

Direcção-Geral da Saúde  
www.dgs.pt



Ministério da Saúde

INQUÉRITO DE PREVALÊNCIA DA INFECÇÃO  
ASSOCIADA AOS CUIDADOS DE SAÚDE  
2009

**MANUAL DO UTILIZADOR  
DA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**



Patrocinador Exclusivo do Programa Nacional de Prevenção e  
Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde

WORLD ALLIANCE  
for PATIENT SAFETY



Organização Mundial da Saúde

## Índice

### **1. A PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

- 1.1 Enquadramento
- 1.2 Requisitos técnicos

### **2. PROCESSO DE AUTENTICAÇÃO NA PLATAFORMA**

- 2.1 Primeira autenticação
- 2.2 Alteração perfil
  - 2.2.1 Alterar *password*
  - 2.2.2 Alterar detalhe hospital
  - 2.2.3 Alterar Equipa Profissional Envolvida no Estudo

### **3. PREENCHIMENTO DO INQUÉRITO**

- 3.1 Seleccionar o Inquérito
- 3.2 Preenchimento do Inquérito
- 3.3 Validação do Inquérito
- 3.4 Submeter Inquérito
  - 3.4.1 Erros ao Submeter Inquérito
- 3.5 Conclusão do Inquérito
- 3.6 Invalidar inquérito já submetido

### **4. RELATÓRIO**

- 4.1 Como aceder ao relatório
- 4.2 Conteúdos do relatório

### **5. INFORMAÇÃO DE APOIO**

### **6. APOIO TÉCNICO**

## 1. PLATAFORMA TECNOLÓGICA

### 1.1 Enquadramento

A plataforma que permite a realização do inquérito está disponível em ambiente *web* com um acesso restrito, tendo sido concebida para tornar o preenchimento de dados um procedimento fácil e rápido.

Permite ainda o acesso à informação consolidada em tempo útil através da emissão de um relatório gerado de forma automática após o preenchimento dos inquéritos.

Assim, após a realização da totalidade de formulários, cada unidade de saúde pode conhecer imediatamente a taxa de prevalência da infecção associada aos cuidados de saúde no seu hospital.

Para aceder basta digitar o endereço <http://pnci-ve.dgs.pt/> e introduzir os dados – utilizador e *password* - que serão atempadamente fornecidos pela Direcção-Geral da Saúde.

O preenchimento de cada inquérito demora cerca de 5 minutos.

### 1.2 Requisitos técnicos para utilização da plataforma online

Os requisitos técnicos mínimos para a utilização desta plataforma são:

1. Acesso à Internet (largura de banda recomendável 512k ou superior)
2. Internet Explorer 6.0 ou superior

Para aceder à documentação disponibilizada online deverá estar instalado no computador o programa Acrobat Reader. Para consultar relatórios terá de instalar o MS Excel 2003 ou superior para visualizar e manipular o ficheiro Excel disponibilizado com os dados usados para os indicadores.

