



Departamento da
Qualidade na Saúde

Direcção-Geral da Saúde
www.dgs.pt



Ministério da Saúde

I V Congresso Médico

Centro Hospitalar Cova da Beira

Medidas Simples Salvam Vidas

Ana Cristina Costa
Divisão de Segurança do Doente

09 Outubro 2009



**DEPARTAMENTO
DA QUALIDADE NA SAÚDE**

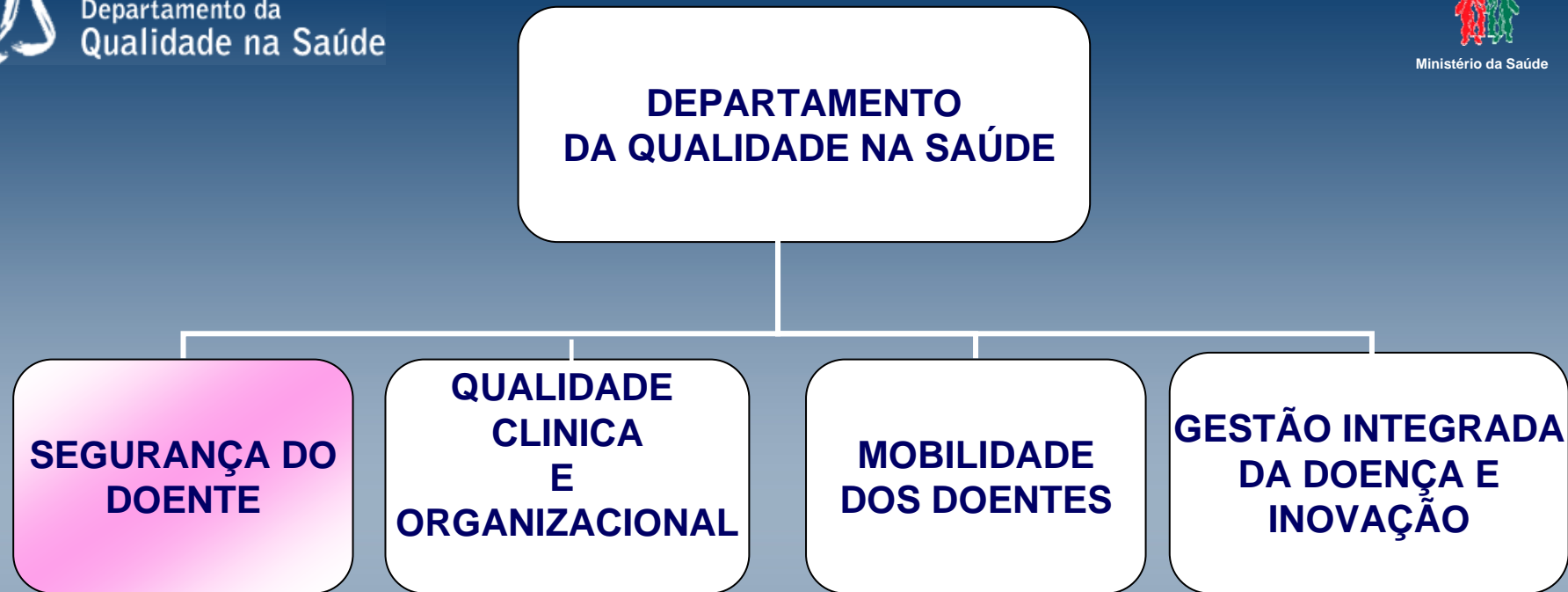
**SEGURANÇA DO
DOENTE**

**QUALIDADE
CLINICA
E
ORGANIZACIONAL**

**MOBILIDADE
DOS DOENTES**

**GESTÃO INTEGRADA
DA DOENÇA E
INOVAÇÃO**





O Decreto -Lei n.º 234/2008, de 2 de Dezembro, alterou e republicou a Lei Orgânica do Ministério da Saúde, aprovada pelo Decreto -Lei n.º 212/2006, de 27 de Outubro, alterando, nomeadamente, a missão da Administração Central do Sistema de Saúde, passando a Direcção –Geral da Saúde, a ter competências nas áreas do planeamento e programação da política nacional para a qualidade no sistema de saúde...



