

## “Avaliação da cultura de segurança na Unidade de Saúde”

**População alvo:** Membros do Órgão Superior de Gestão (1 por unidade de saúde)

**Âmbito da aplicação – Antes e após** a implementação da Campanha da Higiene das Mãos

O preenchimento deste questionário demora cerca de 10 minutos. As suas respostas são anónimas e permanecerão confidenciais

### Glossário Breve:

- ▶ **Solução anti-séptica de base alcoólica (SABA):** preparação de base alcoólica (líquida ou gel) desenvolvida para aplicar nas mãos com o objectivo de reduzir a flora microbiana das mãos.
- ▶ **Fricção anti-séptica das mãos:** aplicação de um anti-séptico de base alcoólica por fricção das mãos, a fim de reduzir ou inibir o crescimento de microrganismos (a sua utilização não necessita de água nem toalhetes).
- ▶ **Lavagem das mãos:** higiene das mãos com água e sabão (não antimicrobiano ou antimicrobiano)
- ▶ **IACS:** Infecção Associada aos Cuidados de Saúde
- ▶ **PNCI:** Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde

1. Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

2. Hospital \_\_\_\_\_ Código \_\_\_\_\_

3. Administração Regional de Saúde \_\_\_\_\_

4. Cidade \_\_\_\_\_

5. Caracterização da Unidade de Saúde:

5.1. Hospital ☐

5.1.1. Público ☐ Privado ☐

5.1.1.1. Se Público: Civil ☐ Militar ☐

5.1.2. Geral ☐ Especializado ☐ Universitário ☐

5.2. Unidade de Cuidados Continuados ☐

5.3. Outra ☐ \_\_\_\_\_

6. N.º de camas \_\_\_\_\_

7. N.º de Doentes admitidos no último ano \_\_\_\_\_

8. Dias de internamento no último ano \_\_\_\_\_

9. Valências Existentes/ Departamentos \_\_\_\_\_

Medicina/Especialidades Médicas ☐ Cirurgia/Especialidade Cirúrgica ☐ Unidade de Cuidados Intensivos ☐

Urgência/ Emergência ☐ Obstetrícia/Ginecologia ☐ Pediatria ☐ Neonatologia ☐ Reabilitação ☐

Hospital de dia/Ambulatório ☐ Imagiologia ☐ Medicina Física e Reabilitação ☐ Laboratório de Patologia Clínica ☐ Outro ☐

Por favor, coloque um “X” na célula correspondente à sua resposta tendo em atenção a seguinte chave de respostas:

Chave de respostas	
Completamente implementado	5
Dada prioridade com acção planeada	4
Dada prioridade mas sem acção planeada	3
Sob discussão mas sem decisão para actuar	2
Nenhuma discussão acerca desta actividade	1

	5	4	3	2	1
1- Liderança e Estratégia					
1.1 Existe um responsável pela área da gestão de risco e segurança do doente?					
1.2 A segurança do doente está claramente integrada na estratégia da Organização?					
1.3 Existe Comissão de Controlo de Infecção?					
1.4 A Comissão de Controlo de Infecção reúne com regularidade (no mínimo a cada 6 meses)?					
1.5 A melhoria da adesão à prática de higiene das mãos é claramente uma prioridade na instituição?					