## 2. PROCESSO DE AUTENTICAÇÃO NA PLATAFORMA

### 2.1 PRIMEIRA AUTENTICAÇÃO

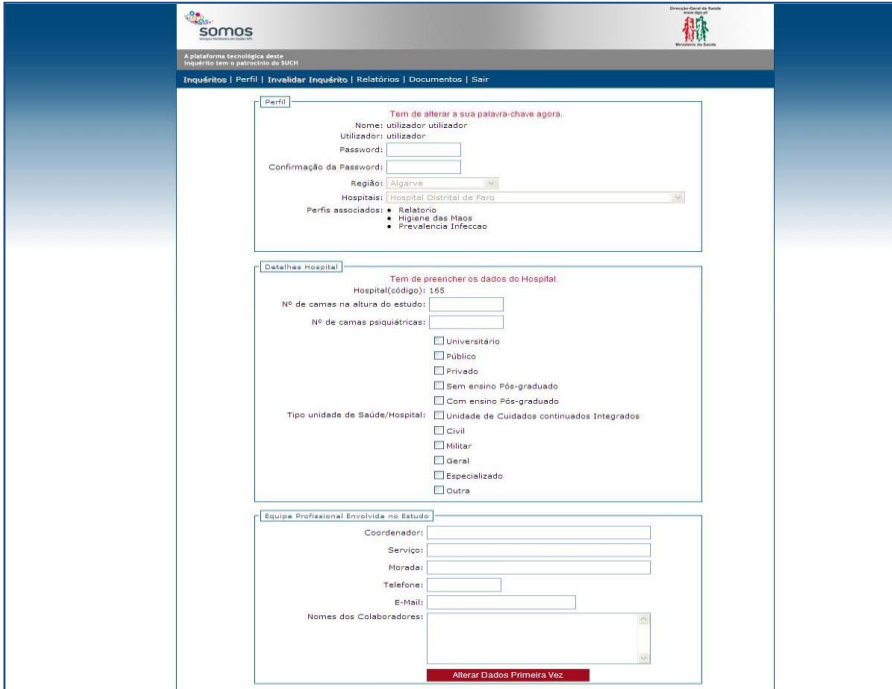
*Ponto prévio:*

**Envie até dia 16 de Março, para o e-mail [ipi@dgs.pt](mailto:ipi@dgs.pt), a confirmação do seu e-mail, com a identificação do Hospital.**

A Plataforma é de acesso restrito, e os dados de acesso à Plataforma serão enviados pela Direcção-Geral da Saúde, por e-mail, no dia 18 de Março.

No primeiro acesso o utilizador deverá utilizar os dados originais, inserindo o utilizador e a *password*.

Na primeira autenticação, terá que alterar a sua *password* e no caso de ainda não existirem dados relativos ao seu hospital estes também terão de ser inseridos.



Após o preenchimento destes dados, encontra no final da página o botão **Alterar Dados Primeira Vez** para submeter a alteração.

Se esta for realizada com sucesso, ficam disponíveis as seguintes opções do menu:

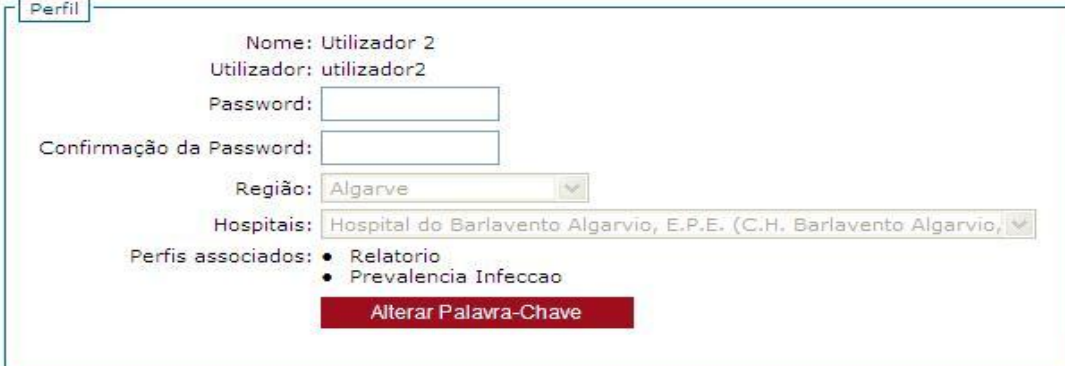
- Índice de Inquéritos
- Invalidar Inquérito

## 2.2 ALTERAÇÃO DO PERFIL

### 2.2.1 Alterar *password*

No menu, seleccionar a opção **Perfil**.

No grupo Dados Hospital deverá ser digitada e confirmada a nova *password*, seleccionando depois o botão **Alterar Palavra-Chave**.



Perfil

Nome: Utilizador 2  
Utilizador: utilizador2  
Password:   
Confirmação da Password:   
Região: Algarve  
Hospitais: Hospital do Barlavento Algarvio, E.P.E. (C.H. Barlavento Algarvio)  
Perfis associados: 