Artigo 4.º

Departamento da Qualidade na Saúde

Ao Departamento da Qualidade na Saúde compete:

- a) Coordenar e avaliar as actividades e programas de melhoria contínua da qualidade clínica e organizacional;
- b) Coordenar o sistema de qualificação das unidades de saúde;
- c) Criar e coordenar actividades e programas de promoção da segurança do doente;
- d) Desenvolver e manter a vigilância de doenças abrangidas pelo sistema de gestão integrada da doença;
- e) Coordenar os fluxos de mobilidade de doentes portugueses no estrangeiro e de doentes estrangeiros em Portugal e avaliar o seu impacto no sistema de saúde;
- f) Gerir os sistemas de monitorização e percepção da qualidade dos serviços pelos utentes e profissionais de saúde, designadamente o sistema nacional de reclamações, sugestões e comentários dos utentes do Serviço Nacional de Saúde, designado 'Sim Cidadão', e promover a avaliação sistemática da satisfação;
- g) Definir e monitorizar indicadores para avaliação do desempenho, acesso e prática das unidades do sistema de saúde na área da qualidade clínica e organizacional, incluindo a gestão do Portal da Transparência.



A transmissão cruzada de microrganismos através das mãos dos profissionais de saúde na prestação de cuidados é uma das principais causas de infeções associadas aos cuidados de saúde;

A higiene das mãos praticada de acordo com as recomendações é uma das medidas mais eficazes na prevenção destas infeções;

Há estudos que demonstram que a adesão a esta prática nas unidades de saúde não ultrapassa os 50%.



