

1º
W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

30 Mai
1 Jun
2008

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



Eventos Adversos (EA)

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

EA ASSOCIADO A CUIDADOS MÉDICOS	PREVALÊNCIA	Nº DE MORTOS/ ANO (EUA)	EA EVITÁVEIS	CUSTOS UK
Fármacos	7.5-10.4%	140.000	28-56%	
Dispositivos médicos	6.3 EA por 1000 DI			
Cirurgias e anestésias	2%		74%	
IACS	5-10%			£ 800 milhões/ ano
Quedas	4.8-8.4 EA por 1000 DI			
Úlceras de decúbito	10.1-14.8%	3.79 por 100 000 H		£ 1.4-2.1 biliões/ ano

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

44 a 98 000 mortes
evitáveis por ano (EUA)

US\$ 29 biliões por ano
(EUA)

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



EA EVITÁVEIS

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

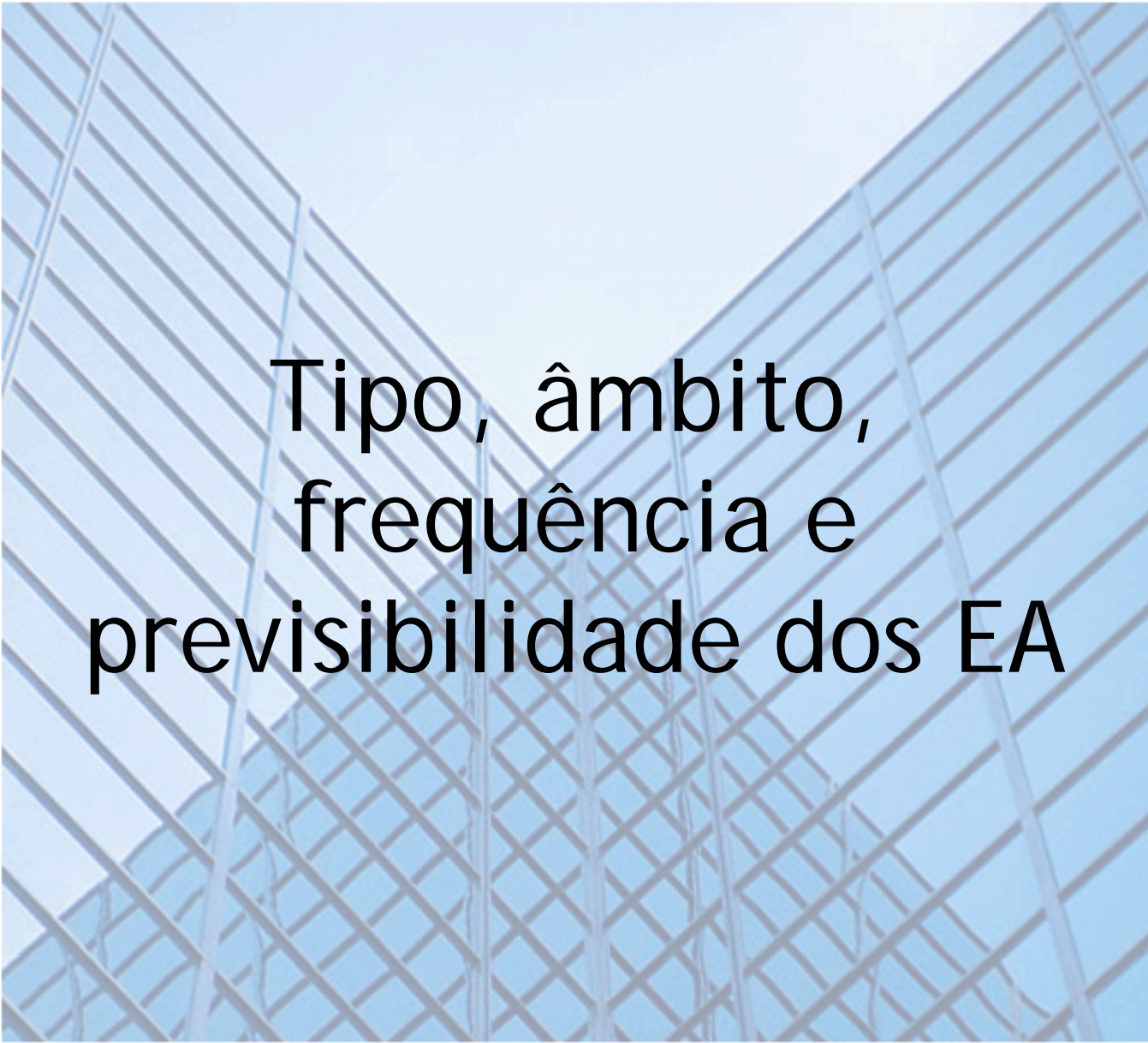
30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