- Relatorio
- Prevalencia Infeccao

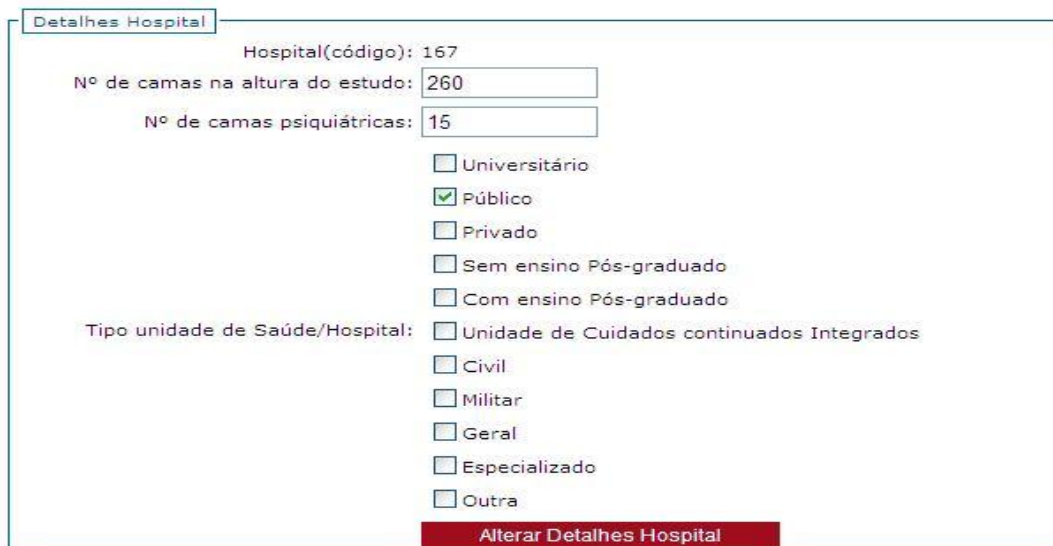
A nova *password* não pode ser igual à original e terá de ter entre 6 e 12 caracteres.

### 2.2.2 Alterar Detalhe Hospital

No menu, seleccionar a opção **Perfil**.

No grupo Detalhes Hospital pode alterar os seguintes dados relativos ao seu hospital:

- Nº de camas na altura do estudo
- Nº de camas psiquiátricas
- Tipo unidade de Saúde / Hospital



Detalhes Hospital

Hospital(código): 167

Nº de camas na altura do estudo: 260

Nº de camas psiquiátricas: 15

Universitário

Público

Privado

Sem ensino Pós-graduado

Com ensino Pós-graduado

Tipo unidade de Saúde/Hospital:  Unidade de Cuidados continuados Integrados

Civil

Militar

Geral

Especializado

Outra

Alterar Detalhes Hospital

Após actualização dos dados, seleccione o botão **Alterar Detalhes Hospital**, confirmando assim a informação introduzida.

### 2.2.3 Alterar Equipa Profissional Envolvida no Estudo

No menu, seleccionar a opção **Perfil**.

No grupo Equipa Profissional Envolvida no Estudo pode alterar os dados relativos à equipa envolvida no estudo:

- Coordenador
- Serviço



- Morada
- Telefone
- E-Mail
- Nomes dos Colaboradores

Após actualização dos dados, seleccione o botão **Alterar Detalhes Equipa Profissional**, confirmando assim a informação introduzida.

Equipa Profissional Envolvida no Estudo

Coordenador:

Serviço:

Morada:

Telefone:

E-Mail:

Nomes dos Colaboradores:

**Alterar Detalhes Equipa Profissional**

### 3. PREENCHIMENTO DO INQUÉRITO

O utilizador está agora apto a dar início ao preenchimento do Inquérito de Prevalência da Infecção.

#### 3.1 SELECIONAR O INQUÉRITO

No menu seleccione a opção **Inquéritos**.

Para dar início ao preenchimento o utilizador deverá escolher a opção **Inquérito de Prevalência da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde 2009**, clicando na respectiva designação.



O inquérito abrirá automaticamente.



### 3.2 PREENCHIMENTO DO INQUÉRITO

No início de cada inquérito o utilizador tem a informação sobre o número de inquéritos inseridos e submetidos com sucesso pelo seu hospital.

Preencha o inquérito de acordo com as opções disponibilizadas tendo em conta que existem campos cujo preenchimento é obrigatório. Esses campos estão devidamente assinalados.



### 3.3 VALIDAÇÃO DO INQUÉRITO

Concluído o preenchimento do inquérito, recomenda-se uma breve revisão.

Poderá validar os campos preenchidos, imprimindo o formulário, seleccionando para isso o botão **Imprimir** que encontra no lado esquerdo no final da página.

Caso pretenda alterar os dados, deverá seleccionar o botão **Cancelar** e proceder à introdução das alterações. No final deve escolher o botão **Confirmar**.