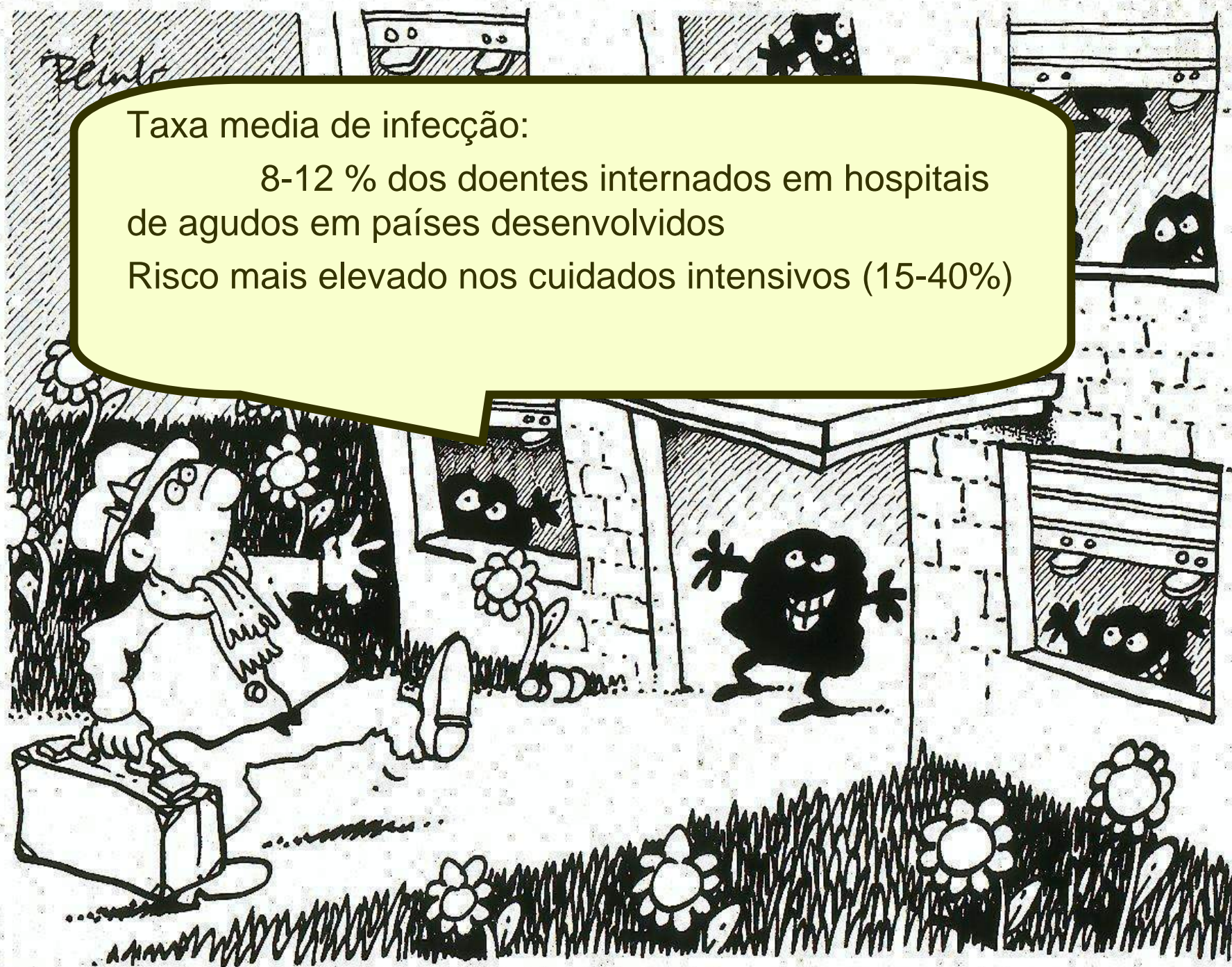
Eventos adversos nos cuidados de saúde

- Uso de medicamentos
- **Infeções**
- Complicações peri operatórias.
 - São em grande parte evitáveis.

Taxa media de infecção:

8-12 % dos doentes internados em hospitais
de agudos em países desenvolvidos

Risco mais elevado nos cuidados intensivos (15-40%)





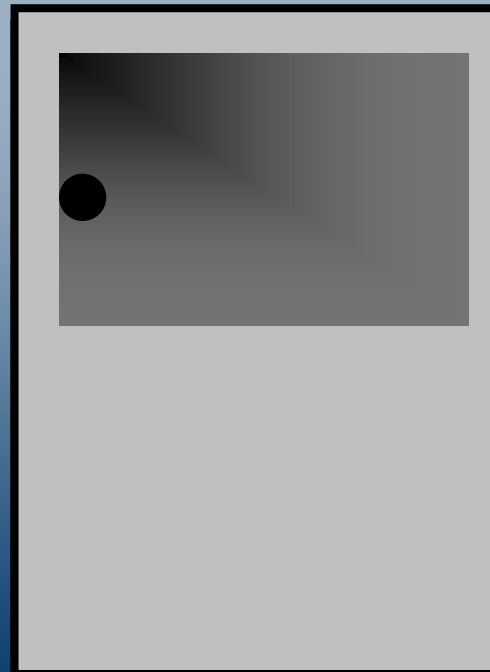
Departamento da
Qualidade na Saúde

Direção-Geral da Saúde
www.dgs.pt



Ministério da Saúde

A Higiene das Mãos é a porta de entrada





CAMPANHA NACIONAL DE HIGIENE DAS MÃOS

RESPONSABILIDADES:

- Direcção-Geral da Saúde, Departamento da Qualidade na Saúde, Divisão de Segurança do Doente
- Grupo Coordenador do Projecto, integra profissionais de todas as regiões, incluindo Açores e Madeira (apoia a implementação a nível regional visitas aos hospitais, formação).

COORDENADORES LOCAIS :



Comissões de Controlo de infecção



Os 5 componentes fundamentais da Estratégia Multimodal da OMS para a Melhoria da Higiene das Mãos





World Alliance for Patient Safety



FIRST GLOBAL PATIENT SAFETY CHALLENGE

*medidas simples
salvam vidas*



Adapted with permission from
Canada's Hand Hygiene Campaign



*Higiene das
mãos uma
Responsabilidade
partilhada*

**PARA REDUZIR AS INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS
CUIDADOS DE SAÚDE**



Departamento da
Qualidade na Saúde

Direcção-Geral da Saúde
www.dgs.pt



Ministério da Saúde

Campanha Nacional de Higiene das Mãos

Objectivo: Promover a prática da higiene das mãos de forma padronizada e abrangente, de modo a diminuir as infecções associadas aos cuidados de saúde (IACS) e controlar as resistências dos microrganismos aos antimicrobianos.

Meta: Diminuir em pelo menos 5 % as IACS através da melhoria da prática da higiene das mãos.



Resultados alcançados nos países que implementaram campanhas similares, com sucesso.

