

Patient Safety

1º Workshop Formativo sobre Segurança Clínica

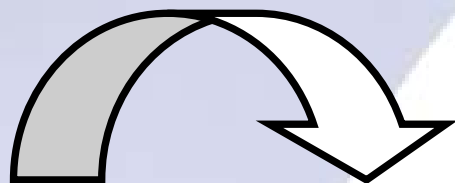
Gestão do Risco Clínico



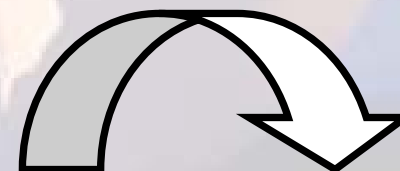
Diagnóstico da Realidade Nacional

Projectos de Acreditação nos Hospitais

1999



Manual da Qualidade: Normas e Critérios área da Saúde



Normas - Gestão do Risco Geral/Risco clínico

Normas da Gestão do Risco/CHKS-HAQU



SEGURANÇA DO DOENTE

National Patient Safety Goals 2009

Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations

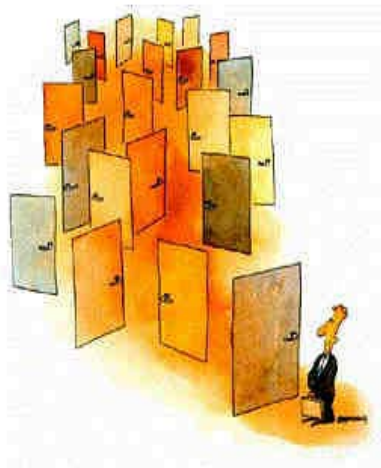
1	Identificar os doentes correctamente
2	Melhorar a efectividade da comunicação entre os profissionais de saúde
3	Melhorar a segurança no uso do medicamento
4	Reduzir o risco de infecção associada aos cuidados de saúde
5	Minimizar o risco medicamentoso na continuidade de cuidados
6	Prevenção e controlo das quedas
7	Envolvimento do doente no processo de cuidados
8	Melhorar o reconhecimento e a resposta às alterações das condições do doente

A Nível Nacional

Direcção Geral de Saúde/**Divisão de Segurança Clínica**

2007

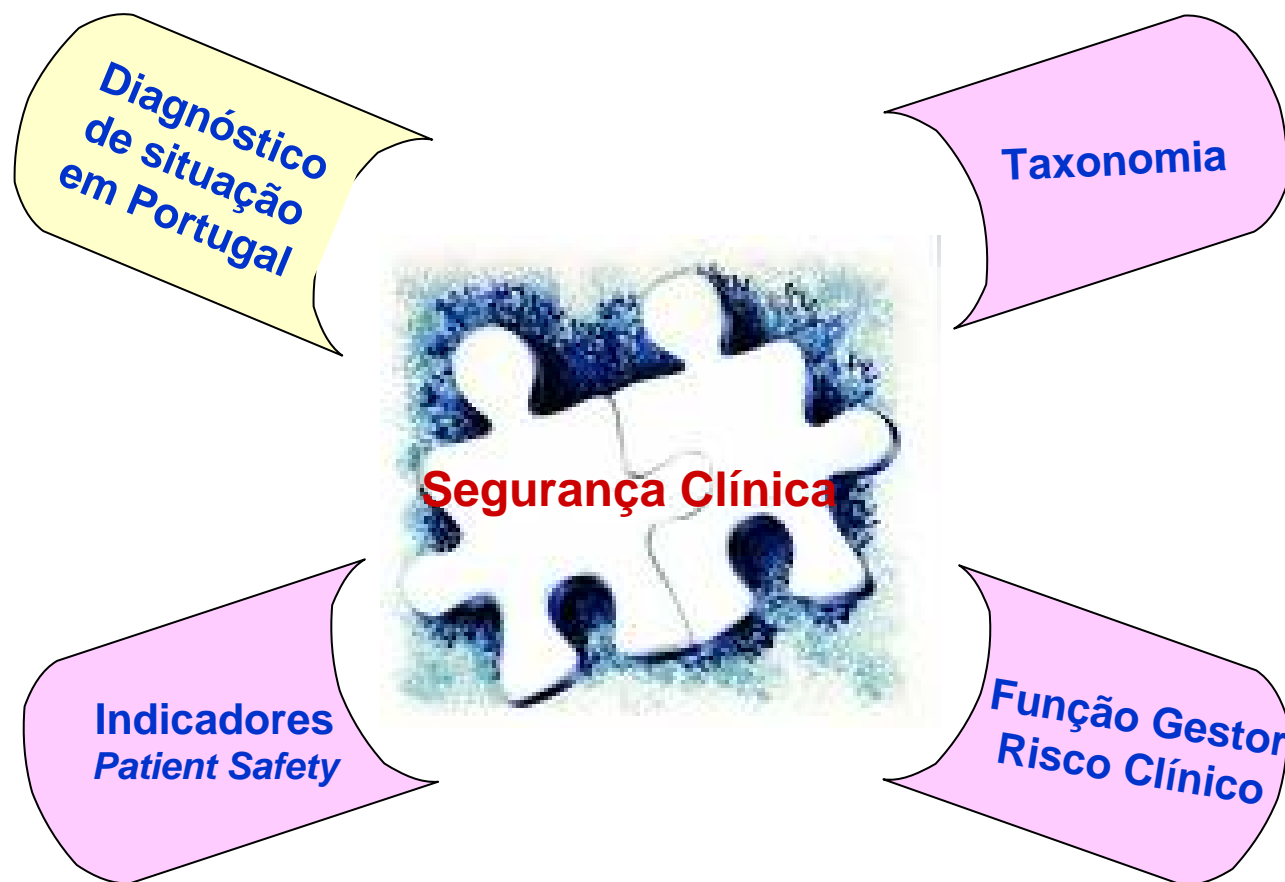
Gestão do Risco Clínico



Que estratégias? Quem? O quê Como? Quando?

Direcção Geral de Saúde

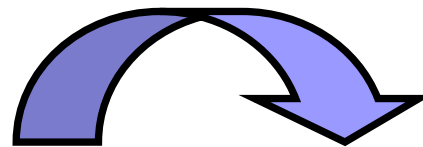
Divisão de Segurança Clínica



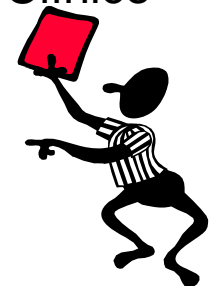
Diagnóstico da Realidade Nacional

Aplicação do Questionário em Janeiro 2008: Hospitais

1.	Programas de Gestão da Qualidade
2.	Gestão do Risco Clínico Implementado
3.	Organização e Articulação
4.	Documentação e Actividades