Tipo, âmbito, frequência e previsibilidade dos EA

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



Estrutura Processo Resultados

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

" É impossível desenhar sistemas inteligentes... para reduzir erros se não soubermos primeiro ONDE e PORQUÊ os erros ocorrem" AHRQ

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



Esforço concertado

Intervenção ao nível das estruturas e processos

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY "WAPS"

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º
W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



EUROPEAN UNION NETWORK FOR PATIENT SAFETY "EUNetPaS"

S
e
g
u
r
a
n
ç
a


C
l
í
n
i
c
a

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

30 Mai
1 Jun
2008

1º
W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



Direcção Geral de Saúde-Direcção de Serviços da Qualidade Clínica

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a


Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

30 Mai
1 Jun
2008

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



Programa Nacional de Segurança do Doente

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

Programa Nacional de Segurança do Doente

Taxonomia da Segurança do Doente

Indicadores de Segurança do Doente

Gestão do Risco e Segurança do Doente

Sistema Nacional de Notificação de Eventos Adversos e Aprendizagem

Comissão Técnica

Circular Normativa

...

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

Circular Normativa sobre Gestão do Risco e Segurança do Doente "GeRiSeD"

Conselho de
Administração

GeRiSeD

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

Circular Normativa sobre Gestão do Risco e Segurança do Doente "GeRiSeD"

Médico (indispensável)

Enfermeiro (indispensável)

Outros Profissionais (opcional)

Instalações e equipamentos próprios

**Plano de Acção e Relatório de
Actividades anuais aprovados pelo
CA**

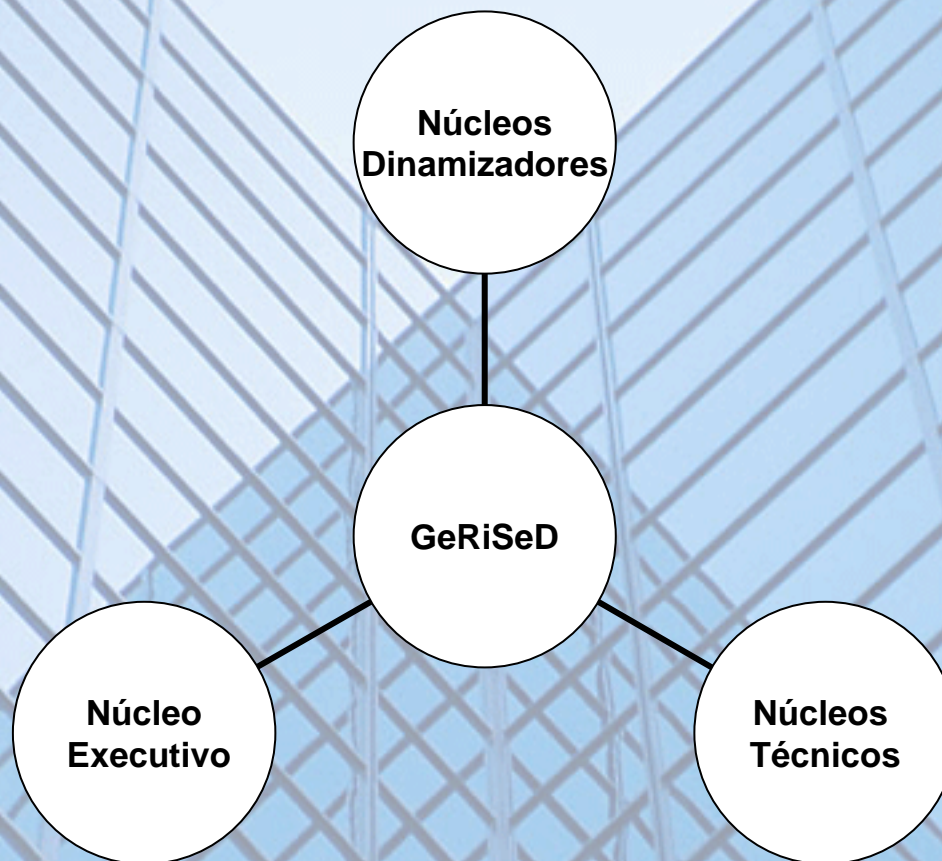
S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