Adesão de Portugal ao 1.º Desafio da OMS 8 de Outubro de 2008





Campanha Nacional de Higiene das Mãos

Objectivo Nacional inicial – Adesão de cerca de 100 Unidades de Saúde



Aderiram 129 Unidades de Saúde → 67 % do total do universo
hospitalar nacional (Hospitais e clínicas públicas e privadas)



Superou a expectativa inicial da DGS



Reflecte o compromisso das unidades de saúde na melhoria da prática de
higiene das mãos e no empenho em prestar cuidados seguros.



Unidades Participantes

Total de Hospitais	126
Total de Serviços	871
Hospitais Públicos	108/80%
Hospitais Privados	18/34%
Unidades de Cuidados Continuados	3/6%

Campanha Nacional da Higiene das Mãos

Distribuição das unidades de saúde e serviços aderentes por Região

Regiões	N.º de Unidades de Saúde aderentes	N.º de Serviços aderentes
ARS Norte	38 (37 hospitais e uma UCCI)	281
ARS Centro	34 hospitais	268
ARS Lisboa e Vale do Tejo	39 hospitais	217
ARS Alentejo	6 (5 hospitais e 1 UCCI)	27
ARS Algarve	7 (6 hospitais e 1 UCCI)	18
Região Autónoma da Madeira	1 (S.º Saúde da RAM)	5
Região Autónoma dos Açores	4 hospitais	12
Total	129	828



FORMAÇÃO DE FORMADORES





Acções de Formação no âmbito da Campanha Nacional de Higiene das Mãos:

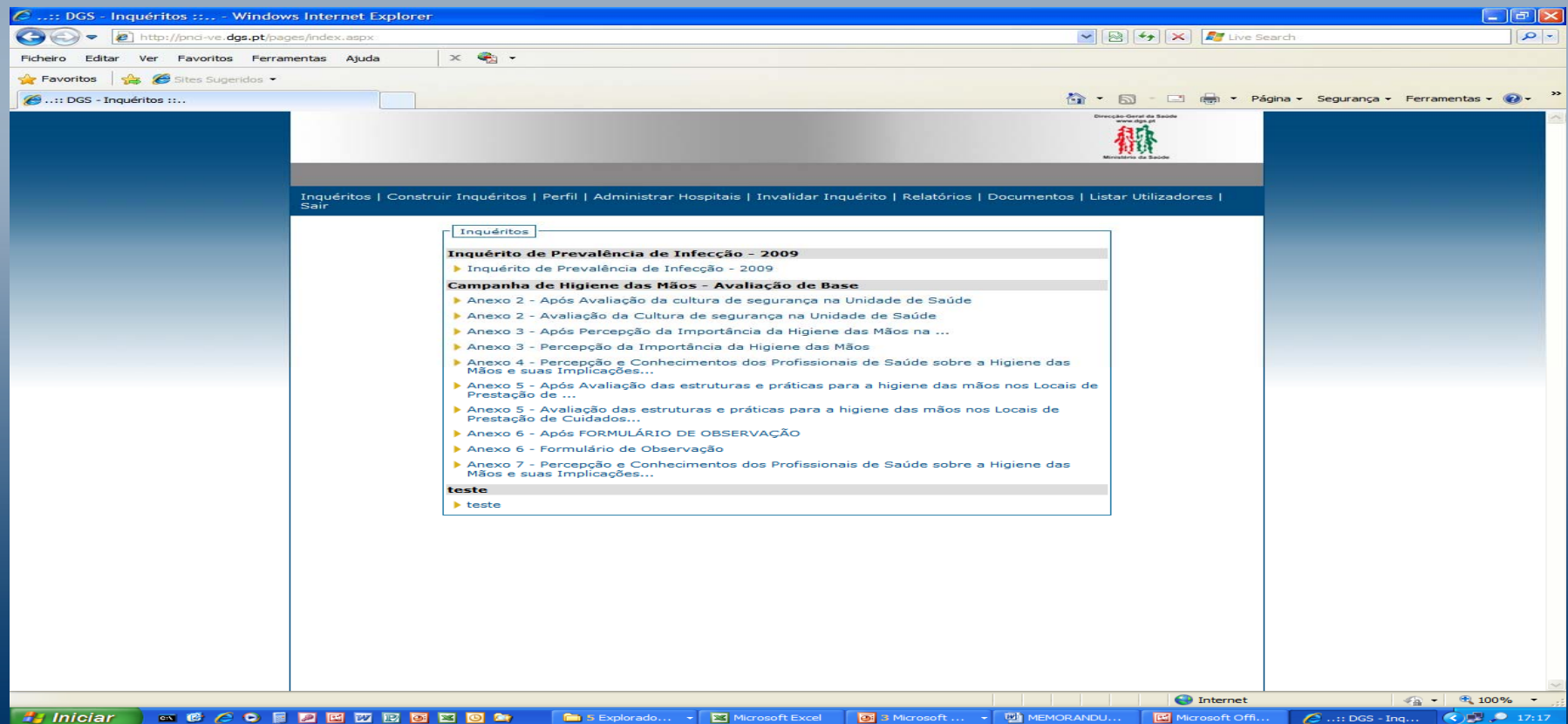
dirigidas aos Coordenadores Locais

Regiões	Local	N.º de participantes
Região Norte	Porto	43
Região Centro	Coimbra	35
LVT	Lisboa	54
Alentejo	Evora	6
Algarve	Faro	7
Total		145

Foram efectuadas 4 acções de formação centralizadas na DGS com os membros do grupo coordenador nacional de higiene das mãos



- **Instrumentos para avaliação e *feedback* web-based.** Esta metodologia permite obter relatórios pre-definidos necessários ao *feedback* que deve ter lugar no início da fase de implementação



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the DGS website. The address bar shows the URL: <http://pnd-ve.dgs.pt/pages/index.aspx>. The browser's menu bar includes 'Ficheiro', 'Editar', 'Ver', 'Favoritos', 'Ferramentas', and 'Ajuda'. The website header features the DGS logo and the text 'Direcção-Geral da Saúde' and 'Ministério da Saúde'. A navigation menu contains links: 'Inquéritos', 'Construir Inquéritos', 'Perfil', 'Administrar Hospitais', 'Invalidar Inquérito', 'Relatórios', 'Documentos', 'Listar Utilizadores', and 'Sair'. The main content area is titled 'Inquéritos' and lists several surveys and reports:

- Inquérito de Prevalência de Infecção - 2009**
 - ▶ Inquérito de Prevalência de Infecção - 2009
- Campanha de Higiene das Mãos - Avaliação de Base**
 - ▶ Anexo 2 - Após Avaliação da cultura de segurança na Unidade de Saúde
 - ▶ Anexo 2 - Avaliação da Cultura de segurança na Unidade de Saúde
 - ▶ Anexo 3 - Após Percepção da Importância da Higiene das Mãos na ...
 - ▶ Anexo 3 - Percepção da Importância da Higiene das Mãos
 - ▶ Anexo 4 - Percepção e Conhecimentos dos Profissionais de Saúde sobre a Higiene das Mãos e suas Implicações...
 - ▶ Anexo 5 - Após Avaliação das estruturas e práticas para a higiene das mãos nos Locais de Prestação de ...
 - ▶ Anexo 5 - Avaliação das estruturas e práticas para a higiene das mãos nos Locais de Prestação de Cuidados...
 - ▶ Anexo 6 - Após FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO
 - ▶ Anexo 6 - Formulário de Observação
 - ▶ Anexo 7 - Percepção e Conhecimentos dos Profissionais de Saúde sobre a Higiene das Mãos e suas Implicações...
- teste**
 - ▶ teste

The Windows taskbar at the bottom shows the 'Iniciar' button and several open applications: 'Explorador...', 'Microsoft Excel', '3 Microsoft ...', 'MEMORANDU...', and 'Microsoft Offi...'. The system clock shows the time as 17:17.