Questionário: Conjunto de Definições na Área do Risco Clínico



Diagnóstico da Realidade Nacional

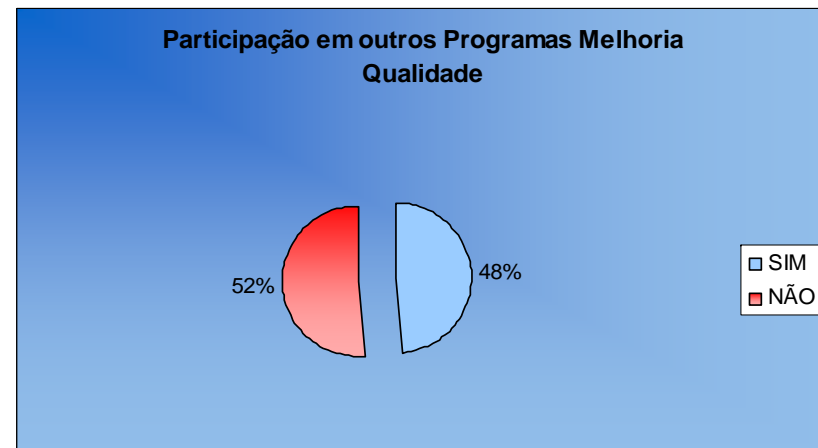
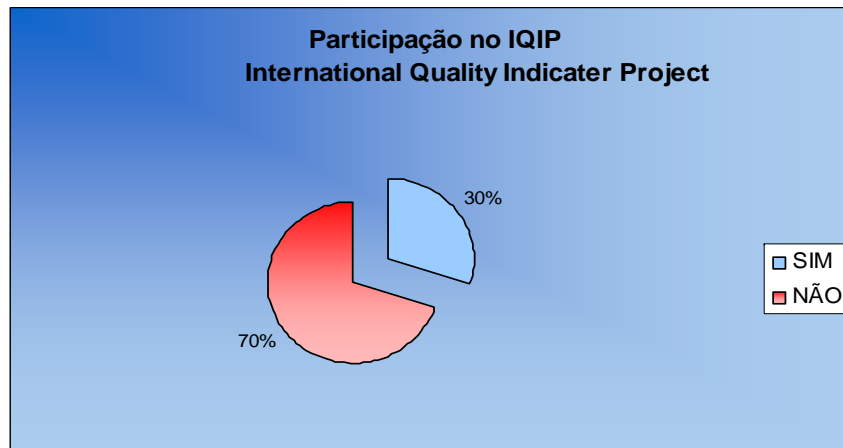
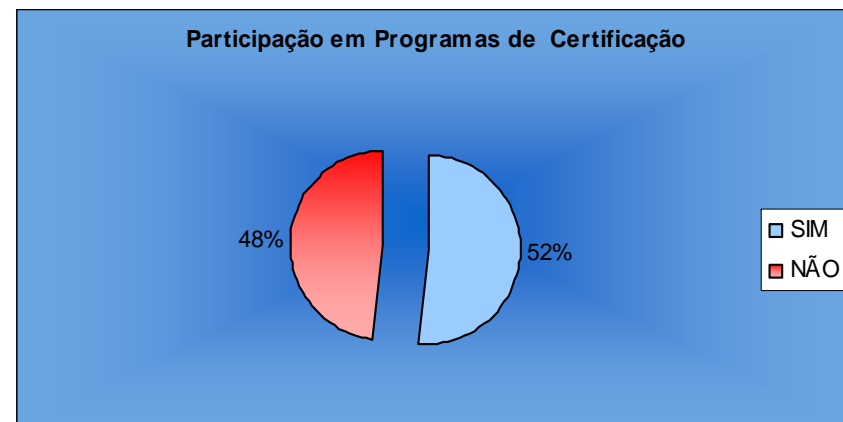
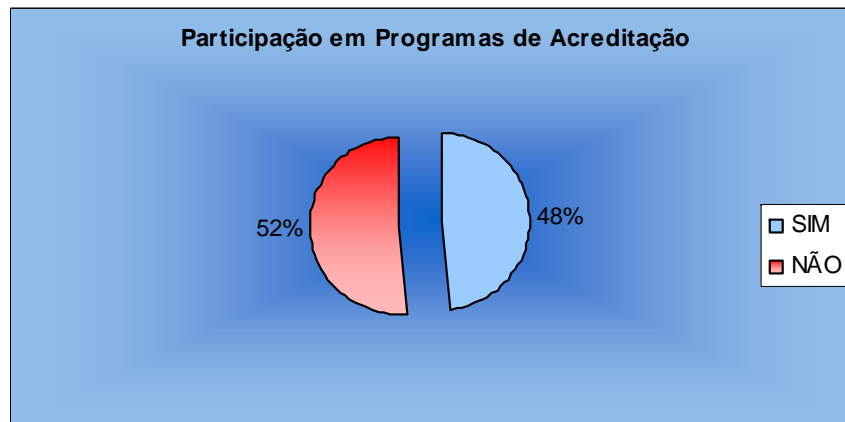
Aplicação do Questionário em Janeiro 2008: Hospitais