Cirurgia

Cirurgia \*  Sim  Não

Infeções Activas

Infeção \*  Sim  Não

Imprimir

Confirmar

Cancelar

### **3.4 SUBMETER INQUÉRITO**

Validados os campos preenchidos, e no final do inquérito, deverá seleccionar o botão **Submeter**.

Cirurgia

Cirurgia \*  Sim  Não

Infeções Activas

Infeção \*  Sim  Não

Imprimir

Confirmar

Submeter

#### **3.4.1 Erros ao Submeter Inquérito**

Se ao submeter o inquérito aparecer a mensagem representada na ilustração abaixo, significa que existem campos de preenchimento obrigatório que não se encontram preenchidos. Deverá proceder nesta fase ao preenchimento dos campos em falta.



Windows Internet Explorer

⚠ Preencha todos os campos de preenchimento obrigatorio(marcados com\*)/ Verifique se todos os campos estao bem preenchidos.

OK

Cirurgia \*  Sim  Não

Infecções Activas

Infecção \*  Sim  Não

Todos os campos de preenchimento obrigatório têm de estar preenchidos antes de se submeter / Verifique se todos os campos estão bem preenchidos.

Imprimir Confirmar Submeter

### 3.5 CONCLUSÃO DO INQUÉRITO

Após confirmação, é atribuído um número identificativo ao inquérito submetido.

Sugere-se que esta identificação seja manuscrita no documento original que suportou a recolha ou na impressão que poderá ser feita antes da submissão do formulário.

Este número será necessário para invalidar o inquérito no caso de se identificar um erro no preenchimento após a respectiva submissão.

Direcção-Geral da Saúde  
www.dgs.pt  
Ministério da Saúde

Inquérito de Prevalência de Infecção - 2009

Inquéritos | Perfil | Invalidar Inquérito | Relatórios | Documentos

Inquérito concluído com sucesso, com o número 94

NÃO ESQUECER DE TRANSCREVER O NÚMERO PARA O FORMULÁRIO EM PAPEL.

Novo Formulário

Caso pretenda iniciar o preenchimento de um novo inquérito deverá seleccionar **Novo Formulário**.



### 3.6 INVALIDAR INQUÉRITO

No menu, seleccionar a opção **Invalidar Inquérito**.

The screenshot shows the 'somos' platform interface. At the top left is the 'somos' logo with the tagline 'A plataforma tecnológica deste Inquérito tem o patrocínio do SUCH'. At the top right is the logo of the Direção-Geral da Saúde and Ministério da Saúde. Below the logos is a navigation menu with the following items: 'Inquéritos | Perfil | Invalidar Inquérito | Relatórios | Documentos | Sair'. The main content area displays a form titled 'Invalidar Inquérito'. The form contains a text input field for 'Nº Inquérito:', a dropdown menu for 'Hospital:' with the selected option 'Hospital do Barlavento Algarvio, E.P.E. (C.H. Barlavento Algarvio, EPE)', and a red button labeled 'Procurar Inquérito'.

Terá de preencher o nº do inquérito e explicar o motivo da invalidação do mesmo, confirmando no final no botão **Invalidar Inquérito**.

The screenshot shows the 'somos' platform interface with the 'Invalidar Inquérito' form filled out. The 'Nº Inquérito:' field contains the number '94'. The 'Hospital:' dropdown menu is set to 'Hospital do Barlavento Algarvio, E.P.E. (C.H. Barlavento Algarvio, EPE)'. Below the dropdown is a text area for 'Explicação:'. At the bottom of the form are two red buttons: 'Invalidar Inquérito' and 'Nova Procura'.

O utilizador só pode invalidar inquéritos pertencentes ao seu hospital.