CRONOGRAMA

FASES DA CAMPANHA	Início		Conclusão	
	Mês	Ano	Mês	Ano
Preparação da US	Outubro	2008	Janeiro	2009
Avaliação de Base	Fevereiro	2009	Abril	2009
Implementação	Maio	2009	Agosto	2009
Avaliação de Seguimento	Setembro	2009	Novembro	2009
Revisão e Planeamento	Dezembro	2009	Março	2010

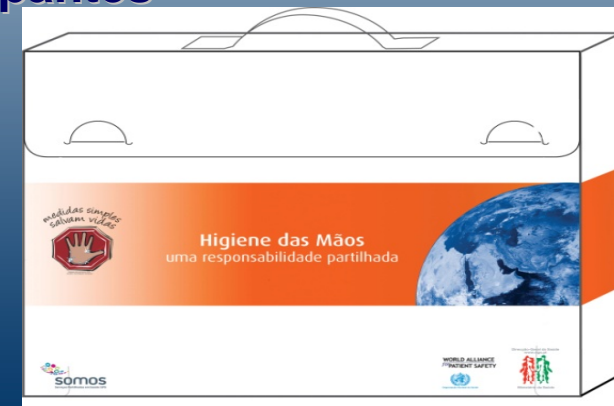


A Estratégia de implementação em 5 Passos

Instrumentos para a Implementação

ACTIVIDADES

- Tradução e adaptação à realidade portuguesa do “*WHO Pilot Implementation Pack*”,
- Produção do “Pack Português para a implementação” e
- Distribuição por todas as unidades participantes





Instrumentos para a Implementação

Posters técnicos

Lavagem das mãos

Lave as mãos apenas quando estiverem visivelmente sujas. Nas outras situações use solução anti-séptica de base alcoólica (SABA).

Duração total do procedimento: 40-60 seg.

1. Molha as mãos com água

2. Aplica o sabão suficiente para cobrir toda as superfícies das mãos

3. esfregue as palmas das mãos, uma na outra

4. Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice-versa

5. Palma com palma com os dedos entrelaçados

6. Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados

7. Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice-versa

8. Esfregue o polegar direito em sentido rotativo, entrelaçado na palma esquerda e vice-versa

9. Enxague as mãos com água

10. Seque as mãos com toalha descartável

Utilize o toalha para fechar a torneira se esta for de comando manual

Após as suas mãos estão seguras

Fricção Anti-séptica das mãos

Higienize as mãos, friccionando-as com solução anti-séptica de base alcoólica (SABA). Lave as mãos apenas quando estiverem visivelmente sujas.

Duração total do procedimento: 30-35 seg.

1. Aplica o produto numa mão em forma de concha para cobrir toda as superfícies

2. Esfregue as palmas das mãos, uma na outra

3. Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice-versa

4. Palma com palma com os dedos entrelaçados

5. Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados

6. Ao palma das mãos com dedos entrelaçados

7. Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com dedos entrelaçados

8. Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice-versa

9. Esfregue o polegar direito em sentido rotativo, entrelaçado na palma esquerda e vice-versa

10. Uma vez secal, as suas mãos estão seguras

Informação de bolso

Os seus 5 momentos para a higiene das mãos

uma solução simples que salva vidas

Higiene das Mãos Saudável e Como

Os seus 5 momentos para a HIGIENE DAS MÃOS

1. ANTES DO CONTACTO COM O DOENTE

2. ANTES DE PROCEDIMENTOS ASEPTICOS

3. APÓS REPOZAR EM EPIDERMIS E FLUIDOS ORGANICOS

4. APÓS CONTACTO COM O DOENTE

5. APÓS CONTACTO COM O AMBIENTE ENVOLVENTE DO DOENTE

1. ANTES DO CONTACTO COM O DOENTE: Higienize as mãos antes de tocar um doente exposto ou exposto. Higienize o doente de imunocompetência por procedimentos de rotina.

2. ANTES DE PROCEDIMENTOS ASEPTICOS: Antes de qualquer procedimento invasivo ou de qualquer procedimento que implique a manipulação de dispositivos de inserção de cateteres, perfurantes ou de qualquer outro dispositivo invasivo.

3. APÓS REPOZAR EM EPIDERMIS E FLUIDOS ORGANICOS: Higienize as mãos imediatamente após o contacto com os fluidos, quando há ou se suspeita de contacto com o doente.

4. APÓS CONTACTO COM O DOENTE: Higienize as mãos após o contacto com o doente, após o diagnóstico de doença, após o tratamento de doença, após o contacto com o doente, após o contacto com o doente, após o contacto com o doente.

5. APÓS CONTACTO COM O AMBIENTE ENVOLVENTE DO DOENTE: Higienize as mãos após o contacto com o ambiente envolvente do doente.