Total: 70

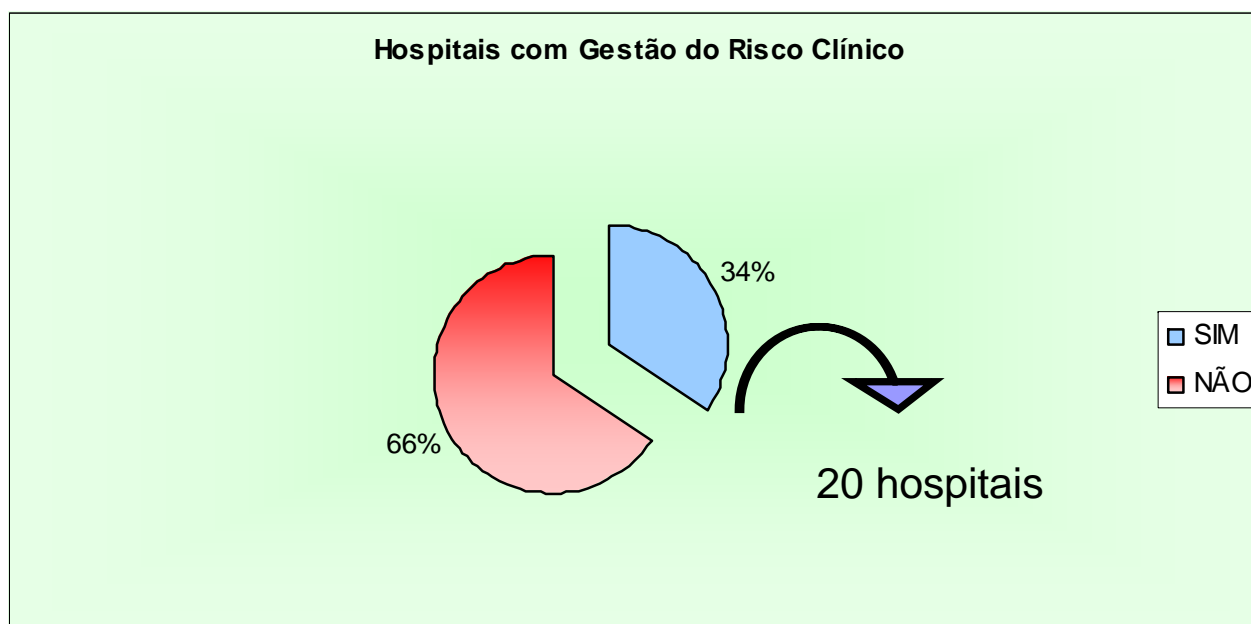


Diagnóstico da Realidade Nacional

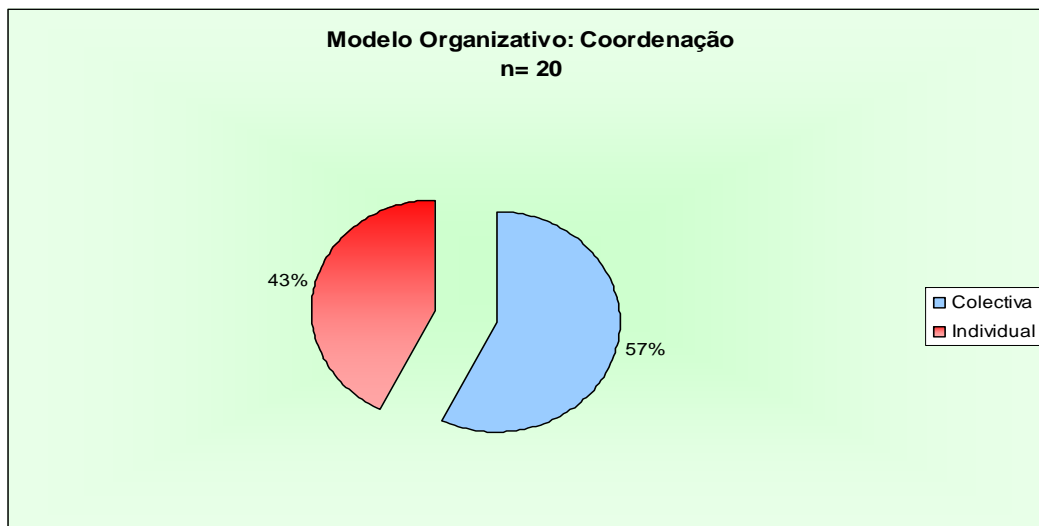
Hospitais com Programas de Gestão da Qualidade