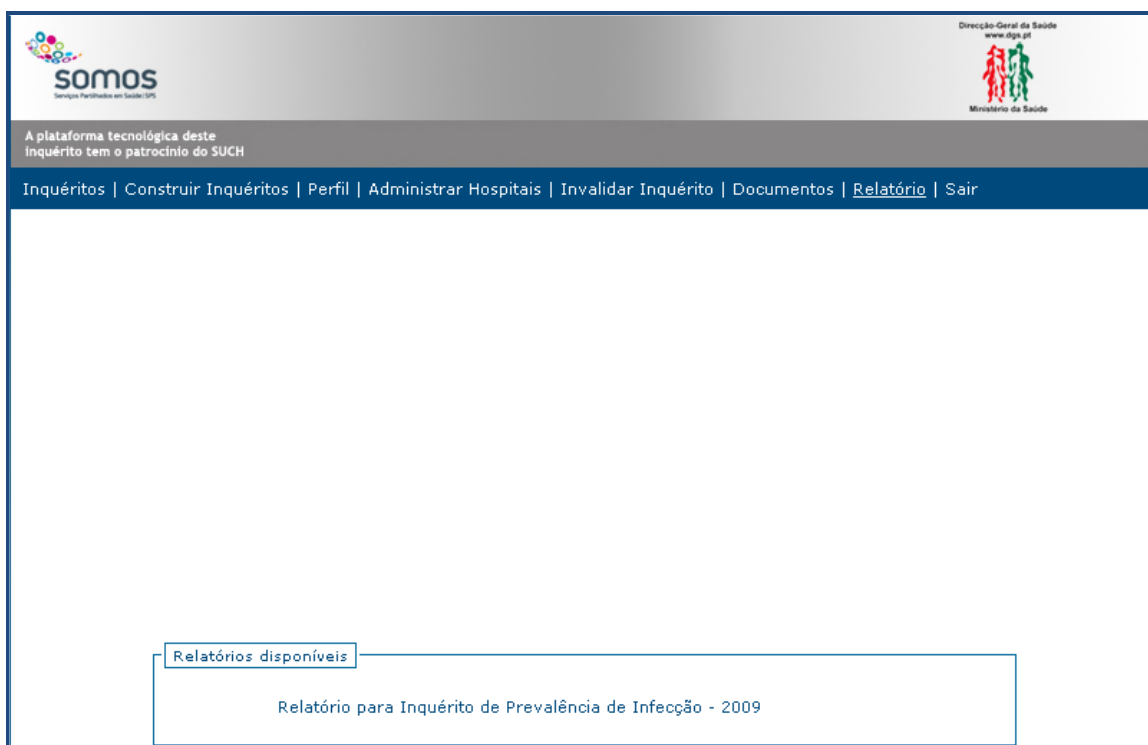
## 4. RELATÓRIO

### 4.1 COMO ACEDER AO RELATÓRIO

Seleccionar a opção **Relatório** no menu da plataforma.



Para aceder ao Relatório, o utilizador deverá escolher a opção **Relatório para Inquérito de Prevalência da Infecção - 2009**, clicando na respectiva designação.



O utilizador terá acesso ao Relatório do seu Hospital.

## **4.2 CONTEÚDOS DO RELATÓRIO**

Este relatório disponibiliza os seguintes indicadores obtidos através dos dados inseridos:

- Caracterização da população estudada
  - Total de doentes
  - Idade média global
  - Género em %
  - Faixa Etária
  - Faixa Etária das Crianças, até aos 9 anos (Nº e %)
  - Dias de Internamento prévio ao estudo, no Hospital e no Serviço
  - Distribuição dos doentes por Serviço (Nº e %)
  - Distribuição por Diagnóstico Principal (Nº e %)
- Proveniência
  - Nº e % da proveniência
  - Relação com IC e IN
- Factores de Risco
  - % de doentes com risco intrínseco
  - % de doentes com risco extrínseco
  - Tipificação em % de riscos extrínsecos
- Caracterização das Infecções
  - Nº de doentes com ambas as infecções (IN e IC)
  - Nº de doentes e Nº de infecções Nosocomiais e de Comunidade
  - Infecções em bebés por peso e idade de gestação
  - % das prevalências das infecções
  - % das prevalências das infecções por Serviço
- Distribuição das Infecções
  - Distribuição das infecções por localização
  - Total de infecções por tipo
- Factores de Risco em Infecções Nosocomiais
  - Distribuições da IN por faixa etária