2- Recursos					
2.1 A Instituição implementou recomendações de prevenção e controlo de infeção nos últimos três anos?					
2.2 A instituição implementou recomendações sobre higiene das mãos para os profissionais de saúde nos últimos três anos?					
2.3 Existe um médico dedicado à prevenção e controlo da infeção no hospital?	SIM			NÃO	
2.4 Existe pelo menos um enfermeiro dedicado a tempo inteiro à prevenção e controlo da infeção no hospital?	SIM			NÃO	
2.5 Existe um Laboratório de Microbiologia no hospital?					
2.6 O Laboratório de Microbiologia colabora em actividades de controlo de infeção (rastreo, investigação de surtos, detecção de resistência antibiótica)?					
3- Segurança do Doente					
3.1 Os profissionais são incentivados a notificar necessidades, falhas, incidentes e erros referentes à prevenção e controlo de infeção e à segurança do doente?					
3.2 É garantida aos profissionais a <b>não penalização</b> , aquando da notificação?					
3.3 A Instituição dá informação aos doentes sobre o seu papel na sua segurança?					
3.4 A instituição dá informação aos doentes e visitantes sobre a importância da higiene das mãos durante a prestação de cuidados de saúde?					
3.5 Os doentes são encorajados a solicitar aos profissionais de saúde que procedam à higiene das mãos durante a prestação de cuidados de saúde?					
4- Aspectos Estruturais Favorecedores da Higiene das Mãos					
4.1 Os profissionais de saúde têm acesso a lavatórios para a higiene das mãos?					
4.2 Os profissionais de saúde têm acesso a sabão para a higiene das mãos?					
4.3 Os profissionais de saúde têm acesso a toalhetes de papel para secar as mãos?					
4.4 Os profissionais de saúde têm acesso a solução anti-séptica de base alcoólica (SABA) para a fricção das mãos?					
4.5 A SABA está disponível nos locais de prestação de cuidados (junto ao doente)?					
4.6 A SABA está disponível para cada profissional de saúde, em embalagem de bolso, individual (nas situações em que é aplicável)?					

5- Formação e Treino					
5.1 Existe um programa de formação básica e treino em prevenção e controlo de infeção e segurança do doente?					
5.2 Para este programa de formação é obrigatória a presença de todos os grupos de profissionais de saúde?					
5.3 Existe programa de formação contínua em prevenção e controlo de infeção para todos os profissionais e segurança do doente?					
6-Promoção da adesão dos profissionais de saúde à prática de higiene das mãos no hospital					
6.1 É incentivada a utilização de SABA para a fricção anti-séptica das mãos nos locais de prestação de cuidados (junto do doente)?					
6.2 São distribuídos folhetos informativos sobre higiene das mãos aos profissionais de saúde?					
6.3 É distribuído outro tipo de material promocional sobre higiene das mãos (por exemplo, autocolantes, outros) aos profissionais de saúde?					
6.4 Estão bem visíveis nas paredes do hospital lembretes (ex. posters) sobre princípios de prevenção e controlo da infeção?					
6.5 Estão bem visíveis nas paredes do hospital lembretes (ex. posters) sobre higiene das mãos?					
6.6 São distribuídos folhetos informativos sobre higiene das mãos aos doentes e visitantes aquando da admissão na unidade de saúde?					
6.7 A SABA está disponível à entrada do Serviço/Departamento de modo a que os familiares e visitantes possam higienizar as mãos antes de entrarem no Serviço?					
6.8 Estão disponíveis à entrada do Serviço/Departamento instruções claras para a utilização da SABA, para os familiares e visitantes?					
7- Monitorização e Avaliação					
7.1 Existe um sistema informatizado para relatar efeitos adversos/incidentes durante a prestação de cuidados?					
7.2 Existe um sistema de notificação das infeções associadas aos cuidados de saúde (de acordo com as propostas da DGS / PNCI)?					
7.3 O sistema de vigilância das infeções associadas a cuidados de saúde é baseado em definições padronizadas (Programa Nacional de Prevenção e Controlo das Infeções Associadas aos Cuidados de Saúde – PNCI/DGS)?					
7.4 É fornecida informação de retorno em tempo útil aos serviços/departamentos sobre as infeções associadas aos cuidados de saúde?					
7.5 É fornecida informação de retorno em tempo útil aos serviços/departamentos sobre os incidentes e eventos adversos ocorridos na Instituição?					
7.6 A prescrição de antibióticos é monitorizada e avaliada?					

7.7 O consumo de SABA para a fricção anti-séptica das mãos é monitorizado e quantificado?					
7.8 São realizadas auditorias periódicas de observação às práticas de higiene das mãos?					
7.9 São monitorizados os custos adicionais devidos a infecções associadas aos cuidados de saúde?					
7.10 O impacto dos programas de formação nas áreas da segurança do doente e das infecções associadas aos cuidados de saúde é monitorizado e avaliado?					

**A Direcção-Geral da Saúde agradece o seu contributo e disponibilidade!**