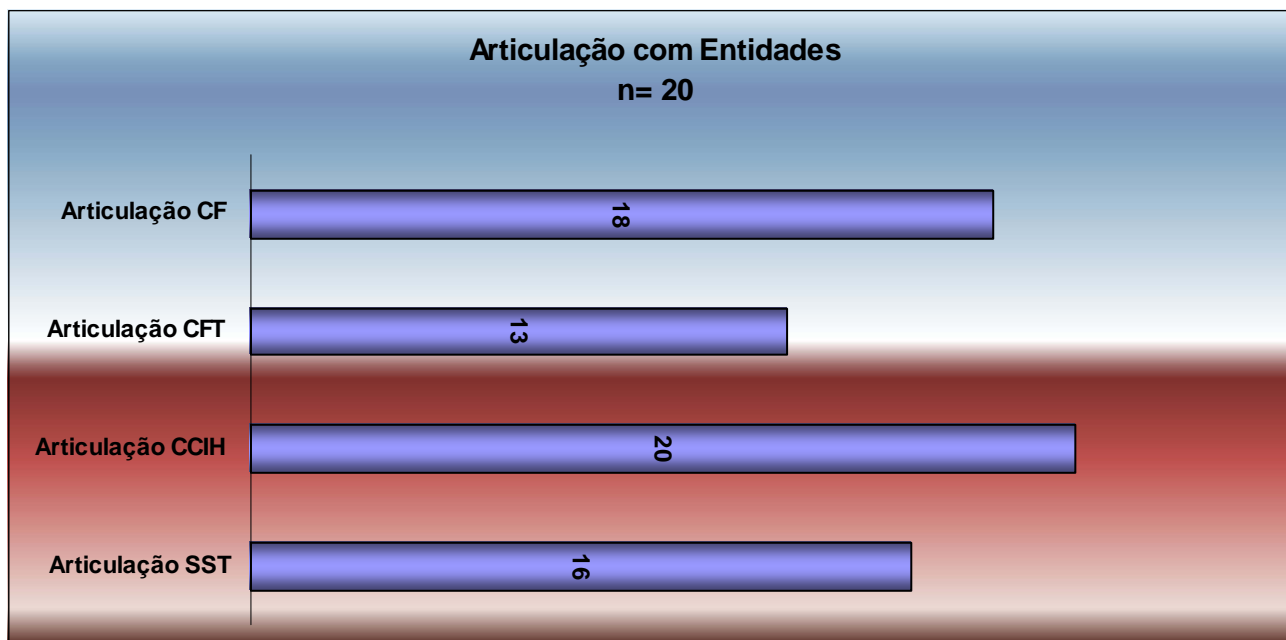
Diagnóstico da Realidade Nacional



Diagnóstico da Realidade Nacional



Diagnóstico da Realidade Nacional



Legenda

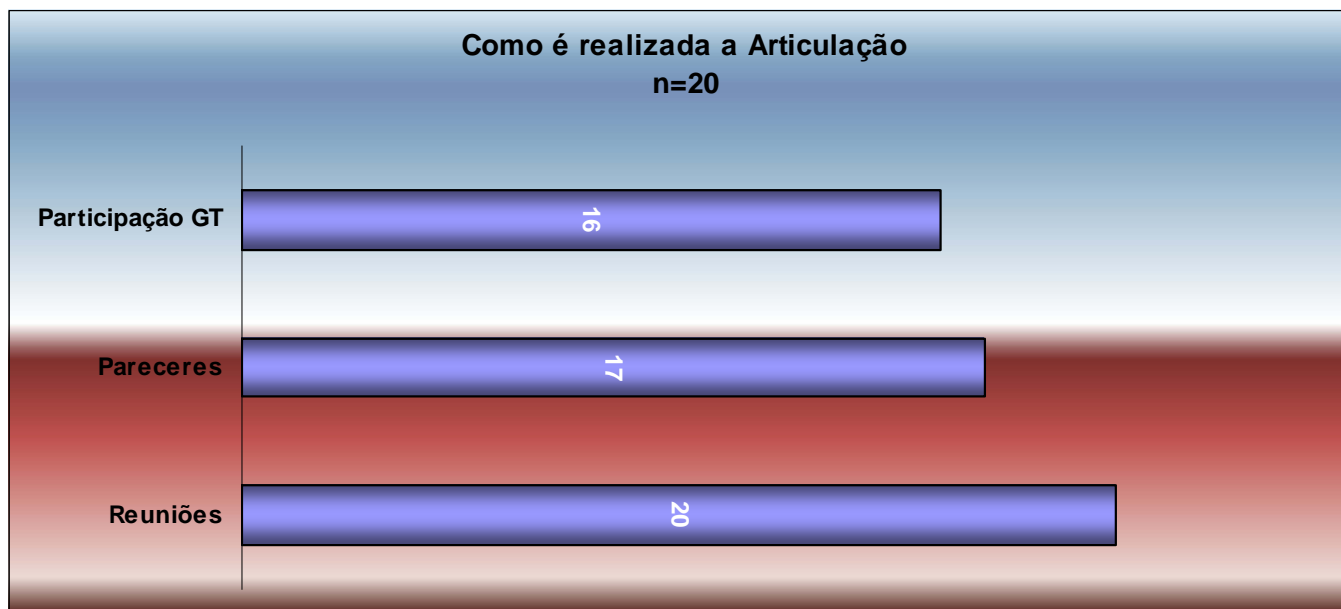
CF – Centro de Formação

CFT – Comissão de Farmácia e Terapêutica

CCIH – Comissão de Controlo da Infecção Hospitalar

SST – Serviço de Saúde no Trabalho

Diagnóstico da Realidade Nacional

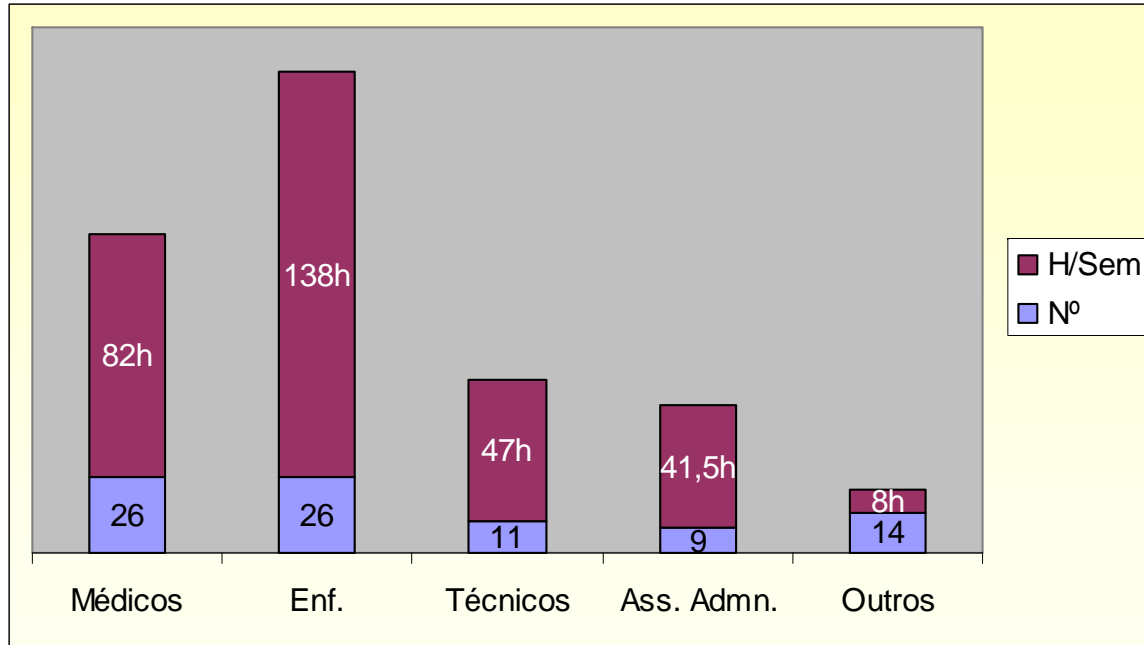


Legenda

GT – Grupos de Trabalho

