vários itens, mas o círculo significa que só pode ser escolhido um).
- Podem ser assinaladas várias indicações durante o registo de uma oportunidade.
- As ações realizadas ou não realizadas (omissão) devem ser sempre registadas no contexto de cada oportunidade.
- O uso de luvas deve ser registado apenas quando a ação de higiene das mãos não é realizada enquanto o profissional de saúde utiliza este equipamento de proteção individual.

Breve descrição dos itens de registo

Enfermaria:	Escrever por extenso	
Serviço/Departamento:	Escrever por extenso, de acordo com a seguinte nomenclatura:	
	Médico , inclui dermatologia, neurologia, hematologia, oncologia, entre outros.	Cirúrgico , incluindo otorrinolaringologia, neurocirurgia, urologia, oftalmologia, entre outros.
	Misto (medico e cirúrgico), incluindo ginecologia	Obstétrico , incluindo cirurgias relacionadas
	Pediátrico , incluindo cirurgias relacionadas	Unidade de cuidados intensivos
	Urgência	Cuidados continuados e reabilitação
	Ambulatório , incluindo cirurgia de ambulatório	Outro (a especificar)
Período de observação:	De acordo com a altura da observação: 1) Pre; 2) Pós-intervenção	
Data:	Dia (dd) / Mês (mm) / Ano (aa)	
Hora início/fim:	Hora (hh) / Minutos (mm).	
Duração da sessão:	Diferença em minutos, entre a hora de fim e de início do período de observação.	
Sessão n°:	Atribuído de acordo com a contagem institucional.	
Observador:	Iniciais do observador (o observador é responsável pela colheita de dados e sua validação antes de os submeter para análise).	
Pág n°:	Corresponde ao número da página no caso de ser utilizado mais de um formulário durante uma sessão.	
Categoria profissional:	De acordo com a seguinte classificação:	
	1. enfermeiro/ parteiro	1.1 enfermeiro, 1.2 enfermeiro parteiro, 1.3 aluno de enfermagem.
	2. assistente operacional	
	3. médico	3.1 medicina interna, 3.2 cirurgião, 3.3 anestesista/médico de emergência, 3.4 pediatra, 3.5 outro, 3.6 estudante de medicina.
	4. outro profissional de saúde	4.1 terapeuta (fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, audiólogista, terapeuta da fala), 4.2 técnico de saúde (de radiologia, de cardiologia, de laboratório, entre outros), 4.3 outros (dietista, dentista, assistente social outros profissionais de saúde envolvidos nos cuidados).
Número:	Número de profissionais de saúde observados, pertencentes à mesma categoria profissional (mesmo código), observados no mesmo período de observação.	
Op. (oportunidade):	Definida por pelo menos uma indicação.	
Indicação:	Motivo que gera a ação de higiene das mãos; todas as indicações aplicáveis devem ser registadas:	
	Antes doente: antes do contacto com o doente	Após fluídos: após risco de exposição a sangue e fluidos corporais
	Antes asset: antes de um procedimento assético	Após doente: após o contacto com o doente
		Após sup.: após contacto com o ambiente envolvente do doente
Ação de higiene das mãos (HM):	Atitude perante a indicação de HM, que pode ser positiva – pela fricção com SABA ou lavagem com água e sabão – ou negativa no caso da não realização da fricção com SABA ou lavagem com água e sabão (antimicrobiano ou não).	

Formulário de cálculo básico

UNIDADE DE SAÚDE: _____						PERÍODO: _____			ENFERMARIA: _____						
Sessão nº	Categoria profissional Código: _____			Categoria profissional Código: _____			Categoria profissional Código: _____			Categoria profissional Código: _____			Total por sessão		
	Op. (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Op. (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Op. (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Op. (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Op. (n)	Lav. (n)	Fricção (n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Total															
Cálculo	Ação (n) =			Ação (n) =			Ação (n) =			Ação (n) =			Ação (n) =		
	Op (n) =			Op (n) =			Op (n) =			Op (n) =			Op (n) =		
Adesão (%)															

$$\text{Adesão (\%)} = \frac{\text{Ações}}{\text{Oportunidades}} \times 100$$

Instruções de utilização

- Definir o âmbito da análise e relatar os dados relacionados com o âmbito escolhido.
- Validar os dados do formulário de observação. As ações de higiene das mãos observadas, mas que não se relacionem com as indicações deste protocolo, não devem ser registadas.
- Na linha respeitante à sessão de observação, registar todos os dados resultantes das observações.
- Resultados por categoria profissional e por sessão (vertical):
 - Calcular a soma das oportunidades registadas no formulário de observação por categoria profissional: registar este valor na célula correspondente no formulário de cálculo básico.
 - Calcular a soma das ações de HM respeitantes às oportunidades (distinguindo a fricção da lavagem com água e sabão): registar este valor na célula correspondente no formulário de cálculo básico.
 - Proceder da mesma forma para cada sessão.
 - Proceder ao somatório de todas as ações e oportunidades, por categoria profissional, e calcular a adesão (percentagem).

O somatório dos resultados de cada linha permite o cálculo da adesão global na célula inferior direita da tabela.

Tradução autorizada pela OMS

Formulário de cálculo opcional

(Adesão à HM em função da indicação)

UNIDADE DE SAÚDE: _____						PERÍODO: _____			ENFERMARIA: _____						
Sessão nº	Antes do contacto com o doente			Antes de um procedimento assético			Após o risco de exposição a fluidos corporais			Depois do contacto com o doente			Depois do contacto com o ambiente envolvente do doente		
	Indicação (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Indicação (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Indicação (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Indicação (n)	Lav. (n)	Fricção (n)	Indicação (n)	Lav. (n)	Fricção (n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Total															
Cálculo	Ação (n) =			Ação (n) =			Ação (n) =			Ação (n) =			Ação (n) =		
	Indicação (n) =			Indicação (n) =			Indicação (n) =			Indicação (n) =			Indicação (n) =		
Razão ação / indicação*															

Instruções de utilização

- Definir o âmbito da análise e relatar os dados relacionados com o âmbito escolhido.
- Validar os dados do formulário de observação. As ações de higiene das mãos observadas, mas que não se relacionem com as indicações deste protocolo, não devem ser registadas.
- Na linha respeitante à sessão de observação, registar todos os dados resultantes das observações.
- Resultados por indicação e por sessão (vertical):
 - Calcular a soma das indicações registadas no formulário de observação: registar este valor na célula correspondente no formulário de cálculo opcional.
 - Calcular a soma das ações de HM respeitantes às indicações (distinguindo a fricção da lavagem com água e sabão): registar este valor na célula correspondente no formulário de cálculo básico.
 - Proceder da mesma forma para cada sessão.
 - Proceder ao somatório de todas as indicações, e calcular a percentagem de adesão (razão).

*Nota: Este cálculo não reflete exatamente a adesão, porque o denominador da equação é o número de indicações ao invés de ser o número de oportunidades. As ações são subestimadas relativamente às indicações. No entanto, o resultado dá uma ideia geral do comportamento do profissional de saúde face a cada tipo de indicação.

Tradução autorizada pela OMS