Fricção anti-séptica das mãos

Lavagem das mãos

1. Aplica o produto numa mão em forma de concha para cobrir toda as superfícies

2. Esfregue as palmas das mãos, uma na outra

3. Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice-versa

4. Palma com palma com os dedos entrelaçados

5. Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados

6. Ao palma das mãos com dedos entrelaçados

7. Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com dedos entrelaçados

8. Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice-versa

9. Esfregue o polegar direito em sentido rotativo, entrelaçado na palma esquerda e vice-versa

10. Uma vez secal, as suas mãos estão seguras

Os seus 5 momentos para a higiene das mãos

Fricção anti-séptica das mãos

Lavagem das mãos



Instrumentos para a Implementação

Posters Promocionais





Infecções Associadas aos Cuidados de Saúde (IACS)

Inquérito de Prevalência de Infecção

25 Março 2009

Total IACS	11.0%
Total Doentes com IACS	9,8%
Total de infecções da Comunidade	22,3
Total de Doentes com infecções da Comunidade	20,9%

Avaliação de Base



Adesão à Higiene das Mãos

46,7%



Tornar simples o Controlo de infecção



Parao reduzir as Infecções
Associadas aos Cuidados de Saúde



Os indicadores de sucesso da iniciativa/Ganhos em Saúde

- Melhorias nas estruturas de higiene das mãos e de controlo de infecção;
- Aumento do uso de produtos de higiene das mãos;
- Melhorias na percepção dos profissionais;
- Melhorias nos conhecimentos dos profissionais;
- Aumento da adesão dos profissionais de saúde à higiene das mãos;
- Diminuição da taxa de infeções associadas aos cuidados de saúde;
- Controlo das resistências aos antimicrobianos.



Departamento da
Qualidade na Saúde

Obrigada pela vossa atenção

Direção-Geral da Saúde
www.dgs.pt



Ministério da Saúde

Direção-Geral da Saúde - Windows Internet Explorer

http://www.dgs.pt/

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Direção-Geral da Saúde

Direção-Geral da Saúde
www.dgs.pt

Nova estirpe de vírus da gripe A(H1N1)

Pesquisar

Por Temas

Programa Nacional de Controlo da Infecção - Windows Internet Explorer

http://www.dgs.pt/ms/3/default.aspx?pl=8id=5514&access=0&scpp=1

16 de Maio de 2009 | Mapa do Site

pesquisa (Todos os temas)

PNCI
PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO E CONTROLO DAS INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

- Apresentação
- Contactos
- Programa Nacional de Controlo da Infecção
- Circulares e Despachos
- Vigilância Epidemiológica
- Documentos
- Formação
- Inquérito de Prevalência de Infecção 2009
- Campanha de Higiene das Mãos
- Outras Actividades
- Outros locais na Web
- Destaques
- Agenda
- Comentários e Sugestões

Bem vindo ao Programa Nacional de Prevenção e Controlo das Infecções Associadas aos Cuidados de Saúde (PNCI)

O PNCI tem como finalidade a melhoria contínua da qualidade e segurança dos cuidados de

Delegados Regionais de Saúde

Microsite da Saúde Oral

Microsite da gripe

Especial Verão 2009

Resposta de Saúde Pública à crise

Microsite do tabaco

Site da Plataforma contra a Obesidade

Site da Saúde Reprodutiva

Microsite do Controlo da Infecção

Violência contra profissionais de saúde

masterlink 2007

Concluído

Internet 100%

Área reservada

Utilizador

Senha

2009-05-11
Concurso para Jovens Jornalistas
A Organização Mundial de Saúde (OMS) está a promover um Concurso para Jovens Jornalistas para efeitos da 5ª Conferência Ministerial Ambiente e Saúde, ...

2009-05-11
Prémio Nacional de Saúde 2009
Por Decreto Ministerial de 21 de Março de 2006 (inclui regulamento), foi criado o Prémio

Acessibilidade Alameda D. Afonso Henriques, 45 - 1049-005 Lisboa - Portugal - Tel 218 430 500 - Fax: 218 430 530 - E-mail: geral@dgs.pt

masterlink 2005

Internet 100%

Iniciar

6 Explorad... Microsoft Excel 3 Microsoft... MEMORAND... C Bernardo ... 2 Internet ... 17:39