Diagnóstico da Realidade Nacional

Recursos Humanos/Horário Semanal



Médicos

38 H atribuídas a médicos - três hospitais

44 H atribuídas a médicos nos restantes 17 hospitais

Enfermeiros

114 H atribuídas a enfermeiros - três hospitais

24 H atribuídas a enfermeiros nos restantes 17 hospitais

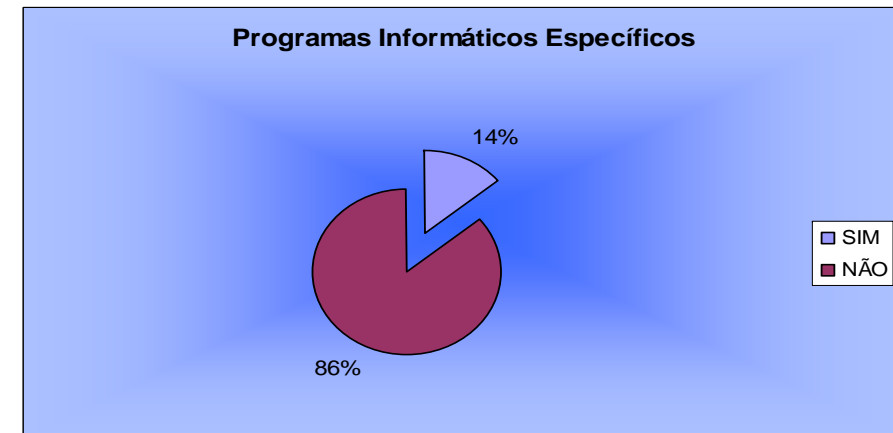
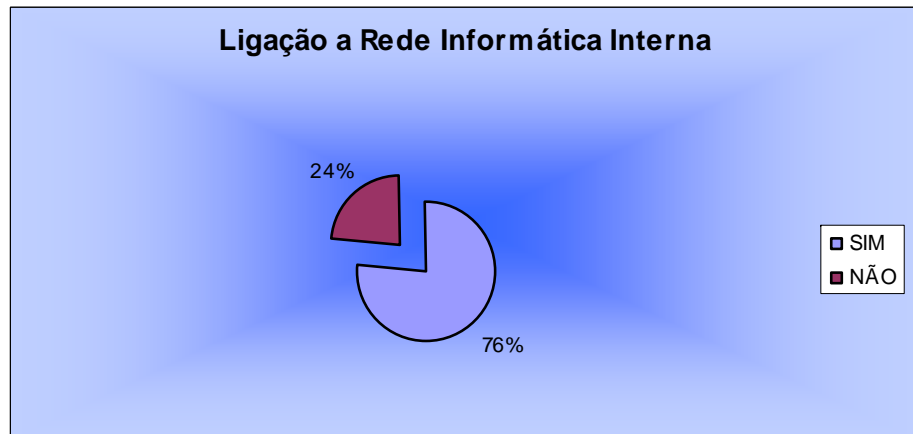
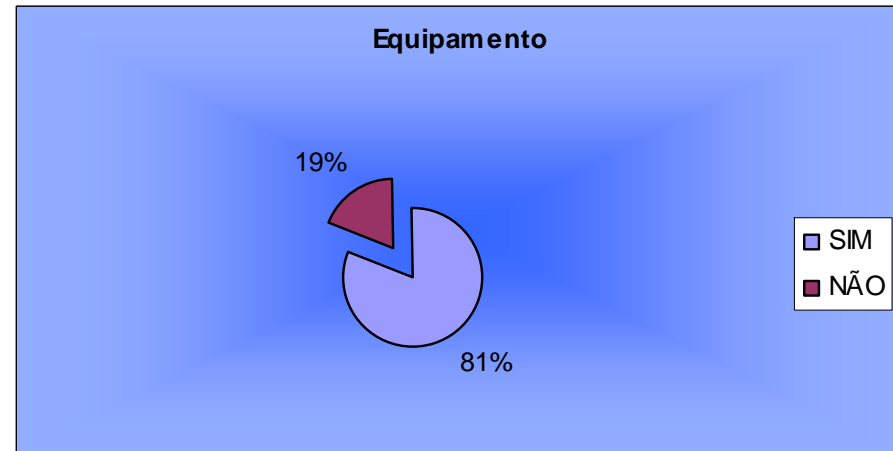
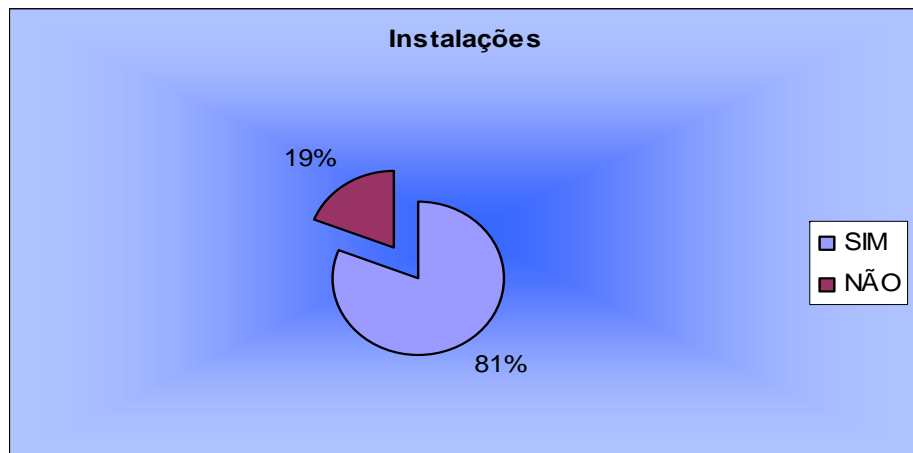
Técnicos