Circular Normativa sobre Gestão do Risco e Segurança do Doente "GeRiSeD"

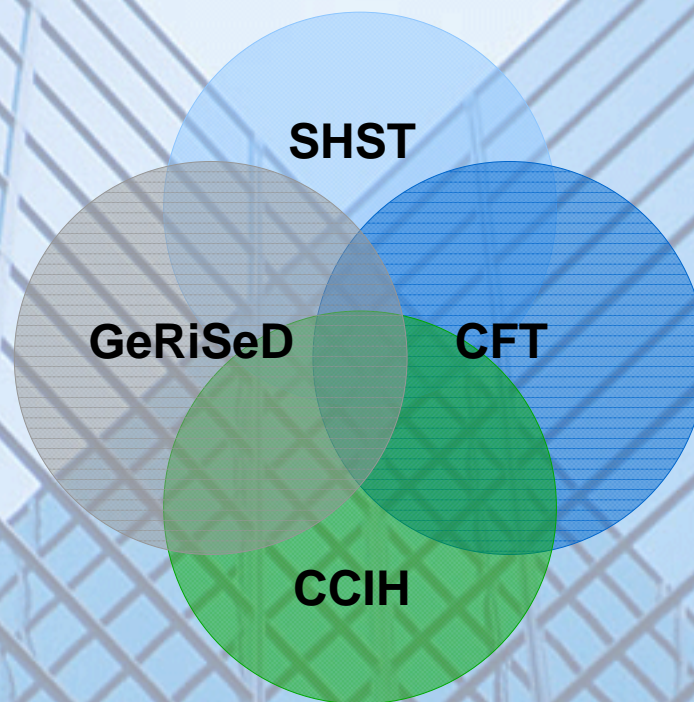


1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

Circular Normativa sobre Gestão do Risco e Segurança do Doente "GeRiSeD"



S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o

Programa Nacional de Segurança do Doente

	2008	2009	2010
Comissão Técnica	✓		
GeRiSed	✓		
Taxonomia da Segurança do Doente	✓	✓	
Indicadores de Segurança do Doente	✓	✓	
SNNAICEA		✓	✓
Qualificação de profissionais		✓	✓
Certificação de competências			✓

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a


30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente

1º

W
o
r
k
s
h
o
p

F
o
r
m
a
t
i
v
o



**“Errar é humano.
Não aprender com os erros
é inaceitável.”**

*Sir Liam Donaldson,
Presidente da WAPS*

S
e
g
u
r
a
n
ç
a

C
l
í
n
i
c
a

30 Mai
1 Jun
2008

Projecto para Programa Nacional de Segurança do Doente