- Prevalência de IN em função da exposição a dispositivos/procedimentos invasivos
- Prevalência de IN em função da exposição a factores de risco extrínseco
- Tempo de internamento prévio no Hospital e prevalência de infecção nosocomial
- Caracterização Microbiológica
  - Solicitação de estudo microbiológico, por Serviço
  - Frequência em N° e % dos Microrganismos isolados
- Caracterização Microbiológica das IN
  - Solicitação de estudo microbiológico, por grupos de infecção
  - Frequência dos Microrganismos isolados nas infecções nosocomiais
- Caracterização Microbiológica das IC
  - Solicitação de estudo microbiológico, por grupos de infecção
  - Frequência dos Microrganismos isolados nas infecções de comunidade
- Antimicrobianos
  - Prevalência de prescrição de antimicrobianos nos Serviços
  - Antimicrobianos por frequência de utilização
  - Antimicrobianos relacionados com motivo de utilização
- Resistência dos Microrganismos aos antibióticos

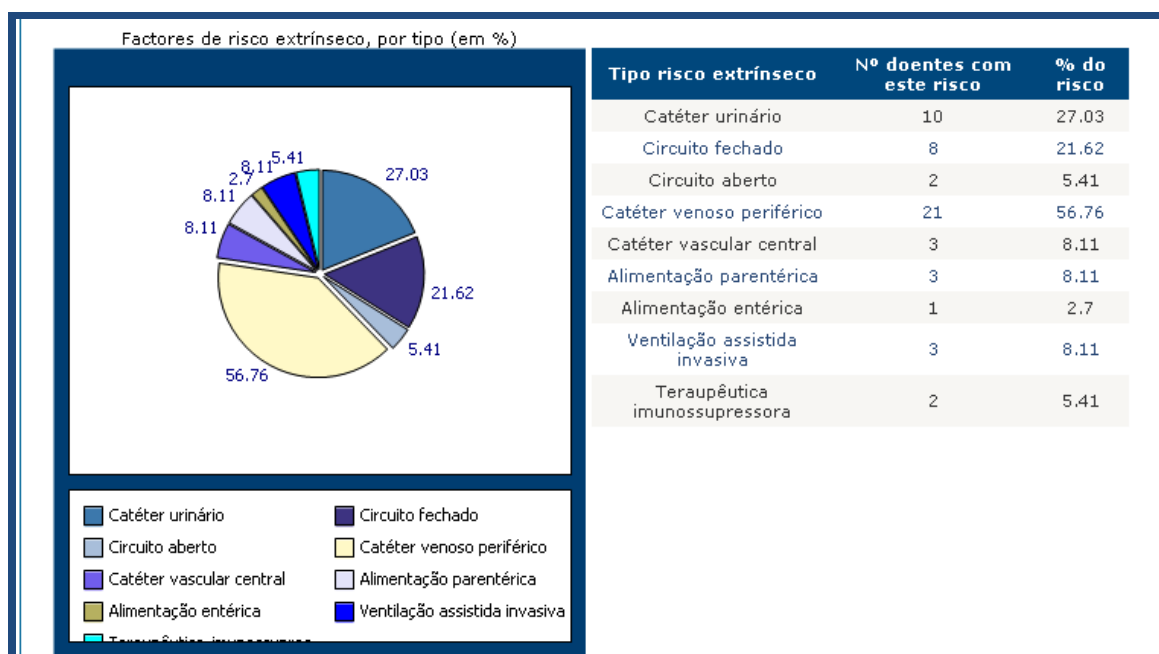
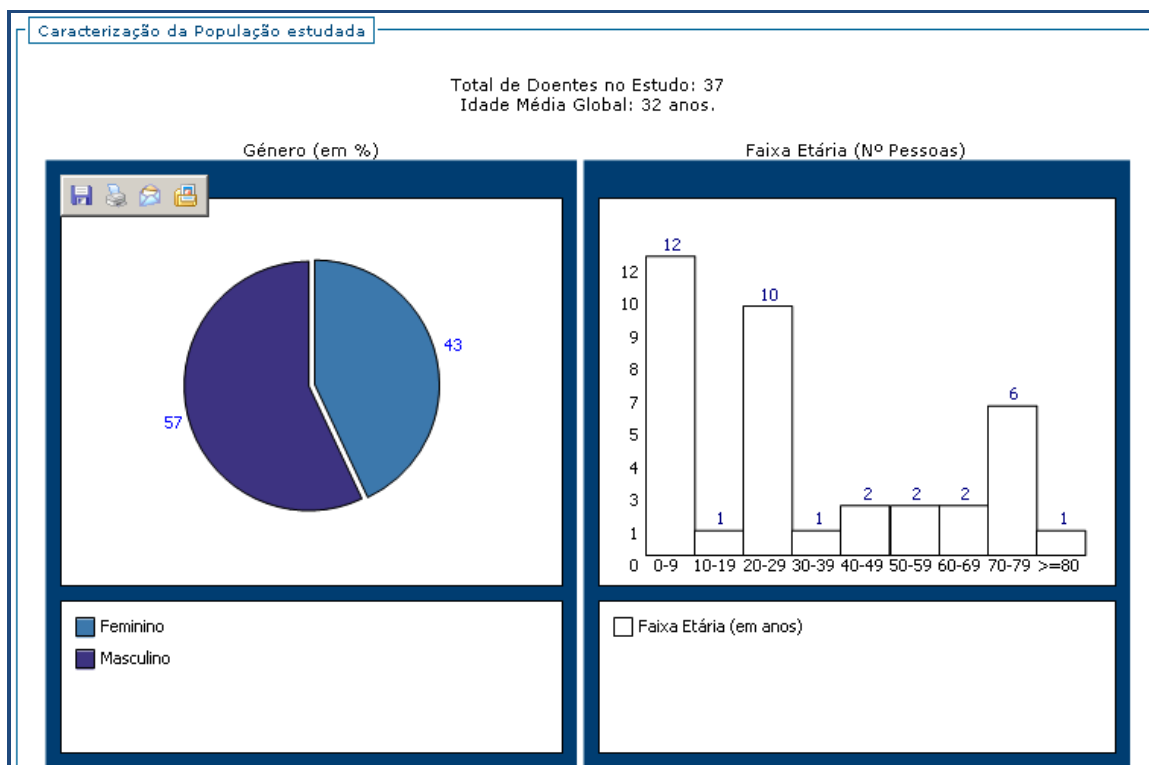
Na disponibilização do relatório, foi criada uma funcionalidade adicional - *download* dos dados inseridos para um **ficheiro Excel** – permitindo ao utilizador realizar um tratamento da informação mais específico e complementar os indicadores disponibilizados no relatório.