40 H atribuídas a técnicos - um hospital

Diagnóstico da Realidade Nacional

Instalações e Equipamentos

n= 20

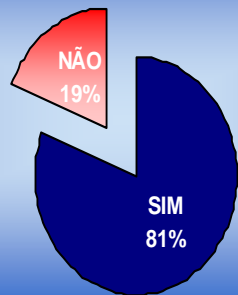


Diagnóstico da Realidade Nacional

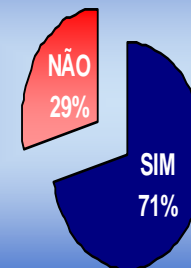
Planeamento, Formação e Documentação da Gestão Risco Clínico

n= 20

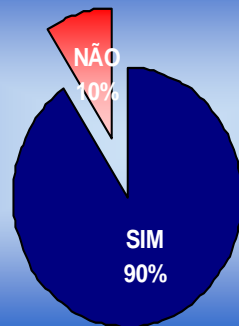
Planos de Acção Anuais



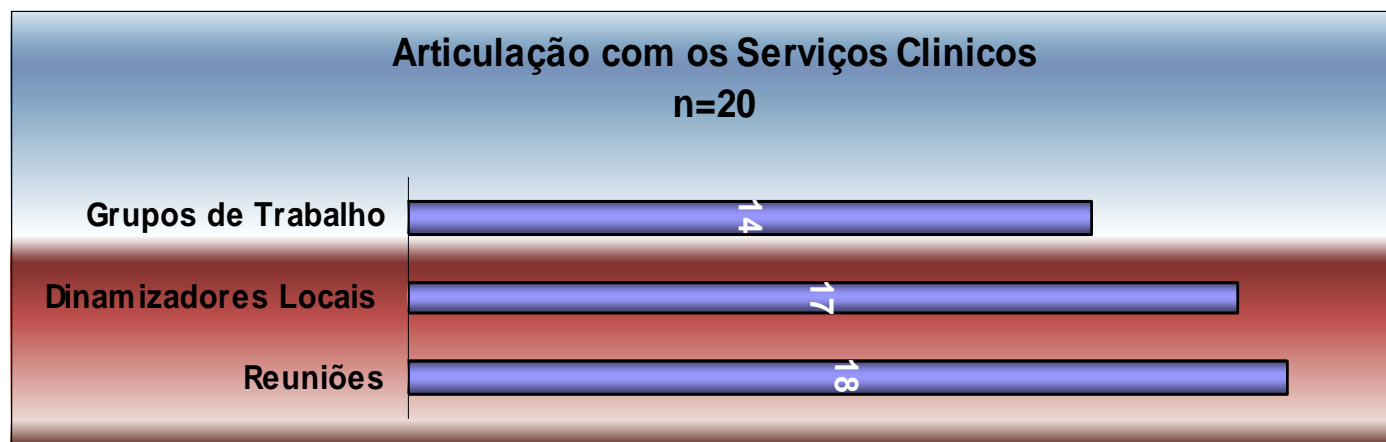
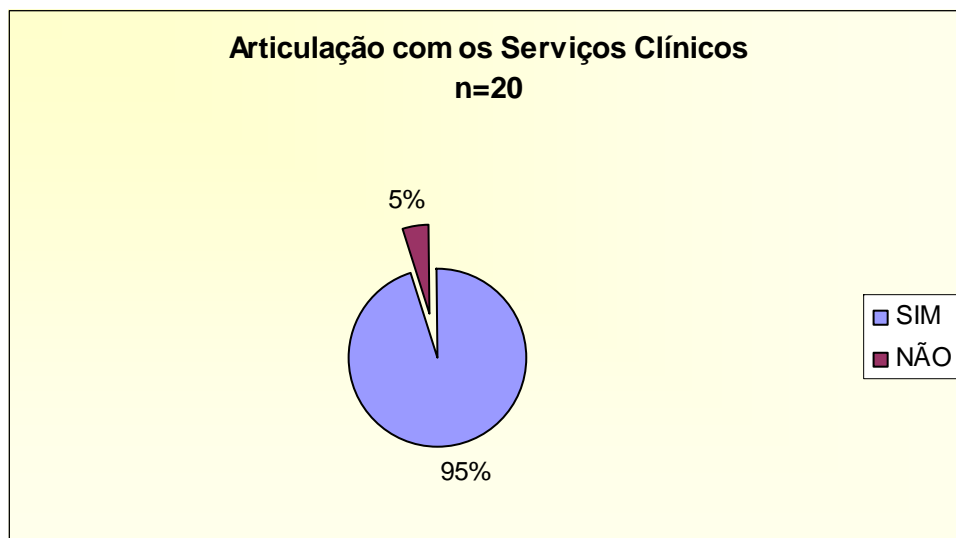
Programas de Formação



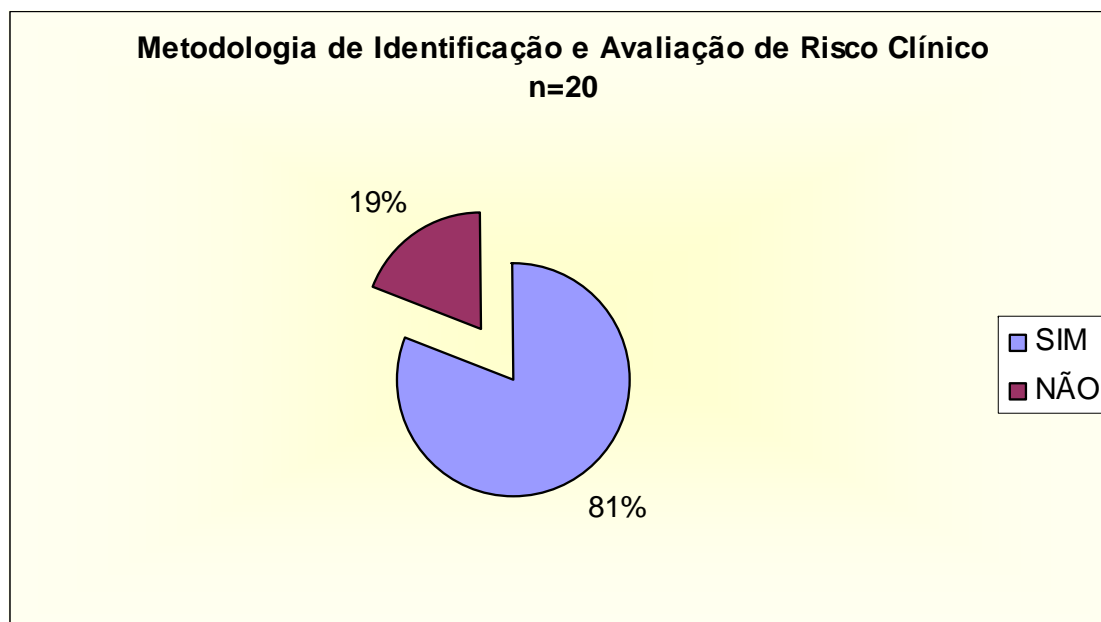
Elaboração de Políticas, Procedimentos e Protocolos



Diagnóstico da Realidade Nacional

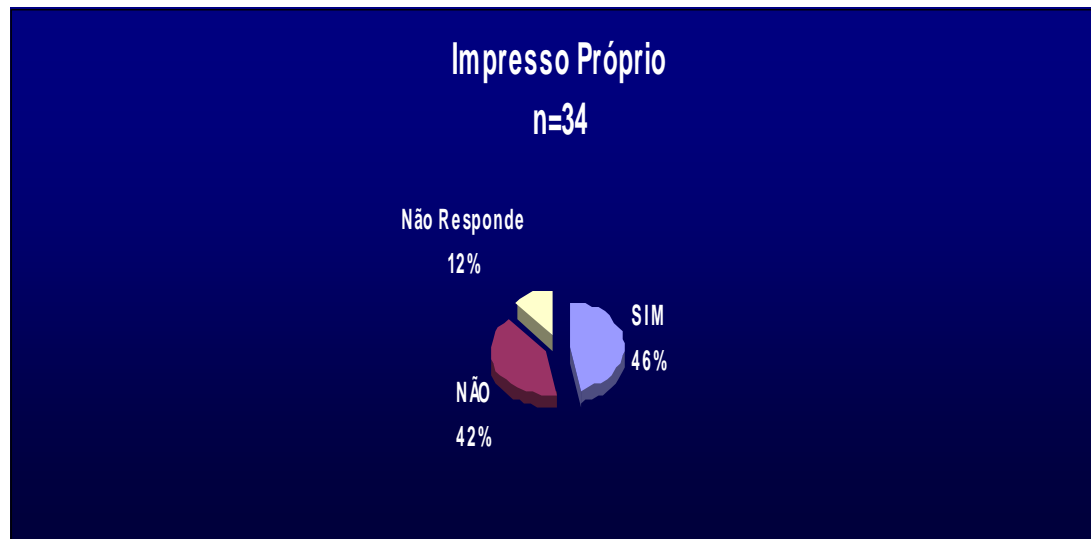
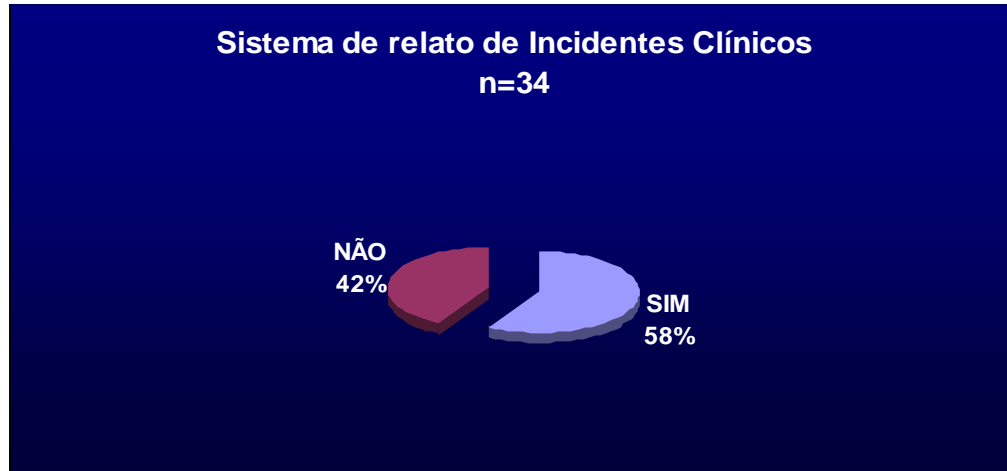


Diagnóstico da Realidade Nacional



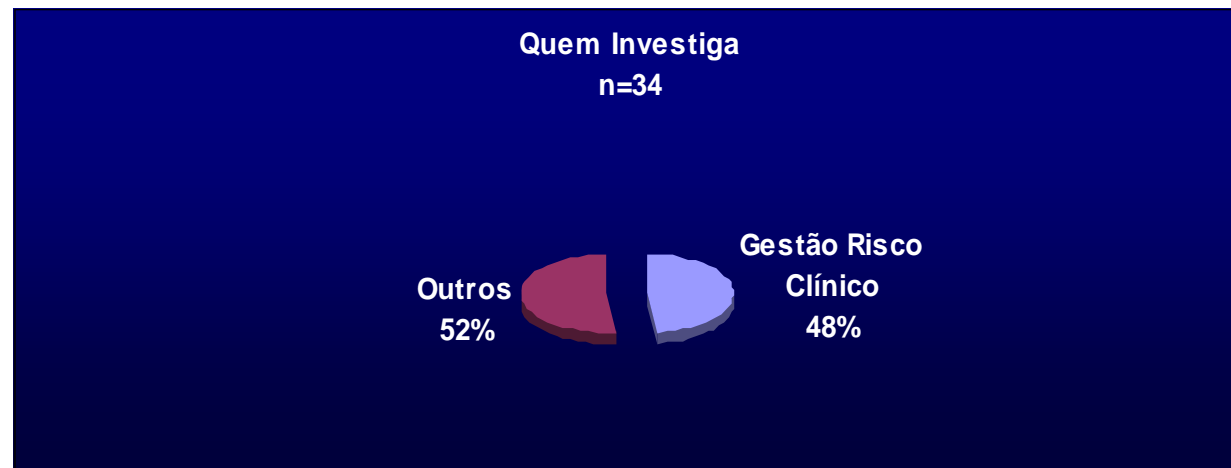
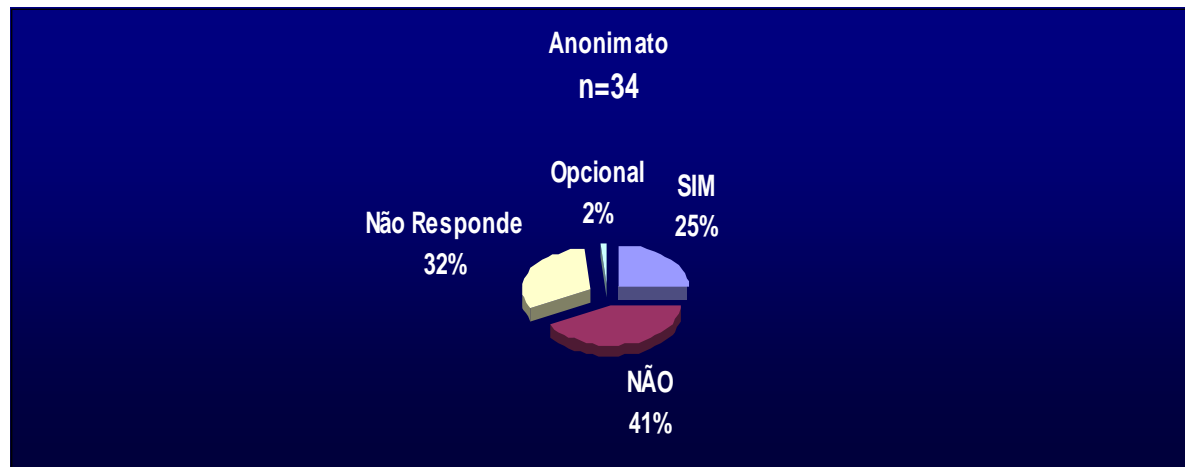
Diagnóstico da Realidade Nacional