Ficheiro Excel

**Download:** [Ficheiro Excel com os dados usados para este relatório.](#)

Os gráficos são imagens que podem ser gravadas e usadas para ajuda à elaboração de relatórios.

A título de exemplo do *layout* dos indicadores seguem-se imagens de alguns indicadores:





## 5. INFORMAÇÃO DE APOIO

Para aceder à documentação de apoio disponibilizada pela Direcção-Geral da Saúde, seleccione o botão **Documentação** no menu.

Aqui encontra os seguintes ficheiros para *download*, em formato PDF:

- Manual do Utilizador IP
- Protocolo IP
- Inquérito de Prevalência – formato para impressão

## 6. APOIO TÉCNICO

Durante o período de realização do Inquérito, a Direcção-Geral da Saúde disponibiliza às unidades de saúde um interlocutor dedicado que assegura o esclarecimento de dúvidas e apoio técnico, em caso de dificuldades.

**Contacto preferencial:** [ipi@dgs.pt](mailto:ipi@dgs.pt), disponível 24 horas por dia.

Em caso de necessitar de apoio quanto à Plataforma Tecnológica, pode também contactar Dra. Cristina Santos, através do telefone 21 843 05 43.

Para o esclarecimento de dúvidas quanto aos conteúdos do Inquérito, pode contactar Enf. Elena Noriega (através do telefone 21 843 06 61) ou Enf. Maria Goretti Silva (através do telefone 21 843 06 60).

Este apoio complementar estará disponível de 23 de Março a 9 de Abril, das 14h às 16h.

**O SUCH | Serviço de Utilização Comum dos Hospitais** é o patrocinador exclusivo do Programa Nacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde, através de um Protocolo assinado com a DGS.

A colaboração do SUCH na estratégia nacional para a melhoria da higiene das mãos centra-se no apoio técnico na área da comunicação, nomeadamente na concepção e produção dos materiais de comunicação e na área das tecnologias de informação, através da disponibilização de aplicações informáticas para a realização online dos Questionários da Campanha e do Inquérito Nacional de Prevalência da infecção que serão propriedade da DGS.