Sistema de Relato de Incidentes Clínicos – 34 Hospitais



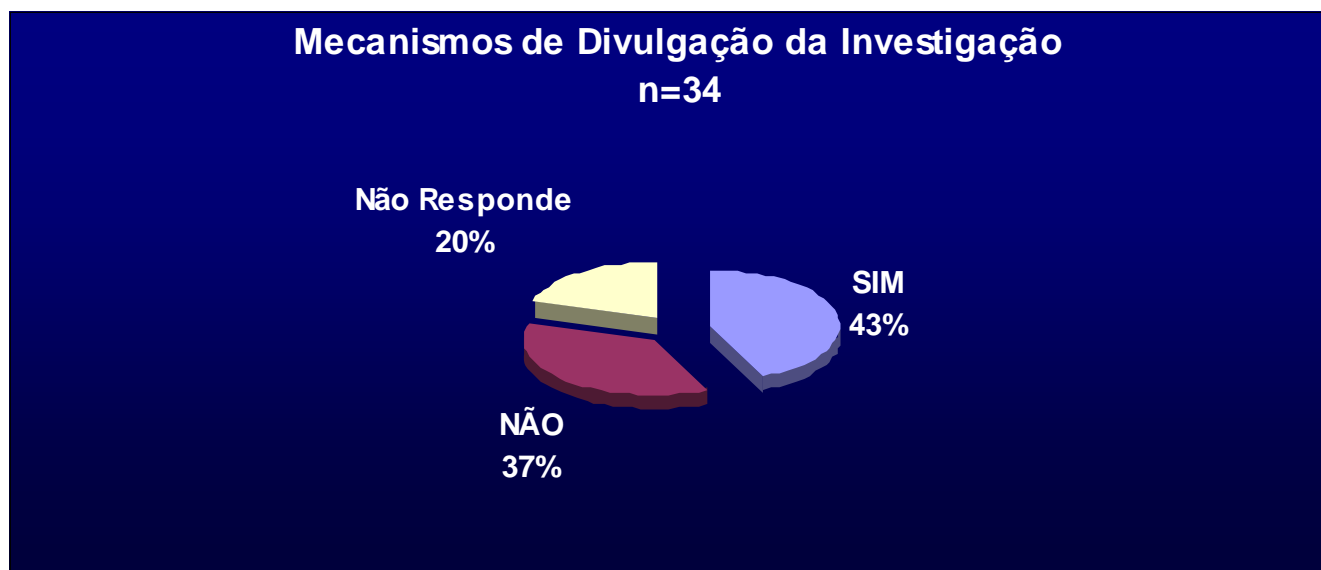
Diagnóstico da Realidade Nacional

Sistema de Relato de Incidentes



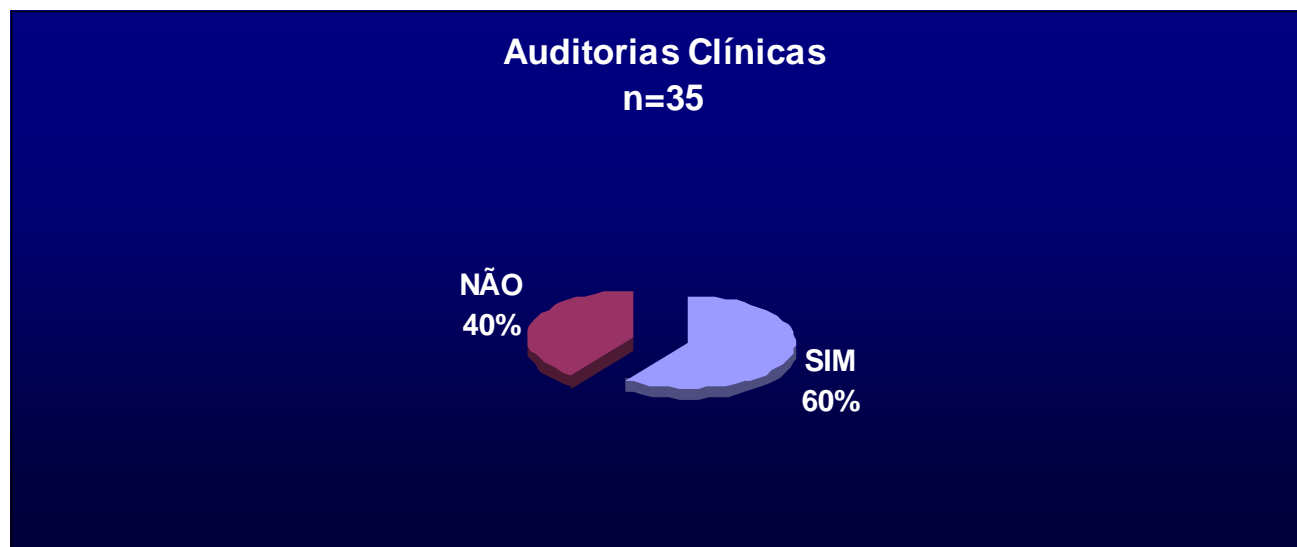
Diagnóstico da Realidade Nacional

Sistema de Relato de Incidentes



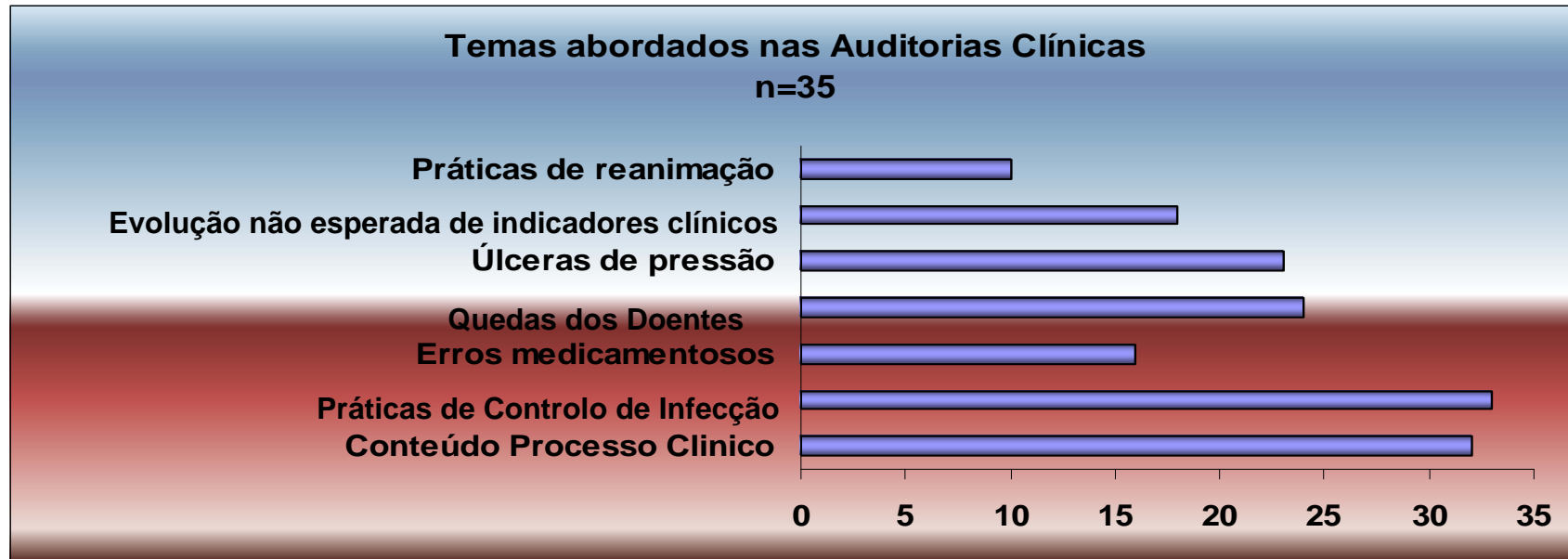
Diagnóstico da Realidade Nacional

Auditorias Clínicas – 35 Hospitais



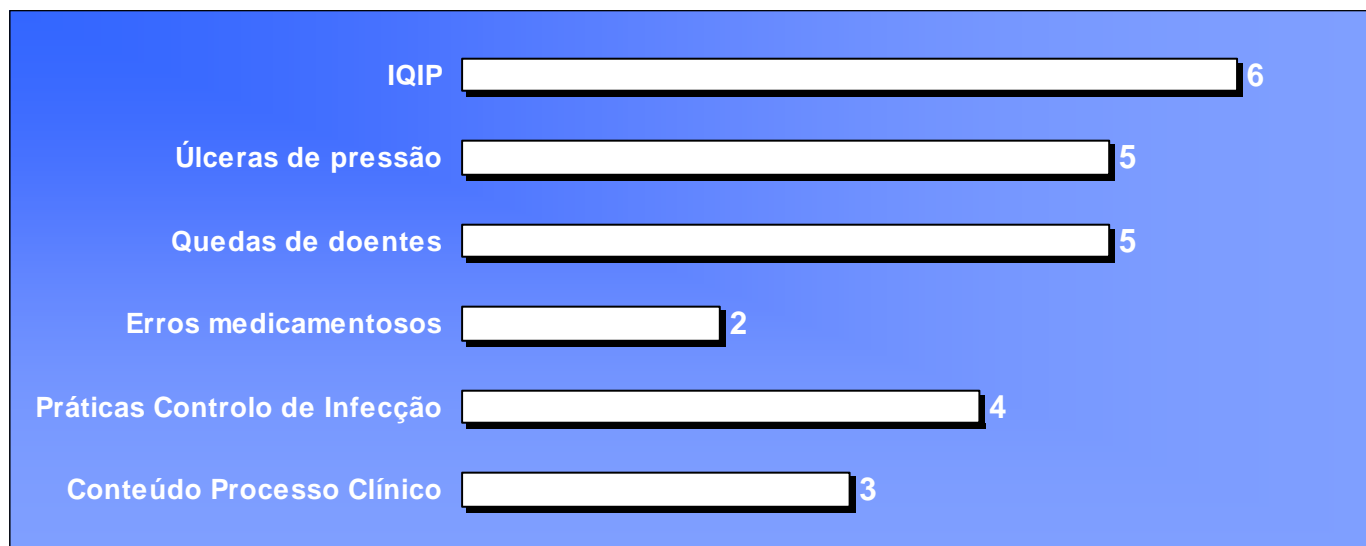
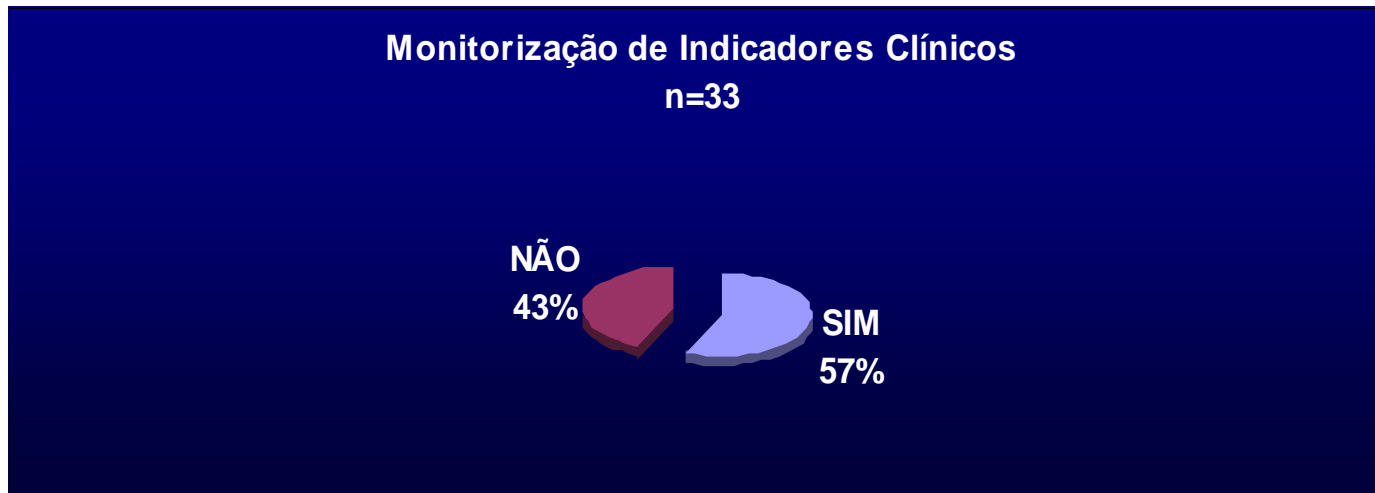
Diagnóstico da Realidade Nacional

Auditorias Clínicas

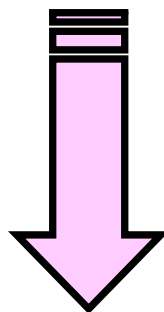


Diagnóstico da Realidade Nacional

Monitorização de Indicadores – 33 Hospitais



Gestão do Risco Clínico em Portugal?



Direcção Geral de Saúde
Programa de Segurança do Doente





“Por muito bem que estejam organizadas as fundações da vida, a vida comporta sempre riscos.”

Havelock Ellis